

京都市高齢者施策推進協議会

本日のテーマ

介護現場のケアの効率化・負担軽減

担い手確保推進
ワーキング
グループ
(第4回)



日時：令和8年9月10日 17時～
場所：京都市役所北庁舎 共用会議室

本日の 流れ

➤ 事務局よりテーマ説明

- 論点（課題）
- 実施中の関連事業
- 他都市事例

➤ 意見交換

➤ 意見のとりまとめ・方向性

テーマと 論点

介護現場のケアの効率化・負担軽減

業務改善に向けた取組

テーマ①

働く職員の業務の効率化に加えて、利用者へのサービスの質の向上の両方を可能とするためには、具体的にどのようにして業務改善を図っていくべきか。

ICT・介護ロボット等の導入

テーマ②

ICT・介護ロボット等の導入に当たっては、初期費用、その後の維持運用に係る費用を要するほか、導入に伴う職員の理解など、様々な課題がある中、どのような対応が可能か。

テーマ① 業務改善に向けた取組

業務改善に取り組んだ施設の紹介

介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰及び厚生労働大臣表彰に受賞した施設の取組事例を本市のホームページ等で紹介。

実施中の
関連事業



京都市情報館「介護職員の働きやすい職場環境づくり事例について」

<https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000357183.html>

実施中の 関連事業

テーマ① 業務改善に向けた取組

令和5年度 厚生労働大臣表彰優良賞（京都市内受賞施設）

地域密着型総合ケアセンターきたおおじ（特養）	①介護アテンド職の導入
	②法人間連携による人材育成・確保に向けた取組

令和6年度 厚生労働大臣表彰奨励賞（京都市内受賞施設）

ハーモニーこが（老健）	①職員の待遇改善の取組（法人理念を実現するための人事・給与制度、多様な人材が働きやすい環境整備）
	②人材育成に係る取組（ミスマッチをなくす丁寧な採用活動、成長記録シートを活用した対話型育成体制、人材の定着を促進する手厚い研修体制）
	③生産性向上の取組（介護サポート職の導入、科学的介護システムとアセスメント内容の見直しによる紙帳票の削減）

令和7年度 厚生労働大臣表彰奨励賞（京都市内受賞施設）

にしがも舟山庵（特養）	①介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等による業務負担の軽減
	②職場内での仕事のコミュニケーションの円滑化
向島美郷（特養）	①健康対策や健康管理の充実
	②介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等による業務負担の軽減

※ 令和5年度及び令和6年度受賞施設についても本市のホームページに掲載予定

実施中の 関連事業

テーマ② ICT・介護ロボット等の導入

(参考) 介護テクノロジーの導入に係る補助実績

補助事業名	実施年度	施設数
見守りセンサー導入事業	令和2～3年度	94施設
インカム機器導入経費補助事業	令和2～3年度	80施設
無線LAN環境整備	令和2～3年度	118施設
大規模修繕時の介護ロボット・ICT導入事業	令和4年度	5施設
(導入事例) 見守りシステム、介護記録ソフトの導入、 機械浴の設置 など	令和5年度	11施設
	令和6年度	1施設
	令和7年度	9施設



利用者の希望に合わせ、適時適切な移乗支援を可能とすることにより、利用者の活動の広がり等を目指した介護ロボットの導入・利活用



利用者のケア記録等、職員が行う記録業務の効率化を目指した介護ロボットの導入・利活用。

令和6年3月厚生労働省「介護ロボット等のパッケージ導入モデル（改訂版）～介護ロボット取組事例集～」より抜粋

テーマ② ICT・介護ロボット等の導入

(参考) 介護テクノロジーの導入による効果

導入効果	割合
情報共有がしやすくなった	90.3%
事業所内の情報共有が円滑になった（話し合い時間の増等）	88.0%
入力済みの情報を他の文書でも利用できるようになった	84.8%
文書作成の時間が短くなった	81.9%

削減した間接時間の活用先	割合
利用者とコミュニケーションする時間	52.0%
利用者の直接ケアの時間	45.0%
職員の残業時間の削減	39.8%
職員間でコミュニケーションする時間	39.1%

厚生労働省「ICT導入支援事業 令和3年度 導入効果報告取りまとめ」参照

他都市 事例

テーマ①② 業務改善に向けた取組、ICT・介護ロボットの導入

北九州市

「北九州モデル」導入施設支援

I C T・介護ロボット等を活用した介護現場の業務改善手法となる「北九州モデル」として、業務量調査、課題の抽出、効果的な機器等の選定、業務オペレーションの見直しなどについて、専門相談員が約10ヶ月にわたる伴走型の支援を実施
(令和8年度予定：5施設程度)



※北九州市「北九州モデル導入・実践ガイドライン」より抜粋

[人とテクノロジーが支える「北九州モデル」の説明動画（短尺版） - YouTube](#)

テーマ② ICT・介護ロボット等の導入に伴う人材育成等

北九州市

「北九州モデル」導入施設支援

○機器等の導入や職員への教育

介護ロボット等の活用を推進する人材の育成を目的に、「介護ロボットマスター育成講習」を開催。機器の導入手順や研修の効果的な開催方法等について紹介。

	内 容
入門編	介護ロボット等に関連する社会情勢、介護ロボット等の基礎知識、介護ロボット等の導入効果、北九州モデルの紹介
実践編	機器の種類と選定、機器の活用方法及び効果、機器デモ・体験
管理編	介護ロボット等普及の現状と今後の展望、機器を活用した業務改善の進め方、先行事例紹介（導入した施設の声）