

地下鉄における駅職員業務の民間委託に係る経過について

1 経過

- 地下鉄事業の経営健全化を推進するため、総人件費の抑制を図るとともに、民間事業者のノウハウを生かしてお客様サービスをより向上させることを目的として、平成19年度から、地下鉄駅職員業務の民間委託化を開始した。
- その後、31駅中17駅（烏丸線8駅、東西線9駅）まで順次民間委託化を拡大してきた。
- 事業者の選定にあたっては、都度、選定委員会を設置して、受託事業者を選定している。

2 烏丸線における前回実施の公募（令和2年度）について

- 令和2年度に、令和3年度～令和7年度末までの受託事業者の公募を実施した。その結果、2者から応募があり、審査の結果、受託事業者として、一般社団法人京都市交通局協力会を選定し、令和3年度～令和7年度（5年間）の期間で業務委託を実施している。

(1) 前回（令和2年度）の公募概要

区分	委託対象駅	駅数	要員 想定数	委託期間
烏丸線	松ヶ崎、北山、鞍馬口、丸太町、五条、九条、十条、くいな橋	8 駅	6 8 人	5 年間 (令和3年4月1日～ 令和8年3月31日)

(参考)

東西線	石田、小野、栂辻、東野、蹴上、東山、京都市役所前、二条城前、西大路御池	9 駅	5 6 人	5 年間 (令和7年4月1日～ 令和12年3月31日)
-----	-------------------------------------	-----	-------	-----------------------------------

(2) 前回（令和２年度）の公募経過

日 時	内 容
令和２年６月１０日（水）	第１回受託事業者選定委員会の開催
令和２年６月３０日（火）	公募要項の発表
令和２年７月９日（木）	公募要項の説明会及び現場見学会の開催 ＊３者出席
令和２年７月２７日（月）から ７月３１日（金）まで	応募書類の受付 ＊２者応募
令和２年８月１４日（金）	第２回受託事業者選定委員会の開催 ＊応募のあった２者について審査を実施。
令和２年９月	（一社）京都市交通局協力会を受託事業者として 選定

3 現在の受託事業者と委託期間

路線	受託事業者	委託期間	事業者募集時期
烏丸線	（一社）京都市交通局協力会	令和３年度～令和７年度	令和２年度
東西線	総合警備保障株式会社	令和７年度～令和１１年度	令和６年度