「観光、経済」のコロナ禍での本市の主な取組

(1) 観光（本市行動計画の第3部第6章「まん延防止」、第13章「市民生活及び市民経済の安定の確保」対策項目等に盛り込む）

「感染症予防・拡大防止と観光の両立」及び「市民生活・地域コミュニティと観光の更なる調和」に取り組み、新しい観光スタイルや修学旅行モデル、観光マナーを実践・発信

取組例	行動計画への反映(案)
<p>市民と観光客の安心・安全の確保に向けたアドバイザーチームを設置し、観光客が利用する店舗・事業所等を対象に、感染症対策に関する助言等による支援を行う「感染症対策サポートナビ」を開設。</p> <p>また、助言に基づく感染症予防・拡大防止等の取組を行う店舗や施設等への支援を実施</p>	<p>観光旅行者の安心・安全を確保するため、観光関係団体、観光施設等への連絡体制を整備し、新型インフルエンザ等発生時における旅行者への正確な情報の提供に努める (府行動計画の記載と同様)</p>
<p>衛生対策に取り組む店舗や施設等の拡充や見える化、観光客への「新しい観光マナー」の啓発、観光地の混雑状況の情報発信等を実</p>	<p>同上</p>

「観光、経済」のコロナ禍での本市の主な取組

取組例	行動計画への反映(案)
<p>修学旅行生・保護者・学校、観光事業者と本市が連携し、修学旅行前から旅行後まで切れ目のない感染予防対策を実践する、新しい修学旅行「京都スタイル」実現に向けた受入環境整備等を実施</p>	<p>市民等からの相談に応じるため、相談窓口(専用コールセンター等)を設置する 府及び本市は、民間宿泊事業者等との間で協定の締結を進めて宿泊療養施設の確保を行いつつ、対応期において軽症者等を受け入れる場合の運営の方法等について事前に周知を行う。 周知に当たっては、外国人旅行者や修学旅行生への対応も必要であることに留意する (府行動計画の記載と同様)</p>
<p>修学旅行中に新型コロナ感染の疑いが生じた場合に、相談や医療機関の紹介を行う「修学旅行専用24時間感染電話相談窓口」の設置や、陽性判明時等の緊急的な帰宅を支援する助成金を支給</p>	<p>市民等からの相談に応じるため、相談窓口(専用コールセンター等)を設置する 事業者の経営及び市民生活への影響を緩和し、市民生活及び市民経済の安定を図るため、当該影響を受けた事業者を支援するために必要な財政上の措置その他の必要な措置を効果的に講じる</p>

「観光、経済」のコロナ禍での本市の主な取組

取組例	行動計画への反映(案)
<p>感染拡大対策を行うMICE施設・主催者への支援やMICE誘致のための助成制度拡充など、国際会議施設等における安心・安全なMICEの開催推進・支援を実施</p>	<p>事業者の経営及び市民生活への影響を緩和し、市民生活及び市民経済の安定を図るため、当該影響を受けた事業者を支援するために必要な財政上の措置その他の必要な措置を効果的に講じる</p>

「観光、経済」のコロナ禍での主な課題

(1) 観光（本市行動計画の第3部第6章「まん延防止」、第13章「市民生活及び市民経済の安定の確保」対策項目等に盛り込む）

課題	行動計画への反映(案)
<p>効果的な衛生対策(感染症予防・感染拡大防止対策)に取り組むことを関係者間で合意・周知・実践するまでに時間を要したため、平時から関係者間で情報連携しておくことが必要</p>	<p>観光旅行者の安心・安全を確保するため、観光関係団体、観光施設等への連絡体制を整備し、新型インフルエンザ等発生時における観光旅行者への正確な情報の提供に努める (府行動計画の記載と同様)</p>
<p>観光旅行者や修学旅行者といった本市に一時的に滞在している方にも、新型インフルエンザ等の発生に係る正確な情報を提供することが必要</p>	<p>同上</p>

「観光、経済」のコロナ禍での本市の主な取組

(2) 経済（本市行動計画の第3部第6章「まん延防止」、第13章「市民生活及び市民経済の安定の確保」対策項目等に盛り込む）

新型コロナにより、売上の減少やイベントの中止などの影響を大きく受ける事業者への融資制度実施、補助金の支給、消費・需要回復策の実施、担い手確保事業など、多くの関係機関と連携して多様な支援策を展開

取組例	行動計画への反映(案)
<p>府市で連携して、本市を含む府内中小・小規模事業者を対象に新型コロナの影響を緊急調査、必要な支援策を検討（令和2年3月）</p> <p>新型コロナ対応緊急資金や伴走支援型経営改善おうえん資金など、府市で協調して融資制度を実施</p>	<p>事業者の経営及び市民生活への影響を緩和し、市民生活及び市民経済の安定を図るため、当該影響を受けた事業者を支援するために必要な財政上の措置その他の必要な措置を効果的に講じる</p>
<p>中小企業等再起支援補助金など事業者の売上減少に対する支援や、農産物等の販路拡大事業など消費・需要回復の下支え、事業継続に向けた中小企業等担い手確保・育成支援事業など、支援策として各種補助金を支給</p>	<p>同上</p>

「観光、経済」のコロナ禍での本市の主な取組

取組例	行動計画への反映(案)
<p>アルコール生産及び貯蔵に伴う消防関係手数料の免除(令和2年4月30日付け京都市告示第97号※)や産後ケア事業における利用者負担の軽減など、手数料等の減免・免除等を実施 ※新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行に伴い、令和6年7月31日付けで当該告示は廃止</p>	<p>事業者の経営及び市民生活への影響を緩和し、市民生活及び市民経済の安定を図るため、当該影響を受けた事業者を支援するために必要な財政上の措置その他の必要な措置を効果的に講じる</p>
<p>文化芸術の担い手の活動を支援するため、映像配信などの新たな発表手法や展覧会・公演の企画開発などに対して、文化芸術活動緊急奨励金を支給</p>	<p>同上</p>
<p>中小企業等支援策活用サポートセンターの設置や事業者支援ナビの開設など多様な支援策を適切に案内できるよう相談体制を強化</p>	<p>府と連携し、事業継続に資する情報(事業者における感染防止対策や感染した可能性がある従業員に対する必要な対応に係る情報等)を適時更新しながら事業者を提供する (府行動計画の記載と同様)</p>

「観光、経済」のコロナ禍での主な課題

(2) 経済（本市行動計画の第3部第6章「まん延防止」、第13章「市民生活及び市民経済の安定の確保」対策項目等に盛り込む）

課題	行動計画への反映(案)
<p>事業者の困りごと発生と支援策実施までの期間でも感染拡大・収束の状況が変化していくため、適切な支援策を実施しにくい場面も生じた</p>	<p>事業者の経営及び市民生活への影響を緩和し、市民生活及び市民経済の安定を図るため、当該影響を受けた事業者を支援するために必要な財政上の措置その他の必要な措置を、公平性にも留意し、効果的に講じる (府行動計画の記載と同様)</p>
<p>事業者等への補助金支給及び支援情報の提供等については、公平性に特に留意しながら実施することが必要</p>	<p>同上</p>
<p>多数の支援策が企画されたため、事業者が活用できる支援策が分かりにくくなり、市民や事業者等が混乱する場面も見られた</p>	<p>府と連携し、事業継続に資する情報(事業者における感染防止対策や感染した可能性がある従業員に対する必要な対応に係る情報等)を適時更新しながら事業者に提供する (府行動計画の記載と同様)</p>