

# 一般社団法人中京区在宅医療センターについて



地域医療の立場から、在宅医療を推進することを目的として、平成7年（1995年）9月 中京東部医師会と中京西部医師会の合同による組織として介護保険スタート前に発足いたしました。

## 組織体制

- ▶ 地域の地域連携室
- ▶ 在宅医療・介護連携支援センター

## 地域の地域連携室

---

平成27年度～

京都府地域包括ケア構想に資する地域在宅医療推進事業

- ・ 在宅医友の会
- ・ ナースカフェ
- ・ 在宅だよりの発行

## 地域の地域連携室の運営体制

---

▶ 所在地

京都市中京区御射山町260 ロイヤルプラザビル6-D

▶ コーディネーター・事務配置状況

コーディネーター 1名、事務員 1名（兼任）

## 在宅医療・介護連携支援センター

---

平成30年度～

介護保険法における地域支援事業の一つである

在宅医療・介護連携推進事業

- ・ 医療・介護関係者等からの相談窓口
- ・ 医療・介護等の多職種を対象とした研修
- ・ 医療・介護資源の把握
- ・ 地域住民への普及啓発

## 中京区在宅医療介護連携支援センターの運営体制

---

➤ 所在地

京都市中京区御射山町260 ロイヤルプラザビル6-D

➤ コーディネーター・事務配置状況

コーディネーター 2名、事務員 1名（兼任）

➤ 相談支援体制

電話・FAX・メールによる相談対応

月曜日～金曜日午前9：00-午後5：00まで（土日祝・年末年始（12/29～1/3）を除く）

## 在宅医療・介護連携支援センター運営会議の開催

---

- 開催 4回/年 参集開催
- 内容 事業内容報告  
相談内容について

- 構成員

病院地域連携室：京都新町病院・がくさい病院・洛和会丸太町病院・京都市立病院

認知症初期集中支援チーム 京都市域京都府地域リハビリテーション支援センター 中京区薬剤師会

中京歯科医師会 京都府栄養士会 中京居宅介護・予防支援事業者連絡会 訪問看護ステーション

御池地域包括支援センター 本能地域包括支援センター 朱雀地域包括支援センター 西ノ京地域包括支援センター

ヘルパー事業所 中京区認知症連携の会 中京区役所 健康長寿推進課 中京区在宅医療センター理事

## 出前講座

---

### ■多職種向け

- 快適な睡眠のための夜間頻尿対策
- 皮膚感染症
- アルコール依存とせん妄・不眠
- 境界型パーソナリティ症



## 出前講座

---

### ■区民向け

- 夜間頻尿って
- 加齢に伴う体と心の変化
- 認知症



## 区民公開講座

---

- 看取り【逝くという自然に向き合うために】



# 事故発生時・緊急時 対応マニュアル



作成者 中京区在宅医療・介護連携支援センター運営会議



事故発生時・緊急時対応マニュアルの使い方

マニュアルの使い方講座  
YouTube配信中



# 事故発生時・緊急時 対応マニュアル



作成者 中京区在宅医療・介護連携支援センター運営会議

## 急変時対応の重要ポイント

### ① まず自分が落ち着く

担当の訪問介護員は緊急時に焦らず落ち着いて  
利用者の状態を観察を

### ② 利用者さんを安心させる

体調の急変は利用者にとって不安がある、安心感を与える関わりを

### ③ 状況を把握する

緊急性の判断を行うためには冷静に状態を観察する

01

## 救急搬送する際の注意点

### 迷ったら119番する

119番すると向こうから観察点を問いかけてくれる

### ① 通報時

- 火事か救急かを問われるので「救急です」と伝える
- 1番に「自身がヘルパーである」旨を伝える
- 利用者の住所を伝える

### ② 救急隊員の到着後

- 急変時の状況を伝える
- 既往歴や服薬状況を伝える

02

## 緊急時の対応フロー



03

## こんな症状はすぐ救急車!! 図1



04

## こんな症状は主治医または所属先へ！ 図2

### 頭

- 強い頭痛
- 急なふらつき、立てない
- めまい

脳出血  
かも

### 顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- よだれがたれる
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える

脳梗塞かも

### 胸・背

- 強い胸痛
- 急な息切れ

心臓発作  
かも

### 腹

- 強い腹痛
- 激しい下痢

腹部救急疾患かも

05

## 急変時の伝え方

### ① 自分を名乗る

例：〇〇事業所 〇〇です。夜分に申し訳ございません。報告です。又は ご指示いただきたいです。

### ② 最初に一番伝えたい情報伝達

例：〇〇さんが、今、ベッドから転倒され、腰の痛みが強く、立ち上がれない。〇〇さんが、入浴中に、呼んでも返事がない。

### ③ その次に、意識の有無、バイタルや内服薬、服薬状況、栄養状況、家族背景を伝える

例：糖尿病があり、内服薬 アクトスを飲んでいますが、今夜の分を飲んだかどうかわかりません。  
血圧は100/55、意識は、呼びかけに反応あります。家族は高齢の妻だけです。

### ④ 指示内容は必ず復唱

例：わかりました。すぐに来ていただけるんですね。

### ⑤ 最後のお礼の言葉

例：ありがとうございました。



06



v2.2024.1

発表日：2025年2月3日

令和6年度在宅医療・介護連携ワーキンググループ

中京区在宅医療・介護連携支援センター活動報告  
急変時対応マニュアル作成

中京区在宅医療センター 専務理事 田中医院 田中善啓

01

事業テーマ設定

01

## 「急変時の情報伝達」 の改善をテーマに設定



令和3年6月1日～6月30日

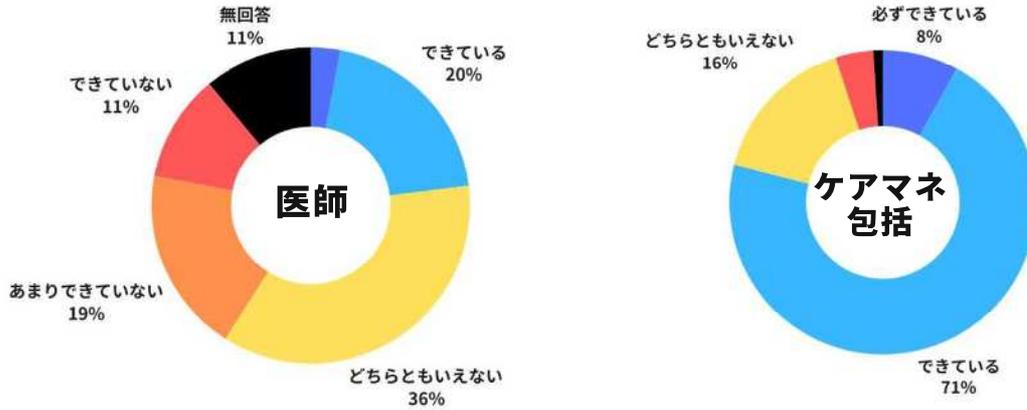
## 多職種アンケート

診療所、歯科診療所、薬局、病院、訪問看護事業所  
訪問リハ事業所、居宅介護支援事業所、通所リハ事業所  
通所介護事業所、訪問介護事業所、訪問入浴事業所  
事業者数 539 対象人数 1238人 回答率 39.9%

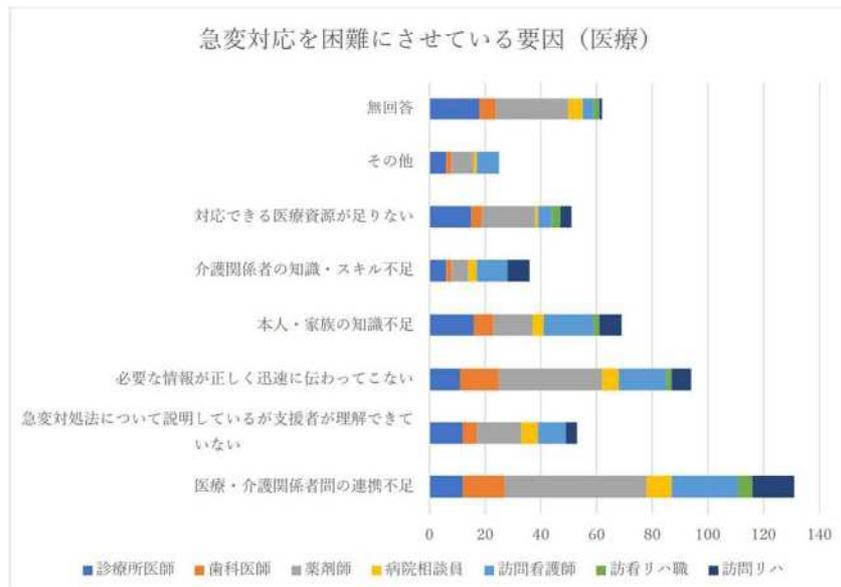
- 中京区在宅医療・介護連携支援センターの活用法
- 医療職と介護職の連携について
- 退院支援・調整について
- 急変時・状態変化時の対応について 等

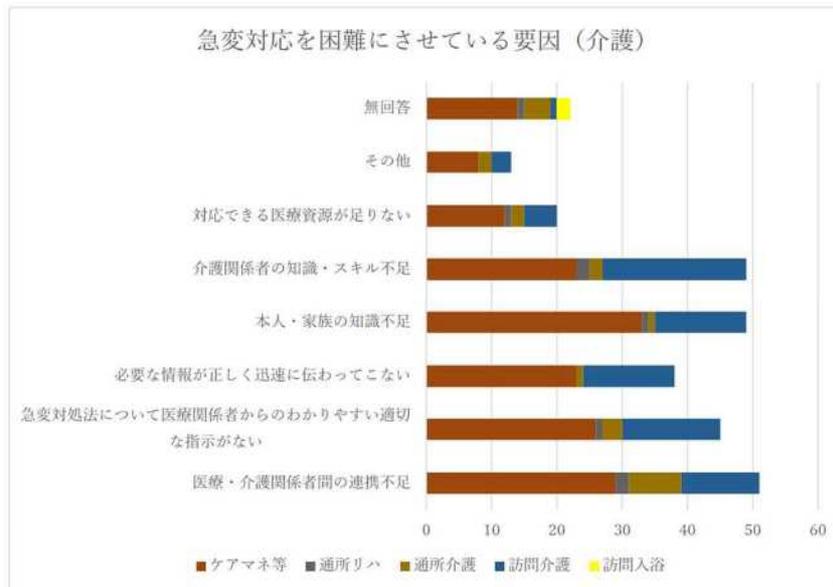


「急変に対応できるよう、日常的に情報共有できていますか？」

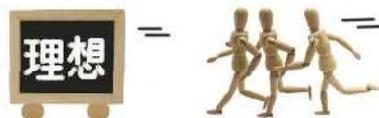


(2021年3月時点のデータ)





**「抵抗なく、よどみなく、過不足なく  
タイミングよく、相手に伝わること」**



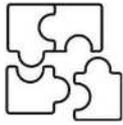
グループワーク

「アンケートの結果から、  
実際の現場ではどうですか？」

《運営会議構成委員》

医師	7人	主任ケアマネ	1人
歯科医師	1人	地域包括看護師	2人
薬剤師	1人	社会福祉師	2人
理学療法士	1人	訪問系介護事業所	2人
栄養士	1人	通所系介護事業所	2人
訪問看護師	1人	中京区役所	1人





### 人間関係の構築

介護と医療のふれあいの場所が必要  
急変時の対応をルール化した方がよい（医師）



### 急変時の知識

訪問時の急変対応はヘルパーには荷  
が重いことがある。救急対応な知識  
の整理ができると助かる（訪問介護  
サービス責任者）



### 情報伝達のノウハウ

変化に早く気付くことが何より大事  
だが、必要な情報をしっかりと報告  
する必要があり対応が重要。（包括  
支援センター）

症例検討によるグループワーク

**「職員が訪問した時、急変と思われる場面に遭遇したら？」**

①急変時とはどんな場面か？②何を観察するのか？③どこに連絡するのか？

サービス担当者会議で  
事前にしっかりと情報共有する

観察チェックリスト作っている。  
客観的データを冷静にもれなく伝える

キーパーソンや上司への  
連絡先のリスト化



## グループワーク

## 「医療者でなくても急変時の観察・報告ができるリスト」とは？



誰がみても判断できる  
病状のチェックリストが  
あった方がよい



情報伝達の手順をフロー  
チャートにしてほしい。



重要な順番からチェック  
してもらおう。意識→心臓  
→頭というような感じ



ヘルパーさんの訓練に役  
立つトレーニング教材の  
ようなものがよい。

## グループワーク

「マニュアルに  
必要なものは？」

重要項目5つを抽出  
マニュアルの草案をセンターで  
作成し、各職種に確認





## グループワーク

「急変時の情報伝達について、  
リストに加えたい項目は？」

田中が講義後、情報伝達のコツ  
についてグループワーク。  
情報伝達方法の項目を最後のペ  
ージに加えることとなった。

2022年

2023年

2月

9月

2月

5月

8月

アンケート  
結果

多職種アンケート項目を検討し、現場の現状を各職種に確認した。

急変時  
観察項目

急変時にどのようなものがあるか皆のためになるか確認した。

チェック  
リスト

現場で実際に役立つチェックリストとはどのようなものか確認した。

試作品  
検討

試作品を元に、さらに必要な項目を確認した。

情報伝達  
のコツ

情報伝達方法につき、参加者の技術を確認した。

03

## マニュアルの普及にむけて

04

03

## マニュアルの配布先

介護施設等に  
475部配布

部数

①	訪問介護事務所	143
②	居宅支援事務所	218
③	通所介護	16
④	通所リハビリ	5
⑤	介護施設等	15
⑥	京都市委託事業所等	78



## 令和7年1月から アンケート実施開始

アンケートの結果をもとに  
改訂版を作成する予定



---

---

THANK YOU!

ありがとうございました!

ご質問やご相談などありましたら、  
お気軽にお問い合わせください!

---

---