

地下鉄における駅職員業務の民間委託に係る経過について

1 経過

- 地下鉄事業の経営健全化を推進するため、総人件費の抑制を図るとともに、民間事業者のノウハウを生かしてお客様サービスをより向上させることを目的として、平成19年度から、地下鉄駅職員業務の民間委託化を開始した。
- その後、31駅中17駅（烏丸線8駅、東西線9駅）まで順次民間委託化を拡大してきた。
- 事業者の選定にあたっては、都度、選定委員会を設置して、受託事業者を選定している。

2 東西線における前回実施の公募（令和元年度）について

- 令和元年度に、令和2年度～令和6年度末までの受託事業者の公募を実施した。その結果、2者から応募があり、審査の結果、受託事業者として日本通運株式会社を選定し、令和2年度～令和6年度（5年間）の期間で業務委託を実施している。

（1）前回（令和元年度）の公募概要

区分	委託対象駅	駅数	要員 想定数	委託期間
東西線	石田、小野、柳辻、東野、蹴上、東山、京都市役所前、二条城前、西大路御池	9 駅	5 8 人	5 年間 (令和2年4月1日～ 令和7年3月31日)

（参考）

烏丸線	松ヶ崎、北山、鞍馬口、丸太町、五条、九条、十条、くいな橋	8 駅	6 8 人	5 年間 (令和3年4月1日～ 令和8年3月31日)
-----	------------------------------	-----	-------	----------------------------------

(2) 前回（令和元年度）の公募経過

日 時	内 容
令和元年5月28日（火）	第1回受託事業者選定委員会の開催
令和元年6月12日（水）	公募要項の発表
令和元年6月25日（火）	公募要項の説明会及び現場見学会の開催 * 3者出席
令和元年7月17日（水）から 7月23日（火）まで	応募書類の受付 * 2者応募
令和元年8月9日（金）	第2回受託事業者選定委員会の開催 * 応募のあった2者について審査を実施。
令和元年9月	日本通運株式会社を受託事業者として選定

3 現在の受託事業者と委託期間

路線	受託事業者	委託期間	事業者募集時期
烏丸線	（一社）京都市交通局協力会	令和3年度～令和7年度	令和7年度
東西線	日本通運株式会社	令和2年度～令和6年度	令和6年度