(広報資料)

東山方面、金閣寺方面から京都駅へ向かわれる方に 市バスから地下鉄への無料乗継ぎを実施! さらに、市バス・地下鉄の増発も!







令和4年10月26日 京都市交通局 営業推進課 阻075-863-5056 自動車部運輸課 阻075-863-5135 高速鉄道部運輸課 11075-863-5224

市バス・地下鉄「秋のおもてなしキャンペーン」の実施について

京都市交通局では、秋の観光シーズンに合わせ、多くのお客様に便利な市バス・ 地下鉄で京都観光を快適に楽しんでいただくことを目的に、「秋のおもてなしキャンペーン」を下記のとおり実施しますので、お知らせします。

記

1 キャンペーン期間

令和4年11月3日(木・祝)~11月27日(日)の土日祝日 計10日間 (うち重点案内活動期間 19日(土)、20日(日)、23日(水・祝)、 26日(土)、27日(日)の5日間)

2 市バス・地下鉄の快適な御利用に向けた取組

※ 市バスの臨時増発は、「秋の観光シーズンにおける市バスの臨時増発の実施について」 (令和4年10月3日広報資料)で既に発表した内容を含みます。

(1) 市バス・地下鉄の臨時増発(詳細は別紙参照)

ア 市バス

(ア) 東山方面

次から次にやってくる 市バス大増便!

- ・京都駅から清水寺、祇園方面行き臨時バス「楽洛東山ライン」は、観光に来られるお客様の増加が見込まれることから、更に増便します【充実】。
- ・東山エリアの社寺で夜間ライトアップが実施されることに合わせ、 「楽洛東山ライン」を夕方以降に「楽洛東山ライトアップ号」として 運行します【新規】。
- ・「京都大学11月祭」の開催に合わせ、京都駅から京都大学方面への 臨時バスを運行します【新規】。

(4) 二条城·金閣寺方面【既報】

- ・京都駅から二条城、金閣寺を結ぶ臨時快速バス「楽洛二条城・金閣寺ライン」を運行します。
- (h) 金閣寺·嵐山方面【既報】
 - ・北大路バスターミナルから金閣寺、嵐山を結ぶ臨時快速バス 「楽洛金閣寺・嵐山ライン」を運行します。

(エ) 高雄・栂ノ尾方面【既報】

・ J R 東海の「そうだ 京都、行こう。」キャンペーンとの連携で、 二条駅から高雄・栂ノ尾行きバスを運行します。

(オ) その他【充実】

- ・京都駅から南禅寺・永観堂や銀閣寺、東福寺方面行きバスの増便をお客 様の状況にあわせ実施します。
- ・あわせて、臨時バスをはじめ、お客様の御利用の多い系統には乗車定員 の多い「ラッシュ型車両」を重点的に運用し、車内の混雑緩和に努めま す。

イ 地下鉄

地下鉄鳥丸線を1日10往復増発します。

(2) 市バスから地下鉄への無料乗継の実施

~夕方の時間帯、京都駅へスピーディーに御利用いただけます。~

観光シーズンの渋滞対策として、混雑のピークとなる午後の時間帯に、市バスで東山方面及び金閣寺方面から京都駅へ向かわれるお客様を対象に、市バスから地下鉄への無料乗継を実施します。

ア実施日

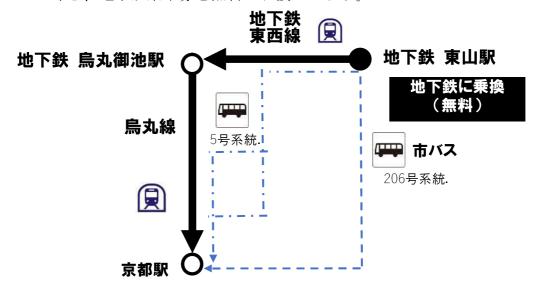
令和4年11月19日(土)~11月27日(日)の土日祝日 計5日間 **イ 実施時間(予定**)

- (7) 東山方面 15時45分~19時20分
- (4) 金閣寺方面 15時00分~17時30分

ウ 実施内容

(ア) 東山方面から京都駅へ向かわれるお客様 【東山三条バス停留所(南行及び西行)→ 地下鉄東山駅】

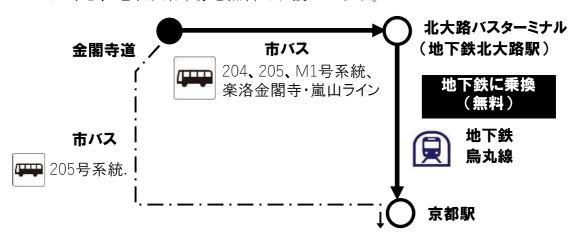
- ① 市バス5号、五条通経由5号、206号系統に御乗車のお客様に対して、降車時に運賃をお支払いいただき、「振替乗車票」をお渡しします。
- ② 地下鉄東山駅の振替乗車専用窓口にて「振替乗車票」を御提示いただくと、地下鉄乗車券を無料でお渡しします。



(4) 金閣寺方面から京都駅へ向かわれるお客様

【金閣寺道バス停留所(北行臨時)→ 北大路バスターミナル(地下鉄北大路駅)】

- ① 金閣寺道バス停留所(北行臨時)において乗車時に「乗車証明書」をお渡しします。
- ② 北大路バスターミナルまで市バスに御乗車いただき、降車時に市バスの運賃をお支払いいただきます。
- ③ 地下鉄北大路駅の振替乗車専用窓口にて「乗車証明書」を御提示いただくと、地下鉄乗車券を無料でお渡しします。



(3) 永観堂周辺での経路変更の実施

市バスの定時運行に向けた取組として、お客様に安心・快適に市バスを御利用いただくため、永観堂付近の道路渋滞区間を迂回する経路変更を実施するとともに、臨時バス停を休止バス停から約200~300mの範囲内に設定し、お客様の利便性を確保します。

ア 実施日

令和4年11月19日(土)~11月27日(日)の土日祝日 計5日間

イ 実施時間

各日15時台~19時台

ウ 実施系統

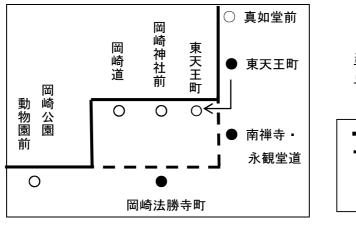
5号、五条通経由5号系統

工 内容

5号、五条通経由5号系統(京都駅行き)

(通常経路) 東天王町→南禅寺・永観堂道→岡崎法勝寺町→岡崎公園 動物園前

(変更経路) 東天王町→岡崎神社前→岡崎道→岡崎公園 動物園前



経路変更中は西行停留所 に停車します。

変更経路通常経路停車停留所休止停留所

最大8か国語に対応!

3 主要バス停留所・地下鉄駅における案内サービス等の取組

(1) 「京都市バス"おもてなしコンシェルジュ"」による案内活動

市バス・地下鉄をはじめとする交通情報や沿線の観光情報を、親切・丁寧に案内する「京都市バス"おもてなしコンシェルジュ"」が、京都駅前バスターミナル等において、おもてなしの心溢れるお客様サービスを展開します。

() 実施日 令和4年11月の平日も含めた全ての日に活動

【参考:案内活動の様子】









(2) 交通局職員等による案内活動

京都駅前バスターミナルをはじめ、五条坂、金閣寺道、銀閣寺道等の主要 観光地の最寄りのバス停留所及び地下鉄駅等に職員等を配置し、お客様へ市 バス・地下鉄の御利用案内や観光案内を行います。

○ 実施日 令和4年11月19日(土)、20日(日)、23日(水・祝)、 26日(土)、27日(日)の5日間

《参考1》外国からのお客様への案内サービスについて

交通局では、市バス全車両での4か国語(日英中韓)対応の「指さし会話ボード」や、地下鉄全駅及び市バス・地下鉄案内所での「翻訳機能付きタブレット端末」を使った外国のお客様への案内活動を行っています。

また、市バス観光マップ「地下鉄・バスなび」(日本語版、英語版、中国語版、 韓国語版)を発行し、外国からのお客様の利便性の向上に努めています。

<地下鉄・バスなび>



英語版



中国語版



韓国語版

《参考2》地下鉄・バス1日券について

- ・ 交通局では、地下鉄・市バス全線、京都バス^{*}、京阪バス^{*}、西日本JRバス^{*} が1日乗り放題となる「地下鉄・バス1日券」を販売しています。京都市内の ほぼ全域をこの1枚の乗車券で回れます(※一部路線を除く)。
- 地下鉄とバスを上手に組み合わせて移動することで、 時間短縮が図れ、効率よく御移動いただけます。
- ・ 市内約60か所の施設で割引等の優待が受けられます。
- ・ 観光にもお出かけにも大変便利でお得な乗車券です。

【発売価格】大人券:1,100円 こども券:550円



1 臨時バスの運行

(1) 「楽洛東山ライン」京都駅から東山(清水寺・祇園)方面行き【充実】

ア 実施日

令和4年11月 3日(木・祝)~11月27日(日)の土日祝日

イ 運行経路

京都駅前~博物館三十三間堂前~東山七条~五条坂(清水寺)~祇園~三条京阪前

ウ 運行回数

- ・令和4年11月 3日 (木・祝) ~11月13日 (日) の土日祝日 京都駅前 発:8時台~18時台 30回/日^{※1} 回数を増やしました
- ・令和4年11月19日(土)~11月27日(日)の土日祝日
 京都駅前発:8時台~18時台 48回/日^{※2} 回数を増やしました

京都駅から清水寺・祇園方面へ206号系統などの定期便とあわせて、

- ※1 3~4分間隔(ピーク時)で運行する時間帯を拡大します。 9時台(13回→15回)、12時台(12回→13回)、15時台、 (13回→14回)、17時台(13回→14回)
- **※**2 9時~17時台の間、概ね3~4分間隔で運行します。(一部5~8分間隔の時間帯があります。)
- (2) 「楽洛東山ライトアップ号」京都駅から東山(清水寺・祇園)方面行き【新規】 「楽洛東山ライン」を夕方以降「楽洛東山ライトアップ号」として運行します。

ア 実施日

令和4年11月18日(金)~11月30日(水)

イ 運行経路

京都駅前~博物館三十三間堂前~東山七条~五条坂(清水寺)~祇園~三条京阪前

ウ 運行回数

- 京都駅前 発:平日 17時台~19時台 4回/日 土日祝日17時台~18時台 4回/日
 - ※ ピーク時間帯は、206 号系統などの定期便とあわせて、京都駅から 清水寺・祇園方面へ、5~6分間隔で運行します。
- ・祇園発:平日 17時台~21時台 7回/日
 土曜 18時台~21時台 9回/日
 日祝日 18時台~21時台 8回/日
 - お帰りの時間帯の運行回数を増やすため、東山三条→祇園→京都駅行きを追加して運行します。
 - 〇 ピーク時間帯は、206 号系統などの定期便とあわせて、祇園から京都駅方面 * へ、 $5 \sim 7$ 分間隔で運行します。
 - ※ 京都駅八条口への便(58号系統、202号、207号系統の一部)を含みます。

(3) 京都駅から京都大学行き【新規】

ア 実施日

令和4年11月19日(土)、11月20日(日)

イ 運行経路

京都駅前~博物館三十三間堂前~東山七条~五条坂(清水寺)~祇園~京大正門前~出町柳駅前

ウ 運行回数

京都駅前 発:10時台 1回/日 16時台 1回/日 京大正門前 発:11時台 1回/日 17時台 1回/日

(4) 「楽洛二条城・金閣寺ライン」京都駅から二条城・金閣寺方面行き【既報】

ア 実施日

令和4年11月19日(土)、20日(日)、 23日(水・祝)、26日(土)、27日(日)

イ 運行経路

京都駅前→四条烏丸→二条城前→堀川今出川→北野天満宮前→北野白梅 町→等持院東町→金閣寺道→二条城前→四条烏丸→京都駅前

ウ 運行回数

京都駅前 発:8時台~16時台 17回/日

(5) 「楽洛金閣寺・嵐山ライン」【既報】

北大路バスターミナル(地下鉄北大路駅)・金閣寺から嵐山方面行き

ア 実施日

令和4年11月19日(土)、20日(日)、 23日(水·祝)、26日(土)、27日(日)

イ 運行経路

北大路バスターミナル(地下鉄北大路駅)~大徳寺前~金閣寺道~立命館 大学前~竜安寺前~御室仁和寺~大覚寺~嵯峨釈迦堂前~嵯峨小学校前~ 嵐山

ウ 運行回数

北大路バスターミナル 発: 8時~16時台 9回/日 嵐 山 発: 8時~16時台 9回/日

(6) 二条駅から高雄・栂ノ尾行き JR東海「そうだ 京都, 行こう。」キャンペーンと連携 【既報】

ア 実施日

令和4年11月3日(木・祝)~11月27日(日)の土日祝日

イ 運行経路

二条駅西口~高雄・栂ノ尾 (西日本 I R バスも同じ運行経路で臨時バスを運行)

ウ 運行回数

二条駅西口 発:8時台~12時台 13回/日

(市バス5回、西日本JRバス8回)

栂ノ尾 発 : 11時台~17時台 16回/日

(市バス4回、西日本JRバス12回

(7) その他の増便【充実】

ア 実施日

令和4年11月3日(木・祝)~11月27日(日)の土日祝日

イ 運行系統

5 号系統(京都駅前~四条河原町~南禅寺・永観堂道~修学院道方面)

- 17号系統(京都駅前~四条河原町~銀閣寺道方面)
- 208号系統(京都駅前→東福寺方面)などを増便いたします。

2 地下鉄の臨時増発

烏丸線において、地下鉄をよりスムーズに御利用いただけるよう、下記の日程の土曜・日曜・祝日のお客様の多い時間帯に、計10往復/日の増発を行います。

- 実施日 令和4年11月12日(土)~11月27日(日)の土日祝日計7日間
- 運行路線 烏丸線 (国際会館~竹田)
- 〇 内 容

混雑が予想される10時頃から12時10分頃までと、15時20分頃から18時40分頃までの間に、各5往復ずつ計10往復の増発を行い通常7分30秒間隔のところ概ね6分間隔で運行します。

運行経路

