

令和3年度

京都市生活安全(防犯・交通事故防止)実施計画(取組実績)

令和3年度京都市生活安全(防犯・交通事故防止)実施計画(取組実績)

※ 重点戦略(3つの柱)ごとに掲載

【柱1】犯罪抑止・交通事故防止のための環境づくりの推進

《施策の大きな方向性》

「世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」で培った経験を生かし、様々な活動主体が一体となった体制をより一層強固なものとしていくとともに、子どもが巻き込まれる犯罪被害・交通事故、女性が被害者となる犯罪(性犯罪、盗撮など)、高齢者を狙った特殊詐欺被害の防止など、個々の犯罪への対策をきめ細かに実施していくとともに、犯罪に繋がる可能性のある行為(消費者トラブルなど)への取組も進めるなど、犯罪抑止・交通事故防止のための環境づくりを推進していきます。

(1) 犯罪や交通事故が発生しにくい環境の整備

No.	事業名	事業概要	開始年度	終了年度	令和3年度の実施計画
1	世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動	防犯カメラ設置促進補助事業等をはじめとした防犯環境整備を推進する。	H24		犯罪の発生を抑止するため、地域団体を対象とした防犯カメラの設置を促進し、防犯カメラの導入費用を補助する。
2	違法駐車等防止対策事業の推進	「京都市違法駐車等防止条例」に基づき、都心部を中心に、違法駐車等防止指導員(行財政局サービス事業推進室職員)により、違法駐車等の解消のための指導・啓発活動を行うとともに、京都府警察等の関係行政機関及び業界団体と連携し、「中心市街地重点路線等クリア作戦」を毎月1回実施するなど、効果的な指導・啓発活動を行っている。これらの活動に併せて、①自転車利用ルール・マナー指導・啓発、②観光・公共交通機関案内の活動を展開している。	H7		①違法駐車等防止対策 都心部・京都駅周辺(違法駐車等防止重点区域)等において、指導員による違法駐車等の解消のための指導・啓発を行うとともに、京都府警察等の関係行政機関及び業界団体と連携し、「中心市街地重点路線等クリア作戦」を毎月1回実施するなど、引き続き、効果的な指導・啓発を展開する。 ②自転車安全対策 自転車等の交通量が多い交差点(商業施設や大学付近等)での街頭啓発や自転車安全教室支援等、引き続き、自転車利用ルールの周知やマナーの向上を図るための指導・啓発を展開する。 また、京都府警察や関係機関と連携し合同街頭啓発を実施する等、効果的な指導・啓発を展開していく。
3	暴力団排除条例の推進	①本市の事務事業からの暴力団の排除 ②市民・事業者等に対する暴力団排除に係る広報・周知啓発	H24		＜実施方針＞ 条例に基づき、京都市の事務事業からの暴力団の排除を徹底するとともに、暴力団を許さない社会に向けた啓発活動を実施する。 ＜実施内容＞ ①本市の事務事業からの排除 本市の事務事業に関与する事業者からの誓約書の徴取、京都府警察への照会等、事務事業の性質に応じて段階的に暴力団の排除に係る措置を講ずる。 ② 京都府警察との連携による排除措置の実施 京都府警察との連携協定に基づき、京都府警察から排除対象者である旨通知があった事業者について、庁内において周知し、本市の事務事業から排除するための措置を講ずる。 ③市民、事業者等に対する暴力団排除に係る広報及び啓発 令和3年11月(予定)に京都府警察、(公財)京都府暴力追放運動推進センター等の主催で開催される「みんなの力で暴力・違法銃器追放」京都府民大会を後援し、市民、事業者等への啓発を図る。

令和3年度実績	所属	
	局名	所属名
自治連合会や町内会などの地域団体に対して、令和3年4月1日～6月30日まで募集を行い、犯罪被害が比較的多く発生している地域を中心に、94団体214台の防犯カメラ設置を補助した。 (総補助額37, 834千円、補助団体:89、設置台数:205台)	文化市民局	くらし安全推進課
①違法駐車等防止対策 都心部・京都駅周辺(違法駐車等防止重点区域)等において、指導員による違法駐車等の解消のための指導・啓発を行うとともに、京都府警察等の関係行政機関及び業界団体と連携し、「中心市街地重点路線等クリア作戦」を毎月1回実施するなど、引き続き、効果的な指導・啓発を実施した。 ②自転車安全対策 自転車等の交通量が多い交差点(商業施設や大学付近等)での街頭啓発や自転車安全教室支援等、引き続き、自転車利用ルール の周知やマナーの向上を図るための指導・啓発を実施した。 また、京都府警察や関係機関と連携し合同街頭啓発を実施する等、効果的な指導・啓発を実施した。	行財政局	サービス事業推進室
①本市の事務事業からの排除 各所属に対して適正な事務の執行に係る協力を依頼した。各所属において事業者から誓約書を徴取し、適宜、誓約書の記載事項に基づき京都府警察への照会を実施した。 ② 京都府警察との連携による排除措置の実施 令和3年度は京都府警察からの通知はなかった。 ③市民、事業者等に対する暴力団排除に係る広報及び啓発 令和3年11月9日に開催予定だった「みんなの力で暴力・違法銃器追放京都府民大会」は新型コロナウイルス感染症の影響で、令和2年度に引き続き中止となったが、「暴力追放功労表彰式」は開催され、「京都市生活保護暴力団排除対策連絡協議会」が「令和3年度近畿ブロック暴力追放功労表彰(団体)」を受賞した。	文化市民局	くらし安全推進課

4	京都市商店街等環境整備事業	商店街が街区に防犯カメラを設置する際に、予算の範囲内において補助金を交付する。	不明		予算の範囲内において、京都市商店街等環境整備事業補助金交付要領に基づき、支援を行っていく。
5	不法投棄監視カメラ等貸与	常習的な不法投棄に悩む地域団体に対して、一定の要件を満たす場合に監視カメラ等を貸与し、地域の不法投棄防止に対する自主的な取組を支援する。	H19		常習的な不法投棄に悩む地域団体に対して、一定の要件を満たす場合に監視カメラ等を貸与する。
6	地下鉄駅構内の防犯カメラの活用	駅に設置している防犯カメラを活用し、駅構内の安全性の確保を図る。	不明		地下鉄全31駅に設置している防犯カメラを活用し、駅構内の安全性を図る。
7	高齢者あんしんお出かけサービス事業～小型GPS端末機の貸出～	認知症高齢者が外出して戻れなくなった場合に、対象高齢者の位置を特定する小型GPS端末機を貸し出し、GPS端末機からの電波を受信することで、家族等に速やかに現在位置を知らせることにより、未然に事故等を防ぐとともに、また、当該サービスの対象高齢者等が他人にケガをさせたり他人のものを壊したりする等して法律上の損害賠償責任を負った場合に備え、日常生活賠償保険を付帯し、認知症高齢者とその家族等が安心して暮らせる環境を整える。	H13		<実施方針> 認知症高齢者とその家族が安心して暮らせる環境を整えるため、本サービスの利用促進を図る。 <実施内容> 認知症高齢者が外出し、戻れなくなったときに、その高齢者が身に付けている小型GPS端末機からの電波を受信することで当該高齢者の位置を特定し、家族等に速やかに現在位置を知らせることにより、事故等を未然に防止し、高齢者の家族等が安心して暮らせる環境を整える。 家族等からの位置検索依頼は、京都市内に設置した24時間対応の位置検索センターで受け付け、行方不明高齢者の位置情報を電話又はファックスにより提供する「問合せ検索方式」型端末と、スマートフォン等の汎用端末で自己検索が可能な「自己検索方式」型端末機の選択制としている。 また、令和2年8月から、対象高齢者等が他人にけがをさせたり、物を壊したりする等して本人や家族等が法律上の損害賠償責任を負った場合に、上限3億円の補償が受けられる日常生活賠償保険を付帯するサービスを新たに開始。 ※利用者数:116名(R2年度末時点)

(1)三条小橋商店街振興組合 ア 総事業費 5,959,668円 イ 市補助金 1,986,000円 ウ 防犯カメラ16台増設(カラー舗装改修工事等含む) (2)二条繁栄会 ア 総事業費 1,320,000円 イ 市補助金 440,000円 ウ 防犯カメラ8台設置 (3)七条鴨東商店街 ア 総事業費 162,800円 イ 市補助金 54,000円 ウ 防犯カメラ1台改修 (4)四条繁栄会商店街振興組合 ア 総事業費 6,556,000円 イ 市補助金 1,986,000円 ウ 防犯カメラ管理用PC、HDD更新(アーケード照明制御装置改修工事含む) (5)四条大宮商店街振興組合 ア 総事業費 3,850,000円 イ 市補助金 1,283,000円 ウ 防犯カメラ24台取替 (6)河原町グリーン商店街振興組合 ア 総事業費 4,507,250円 イ 市補助金 1,502,000円 ウ 防犯カメラ21台取替(街路灯改修工事含む)	産業観光局	地域企業イノベーション推進室
新規の貸与申請はなし	環境政策局	まち美化推進課
地下鉄31駅の駅構内各所に設置している防犯カメラを活用し、モニター監視を行うほか、事故やトラブル発生時の事後検証に活用するなど、駅構内の安全性の確保を図った。また、防犯カメラが作動している旨を記載した表示プレートを設置し、防犯カメラの「見える化」を推進することで、犯罪等の未然防止に努めた。	交通局	高速鉄道部運輸課
認知症高齢者とその家族が安心して暮らせる環境を整えるため、本サービスの利用促進を図った。 ・利用者数:110名(令和3年度末)	保健福祉局	健康長寿企画課

8	有害環境の浄化活動の推進	青少年の育成環境の改善を図るため、青少年育成団体が実施する非行防止、犯罪予防、有害環境浄化活動などの事業に対して助成・支援を行うとともに、青少年の非行問題に取り組む活動や社会を明るくする運動など、地域団体の取組支援を行う。	不明		<実施方針> 青少年の健全育成を図るため、青少年育成団体との連携により、有害環境の浄化活動を推進する。 <実施内容> ①少年を明るく育てる京都大会への参画 ②社会を明るくする運動の推進
9	「歩いて楽しいまちなかゾーン」の推進	歩道整備が困難な都心部の細街路において、安全でゆとりのある歩行空間を確保するため、幹線道路に囲まれた地域を「歩いて楽しいまちなかゾーン」に設定し、交通管理者等と連携して、ゾーン対策を実施する。	H24		<実施方針> 人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」を推進している「歴史的都心地区」(四条通、河原町通、御池通及び烏丸通で囲まれた地区)を参考として、周辺エリア(南西側地区、北東側地区)において、引き続き、対策を拡大する。 <実施内容> 令和3年度は工事予定なし(占用企業者との工事調整のため)
10	事故防止専門コンサルタントによる全運転士への安全運転研修	輸送の安全は交通事業者の最大の使命であるとの認識のもと、事故の削減、事故の未然防止のため、直営営業所全運転士を対象に事故防止重点研修を実施する。	H26		令和2年度の研修内容及び有責事故の発生傾向等を踏まえたうえで、直営営業所全運転士に対し、外部コンサルティングを活用した安全運転研修を実施し、事故防止に向けた意識改革を図る。
11	安全運転訓練車(セーフティサポート研修)	運転士に安全運転訓練車を走行させることにより、安全確認の状況をはじめ、車間距離の確保や運転操作の状況、乗り心地等を映像やデータで記録し、それらを運転士に提示することで、自らが持つ弱点や癖に気付かせることができるものであり、運転士に対する「指導の見える化」が図られ、更なる事故防止と快適な乗り心地の提供を実現するものである。	H29		安全運転訓練車を用いた研修について、令和元年度・令和2年度の研修結果をもとに、より一層効果的な内容となるよう見直しを行い、経験の浅い運転士及び事故惹起者への安全に対する意識改革及び運転技術向上、有責事故件数のさらなる削減を図る。

青少年の成育環境の改善を図るため、青少年育成団体が実施する非行防止、犯罪予防、有害環境浄化活動などの事業に対して助成・支援を行った。 青少年の非行問題に取り組む活動や社会を明るくする運動など、地域団体の取組支援を行った。 〈実施内容〉 (1) 令和3年度「少年を明るく育てる京都大会」 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止 (2) 第71回社会を明るくする運動 ア 京都市推進委員会主催 例年、京都市総合教育センターにおいて、セレモニーを実施し、その後、パレードでの啓発を行っているが、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止した。 なお、内閣総理大臣からのメッセージ伝達式については、実施した。 日時: 令和3年7月26日(月)	子ども若者はぐくみ局	育成推進課
令和3年度は占用企業者との工事調整のため工事实績なし。	建設局	道路環境整備課
令和3年度は、8月18日～8月31日(各日3回、延べ33回)の間に実施し、直営営業所全運転士が受講した。 また、同研修の実施にあたっては、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、従前のグループワーク形式の研修から講師が受講者一人ひとりから意見を聴取するケーススタディ形式による研修に変更するとともに、研修会場の密を避けるため、研修日数を5日間増やし、一日当たりの受講者数の削減を図った。	交通局	自動車部運輸課
令和3年度は、令和2年度に引き続き、経験の浅い運転士による事故が増加していることを受け、経験の浅い運転士を対象とした安全運転訓練車を用いたセーフティーサポート研修を実施するとともに、事故惹起者を対象とした同研修を実施することで、基本動作の徹底と安全確認の必要性を再確認させ、有責事故件数の更なる削減を図った。(受講者数: 199名)	交通局	自動車部運輸課

12	総合的な自転車政策の推進	「京都市自転車総合計画2025」に基づき、これまで効果を上げてきた安心・安全対策や放置自転車対策等については継承し、充実強化を図るとともに、京都市を取り巻く状況を踏まえ、様々な観点から自転車の活用を推進することにより、自転車利用者も歩行者等も、安心・安全に行き交うことができ、自転車を通じて生活を更に豊かにできるまちづくりを目指す。	R3	R7	<実施方針> 「京都市自転車総合計画2025」に基づき、総合的な自転車政策を推進する。 <実施内容> ①自転車ルール・マナーの周知徹底 ・サイクルセンターを活用した各種自転車安全教室・イベントの実施等 ・「アーキエムズプロデュース 自転車マナーアップフェスタin Kyoto」の開催 ・自転車ルール等啓発冊子「Enjoy自転車life in Kyoto」(一般向け及び子ども向け)の配布 ・京都市自転車安全利用推進企業制度の運用 ②自転車走行環境の整備 ・重点地区内での矢羽根整備 ③駐輪場の整備(放置自転車対策) ・民間自転車等駐車場整備助成金等による駐輪場の整備 ・既存駐輪場における平置きスペースの確保や2段ラックの更新 ・放置の発生状況に応じたフレキシブルな撤去及び啓発の実施 ④多様な場面での自転車の活用 ・レンタサイクル事業者等との連携による自転車利用ルール・マナーの向上
13	児童の移動経路交通安全対策事業	令和元年5月、滋賀県大津市で保育園児等を巻き込む交通事故が発生したことを受け、市内の保育園児や幼稚園児などが散歩や園外活動などで日常的に利用する道路において、事故を未然に防ぎ、歩行者等の安全性を向上させるために必要な対策を行う。	R1		【子ども若者はぐくみ局】 <実施方針及び内容> 令和2年度に行った児童の移動経路の安全点検結果をもとに、関係機関で共有し、必要な交通安全対策について検討を行う。そのうえで、各箇所の対策案を各施設に周知や電柱幕の設置を行う箇所については、電柱の特定を依頼する。 【建設局】 <実施方針> 令和3年3月に策定した「京都市通学路・児童の移動経路交通安全プログラム」に基づき、関係機関と連携して子どもの交通安全確保を図る。 <実施内容> 市内の子育て支援施設から挙げられた危険が想定される箇所に対し、「児童の移動経路交通安全推進部会」の枠組みを活用し、安全対策を行う。 <取組の重点> 点検や対策の検討・実施を進めるとともに、対策後の効果の把握や対策の改善・充実を図る。これらの取組をPDCAサイクルとして繰り返し実施し、児童の移動経路の安全対策を図る。
14	児童福祉施設等における安全確保について	保育園(所)、児童館、学童保育所、児童養護施設等の各施設における安全マニュアルの作成等、子どもの安全確保や安全教育の取組を推進する。	不明	未定	<実施方針及び内容> 【保育園(所)等】 ・プール活動、水遊びにおける事故防止にかかる注意喚起及び、救命講習受講の呼びかけを行う。 ・事故報告については、各園の報告を安全対策に役立てられるよう、引き続き、集計、分析のうえ各園に周知する。 【児童館・学童保育所等】 ・避難訓練を適切に実施しているかを、監査により確認する。 ・児童館及び学童クラブ事業実施施設に対し、安全管理に係る研修を実施する。 【児童養護施設等】 ・児童養護施設等における安全配慮・安全指導の実施、施設や遊具の環境整備を行う。 ・障害児施設における利用児童の被害抑止のため、事業所職員に対する研修等を行う。

①自転車ルール・マナーの周知徹底 ・サイクルセンターを活用した各種自転車安全教室・イベントの実施等(41,654名) ・「アーキエムズプロデュース 自転車マナーアップフェスタin Kyoto」の開催(R3.11.7) ・自転車ルール等啓発冊子「Enjoy自転車life in Kyoto」(一般向け及び子ども向け)の配布(R4.2) ・京都市自転車安全利用推進企業制度の運用(R3末時点 106社) ・自転車総合サイト「サイクルサイト」等の広報ツールを活かしたルール・マナー啓発 ②自転車走行環境の整備 ・重点地区内での矢羽根整備(11.6km) ③駐輪場の整備(放置自転車対策) ・民間自転車等駐車場整備助成金等による駐輪場の整備(助成決定:2件(自転車:167台、バイク:24台)) ・既存駐輪場における平置きスペースの確保や2段ラックの更新(1施設) ・放置の発生状況に応じたフレキシブルな撤去及び啓発の実施 ④多様な場面での自転車の活用 ・レンタサイクル事業者等との連携による自転車利用ルール・マナーの向上「京都市レンタサイクル事業者認定制度」 - 認定事業者数:19件(42店舗 2,310台)(R3末時点)	建設局	自転車政策推進室
【子ども若者はぐくみ局】 令和2年度に行った児童の移動経路の安全点検結果を関係機関で共有し、必要な交通安全対策について検討を実施。各施設に対し、各箇所の対策案の周知や電柱幕設置のための電柱特定依頼を行うための準備を進めた。 【建設局】 ＜実施内容＞ 市内の子育て支援施設から挙げられた危険が想定される箇所に対し、「京都市通学路・児童の移動経路交通安全プログラム」に基づき、「児童の移動経路交通安全推進部会」の枠組みを活用し、関係機関が連携して安全対策を実施した。 ＜取組の重点＞ 点検や対策の検討・実施を進めるとともに、対策後の効果の把握や対策の改善・充実を図った。これらの取組をPDCAサイクルとして繰り返し実施し、児童の移動経路の安全対策を実施した。	子ども若者はぐくみ局	はぐくみ創造推進室 育成推進課 子ども家庭支援課 幼保総合支援室
	建設局	土木管理課
【保育園(所)等】 ・プール活動、水遊びにおける事故防止にかかる注意喚起を行うと共に、事故予防に関する研修を行い参加を呼びかけた。また、救命講習受講の呼びかけを行った。 ・事故報告については、各園の報告を安全対策に役立てられるよう、集計、分析のうえ各園に周知し事故予防につなげてもらうよう働きかけた。 【児童館・学童保育所等】 ・避難訓練を適切に実施しているかを、監査により確認した。 ・児童館及び学童クラブ事業実施施設に対し、安全管理に係る研修を実施した(令和3年10月8日実施、参加者97名)。 【児童養護施設等】 ・児童養護施設等における施設や遊具の安全管理の強化について各施設へ周知した。 ・児童養護施設における避難訓練等を適切に実施しているか、施設や遊具の環境整備が適切に行われているか等を監査により確認した。	子ども若者はぐくみ局	はぐくみ創造推進室 育成推進課 子ども家庭支援課 幼保総合支援室

15	ドライバー異常時対応システムの導入	運転士が、運転中の体調急変などにより安全運転の継続が困難となった場合、お客様が運転席後部客席側にある非常ブレーキボタンを押すことにより、車両を自動停止させる「ドライバー異常時対応システム」を搭載した車両を導入する。	R1		更新対象の市バス車両56両について、「ドライバー異常時対応システム」を搭載した車両を導入予定
16	安全性確保が必要な市バス停留所の安全対策	国の「バス停留所安全性確保合同検討会」において確認された横断歩道や交差点に近接する市バス停留所について、地域の自治会・警察・道路管理者の協力を得ながら順次検討し、状況に応じた安全対策を実施していく。	R2		国の「バス停留所安全性確保合同検討会」において確認された横断歩道や交差点に近接する市バス停留所について、地域の自治会・警察・道路管理者の協力を得ながら順次検討し、状況に応じた安全対策を実施していく。
17	公園整備の推進	都市公園は、子どもから高齢者まで様々な人が利用するため、設計段階から利用者の意見を取り入れるなど、安心・安全に利用できるよう配慮し、防災上も問題がないように整備を進める。	不明		<実施方針> 【公園の整備方針】 ①階段やスロープ等各種構造物について、安全に利用できるように規格・寸法・材質等に配慮 ②死角をつくらぬような樹木の配置や種類を考慮して整備 ③照明灯は、夜間の安全性・防犯性を考慮して整備 ④隣地との境界構造物は、安全性・防犯性に配慮して整備 ⑤便所は、利用者の安全性・防犯性に配慮して整備 <実施内容> 次の都市公園の整備を行う。 上堀川公園ほか16公園 <取組の重点> 前年度に引き続き、安心に利用できるよう配慮し、防災上も問題がないように整備を進める。

(2) 市民一人一人の防犯力、交通事故防止力の向上

No.	事業名	事業概要	開始年度	終了年度	令和3年度の実施計画
18	世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動	様々な情報媒体を活用した市民等の防犯意識向上のための広報啓発活動を推進する。	H28		チラシ等を活用し、市民等の防犯意識向上のための広報啓発活動を推進する。

更新対象の市バス車両42両について、「ドライバー異常時対応システム」を搭載した車両を導入した。	交通局	自動車部技術課
バス停の安全な場所への移設や路面表示による注意喚起等の安全対策を進め、対象バス停93箇所のうち34箇所での対策が完了した。 残る59箇所についても、停留所付近の電柱等に啓発幕の掲出を行うなどのソフト対策を実施した。	交通局	自動車部技術課
都市公園は、子どもから高齢者まで様々な人が利用するため、設計段階から利用者の意見を取り入れるなど、安心・安全に利用できるよう配慮し、防災上も問題がないよう整備に取り組んだ。 【取組内容】 [整備]上堀川公園他6公園	建設局	みどり政策推進室
令和3年度実績	所属	
	局名	所属名
・特殊詐欺被害防止や性犯罪防止啓発チラシ、ポスター等を作成し、安心安全にかかる広報啓発を行った。 ・京福電鉄、市営地下鉄のデジタルサイネージを利用して、通勤途中の多くの人々の防犯意識の向上を図った。	文化市民局	くらし安全推進課

【再掲】

19	交通安全啓発活動の推進	市民一人一人に交通安全知識の普及及び浸透を図り、交通ルールの遵守と正しい交通マナーの実践を習慣づけることによって交通事故を防止するため、交通安全市民運動等を推進する。	S46	<実施方針> 京都市交通安全基本条例に基づき、市民、事業者、警察、行政のパートナーシップの下、交通安全市民運動等を推進する。 <実施内容> ・各区交通安全対策協議会等を中心とした交通安全市民運動 ・市民運動と併せて実施する違法駐車等の防止に向けた指導・啓発(No.2「違法駐車等防止対策事業の推進」を参照。) ・高齢運転者事故防止支援事業(No.31「高齢運転者事故防止支援事業」を参照)
20	消費者啓発、消費者相談	・学校、地域、家庭等、発達段階やライフステージに応じた多様な場を活用するとともに、年齢層に応じた啓発手法を採り入れることで、生涯を通して切れ目のない消費者教育を推進する。 ・消費生活に関する情報提供をより一層強化するとともに、消費者被害に遭いやすい高齢者等に対し、地域の様々な主体が、高齢者が消費者被害に巻き込まれないように目配り、気配りするシステムを構築する。 ・消費生活相談等の実施に当たっては、相談員の総合的な資質の向上等により相談機能の強化を図るとともに、消費生活総合センターの認知度向上のため、市民しんぶん等のあらゆる方法で周知広報することで、誰もが相談できる環境の整備を図る。	不明	【主な消費者啓発事業】 ・消費生活情報誌「マイシティライフ」の全戸回覧、「京・くらしの安心安全情報」、センターホームページ、フェイスブック、ツイッター等、様々な媒体を用いた情報発信を行う。 ・消費生活専門相談員等を講師として派遣する出前講座を実施するほか、地域での消費生活に関する啓発活動の核となる「京・くらしのサポーター」との協働による啓発活動を推進する。 ・大学コンソーシアム京都のコーディネート科目として、大学において消費生活講座を開講する。 ・高齢者等の見守りを行う各地域包括支援センター等とこれまで以上に連携強化を図るため、積極的に各行政区で実施されている権利擁護ネットワーク会議に参画していく。 ・成年年齢引下げを見据え、小・中・高等学校や関係機関等との連携の下、幼児期から高齢者までの様々なライフステージに応じて体系的・効果的に消費者教育を推進する。 ・消費者団体等と連携した大学生など若年者への消費者教育の一層の推進、「エシカル消費」の普及促進を図ることにより、消費者の日々の意思決定や行動が、持続可能な社会の形成に当たって大きな役割を果たすことを認識したうえで、行動しようとする意識を持つ、社会に貢献する消費者の育成に取り組む。 【主な消費者相談事業】 ・消費生活専門相談員による消費生活相談(平日午前9時～午後5時)を実施する。 ・「消費生活士・日・祝日電話相談」を、京都消費生活有資格者の会に委託し、実施する。(午前10時～午後4時(年末年始を除く。))京都府と共同で開設) ・多重債務者の相談専用ダイヤルを設置し、相談員が助言や情報提供を行うほか、弁護士による多重債務特別相談を実施する。 ・解決困難な案件を対象に、弁護士、相談員及び事務職員でサポートチームを構成し、相談の早期解決を目指す「消費者サポートチーム事業」を実施する。
21	配偶者等からの暴力の根絶	平成23年10月に開所した京都市DV相談支援センターを中核的施設として、相談や自立支援等に取り組むとともに、配偶者間などにおける暴力を許さない社会づくりのための啓発を行う。	H13	<実施方針> 京都市DV相談支援センター等において、被害者支援に引き続き取り組むとともに、配偶者等からの暴力の防止に関する啓発を幅広く実施する。 <実施内容> ①京都市DV相談支援センター等における相談、自立支援の継続実施 ②児童相談所及び子どもはぐみ室との更なる連携、研修会の充実、DV対策と児童虐待対策の一体的な啓発・広報の実施 ③関係機関とのネットワーク体制の充実・強化、研修の実施 ④女性に対する暴力をなくす運動実施期間等における啓発の推進 ⑤民間シェルター等への補助 ⑥DV被害者を対象とした市営住宅特定目的優先入居の継続実施 <取組の重点> 安全な居場所を一時的に確保しつつ専門的・ニーズに沿った支援を切れ目なく実施している民間シェルター運営団体の先進的な取組に交付金を交付する。

①第11次京都市交通安全計画を策定。 ②各区交通安全対策協議会等を中心とした交通安全市民運動を実施し、啓発を行った。 ・全4回 ・チラシや啓発物品(ティッシュや反射材等)を配布した。 ③市民運動と併せて実施する違法駐車等の防止に向けた指導・啓発(No.2「違法駐車等防止対策事業の推進」を参照。)を行った。 ④高齢運転者事故防止支援事業(No.31「高齢運転者事故防止支援事業」を参照) ⑤その他 ・交通安全ニュースの発行(年2回) ・高齢者の交通事故防止一斉啓発にかかるチラシ作成、啓発物品の配布 ・自転車の安全利用一斉啓発にかかるチラシ作成、啓発物品の配布	文化市民局	くらし安全推進課
【消費者啓発事業】 ・消費生活情報誌「マイシティライフ」(2月)、「京・くらしの安心安全情報」(年6回)等を発行したほか、センター独自ホームページ、フェイスブック及びツイッター等を活用することにより、様々な情報発信を行った。 ・出前講座の実施(5件、128名) ・「京・くらしのサポーター」による広報紙等の配布(8回)、情報交換会の開催(1回) ・大学における消費者講座を実施 - 同志社大学 春学期(全15講、受講登録者104名)、秋学期(全15講、受講登録者 54名) - 佛教大学 1回生向け3講、受講登録者150名 ・中学生向け消費者教育冊子「めざせ!消費者市民!」を作成し、配布(14,100部) ・実践的な消費者教育推進支援事業(教員等向け消費者教育研修、講師派遣等)を計3回実施(10月、1月、3月) ・消費者カパワーアップセミナー(4回、参加者数延べ79名うちオンライン参加39名)を実施 ・消費者問題学習会「携帯電話乗換えのトラブルと注意点～自分に合った料金プランを選ぶために～」を実施(1月、参加者数45名) ・消費者月間事業「“エシカル消費”で築く新しい日常」を実施(5月、オンライン参加75名) ・市内公共施設、学校、商業施設、イベント、店舗、社員研修などにおける「エシカル消費」普及啓発動画、ポスター及びリーフレット等の活用 ・食品ロス削減月間におけるパネル展示(10月) ・エシカル消費普及に係る啓発物品の作成 【消費者相談事業】 ・消費生活相談件数 9,230件 ・消費生活土・日・祝日電話相談件数 1,422件 ・多重債務相談件数 236件、多重債務特別相談件数 52件 ・消費者サポートチーム事業 1件	文化市民局	消費生活総合センター
①京都市DV相談支援センターやウイングス京都における相談、自立支援の継続実施(DV被害者自立支援講座の実施等) ②DV対策と児童虐待対策の連携強化 ・DV相談支援センターから子どもはぐくみ室への新たな情報提供の仕組みを構築 ・児童相談所及び子どもはぐくみ室の職員へのDV相談支援センター研修会の実施 ・児童虐待防止啓発物品及びDVセンター通信に相互の相談機関に係る情報を掲載 ・女性に対する暴力をなくす運動期間及び児童虐待防止推進月間にて、共同でパネル・ポスターの展示やダブルリボンをあしらったクリスマスツリーを展示 ③「配偶者等からの暴力に関するネットワーク京都会議」の代表者会議及び相談事例の報告・検討を含む実務者会議の開催。DV被害者支援シンポジウム(オンライン開催)の実施 ④市民しんぶん区版(11月15日号)への掲載、各区役所支所のロビーにてポスターの展示、地下鉄横桠広告での相談窓口の周知、二条城西南隅櫓・本庁舎塔屋のライトアップ、京都府との事業連携による京都タワーのライトアップ ⑤京都市民間緊急一時保護施設補助金及びインクルーシブケアシステムの構築をはじめとする民間シェルターの先進的な取組に対する配偶者暴力被害者等支援補助金の交付(いずれも交付団体:1団体) ⑥DV被害者を対象とした市営住宅特定目的優先入居の申込受付実施 その他:ウイングス京都における男性のためのDV電話相談の実施、DV予防講座の実施、みんなで考える男女共同参画講座(DV関連)の実施	文化市民局	共生社会推進室

22	薬物乱用防止啓発事業の推進	大麻、麻薬、覚せい剤、危険ドラッグ等の薬物乱用を防止するため、薬物事犯の状況を把握し、薬物乱用防止啓発講習会の実施及び啓発資材やポスターの配布等により、市民への危険な薬物の正しい情報発信に努める。	不明	<実施方針> 市内の中学生や高校生が大麻所持で逮捕される等、大麻使用が低年齢化していることから、大麻を含めた薬物乱用の拡がりに強い危機感を持ち、関係機関・団体との一層の連携を図り、啓発等の取組を充実・強化していく。また、薬物乱用の撲滅に向け、市民ぐるみ・地域ぐるみで薬物乱用を許さない地域づくりを推進していく。 <実施内容> ・本市職員(薬事監視員)の講師派遣、講習会を実施 ・啓発資材の貸出・啓発資材の提供 ・啓発ポスターの作成及び掲示 ・情報発信 ・ワークショップの実施
23	京都市子ども保健医療相談・事故防止センターの運営	子どもたちが安全かつ健やかに育成することができる社会の形成に資するため、子育てに関する保健医療上の課題の解決に向け、保健医療相談や子どもの事故防止普及など保健医療の観点から総合的に取り組む。	H16	<実施方針> 本センターは、子どもたちが安全かつ健やかに育成することができる社会の形成に資するため、子育てに関する保健医療上の課題の解決に向け、保健医療相談や子どもの事故防止普及など保健医療の観点から総合的に取り組む。 <取組の重点> ・子どもセーフティハウスの見学等の体験学習を通じて、子どもの事故予防に関する知識の普及を図る。また、来館者のみならず、「子どもの事故防止実践マニュアル」及び「子どもの事故の応急手当マニュアル」を4か月までの赤ちゃんがいる全ての家庭に「出産お祝いレター」とともに届け、乳幼児の事故防止の普及強化を図る。 ・また、こどもみらい館(3階ロビー)にて事故予防啓発コーナーを開設し、来館者に「窒息」「転倒・転落」「洗濯機による事故」「誤飲」についての事故防止を啓発する。 さらに、市内の子育て機関等に対し、子どもの事故予防等に関する出張講座により普及を図っていく。
24	地域ぐるみで子どもを守る安全対策等の推進	学校敷地内や通学路などでの子どもの安全を確保するため、学校・家庭・地域・警察等関係機関との連携のもと、総合的、系統的な子どもの安全対策等を推進する。	不明	①スクールガード・リーダーによる巡回指導 警察官OBまたは教員OBである地域学校安全指導員(スクールガード・リーダー)により、登下校時の巡回パトロールの実施や学校安全ボランティアの取組について専門的な考え方の助言等を行う。 ②学校安全ボランティアへの支援 ボランティア保険に加入する費用を京都市が負担。
25	幼稚園、学校における安全確保や安全教育の強化	子どもが健康で安全な生活を営むために必要な生活習慣や態度を養い、心身の調和的発達を図るため、不測事態の危険回避能力を養う等の安全教育の充実を図る。	不明	①安全教育副読本「安全ノート」による指導 子どもが、自らの行動や身のまわりに存在する様々な危険を予測・回避して、安全に行動できることを目指し、「交通安全」「災害安全」「生活安全」の三領域について、安全教育副読本「安全ノート」を活用し、発達段階に応じ系統的に指導を行う。 ②セーフスクール推進事業 学校・家庭・地域が連携した組織的・体系的な安全教育の在り方について、学校教育活動全体を通じた研究を行う。(令和3年度:中学校2校、小学校6校を研究指定)
26	通学路安全対策の推進	地域関係団体やPTA、警察機関等との連携により、子どもの安全な通学を確保するという観点から、地域の交通情報や道路等の条件を勘案して設定している通学路において、地域ぐるみで交通安全及び防犯対策指導を実施する。	不明	・京都市通学路・児童の移動経路交通安全プログラムに基づく対策 教育委員会、各土木事務所、各警察署、子ども若者はぐくみ局、区役所が参画する「通学路安全推進部会」において各関係機関に寄せられた通学路の危険箇所における課題をもとに合同点検や対策内容の検討を行い、各機関においてそれぞれ必要な対策を講じる。

ア 実施方針 大麻使用が低年齢化していることから、大麻を含めた薬物乱用の拡がりに強い危機感を持ち、関係機関・団体との一層の連携を図り、啓発等の取組を充実・強化していく。また、薬物乱用の撲滅に向け、市民ぐるみ・地域ぐるみで薬物乱用を許さない地域づくりを推進していく。 イ 実施内容 ・啓発資材の貸出・提供(通年) ・啓発ポスターの作成及び掲示(市営地下鉄への掲示、本市全局、各学校及び関係機関に配布) ・情報発信 ウ 取組の重点 薬物乱用に対する正しい知識や危険性を伝えるために、主に若年層に向けた動画作成やメール配信を行うと共に、啓発資材及びポスターを用いた効果的な普及啓発活動を展開した。	保健福祉局	医療衛生企画課
子どもたちが安全かつ健やかに育成することができる社会の形成に資するため、子育てに関する保健医療上の課題の解決に向け、保健医療相談や子どもの事故防止普及など保健医療の観点から総合的に取り組んだ。 <実績> ・来館者数:895人 ・団体来館者数:547件 ・保健医療相談件数:843件 ・講習会参加者数:46人 ・研修及び施設見学者数:547人 ・子どもの事故防止実践マニュアル、子どもの事故の応急手当マニュアル配布数:10,416冊	子ども若者はぐくみ局	子ども家庭支援課
①スクールガード・リーダーによる巡回指導 警察官OBまたは教員OBである地域学校安全指導員(スクールガード・リーダー)により、登下校時の巡回パトロールの実施や学校安全ボランティアの取組について専門的な考え方の助言等を行った。 令和3年度は15名が活動。 ②学校安全ボランティアへの支援 ボランティア保険に加入する費用を京都市が負担。 令和3年度ボランティア保険加入人数:5,607人	教育委員会	体育健康教育室
①安全教育副読本「安全ノート」による指導 子どもが、自らの行動や身のまわりに存在する様々な危険を予測・回避して、安全に行動できることを目指し、「交通安全」「災害安全」「生活安全」の三領域について、安全教育副読本「安全ノート」を活用し、発達段階に応じ系統的に指導を行った。 ②セーフスクール推進事業 学校・家庭・地域が連携した組織的・体系的な安全教育の在り方について、学校教育活動全体を通じた研究を行った。(令和3年度:中学校2校、小学校6校を研究指定)	教育委員会	体育健康教育室
・京都市通学路・児童の移動経路交通安全プログラムに基づく対策 教育委員会、各土木事務所、各警察署、子ども若者はぐくみ局、区役所が参画する「通学路安全推進部会」において各関係機関に寄せられた通学路の危険個所における課題をもとに合同点検や対策内容の検討を行い、各機関においてそれぞれ必要な対策を講じた。	教育委員会	体育健康教育室

27	事故防止重点強化策 (バス停留所付近の違法駐停車防止キャンペーン)	関係機関と連携し、バス停留所付近の迷惑駐車が後を絶たない市内中心部(河原町通、四条通、京都駅周辺)のバス停留所を対象に、乗降されるお客様の安全確保の強化を目的とした啓発活動を実施する。	H25	R3	違法駐停車が起因する事故を防止するとともに、停留所への市バスの正着性を高め、乗降されるお客様の安全を確保するため、春と秋の観光シーズンに主要停留所付近に啓発員を配置し、違法駐停車防止の啓発活動を実施する。
28	放火防止対策の推進	常に火災原因の上位である放火火災を減少させるため、あらゆる機会を通じて放火火災防止に関する意識の高揚を図り、地域住民、事業所、行政機関等が一体となって「放火されないまちづくり」を推進する。	H13		<実施方針> 市民、消防団、関係機関と協力し、放火されない環境づくりを行う。 <主な実施内容> ①「放火対策プロジェクト」の推進 ②放火火災予防デーにおける放火防止啓発 ③放火の発生状況に応じた放火防止特別警戒の実施
29	シンナー等吸引・薬物乱用防止対策の推進	国において、「第五次薬物乱用防止五か年戦略」(平成30年8月)が策定され、学校における薬物乱用防止教育を一層推進することが求められている状況を踏まえ、本市では、全市立小学校・中学校・小中学校及び高等学校において「薬物乱用防止教室」を継続的に実施する等、薬物乱用防止教育の一層の推進に努めている。	H12		① 啓発ポスター等の配布 ② 「薬物乱用防止教育スタンダード」の活用 教職員の指導力の向上と組織的な取組の更なる充実に向け、小学校から高校まで薬物乱用防止教育を継続的・体系的に実施することができるよう、必要な教育内容を教科横断的な視点で組み立て、作成した指導資料を活用 ③ 「薬物乱用防止教室」の推進 警察及び関係機関等との連携のもと、全小学校・中学校・小中学校・高等学校で「薬物乱用防止教室」を開催 ④ 薬物乱用防止教育にかかる教職員研修の実施 実際に指導にあたる小学校・中学校・小中学校・高等学校・総合支援学校の教職員を対象として、外部講師を招く等の講習会を実施 ⑤ 「子どもの健康を守る地域専門家総合連携事業」防煙教室の実施 中学校・小中学校(後期課程)を対象に「NPO 京都禁煙推進研究会」等との連携で講義や体験型の学習による喫煙防止教育を実施
30	非行防止教室	少年非行、児童生徒の暴力行為及びいじめ等の課題解決に向け、京都府警察本部少年課少年サポートセンターの協力の下、子どもの規範意識を育むため、講師として学校に招いた警察官又はスクールサポーターが授業を行う。	H19		市立小学校・中学校・義務教育学校・高等学校・総合支援学校の全校での実施。
31	高齢運転者事故防止支援事業	高齢運転者の交通事故事故防止の直接的な支援事業として、安全運転を継続いただくための実践講座「安全運転継続作戦」を実施するとともに、運転免許証自主返納の推進に向けた取組を実施する。	R2		<実施方針> 高齢運転者による交通事故の減少に向けて事業を実施する。 <実施内容> ①安全運転継続作戦 下記の内容について、令和3年度は3行政区で実施する。 ・危険予測教育機器を活用した体験講座 ・安全運転に関する講義 ・安全運転サポート車(サポカー)乗車体験 ○ 左京区 10月18日 宝池自動車教習所 ○ 山科区 11月1日 山科自動車教習所 ○ 右京区 10月25日 きんき安全自動車学校 ②運転免許証自主返納の推進 運転免許証自主返納制度及び運転経歴証明書紹介リーフレットや、運転時認知障害早期発見チェックリストの活用等による周知啓発

令和3年度は、令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から実施を見送った。 また、毎月実施される行財政局サービス事業推進室主管の「中心市街地重点路線等クリア作戦」(京都府警察等の関係行政機関及び業界団体と連携し、四条河原町、河原町三条バス停留所付近の違法駐車車両啓発等を行う)については、毎月参画した。	交通局	自動車部運輸課
①放火火災プロジェクトの推進 7月4日、11日に消防団員を対象とした火災予防研修を実施し、20名が受講した。 ②放火火災予防デーにおける放火防止啓発 各消防署(分署)で、街頭広報やイベントを実施した。 ③放火の発生状況に応じた放火防止特別警戒の実施 放火が多発したエリアで消防隊等によるパトロールを実施した。 ダミー監視カメラ、センサーライトを申請のあった自主防災組織等に貸し出した。	消防局	予防課
① 啓発ポスター等の配布 ② 「薬物乱用防止教育スタンダード」の活用 教職員の指導力の向上と組織的な取組の更なる充実に向け、小学校から高校まで薬物乱用防止教育を継続的・体系的に実施することができるよう、必要な教育内容を教科横断的な視点で組み立て、作成した指導資料を活用 ③ 「薬物乱用防止教室」の推進 警察及び関係機関等との連携のもと、全小学校・中学校・小中学校・高等学校で「薬物乱用防止教室」を開催 ④ 薬物乱用防止教育にかかる教職員研修の実施 実際に指導にあたる小学校・中学校・小中学校・高等学校・総合支援学校の教職員を対象として、外部講師を招く等の講習会を実施(令和3年6月29日実施) ⑤ 「子どもの健康を守る地域専門家総合連携事業」防煙教室の実施 中学校・小中学校(後期課程)を対象に「NPO 京都禁煙推進研究会」等との連携で講義や体験型の学習による喫煙防止教育を実施(令和3年度26校実施)	教育委員会	体育健康教育室
市立小学校・中学校・義務教育学校・高等学校・総合支援学校の全校で実施。	教育委員会	生徒指導課
①安全運転継続作戦の実施 ＜実施内容＞ ・危険予測教育機器を活用した体験講座 ・安全運転に関する講義 ・運転席でできるドライビングストレッチ ・安全運転サポート車(サポカー)乗車体験 ＜実施日＞ ・左京区 10月18日 宝池自動車教習所 ・右京区 10月25日 きんき安全自動車学校 ・山科区 11月1日 山科自動車教習所 ②運転免許証自主返納の推進 運転免許証自主返納制度及び運転経歴証明書紹介リーフレットや、運転時認知障害早期発見チェックリストの活用等による周知啓発	文化市民局	くらし安全推進課

32	高齢サポート (地域包括支援センター)における消費者被害の防止に向けた取組	高齢者の介護・福祉・健康・医療に関する相談窓口である市内61箇所の高齢サポート(地域包括支援センター)において、消費者被害の防止に関する普及啓発を行うとともに、相談業務において被害等の発生を確認した場合は、速やかに警察等に連絡のうえ、全区役所・支所、全高齢サポート及び消費生活総合支援センターに情報共有を行っている。	H26	<実施方針> 高齢者の介護・福祉・健康・医療に関する相談窓口である市内61箇所の高齢サポート(地域包括支援センター)において、消費者被害の防止に関する普及啓発を行うとともに、相談業務において被害等の発生を確認した場合は、速やかに警察等に連絡のうえ、全区役所・支所、全高齢サポート及び消費生活総合支援センターに情報共有を行う。 <実施内容> ・各高齢サポートでの消費者被害の防止被害に関する普及啓発活動 ・消費者被害の発生を確認した場合は、全区役所・支所、全高齢サポート及び消費生活総合支援センターに情報共有を行う。
----	--	--	-----	---

(3) 犯罪等による被害が生じた場合の被害者等の支援

No.	事業名	事業概要	開始年度	終了年度	令和3年度の取組計画
33	犯罪被害者支援策の推進	京都市犯罪被害者等支援条例に基づき、犯罪被害者等が受けた被害の回復及び軽減に向けた取組の推進並びに犯罪被害者等を支える地域社会の形成を図る。 ①犯罪被害者総合相談窓口(ワンストップ窓口)の運用 ②犯罪による生活困窮者に対する生活資金の給付 ③犯罪により従前の住居での居住が困難な被害者等に対する住居の提供等 ④犯罪被害からの早期回復のための心のケア ⑤通訳派遣など観光旅行者等への支援 ⑥大学等との連携 ⑦広報・啓発・教育活動	H11 (京都市犯罪被害者等支援条例はH23.4施行)		<実施方針> 「被害直後の支援」、「一定の生活回復に向けた支援」、「京都市の地域特性を生かした独自の取組」、「社会全体で犯罪被害者等を支える社会の構築に向けた取組」の4つの視点から、事業を実施する。 <実施内容> ①(公社)京都犯罪被害者支援センター(以下「支援センター」という。)内に設置した総合相談窓口を引き続き運用する。具体的には、犯罪被害者等に対して相談や必要な情報の提供を行うほか、本市の犯罪被害者等支援施策の窓口として、関係機関との連携等により、中長期に渡ってワンストップによる支援を行う。また、支援センターにおいて被害者への支援を行う被害者支援者(ボランティア)の質の向上を図る。 ②生活困窮者に30万円の生活資金を給付する。また、家事・介護・一時保育等の支援が必要となった者に費用の一部を助成する。 ③民間シェルターの入居(随時)、市営住宅の優先入居(年間4回募集)、民間住宅の情報提供(随時)等を実施する。 ④犯罪被害者等が精神医療を受診した際の医療費の一部を助成する。 ⑤外国人被害者への通訳派遣、他府県在住者への支援センターによる裁判代理傍聴など、本市で被害にあった観光旅行者や一時滞在者等を支援する。 ⑥犯罪被害者等に関する大学講義を(公財)大学コンソーシアム京都の単位互換科目とするなど、啓発や人材育成に連携して取り組む。 ⑦犯罪被害者等が置かれた状況や社会全体で支える重要性について、広く市民の関心と意欲を高めるため、警察や民間支援団体をはじめとする関係機関・団体と連携し、効果的な活動を展開する。
34	京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センターとの連携	本市の犯罪被害者総合相談窓口である(公社)京都犯罪被害者支援センターで相談を受けた方を必要に応じて京都性暴力ワンストップ相談支援センター(以下「京都SARA」という。)へ繋ぐとともに、京都SARA連携会議に出席することで、連携体制の充実・強化に向けての協議等を行う。	H27		<実施方針> 犯罪被害者等が受けた被害の回復及び軽減に向けて京都SARAと連携する。 <実施内容> ①相談者の紹介 (公社)犯罪被害者支援センターで相談を受けた方を必要に応じて京都SARAへ繋ぎ、より効果的な支援を実施する。 ②京都SARA連携会議への参加 京都SARA連携会議に出席し、連携体制の充実・強化に向けての協議等を行う。また、日ごろから適宜情報共有を図り、積極的に連携していく。

市内61箇所の高齢サポート(地域包括支援センター)において、消費者被害の防止に関する普及啓発を行うとともに、相談業務において被害等の発生を確認した場合は、速やかに警察等に連絡のうえ、全区役所・支所、全高齢サポート及び消費生活総合支援センターに情報共有を行った。	保健福祉局	健康長寿企画課
令和3年度実績	所属	
	局名	所属名
①支援センターによる支援等実績 電話相談:634件、面接相談:253件、直接的支援:298件 ②生活資金の給付:3件(計90万円) ③民間シェルターの入居(随時)、市営住宅の優先入居(年間4回募集)募集:0件 ④精神医療費助成:2名(延べ11件) ⑤通訳派遣:1名(延べ9件) ⑥(公財)大学コンソーシアム京都の単位互換科目(当該講義内で、犯罪被害者に関する講義を実施):「司法・犯罪心理学」(佛教大学・後期)、「刑事政策」(龍谷大学・後期) ⑦大規模パネル展:上京区役所(11月15日～11月19日)、ゼスト御池(11月25日～12月1日)) 生命のメッセージ展:京都テルサ(11月12日) 第22回犯罪被害者支援京都フォーラム:京都市男女共同参画センター ウィングス京都(12月4日)	文化市民局	くらし安全推進課
犯罪被害者等が受けた被害の回復及び軽減に向けて京都SARAと連携を図った。 (公社)犯罪被害者支援センターで相談を受けた方を必要に応じて京都SARAへ繋ぎ、より効果的な支援を実施した。 また本市犯罪被害者支援施策の啓発の機会に併せて、京都SARAの取組内容についても紹介、啓発を実施した。	文化市民局	くらし安全推進課

(4) その他

No.	事業名	事業概要	開始年度	終了年度	令和3年度の取組計画
35	繁華街における飲食店等による客引き行為等対策の推進	悪質な客引き行為者によって客引き行為等が繰り返され、市民や観光客の通行の妨げになるばかりか、不安や不快感を与えている状況があることから、「京都市客引き行為等の禁止等に関する条例(平成27年4月施行)」に基づき、客引き行為等禁止区域における客引き行為等を全面的に禁止し、客引き行為等を行わせないようにするための取組を継続して実施する。	H27		①違反を繰り返す悪質な業者に対する各種対策の強化 令和2年4月より改正条例を施行し、各種対策を進めており、違反者は減少傾向にあるが、依然として客引き行為等を繰り返す悪質な業者がいることから、それら悪質業者に対しあらゆる角度からのアプローチを行い、客引き行為等の撲滅に向けた各種取組を進めていく。 ②自主的な活動に対する支援と地域団体との連携 商店会や地域団体等が実施する自主的なパトロールに対し、必要物品の支給などの支援を行うとともに、それら団体と連携した活動を実施する。 ③大学生対策を中心とした啓発の実施 客引き行為者の半数以上を占める大学生への対策を強化するだけでなく、利用客に対して「客引き店舗を利用しない。」といった啓発を行う。
36	京都市路上喫煙等の禁止等に関する条例の推進	「京都市路上喫煙等の禁止等に関する条例(平成19年6月制定)」に基づき、路上喫煙等禁止区域に市内中心部10路線を指定し、平成20年6月1日から区域内での違反者に対し1千円の過料を科している。平成22年7月1日に市内中心部の路上喫煙等禁止区域を拡大し、平成24年2月1日から京都駅地域、清水・祇園地域を路上喫煙等禁止区域に指定した。	H19		<実施方針> 路上喫煙等による身体及び財産への被害の防止、健康への影響の抑制を図り、市民及び観光旅行者等の安心かつ安全な生活の確保に寄与するため、本条例に基づき、路上喫煙等の禁止等に関する施策を実施するとともに、市民等の意識の啓発を実施する。 <実施内容> ①路上喫煙等禁止区域での違反者に対する過料処分を実施。 ②路上喫煙等禁止区域外(※)での違反者に対する指導を実施。 ※※市内全域で路上喫煙をしないよう努力義務あり ③路上喫煙等啓発推進員が「違法駐車等防止対策事業」等の活動区域内で啓発を行う。 ④多言語で表記したポスター等の啓発物や路面標示の標示等、拡声器付き公用車を用いた音声放送、啓発物の配付による啓発活動を実施。 <取組の重点> ①改正健康増進法に係る指導強化 令和2年4月に受動喫煙の抑制を目的とした改正健康増進法が施行され、公共施設や飲食店等での喫煙が制限されたため、新型コロナウイルス感染症が収束した際には路上喫煙者の増加が予測される。各施設・飲食店に対して、受動喫煙や路上喫煙を招かない適切な喫煙場所の設置について、市健康長寿企画と連携して指導を行い、巡回による指導を強化する。 ②路上喫煙等禁止区域外での啓発の強化 路上喫煙等禁止区域外では、市内全域で路上喫煙をしないよう努力義務があることの認知が浸透しておらず、路上喫煙等禁止区域に比べて多くの路上喫煙が認められることから、路上喫煙等禁止区域外での啓発を強化する。
37	民泊通報・相談窓口の運営	違法・不適正な「民泊」の指導等を行うため、宿泊施設に関する市民等からの通報・相談を受け付ける「民泊通報・相談窓口」を運営する。	H28		<実施方針> 「民泊通報・相談窓口」を運営することにより、違法・不適正な「民泊」に関する情報を積極的に集め、宿泊施設の適正な運営の確保を図る。さらに、適法に「民泊」を開業したいという市民の相談に対応する。 <実施内容> 市民生活を最重要視し、市民の皆様と宿泊者の安全安心の確保や、京都にふさわしい良質な宿泊環境を整備するため、違法な「民泊」の根絶や不適正な「民泊」に対する通報等への対応を継続し、宿泊施設の適正運営の確保に向けた取組の徹底を図る。

令和3年度実績	所属	
	局名	所属名
①条例改正に伴う指導等の強化 令和2年4月の条例改正に伴い、客引き行為等対策指導員を10名に増員し、指導等の強化を図った。 また、客引き行為違反者の関連店舗への立入調査を積極的に行うなど、悪質業者に対する指導を強化した。 ②自主的な活動に対する支援 商店会や京都府警察と連携してパトロールを実施するとともに、パトロールに必要な物品等を支給するなどの支援を行った。 ③大学生対策 大学コンソーシアム京都に加盟する多数の大学に対し、客引き条例に関するチラシやステッカー等の啓発物品を送付し、さらに大学内等で各種啓発を依頼するなどの対策を実施した。	文化市民局	くらし安全推進課
1 過料及び指導等 指導及び路上喫煙等禁止区域における過料処分を実施。(過料徴収件数:363件) 2 啓発活動 ・コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ街頭啓発に替わり音声啓発を実施。(音声啓発回数:26回) ・路上喫煙でお困りの市民等に、ステッカー等を配布。(配布件数:29件) ・路上喫煙等防止啓発推進員が、指導及び啓発活動を実施。(指導件数:76件) 3 健康増進法改正に伴う影響調査 健康増進法改正前の令和2年2月と令和3年10月の定点調査を比較すると、通行者は約4%減少し、路上喫煙者は約33%減少した。ただし、令和3年10月はコロナウイルス感染症流行下であったため、路上喫煙者の減少については引き続き注視していく。	文化市民局	くらし安全推進課
	行財政局	サービス事業推進室
無許可営業が疑われるとして令和3年度末までに通報があった2,680施設について、本市の指導により、99.9%に当たる2,679施設が営業中止等に至っている。 また、「民泊通報・相談窓口」においても、設置当初の平成28年度には、無許可営業疑いの施設に対する通報件数が月平均124件あったものが、令和3年度には月平均1件になるなど、違法「民泊」に関する通報件数も明らかに減少した。 ○令和3年度「民泊通報・相談窓口」受付件数 受付件数:154件(内訳:通報 91件、開業相談 4件、その他 59件) ※通報には、無許可営業疑い施設に関する通報の他、許可施設への苦情等に関する通報を含む。	保健福祉局	医療衛生企画課

【柱2】地域における「見せる防犯」の拡大～防犯活動の活性化～

《施策の大きな方向性》

より多くの地域住民が防犯・交通安全活動に参加できるよう、あらゆる機会をとらえ、市民や事業者等に安心安全を「自分ごと」と考えるよう働きかけを行います。

(1) 市民・事業者等が防犯活動等に積極的に参加できるための取組の推進

No.	事業名	事業概要	開始年度	終了年度	令和3年度の取組計画
38	世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動	地域防犯活動の支援などを行う。	H28		各区役所・支所において、地域防犯活動の支援等、地域特性に応じた取組を実施する。
39	市民活動総合センターの運営	市民による自主的なまちづくり活動が一層促進されるよう、特定の分野や領域を超えてNPOやボランティア団体等による市民活動を総合的にサポートするとともに、市民相互の交流や連携を図る。	H15		＜実施方針＞ 生活安全の推進に取り組むNPO、市民活動団体を含む幅広い団体に活動の場を提供するとともに、下記内容の事業を展開する。 ＜実施内容＞ ①市民活動に関する情報収集・提供 （市民活動情報共有ポータルサイトの運営、機関紙やメルマガの発行等） ②市民活動に関する各種相談 （法人化や資金調達等に関する一般相談、会計や労務等に関する専門家無料相談等） ③市民活動団体等の育成（各種講座の開催、スモールオフィスの運営等） ④市民活動団体と地縁組織、企業、大学等との連携促進 （市民活動支援公開講座の開催等） ＜取組の重点＞ 市民活動総合センターを利用する市民による自主的なまちづくり活動が促進されるよう、必要な支援を行い、より一層の市民参加による事業展開を図る。
40	地域コミュニティ活性化策の推進	誰もがつながり、支え合う、多様な地域コミュニティの活性化に向けたまちづくりを進める。	H24		・平成24年4月に施行した「京都市地域コミュニティ活性化推進条例」に基づき、地域コミュニティの活性化を総合的かつ計画的に推進していく。 ・令和3年度に策定予定の「京都市地域コミュニティ活性化ビジョン」に基づいて、具体的な施策を推進する。 ・誰もが「地域の一員」として安心して快適に暮らせる地域づくりを進めていくため、近年のICTツールの普及・拡大や地域課題への多様な主体の参画など時代の変化を見据えながら、「一人一人の多様性を踏まえた誰もが参加しやすい地域づくり」、「多様な地域の特性に即した地域活動の推進」、「多様な主体の連携・協働の促進」の3つの基本指針の下に、5つの推進項目を掲げて取組を進める。

また、地域住民同士で行う防犯パトロール活動だけでなく、例えば、玄関先への防犯標語の掲示やセンサーライトの設置など「見せる防犯」の取組を一人でも多くの市民・事業者等が実践し、犯罪企図者に「この地域には入りにくい」と思わせることで、市民一人一人の防犯力だけでなく地域全体の防犯力の向上を図っていきます。

令和3年度実績	所属	
	局名	所属名
各区役所・支所において、地域特性や課題に応じ、各種事業の実施、補助金の交付等の取組を進めた。	文化市民局	くらし安全推進課
市民活動団体等に活動の場を提供するとともに、次の4つの柱で事業を展開した。 ①市民活動に関する情報収集・提供 ・情報提供システム「市民活動情報共有ポータルサイト」の運営 ・機関紙の発行、メルマガの配信 ②市民活動に関する各種相談 ・法人化や資金調達等に関する一般相談の実施 ・会計や労務等に関する専門家無料相談の実施 ③市民活動団体等の育成 ・NPO初歩講座やNPO設立講座等、各種講座の開催 ・スモールオフィス(貸事務所スペース。12団体分)、ロッカー(大36、中24、小18)、メールボックス(95)の運営 ④市民活動団体と地縁組織、企業、大学等との連携促進 ・市民が気軽に市民活動等に触れることができるイベントの実施(市民活動支援公開講座、市縁堂)	文化市民局	地域自治推進室
「京都市地域コミュニティ活性化ビジョン」に基づき、次の取組を実施した。 (1) 地域コミュニティサポートセンターの運営 (2) 転入者交流支援制度の運用 (3) 地域コミュニティ活性化に向けた地域活動支援制度の運用 (4) 自治会・町内会&NPOおうえんポータルサイトの運用 (5) 啓発マンガ本『「地域」って…?』の配布 (6) 大学コンソーシアム京都加盟校等へのメール周知及び「大学のまち京都・学生のまち京都」公式アプリ「KYO-DENT」による啓発 (7) 京都の自治会・町内会「困ったときのヒント集」の配布 (8) 住宅関連事業者との「京都市における自治会・町内会の加入促進に関する協定」の運用 (9) 地域力アップキャンペーン月間の設定 (10) 「地域活動おうえん」リーフレットの作成・配布 (11) ICTツールの導入支援 (12) 無料出張スマホ講座の開催	文化市民局	地域自治推進室

【再掲】

41	「輝く学生応援プロジェクト」の展開	キャンパスプラザ京都1階を、様々な活動を行う学生の交流・連携の拠点(「学生の活動拠点＝学生Place+」)として活用し、学生が、大学の枠を越えて実施する、京都のまちの活性化につながる活動や社会貢献活動に対し、活動場所の提供や専門職員による助言など総合的な支援を行う。	H22	＜実施方針＞ 京都市の人口の約1割に相当する約15万人の学生が持つエネルギーを高め、その力を京都のまちの活性化、「京都力」向上、未来の京都づくりに繋げるため、学生が大学の枠を越えて行う、京都のまちの活性化につながる活動に対し、総合的な支援を行う。 ＜実施内容＞ ①「学生Place+」において、活動場所の提供や備品等の貸出しを行う。 ②「学生Place+」において、学生に対して、活動に資する様々な情報や市政情報等を提供するとともに、専門の職員が助言を行う。また、学生の活動内容を掲示するなどの情報発信を行う。 ③むすぶネット(学生・地域連携ネットワーク：平成22年3月運用開始)を通じ、学生の活動と地域のニーズとのマッチング、連携の促進を支援する。 ④社会貢献活動に関心のある学生が個人でも活動できるよう、学生とボランティア活動等の社会貢献活動とをマッチングするとともに、活動に取り組む学生の成長をサポートする。
42	学区の安心安全ネット継続応援事業(補助金の交付)	学区の安心安全ネットで取り組まれる、防犯、地域福祉、防災、子どもたちの安全対策など、身近な安心・安全の確保のための活動を支援するため補助金を交付する。	H23	※区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算にて執行 学区の安心安全ネットで取り組まれる、防犯、地域福祉、防災、子どもたちの安全対策など、身近な安心・安全の確保のための活動を、補助金により応援する。

(1)学生Place+ 登録学生団体数 16団体 ※新型コロナウイルス感染症拡大の影響による緊急事態宣言発出やまん延防止等重点区域の指定を受け、休館や開館時間の短縮を行った。 (2) むすぶネット 登録学生団体数 13団体／登録地域団体数 24団体 マッチング件数 0件 ※新型コロナウイルス感染症拡大の影響で令和3年4月27日～5月31日、8月20日～9月30日まではマッチング機能を停止。 (3) 学生ボランティアチャレンジ ・参加者数 27名 (4) 輝く学生応援アワード 京都のまちで主体的に活動を行っている学生団体の活動を広げたため、後押しする機会として、「輝く学生応援アワード」を実施した。 ・エントリー団体数 13団体 ・特別賞受賞団体数 2団体 入賞受賞団体数 3団体	総合企画局	総合政策室 大学政策担当
※区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算にて執行 学区の安心安全ネットで取り組まれる、防犯、地域福祉、防災、子どもたちの安全対策など、身近な安心・安全の確保のための活動を、補助金により応援した。	各区役所・支所	地域力推進室

(2) 地域における身近な防犯の目を増加させる取組の推進

No.	事業名	事業概要	開始年度	終了年度	令和3年度の実施計画
43	水道水・雨水で花いっぱい！	「世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」の取組の一つである「花いっぱい・やさしさあふれる美しいまち運動」等と連携し、水道水・雨水を使って花や緑を育てることを呼び掛ける。	H28		<実施方針> 地域への愛着と見守り活動の機会を増やすため、道沿いに花などを植え、美しい景観をつくり、人の目が増える環境をつくることで、犯罪の予防につなげる。 <実施内容> 「世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」の一環として、地域で取り組まれる各種啓発活動などにおいて、水道水・雨水を活用した花と緑いっぱいのまちづくりを推進していく。 <取組の重点> 水道水・雨水の活用をPRする。
44	こども・地域 あんしん・あんぜんパトロール	犯罪等の抑制を目的として、水道メーターの検針等の現場作業時に従事者が、「こども・地域 あんしん・あんぜんパトロール中」の腕章を身に着ける。	H17		<実施方針> 水道メーターの検針時及び平日における開閉栓作業時に従事者が、「こども・地域 あんしん・あんぜんパトロール中」の腕章を身に着け、「見られていること」を意識させ、犯罪や交通違反の抑制力を高めることを狙いとしている。 <実施内容> 水道メーターの検針時及び平日における開閉栓作業時に従事者が、「こども・地域 あんしん・あんぜんパトロール中」の腕章を身に着ける。 <取組の重点>（前年度からの充実内容等） 地域や子どもたちの安心・安全に貢献できるよう、継続して実施する。
45	世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動	・「見せる防犯」普及促進事業 ・ドライブレコーダーが生み出す 京(みやこ)・安心安全推進プロジェクト	H28		・「見せる防犯」普及促進にかかる広報等を行う ・「ドライブレコーダーが生み出す 京(みやこ)・安心安全推進プロジェクト」を継続して取り組む。
46	自転車盗難防止パトロール	自転車の盗難が多発している地域（商業施設付近等）において、タスキを着用してパトロールを行い、公道上の駐輪自転車に盗難多発注意等の啓発札の取り付けを行うなど、効果的な指導・啓発を展開していく。	H29		自転車の盗難が多発している地域（都心部）において、タスキを着用してパトロールを行い、公道上の駐輪自転車に盗難多発注意等の啓発札の取り付けを行うなど、効果的な指導・啓発を展開していく。 また、自転車利用ルール・マナー指導・啓発及び違法駐車等指導・啓発と併せて自転車盗難防止パトロールを実施するなど必要に応じて活動を拡大していく。

令和3年度実績	所属	
	局名	所属名
例年、上下水道局が主催するイベントにおいて、花の苗や種、啓発ちらしを配布していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、イベントの実施を見送ったため、局のSNSを活用し、水道水や雨水で花や緑を育てていただくことを発信した。(Twitter、Facebook及びInstagram、合計5回発信)	上下水道局	総務課
水道メーターの検針時及び平日における開閉栓作業時に従事者が、「こども・地域 あんしん・あんぜんパトロール中」の腕章を身に着け、「見られていること」を意識させ、犯罪や交通違反の抑制力を高めた。 地域やこどもたちの安心・安全に貢献できるよう実施した。	上下水道局	お客さまサービス推進室
・「見せる防犯ハンドブック」を作成して配布し、犯罪抑止力の向上を図った。 ・本市において新たにドライブレコーダーを設置した公用車に対して、防犯標語等を記載したマグネットステッカーを貼付し、「見せる防犯」の更なる拡充を図った。	文化市民局	くらし安全推進課
自転車の盗難が多発している地域(都心部)において、タスキを着用してパトロールを行い、公道上の駐輪自転車に盗難多発注意等の啓発札の取り付けを行うなど、効果的な指導・啓発を実施した。 また、自転車利用ルール・マナー指導・啓発及び違法駐車等指導・啓発と併せて自転車盗難防止パトロールを実施するなど必要に応じて活動を拡大した。	行財政局	サービス事業推進室

【再掲】

【柱3】新たな社会情勢の変化に対応した取組の推進

《施策の大きな方向性》

急速に進化・多様化する情報通信社会とそれに伴うサイバー犯罪被害の危険性の深刻化や、新型コロナウイルス感染症等の流行による地域防犯活動に対する影響などを踏まえて取組を進めていく必要があります。

これに加え、訪日外国人の増加や入管法改正に伴う外国人労働者の受入れ拡大による市民生活や地域コミュニティの形の変化に対応した取組や、罪を償った人の地域社会での受入れなどによる再犯防止の取組などを推進することで、すべての人が安心・安全を感じることができるより良い地域共生社会の実現を促進するなど、複雑化・多様化する社会状況の変化にあらゆる活動主体と連携し柔軟に対応してまいります。

(1) 急速に進化・多様化する情報通信社会への対応

No.	事業名	事業概要	開始年度	終了年度	令和3年度の取組計画
47	子どものスマホ・ゲーム機等の利用に関わる情報モラル教育及び保護者啓発	「京都はぐくみ憲章」の理念の下、スマホ等の危険性や依存性を正しく認識し、それら危険から身を守る力を身に着けるため、市民ボランティア(情報モラル市民インストラクター)をはじめ、学校・事業者等と連携した子ども向けの情報モラル教室や保護者・市民向けの情報モラル講座を実施するとともに、携帯電話会社の協力のもと、子どもや教職員、保護者向けのケータイ教室を実施するなど、各地域・学校等で周知・啓発活動を展開している。	情報モラル教室 H29講座 H20ケータイ教室 H19		「京都はぐくみ憲章」の理念の下、スマホ等の危険性や依存性を正しく認識し、それら危険から身を守る力を身に着けるため、市民ボランティア(情報モラル市民インストラクター)をはじめ、学校・事業者等と連携した子ども向けの情報モラル教室や保護者・市民向けの情報モラル講座を実施するとともに、携帯電話会社の協力のもと、子どもや教職員、保護者向けのケータイ教室を実施するなど、各地域・学校等で周知・啓発活動を行う。
48	消費者啓発、消費者相談	情報通信技術の普及や、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、加速度的かつ不可逆的に進展するデジタル社会に対応した啓発や消費者教育に体系的に取り組む。	不明		・成年年齢の引下げを見据え、小・中・高等学校や関係機関等との連携の下、幼児期から高齢期までの様々なライフステージに応じて体系的・効果的に消費者教育を推進する。 ・消費者団体等と連携した大学生など若年者への消費者教育の一層の推進、「エシカル消費」の普及促進を図ることにより、消費者の日々の意思決定や行動が、持続可能な社会の形成に当たって大きな役割を果たすことを認識したうえで、行動しようとする意識をもつ、社会に貢献する消費者の育成に取り組む。
49	世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動	サイバー犯罪被害防止のための市民意識向上の取組を推進する。	R3		サイバー犯罪被害防止にかかる広報啓発活動を行う。

(2) すべての人が安心・安全を感じることができる地域共生社会の実現

No.	事業名	事業概要	開始年度	終了年度	令和3年度の取組計画
50	世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動	観光客など京都を訪れる人の安心安全対策を推進する。	H28		観光客など京都を訪れる人の安心安全対策にかかる広報啓発活動を行う。

さらに、地域等で取組を推進するに当たっての注意点や、やり方を工夫した取組の好事例、最新の犯罪情勢等、防犯・交通安全活動に役立つ情報を積極的に発信することで、新型コロナウイルス感染症のほか新たな社会的危機が今後発生しても粘り強くしなやかに対応し、どのような状況下においても「自分たちの地域は自分たちで守る活動」を継続・発展することができるよう、様々な取組を推進してまいります。

令和3年度実績	所属		
	局名	所属名	
・情報モラル教室 携帯情報通信機器に関する学習・啓発プログラムとして、延べ小学校66校、中学校6校で実施。 ・情報モラル講座 携帯情報通信機器の危険性・依存性等に関する研修会などでの啓発講座として、各学校・幼稚園での「家庭教育講座」やPTA研修会等において、年間23回実施。 - ケータイ教室 124校において実施。小・中・高それぞれの段階に応じ、携帯電話を安心・安全に利用するための基本的なルール・マナーや、受発信する情報の取扱い、子どもたちをトラブル・犯罪から守るための考え方、対応等について、事例をもとに説明。	教育委員会	生涯学習部学校地域協働推進担当	
・大学における消費者講座を実施 同志社大学 春学期(全15講、受講登録者104名) 秋学期(全15講、受講登録者 54名) 佛教大学 1回生向け3講、受講登録者150名 ・中学生向け消費者教育冊子「めざせ！消費者市民！」を作成し、配布(14, 100部) ・実践的な消費者教育推進支援事業(教員等向け消費者教育研修、講師派遣等)を計3回実施(10月、1月、3月) ・消費者カパワーアップセミナー(4回、参加者数延べ79名うちオンライン参加39名)を実施 ・消費者問題学習会「携帯電話乗換えのトラブルと注意点～自分に合った料金プランを選ぶために～」を実施(1月、参加者数45名) ・消費者月間事業「“エシカル消費”で築く新しい日常」を実施(5月、オンライン参加75名) ・市内公共施設、学校、商業施設、イベント、店舗、社員研修などにおける「エシカル消費」普及啓発動画、ポスター及びリーフレット等の活用 ・食品ロス削減月間におけるパネル展示(10月) ・エシカル消費普及に係る啓発物品の作成	文化市民局	消費生活総合センター	【再掲】
コロナ禍における在宅時間の増加等により、市民がスマートフォンやパソコンを利用する機会が増えるとともに、サイバー犯罪被害も増加していることから、被害手口や対策を周知するための啓発チラシを発行し、周知啓発を行った。	文化市民局	くらし安全推進課	【再掲】
令和3年度実績	所属		
	局名	所属名	
市営地下鉄烏丸線・東西線の駅構内に「防犯カメラ安心安全見守り中」と記載された表示プレートを作成・掲示し、利用客の安心感の醸成と犯罪企画者への抑止向上を図った。	文化市民局	くらし安全推進課	【再掲】

51	再犯防止対策の推進	やり直すことができる社会と安心・安全なまちの実現に向けて、立ち直りに多くの困難を抱える犯罪等をした人等を地域社会で孤立させない切れ目のない支援等を国、民間団体等と緊密に連携協力して実施する。また、「京都市再犯防止推進計画」を策定し、本市における再犯防止の取組を総合的かつ計画的に推進する。	R3		<実施方針> 「京都市再犯防止推進計画」に基づき、本市における再犯防止の取組を総合的かつ計画的に推進するとともに、重点推進施策として以下の取組を行う。 <実施内容> ・更生支援相談員の新設 ・ハンドブックを活用した相談・支援機関につながりやすい環境整備 ・生きづらさを抱える若年者の居場所づくりの推進 ・再犯防止・更正支援に関する理解促進に向けた市民・事業者等への啓発 ・京都の文化力をいかした矯正施設入所者等に対する更生意欲等の喚起
52	子ども・若者総合支援事業	平成22年4月施行の「子ども・若者育成支援推進法」に基づき、子ども・若者の社会的自立を目指し、幅広い分野の関係機関と連携の下、社会生活を円滑に営むうえで困難を有する子ども・若者の社会的自立に向けた総合的な支援を実施する。	H22	未定	<実施方針> 「子ども・若者育成支援推進法」の趣旨を踏まえ、働くこと、学校のこと、家庭のことなどの様々な悩みや困難を有する子ども・若者の社会的自立に向けた相談・支援を実施する。 <実施内容> 子ども・若者及びその家族からの相談に対応し、適切な関係機関の紹介など、相談者の状況に応じた必要な情報提供及び助言を行う「子ども・若者総合相談窓口」を運営する。
53	青少年活動センターにおける取組の推進	ユースサービス(青少年の自己成長の支援)を基本理念に、青少年が子どもから責任ある大人へと成長していくことを支援するため、青少年活動センターにおいて、居場所機能、育成機能、相談機能の3つの基本的機能に加え、センターごとに設定したテーマに基づいた特色ある事業を展開する。	S35	未定	<実施方針> ユースサービス(青少年の自己成長の支援)を基本理念に、青少年が将来に夢と希望を持ち、「生きる力」を身につけ、社会を構成する担い手として様々な分野に挑戦し、活躍しながら大人へと成長することを支援していく。 <実施内容> 市内7箇所の青少年活動センターにおいて、センターごとに定めたテーマに基づく事業を実施する。
54	多文化共生施策の推進	あらゆる市民が、異なる文化的背景や考え方、価値観等を認め合うとともに、外国籍市民等がもつ多様性を生かしたまちづくりを進めることができるよう、多文化に対する理解を促進する取組や多言語による相談対応等を実施する。	不明		<実施方針> 京都市国際都市ビジョンに基づき、多様性を生かしたまちづくりが進み、市民の生活が豊かになっているまちの実現に向けた取組を行う。 <実施内容> 京都市外国籍市民総合相談窓口での多言語による相談対応などのコミュニケーション支援に加え、異文化理解を促進する取組や啓発活動等を実施する。
55	観光客に向けたマナー啓発の実施及び「京都観光行動基準」の普及の促進	市民と観光客の安心・安全を確保し、市民生活と調和した持続可能な観光を実現するため、京都を訪れる観光客に対し、観光マナーを啓発する。また、観光事業者・従事者等、観光客、市民が、お互いを尊重しながら、持続可能な京都観光をともに創り上げていくことを目指し策定した「京都観光行動基準(京都観光モラル)」の普及に向けた取組を通じて、交通事故防止等、安心・安全な京都観光を推進する。	H27		・コロナ禍での安心・安全な観光を推進していくため、京都駅や京なびのデジタルサイネージ等を活用し、既存のマナーだけでなく衛生対策も含めたマナー啓発を行う。また、政府による渡航制限の状況を見ながら、新たな啓発ツールや手法等を検討・準備し、外国人観光客に向けた効果的なマナー啓発を行っていく。 ・持続可能な京都観光の実現に向け、観光事業者・従事者等及び観光客による「京都観光行動基準」の理念を踏まえた具体的な取組が進むよう、行動基準を実践していくためのワークショップの実施や優良事例の紹介を行うなど、行動基準の周知や実践を促す支援を行う。

<実施方針> 「京都市再犯防止推進計画」に基づき、本市における再犯防止の取組を総合的かつ計画的に推進するとともに、重点推進施策として以下の取組を行った。 <実施内容> ・更生支援相談員を新たに配置。(R3.4月～) ・刑事司法関係機関等と連携した研修会の開催(R3.11月、R4.1月の計2回開催) ・ハンドブックを矯正施設や保護観察の現場で配布するとともに、令和4年3月に改訂を行った。 ・「京都市生きづらさを抱える若年者の居場所づくり等支援事業補助金」を創設し、2団体に交付。 ・啓発パネル展(R3.8月)や啓発セミナー(R4.2月)、本市の広報媒体等を活用した啓発を行った。 ・京都少年鑑別所に在所している少年に対する伝統産業体験を実施(R3.7月、10月、12月)	保健福祉局	保健福祉総務課
(1)「子ども・若者総合相談窓口」による相談支援等 　　<相談件数:528件、関係機関紹介延べ数:330件> (2)普及啓発活動の実施 　　・市内の中学校、府立高等学校及び私立中学高等学校等へ「子ども・若者相談のしおり」を配布 　　・総合相談窓口のチラシ等の区役所等での配架 (3)NPO等民間団体及び公的支援機関の支援者への研修実施（オンライン開催） 　　テーマ:「高い能力が生きづらさに繋がる子ども・若者」のために、子若領域は何ができるのか。 　　講師:大阪府茨木市子ども若者自立支援センターくろす 竹中 辰也氏	子ども若者はぐくみ局	育成推進課
青少年活動センター(市内7箇所)において、主に以下の取組を実施 ・同年代・異年齢間の交流促進や各種団体との協働による地域交流事業を充実することにより、多様な生き方や行動の見本となるひとと出会える機会を創出 ・青少年のボランティア活動への参加を促進させるなど、自主的な活動を支援するとともに、地域若者サポーターの活用などにより、青少年の居場所づくりを充実させ、課題を有する青少年の成長を支援 <青少年の利用者数:299,110人、青少年活動センターにおける相談件数:1,141件>	子ども若者はぐくみ局	育成推進課
<京都市外国籍市民総合相談窓口の実績> 1. 行政通訳 1,365件 2. 法律相談 64件 3. ビザ相談 68件 4. カウンセリングデイ 79件 5. 生活相談 2,849件	総合企画局	国際交流・共生推進室
・コロナ禍での安心・安全な観光を推進していくため、京都駅や京なびのデジタルサイネージ等を活用し、既存のマナーだけでなく衛生対策も含めたマナー啓発を行った。 ・持続可能な京都観光の実現に向け、観光事業者・従事者等及び観光客による「京都観光行動基準」の理念を踏まえた具体的な取組が進むよう、行動基準の周知や実践に向けた支援を実施 ・観光事業者等が参加するワークショップ(全4回)の開催 ・特設HPの作成及び優良事例等の発信 ・啓発用動画の作成	産業観光局	観光MICE推進室

(3) 予測できない、突発的な危機にも対応し、絶やすことのない持続可能な防犯活動の推進

No.	事業名	事業概要	開始 年度	終了 年度	令和3年度 of 取組計画
56	地域コミュニティ活性化策の推進	誰もがつながり、支え合う、多様な地域コミュニティの活性化に向けたまちづくりを進める。	H24		・平成24年4月に施行した「京都市地域コミュニティ活性化推進条例」に基づき、地域コミュニティの活性化を総合的かつ計画的に推進していく。 ・令和3年度に策定予定の「京都市地域コミュニティ活性化ビジョン」に基づいて、具体的な施策を推進する。 ・誰もが「地域の一員」として安心して快適に暮らせる地域づくりを進めていくため、近年のICTツールの普及・拡大や地域課題への多様な主体の参画など時代の変化を見据えながら、「一人一人の多様性を踏まえた誰もが参加しやすい地域づくり」、「多様な地域の特性に即した地域活動の推進」、「多様な主体の連携・協働の促進」の3つの基本指針の下に、5つの推進項目を掲げて取組を進める。
57	世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動	・どのような状況下においても継続実施できる防犯活動の推進 ・地域等による取組の好事例や最新の犯罪情勢等の積極的な情報発信	H28		「見せる防犯」普及促進にかかる広報等を行う。

令和3年度実績	所属	
	局名	所属名
「京都市地域コミュニティ活性化ビジョン」に基づき、次の取組を実施した。 (1) 地域コミュニティサポートセンターの運営 (2) 転入者交流支援制度の運用 (3) 地域コミュニティ活性化に向けた地域活動支援制度の運用 (4) 自治会・町内会&NPOおうえんポータルサイトの運用 (5) 啓発マンガ本『「地域」って…?』の配布 (6) 大学コンソーシアム京都加盟校等へのメール周知及び「大学のまち京都・学生のまち京都」公式アプリ「KYO-DENT」による啓発 (7) 京都の自治会・町内会「困ったときのヒント集」の配布 (8) 住宅関連事業者との「京都市における自治会・町内会の加入促進に関する協定」の運用 (9) 地域力アップキャンペーン月間の設定 (10) 「地域活動おうえん」リーフレットの作成・配布 (11) ICTツールの導入支援 (12) 無料出張スマホ講座の開催	文化市民局	地域自治推進室
		【再掲】
・「見せる防犯ハンドブック」を作成して配布し、犯罪抑止力の向上を図った。 ・本市において新たにドライブレコーダーを設置した公用車に対して、防犯標語等を記載したマグネットステッカーを貼付し、「見せる防犯」の更なる拡充を図った。 ・市営地下鉄烏丸線・東西線の駅構内に「防犯カメラ安心安全見守り中」と記載された表示プレートを製作・掲示し、利用客の安心感の醸成と犯罪企画者への抑止向上を図った。	文化市民局	くらし安全推進課
		【再掲】