

高度外国人材の活躍推進について

2022年7月14日

日本貿易振興機構（ジェトロ）

京都貿易情報センター

庄 秀輝

日本に在留している外国人について

✓日本に在留する外国人は**2021年6月時点で総計282万人***。中長期で滞在する外国人は、原則として出入国管理及び難民認定法（入管法）によって、在留資格を取得する必要がある。入管法は2019年4月に改正され、現在在留資格は**29種類**となっている。在留資格の種類によって**就労が認められているものと、認められないものがある**

* 在留資格「外交」「公用」「短期滞在」で滞在するものを除く

* 特別永住者300,441人を含む数字。中長期在留者数は2,523,124人

就労が認められる在留資格
(活動制限あり)
1,090,846人

外交**、公用**、教授、芸術、宗教、報道、高度専門職、経営・管理、法律・会計業務、医療、研究、教育、技術・人文知識・国際業務、企業内転勤、介護、興行、技能、技能実習、特定技能

身分・地位に基づく在留資格
(活動制限なし) 1,201,414人

永住者、日本人の配偶者等、永住者の配偶者等、定住者

就労の可否は指定される活動によるもの 112,382人

特定活動

就労が認められない在留資格*
418,923人

文化活動、留学、研修、家族滞在、短期滞在**

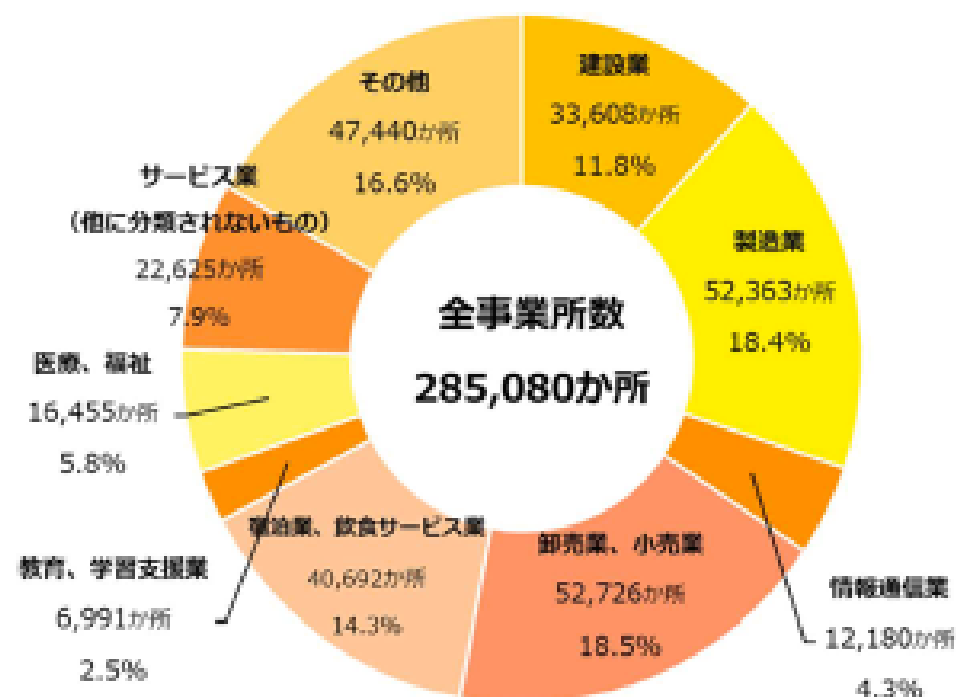
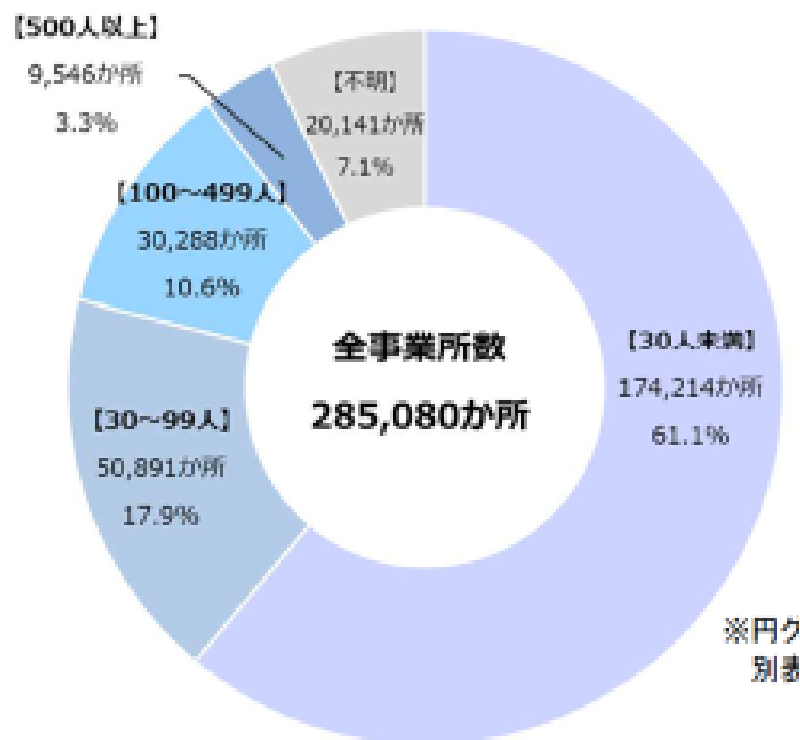
* 資格外活動許可を受けた場合は、一定の範囲内で就労が認められる ** 在留資格「外交」「公用」「短期滞在」の人数は統計中には含まれていない

※法務省「入管法上の在留資格」および「令和元年末現在における在留外国人数について」よりジェトロ作成

- Copyright (C) 2021 JETRO. All rights reserved

外国人労働者に関する統計

- ✓厚生労働省によると、2021年10月末時点で外国人材を雇用する事業所数は約28.5万か所となっており、39人未満の事業所が大半を占める。
- ✓業種別には「卸売業、小売業」、「製造業」が多く、「宿泊業・飲食サービス業」、「建設業」、「サービス業」、「医療・福祉」が続く。

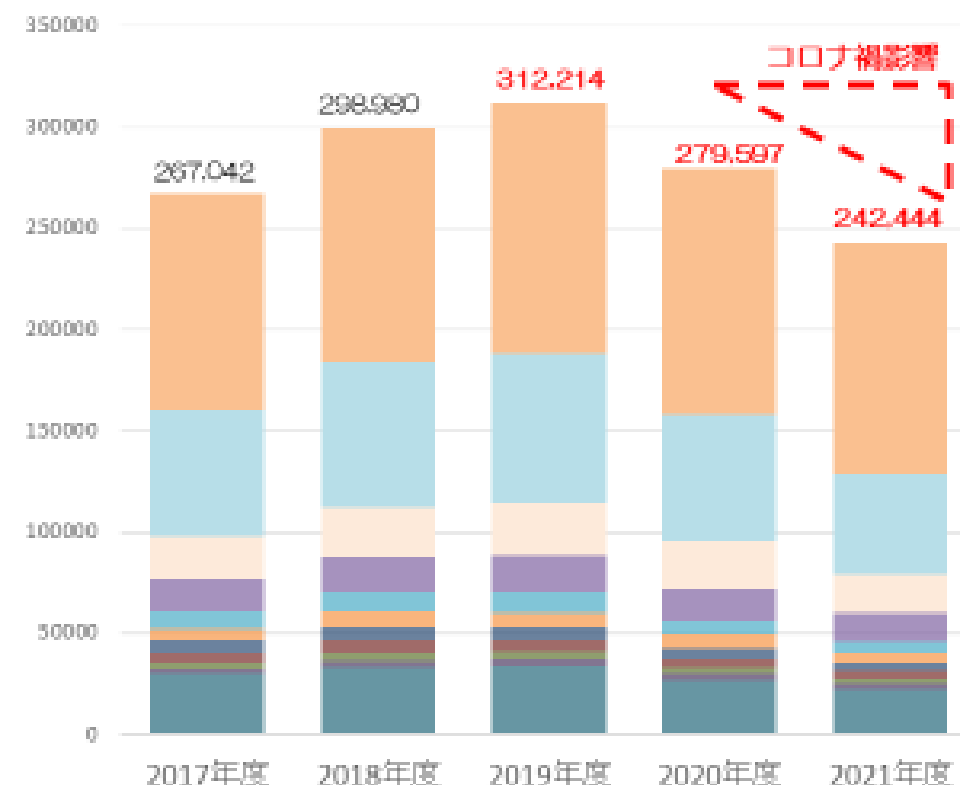


技能実習／特定技能／高度外国人材とは

	技能実習	特定技能1号	技術・人文知識・国際業務 (高度外国人材)
日本語能力	入国前後の研修のみが多い	元実習生又は試験合格者の為、 実習生よりレベルが高い	比較的レベルの高いものが多いが 職種による
スキルイメージ	あくまで実習の為、 技能のレベルはほぼ初心者	一定のスキルや経験を 持っている	より専門的な業務に特化
在留期間	1～5年	最長5年（更新不可）	1年・3年・最長5年（更新可）
職種	85職種156作業 (※2号移行対象職)	14業務	大学の専攻と一致する業務 外国人ならではの業務
転職	不可	同一職種なら可	在留資格に即していれば可
現場での 活動／作業	可	可	不可
監理団体	必須	不要	不要
登録支援機関	不要	必須	不要
就業場所	実習計画内の場所のみ	同一の会社であれば 別工場での作業も可能	在留資格に即していれば 制限されない
採用までの工数	技人国と比較して工数多い	技人国と比較してやや工数多い	他2つと比較して工数は少ない

“高度外国人材の卵” 外国人留学生について

- ✓'19年度日本政府の「留学生30万人計画」を達成するもコロナ禍影響で2年連続で留学生数は減少。
- ✓2020年5月1日時点で留学生は242,444 人（前年より△37,153人）
- ✓このうちアジア地域からの留学生が90.9%を占める

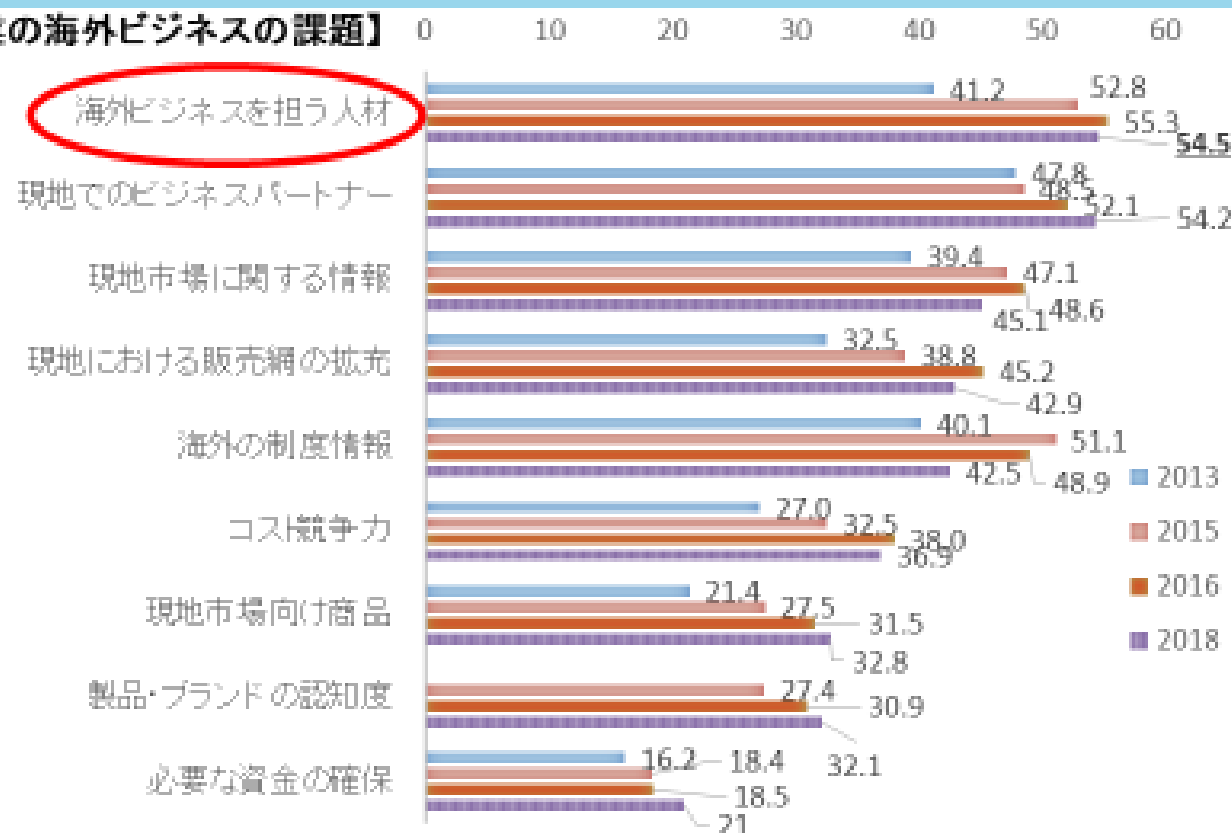


国・地域名	留学生数(人)		前年度比 (人数)
	2021年度	2020年度	
中国	114,255	121,845	-7,590
ベトナム	49,469	62,233	-12,764
ネパール	18,825	24,002	-5,177
韓国	14,247	15,785	-1,538
台湾	5,792	6,199	-407
インドネシア	4,887	7,088	-2,201
スリランカ	3,762	5,238	-1,476
ミャンマー	3,496	4,211	-715
バングラディシュ	3,095	3,098	-3
モンゴル	2,619	3,075	-456
その他	21,997	26,823	-4,826
合計	242,444	279,597	-37,153

海外ビジネスとグローバル人材

- ✓海外ビジネスに取り組もうという**企業の最大の課題は「海外ビジネスを担う人材」**であり、この解決のため、人材の採用・育成のニーズがある
- ✓ジェトロは中堅・中小企業の海外展開支援の一環としてグローバル人材という分野に携わってきた

【日本企業の海外ビジネスの課題】

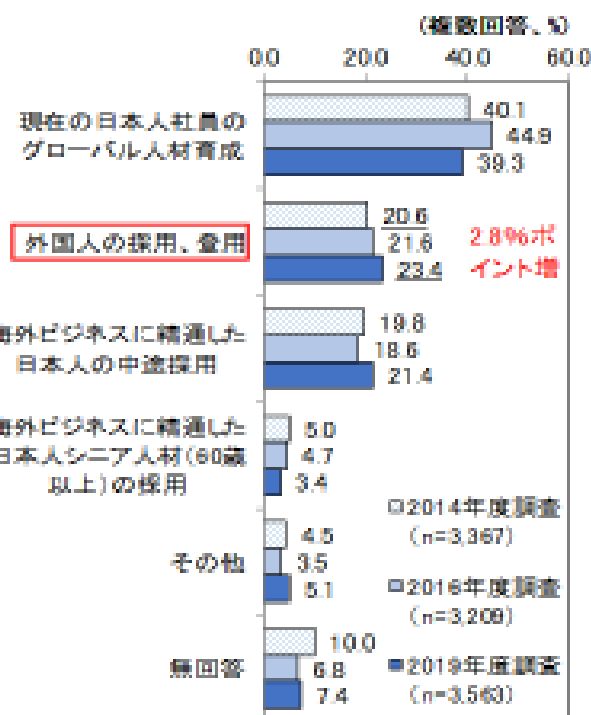


高まる外国人材への期待

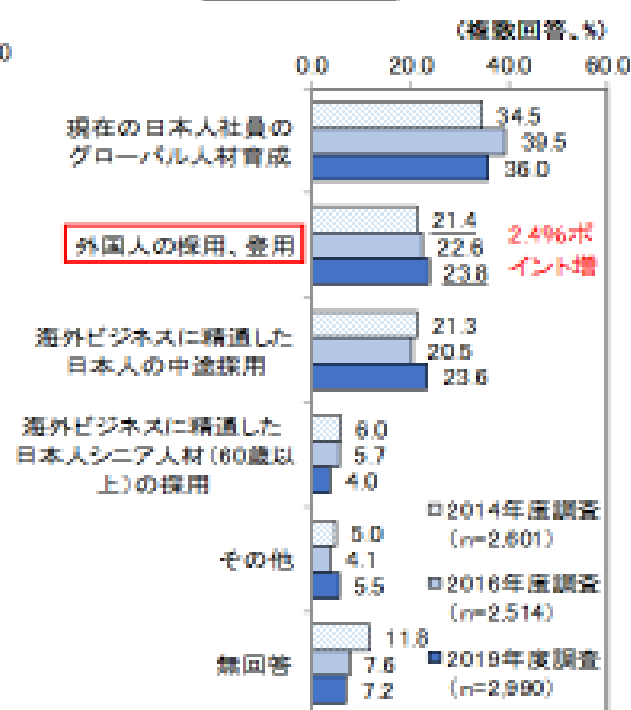
- ✓海外ビジネス拡大のための人材確保の方針について、過去調査からの経年変化をみると、「外国人の採用、登用」を重視する企業が増加傾向にある
- ✓特に中小企業では、そうした海外ビジネス人材の確保を希望する理由として、61.2%の企業が「販路拡大」と回答

【海外ビジネス拡大のために最も重視する人材】

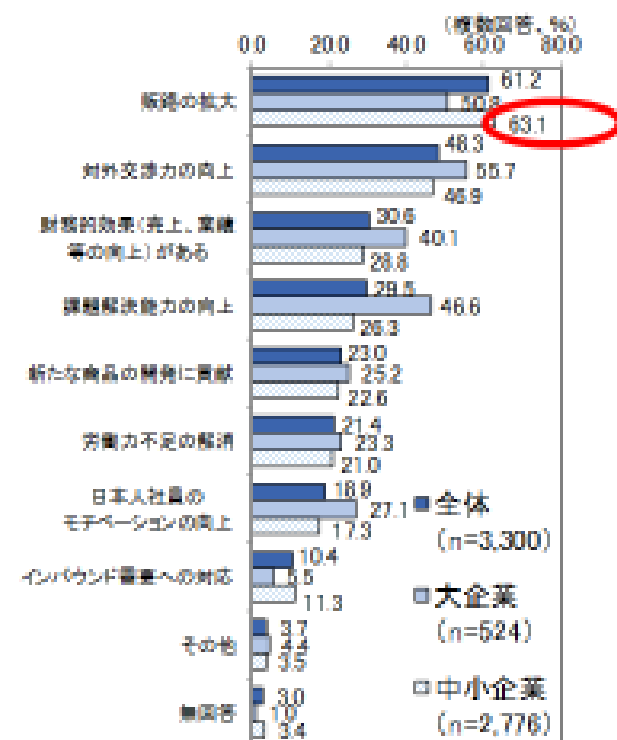
<全体>



<中小企業>



【海外ビジネス人材確保のメリット】



外国人活用に向けた4つのステップ

Step 1

高度外国人材を採用したいけど、何から始めてよいかわからない？

採用に向けてどんな準備をしたらよいのかわからない？

採用戦略

Step 2

採用したい外国人材とはどこで出会える？

自社の魅力を外国人にうまく伝えたい？

面接ではどんなところを確認すればいい？

採用活動

Step 3

内定出したけど、在留資格手続きはどうするの？

社内の受け入れ体制が不安？

手続きに漏れがないか心配？

受入準備

Step 4

せっかく採用したのに数年で退職。どうしたら？

外国人材とのコミュニケーションが微妙？

外国人材の人事評価やキャリアパスを考えたいる？

育成・定着

高度外国人材活躍推進プラットフォーム事業

- ① 全国12名の専門相談員による外国人材活躍支援パッケージ（伴走型支援）を展開
- ② コロナ禍の企業と外国人材を繋ぐオンライン・ジョブフェア等のイベント開催
- ③ 採用後のノウハウを体系的に学ぶ育成・定着プログラムを企業と支援者の双方へ展開
- ④ FRESC等を活用した関係省庁との連携や情報発信（共催セミナー等）を推進
- ⑤ ポータルサイトのコンテンツとOFPRリスト（企業情報掲載）で発信強化

①外国人材活躍支援パッケージ（伴走型支援）

- ・ 専門相談員12名を仙台/東京/名古屋/大阪/広島/福岡に配置
- ・ ハンズオン支援を通じて、企業のニーズに機動的に対応
- ・ 17名のスペシャリストをリテインし、相談員の機動的な支援を実現



②各種イベントの開催

- ・ 全国の中小企業を対象としたオンライン・ジョブフェア等を開催
- ・ Webセミナーや相談会等を通じた積極的な情報発信
- ・ アフターコロナを見据えた海外高度人材への情報発信



③育成・定着プログラム

- ・ 四谷FRESCに専属相談員1名を配置。
- ・ 社労士会、商工会議所等との連携で、支援者向けの講習会を実施
- ・ 支援対象企業を拡大するため、プログラムのe-Learning化を準備

④関係省庁との有機的連携（情報発信／施策共有）

- ・ 外国人在留支援センター（FRESC）ジェトロデスクを起点とした連携と発信
- ・ セミナーやイベント等の協働による高度外国人材関連施策の促進
- ・ 関係省庁・関連機関との定期的な会合による施策の進捗共有



⑤ポータルサイトの運営（関心企業リスト&外国人向け発信）

- ・ 各Stepに関する各省庁施策の一覧性向上
- ・ 高度外国人材関心企業リスト（OFPRリスト）の拡充とUI/UX改善
- ・ コロナ特設サイトのお役立ち情報の拡充
- ・ 地域別・産業別PR動画、Step別解説動画、海外調査レポートなどコンテンツを拡充



採用戦略

採用活動

受入準備

育成・定着

活躍

支援パッケージ（高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援）

✓ジェトロの専門相談員が、各社の現状と目標を把握しパッケージ支援。
採用・育成・定着への活動計画（ロードマップ）にそって、**高度外国人材活用で結果を出す**お手伝いをします

【登録企業の主な課題】

- 関心あるが何から始めてよいか分からない
- 人材紹介やリファラルでなく独自の採用ルートを構築したい
- 長く働いてもらえるよう育成定着のノウハウが知りたい

育成・定着講習会

外国人材の受入準備から定着実務について、基礎から応用まで総合的に学べる講習会プログラム。企業の課題意識に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。原則オンラインで開催。



ジョブフェア（合説）



外国人留学生を対象した国内最大級のオンライン合同企業説明会。地域を越えた外国人材から多数のエントリー・採用実績あり。初めて企業にも安心の、プレゼン、面接などのサポートが充実。

専門家への相談

外国人材活用に関して様々な分野で活躍する17人の専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決。



日本貿易振興機構（ジェトロ）

Open for Professionals

外国人材活躍支援パッケージ

高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援サービス



無料（審査あり）

ジェトロは海外展開をめざす中堅・中小企業の高度外国人材の受入（準備・採用・育成・定着）をパッケージで支援します。

育成・定着講習会	ジョブフェア（合説）	専門家への相談
外国人材の受入準備から定着実務について、基礎から応用まで総合的に学べる講習会プログラム。企業の課題意識に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。原則オンラインで開催。	外国人留学生を対象した国内最大級のオンライン合同企業説明会。地域を越えた外国人材から多数のエントリー・採用実績あり。初めて企業にも安心の、プレゼン、面接などのサポートが充実。	外国人材活用に関して様々な分野で活躍する17人の専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決。

定 価 200社限定 ※主催期間は2023年3月まで

申込方法 WEBページにある申込フォームより、オンライン登録できます。
<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

審査について 登録審査後に要請審査を行います。届出決定後、支援を開始いたします。

お問い合わせ ジェトロ国際ビジネス人材課「高度外国人材活躍推進プロジェクトチーム」事務局
Tel.03-3582-4941 E-mail: OpenforProfessionals@jetro.go.jp

ジェトロ伴走型



ジェトロ伴走型



- 中堅・中小企業
- 全国**200社限定**
- 無料（審査あり）

支援企業の実態

✓2021年度は全国12名の専門相談員が合計で313社を支援。

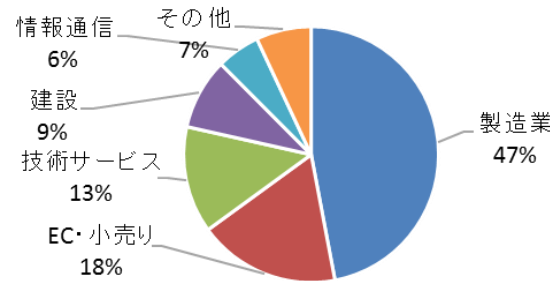
内訳は新規採択：196社、過年度からの継続支援：117社。

✓支援企業の47%が製造業、72%が従業員100名以下。外国人活用目的は、海外事業展開以外にも、多様性、生産性向上をあげる企業も多い。

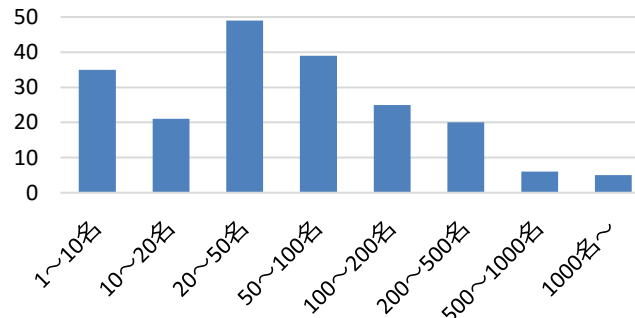
支援企業全国分布

北海道	8	関西	68
東北	30	中国	30
関東	87	四国	15
甲信越 北陸	27	九州・ 沖縄	21
東海	27	合計	313

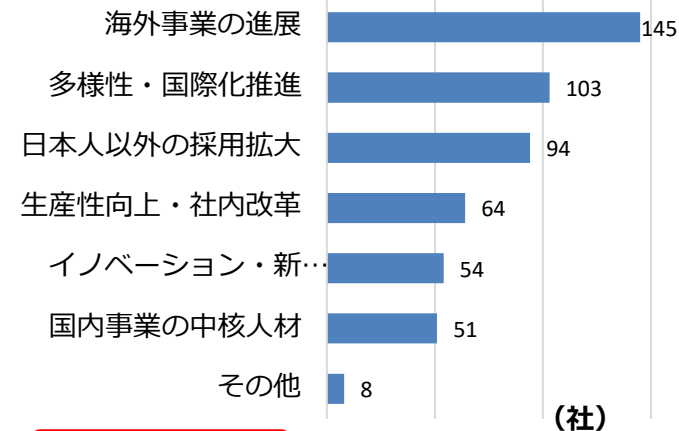
業種分類



従業員数



外国人活用目的



参考：2021年度

支援企業の採用・内定実績

140社184名（全313社）

総合的なお役立ち度

93%が支援に満足（利用企業アンケートより）

2022年度は
さらに充実！
支援企業限定

2022年度 育成・定着講習会

- 講習会を通じて外国人社員の雇用課題をトータルでサポート
- 企業の課題ごとに選べる自由度の高いカリキュラム
- 外国人社員の継続的活躍につなげるためのサステナブルな組織づくり

基礎編

- 外国人材の受入から適応に向けた、基本的な体制整備

- ・ 職場のやさしい日本語
- ・ 知っておきたい在留資格
- ・ 異文化コミュニケーション入門
- ・ 採用前後の雇用実務
- ・ 社長シリーズ「事例に学ぼう」

実務編

- 外国人材の採用活動から育成定着までの実践的な内容

- ・ エントリーから始める採用戦略
- ・ 外国人材に響く求人票の書き方
- ・ 採用ページのブラッシュアップ
- ・ 在留資格申請の進め方
- ・ はじめての外国人定着支援
- ・ 多様性を生かす人事評価制度（実務編）

発展編

- 多様な人材が働きやすい職場環境
- 新しい企業価値の創造

- ・ 心理的安全性と上司力の向上
- ・ ソーシャルリクルーティング（SNSを使った採用ブランディング）
- ・ CQ（異文化適応力）開発セミナー
- ・ 多様性を生かす人事評価制度（理論編）
- ・ 社長シリーズ「多様性を強みに変える実践論」

 **新入外国人社員向け研修**
「日本で働くための基礎知識」（春・秋）

- （１）日本語ビジネスコミュニケーションのいろは
- （２）外国人として日本企業で働く心得
- （３）日本企業で活躍するためのキャリアデザイン

外国人材活躍支援パッケージへのお申し込みはこちら



<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

※状況によりプログラム内容が変更する場合があります。

高度外国人材スペシャリストによる支援

ジェトロでは、特定の分野において高度な知識を有する専門家（スペシャリスト）という専門家と業務提携をしております。様々なお悩みに対して、いつでも、どこからでも相談いただけます。



在留資格の手続きが不安・・・

採用したけどすぐに退職
してしまった・・・
育成定着の方法がわからない

労務管理はどうしたらいいの？

ご利用企業の声

- 抱えていた疑問が瞬時に解決した
- 課題の強弱感が理解できた
- 国籍別退職理由の違いなど、多様性を持った仕組み作りの必要性を認識できた

外国人材活躍支援パッケージへのお申し込みはこちら

17名のスペシャリストと連携 外国人材に関する様々な相談に対応します

行政書士

在留資格制度の
相談・解説

社会保険労務士

労務管理・制度整備
企業からの労務相談

弁護士

企業法務
トラブル解決

MBA講師

異文化マネジメント
留学生就職支援

留学生支援

留学生内定サポート
企業・学生向け研修

採用

コンサルティング
ソーシャル Recruiting
(SNS運用)

中国

中国人材の
採用・育成、研修

ベトナム

ベトナム人材の
採用・育成

日本語

異文化コミュニケーション・日本語教育

キャリアコンサルタント

外国人材のキャリア形成
受入体制の整備



<https://www.jetro.go.jp/services/escort/>

自社の魅力をPR「OFPリスト」

- ✓「高度外国人材に関心のある日本企業」のデータベース
- ✓ジェトロで審査・確認の上でポータルサイト上に掲載。日本語（368社）
と英語（292社）で国内外に向け発信が可能に。

The screenshot displays the JETRO OFP List portal. The top navigation bar includes links for '高度外国人材活況推進ポータル' and '高度外国人材関係企業情報 (OFPリスト)'. The main content area features a search filter section with options for '高度外国人材の採用に関心を持つ日本企業を検索できます' and '高度外国人材に関する企業情報'. Below the filters, there is a table listing companies with columns for '企業名', '業種', '業種コード', '求める人材', and '業種'. The table shows a list of companies, including '株式会社ジェトロ' and '株式会社ジェトロ'.

掲載可能な内容

- 企業名、所在地、お問い合わせ先など
- 自社のPR文
- どんな高度外国人材を求めているか
- 高度外国人材の採用希望の有無
- 高度外国人材の採用実績
- インターンシップ受け入れの可否
- 英語での対応の可否…etc

活用事例掲載中！



ジェトロ OFP



ジェトロ オンライン合同企業説明会 JETRO ONLINE JOB FAIR

日本全国で
外国人材を積極採用

東京・大阪・名古屋・京都
北海道・仙台・福岡・広島 など

やりたい仕事
が
きっとある

海外展開を目指す
中堅中小企業

100社+

Biggest Fair for
Foreign Students

2021 秋

外国人留学生向け

ジェトロ オンライン合同企業説明会

JETRO ONLINE JOB FAIR 2021 FALL

JOB FAIR WEEK | 10.4 [MON] - 10.8 [FRI] | 9:30 - 17:00 いつでもアクセス可能

対象 | 2022 春卒業見込みの留学生・既卒の方も参加可

ジェトロ 会説
<https://jetro.career-bank.co.jp/>

オンラインで
会社説明会を視聴
スマホ・タブレット OK
カメラオフ OK・スプーン不要

すぐに
エントリーができる
会社説明会を視聴後
そのままエントリー

WEBセミナー
を開催
面接対策・ビジネスマナーなど
日本の経済が学べる



▲お申し込みはこちら

参加申込企業データ 業種・職種・求める日本語レベル



✓ コロナ禍で交流機会が減少した
中堅・中小企業と外国人留学生等を繋ぐ
日本最大規模のオンライン合同企業説明会

✓ 企業がオンラインで 自社の魅力や仕事環境 について紹介。

✓ リアルでは難しい
地域を越えた外国人材エントリー が多数あり、
地域企業の採用 = 留学生の定着に貢献します！

これまでに合計約 **400社** が出展！

延べ **6,500名** を超える外国人材が参加！

【主催】日本貿易振興機構 (JETRO) 【共催】厚生労働省 文部科学省 【後援】経済産業省 茨城県 石川県 福井県 長野県 岐阜県 愛知県 大阪府 大阪市 堺市 島根県 徳島県 北九州市 【協力】DATEntre (東北イノベーション人材育成プログラム) 山形大学 金沢大学 信州大学 富山県立大学 富山県立短期大学 富山県立大学 SUCESS-Osaka

受託・運営：キャリアバンク株式会社 Mail: jetro-jobfair@career-bank.co.jp

留学生と京都の中小企業とのマッチング支援

- 留学生の多くが卒業後日本での就職を希望するものの、実現できないケースが多い。
 - 一方、京都の中小企業では人材難に直面。
- ⇒ 行政・関係機関と連携し、留学生と京都の中小企業とのマッチングに取り組む。

<取組内容>

2016年6月	「海外展開のための留学生等外国人材の活用セミナー」を京都市内で開催、参加者170名超
2016年11月	「留学生と京都企業との交流会」開催。京都企業8社に対し、約40名の留学生が参加、112件の面談。最終的に2名が内定。
2017年6月	「海外展開のための留学生等外国人材の活用セミナー」を開催、参加者約80名
2017年9月	「留学生と京都企業との交流会」開催。京都企業13社に対し、約60名の留学生が参加、238件の面談。
2017年10月	「高度外国人材活用ワークショップ」開催、採用、在留資格に加え、定着促進について研修
2017年12月	「留学生と京都企業との交流会」開催。京都企業13社に対し、約60名の留学生が参加
2018年4月	「観光業・サービス業における留学生採用セミナー」開催。京都の事業者約45名が参加。
2019年9月	「留学生と京都企業との交流会」開催。
2019年9月	「高度外国人材活用セミナー」開催。あわせて外国人材採用サポート施策について紹介。



170人の参加を得たセミナー
(2016年7月)



企業と留学生との交流会の様子