

## いきいき市民活動センター令和3年度事業質問票（まとめ）

| センター | 質問                                                  | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 北    | 移転にともなって明らかになった、センター自体やセンターと地域との関わりについての課題などありましたか？ | <p>移転に伴い、多目的ホールの利用が大変増えてほぼ空きの状態である。「利用料金が他のセンターより安く良心的である」という声もいただき、団体登録も増えている。</p> <p>位置が北大路より南に移ったため、市バス停留所からも近くなり「便利になった」という声も聞かれる。駐輪場ができたことにより、自転車・バイクの利用も増えている。</p> <p>さらに、複合施設としてツラッティー千本や天才アート・楽只児童館・HAPS・保育所を利用される方々との交流も増え、「ふれあい共生館」にふさわしい様子が見られる。</p> <p>今後も、日常の運営やイベントなどのPRを通して、利用の活性化・交流の発展をめざす。</p>                                                                                                                                |
|      | 施設利用団体からなる実行委員会の運営内容は具体的にどのようなものなのか。                | <p>「パラスポーツのつどい」では、京都ライトハウス・放課後等デイサービス・NP0 法人ダンススタジオで実行委員会を立ち上げ、実施種目やプログラム等について準備を進めた。</p> <p>「いきいき楽ちゃんフェスタ」では、楽只児童館・NP0 法人ダンススタジオで実行委員会を立ち上げ他の利用者の皆さんに声をかけて、音楽やダンス等の交流・発表会を実施。</p> <p>上記の実行委員会は2022年度も引き続き活動が続けて、提案事業の主体として自主的な運営にシフトする取組を進める。</p>                                                                                                                                                                                              |
| 岡崎   | ひきこもり支援において関係諸団体と連携（社会福祉協議会や市の関係部署）は取れているのか。        | <p>社会福祉協議会より社会的包摂とアートシンポジウム事業として「後援」を取りましたが、ひきこもり支援としては連携できていません。</p> <p>当初案では、聴覚障がいを持つバンド活動について伝える予定で、聴覚言語センターや、市内の手話ボランティアグループ、大学の手話サークルへ連携を進めていました。</p> <p>イベント直前のセンター利用者会議において、「聞こえの初級講座」を聴覚言語センターに依頼し開催しました。その参加者をイベントのボランティアに来てもらい、聴覚言語センターに手話通訳を依頼する予定でした。</p> <p>緊急事態宣言が発令され、出演者をひきこもりのバンドに変更したのが、開催3週間前。そこから企画内容の変更などに追われ、社会福祉協議会には内容を変更しても後援いただいたものの、ひきこもり支援の部署に事前に連携を取る余裕がありませんでしたので、後から Youtube の広報チラシの配架の際に、各区の社会福祉協議会に依頼しました。</p> |

|      |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 左京東部 | やさしい日本語で作成した冊子は、どういったところ・対象に配布されていますか？また、反響はありましたか？                                                             | 全いきいき市民活動センター、全青少年活動センター、国際交流会館等 6 施設、市営図書館、大谷大学および近隣の店舗等に配布。市民から感想をいただいたり、京都府の国際交流関係の会議に招待されるなどの反響があった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 市民活動活性化事業や自主事業を行う上で職員の育成（ワークショップを運営するために必要なスキルなど）はどのように行われているのか。                                                | 研修会を開催して知識や意識を高めるとともに、事業の現場にアシスタントとして付いてもらい、経験を積んでもらいながらスキルアップを図っている。近年はそうした事業の企画や実施に関心がある職員に、重点的にスキルアップの機会を提供している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 左京西部 | 市民活動活性化事業や自主事業を行う上で職員の育成（ワークショップを運営するために必要なスキルなど）はどのように行われているのか。                                                | <p>NPO 劇研自体が元々演劇を中心に活動しており、演劇ワークショップを応用したコミュニケーションワークの経験を積んでいるものが多く、そうした経験を共有するようにしている。</p> <p>また、利用者の活動紹介をする際、職員に利用者の活動を実体験してもらい、その魅力などを文章化することも、事業運営に必要なスキルを育成するのに役立っていると考えられる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 中京   | <p>「のびのびサロン」について、主に広報や参加呼びかけでは具体的にどのような工夫をしましたか？</p> <p>また、それに関連して、今後のセンターの利用者増加や市民活動の活性化について考えていることがありますか？</p> | <p>チラシを近隣の児童館・保育所・幼稚園・個人病院（小児科・耳鼻科・歯科）・スーパー・カフェに 22 か所増加し、定期的に配布し、またそのイベントがある時に訪問し、事業の説明やセンターの事を話しました。また、SNS（LINE）を通じて繋がってもらい、情報を定期的に配信し、そこからの申込みや問い合わせも答えることができました。毎日、チェックすることで、申込者の疑問に直ぐに回答でき、安心して参加してもらえました。初めての参加者からの反応は大変良く、しかし、センターの存在を知らなかったとの声を何名か聞きました。また話す中で、子育てを通じて話したいことや聞きたいことがあることに気づきました。活動団体との交流で、参加者同士が独自で活動できるよう誘導し利用に繋がったことや活動団体のサークルに個人的に参加され、市民活動への支援ができました。参加するだけでなく自ら活動を起こすように勧めることで利用者増加に繋がり、活動の幅が広がり市民活動の活性化に繋がります。利用増加の為に、センターの利用例や事業をもっと幅広く伝えます。様々な人が交流し協働・共有することで双方の活動の活性化へ繋がるので、多世代交流でそれぞれの活動の活性化へ繋がります。</p> |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>市民活動活性化事業や自主事業を行う上で職員の育成（中間支援機能：団体運営相談や何らかの活動に参加したい住民と参加者を必要とする団体のマッチング等）はどのように行われているのか。</p> | <p>地域住民の協働と連携に地域の民生児童委員協議会・社会福祉協議会・学区のブロック世話人・京都市立朱雀第四小学校・京都市立西ノ京中学校・京都市立壬生保育所・京都市立壬生児童館と定期的な意見交換を行い、地域に必要とされる事業への企画を開催しています。職員の育成については、京都府社会福祉協議会・京都市社会福祉協議会の京・福祉の研修情報ネット・京都アスニーの講座、研修に参加し、従事者同士で定期的なヒアリングで共有・勉強会をしました。その他には中京社会福祉協議会のセミナーや意見交換会に参加し、コーディネータの方や参加団体とも交流しました。また、地域住民を巻き込む、京あんしんこども館の出張講座や中京消防署の防災講演を行い地域住民や市民活動団体と交流しています。</p> <p>また、窓口・電話・メールで「〇〇がしたいがどうしたらいい」「広報のやり方を教えて欲しい」「人を集めたいけどどうしたらいい」など問い合わせがあると、当センターの市民活動団体に繋いだり、当センターの事業に参加してもらったり、市民活動センターのイベントや紹介団体に繋げるなどしています。事例としては、京都府のこどもの城づくり事業の活動の中で、食品ロスについて知り合った学生団体 Bhno はセンターを利用し独自の活動をされ、今年度、いきセンと協働で事業を取り組んでいます。京都超 SDGs コンソーシアムの情報提供によって従事者がイベントに参加し、小学生を集めた事業も開催しました。繋がりがもてたことで、今年度の SDGs の取組み事業を取り組んでいます。得意な事で活動を始めたい方や団体は、何件かあり、内容や希望を聞き、広報の方法や参加の募り方、継続する為の必要経費などアドバイスし支援しています。その後は、サークルとして継続されています。活動を広めたい団体は、センターを利用の際に、団体カードに記入してもらっている団体を紹介したりしています。また個人の方もあり、先日はイタリア人の方が日本語を勉強したいから、そのような方はいないかとメールで問い合わせがあり、センターで英会話サークルをされている講師で日本に長年移住され英語と日本語が話せる方に繋ぎ、センターを利用し日本語の勉強を個人的にされています。その方も、身近なことで学べるよう、今年度の事業多世代交流事業に参加されています。このように探されている場合は、あらゆる情報の中で繋ぎ、センターでマッチングさせ、利用できるように誘導しています。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>東山</p> | <p>利用申し込み抽選会について、方法を一部変えたとのことですが、どのような点を変更したのでしょうか？</p> | <p>これまでは、11時にエントリーのための台と名簿を出し、12時までに記入していただき、12時から、名簿に書かれた順番でくじを引いてもらう形にしていました。12時からくじを引いていただき、くじを引き終わった時点で全体に対して連絡事項や注意事項などを参加団体の待機場所にスタッフが赴き、説明を終えてからくじの順番で受付を開始するという方式を取っていました。</p> <p>近年、コロナ禍にもかかわらず、抽選会参加者の数は増加傾向にあり、多いときは90団体に迫る時がありました。従来のやり方では、16時～17時まで抽選会の時間がかかってしまう時があり、参加者からももっと早くできないのか、スタッフからも、もっと効率化・スピードアップできないのかななどの不満の声がありました。</p> <p>そこで、見直し点を洗い出していたところ、11時から名簿に名前を書いていただいていたのですが、結局はその順番でくじを引くので、名前を書いてすぐにくじを引いてもらえればその分時間短縮になるのではないかと。また、参加者への連絡事項や注意事項を口頭で行なっていたが、書面で渡した方がスピードアップになるし、待ち時間にも見てもらえるので、連絡事項・注意事項の説明の時間も省略することができるのではないかと。名前を書いた時点でくじを引いていただいた時点で例えば最後尾の順番のくじを引いてしまった場合、キャンセルする団体がほとんどなのですが、これまででしたらエントリーしてから12時30分頃まで待たなければならない状況で、そこも不満のポイントになっていたと考えました。</p> <p>上記のような、単純な工夫ではありますが、実装してから「なんか少し早く帰れるようになったわ」「今の方がシンプルでいいよね」などの声をいただいています。</p> <p>実際、今では多い時でも14時～15時頃には抽選会が終了するなど、効果も出ているように感じます。</p> |
|-----------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>関連する事業間の連携や別の事業で得たノウハウの他の事業での流用は意識的になされているのか。</p>                   | <p>事業間連携については、事業同士が連携し、点ではなく面で見ていくことができるようになることは理想と考え事業構築の段階では漠然とした事業間の相関図や関係性を簡単に思い描いていますが、その通りいかないことも多いです、途中で変わることも多々あります。</p> <p>例えば、「日替わりサロン」や「ラジオ」や「ウェブマガジン」などで地域・センターで活動する多様な人々との関係性を構築し、感触が良い方などは「学校ごっこ」に先生として登場いただき、そしてゆくゆくは先生から「学校ごっこ」などの事業の担い手を生み出していくなど、地域資源の発掘から発信・新たな活動の担い手へとつなげていくという程度のことは事前に思い描いて事業を構築しています。また「メディアセンター事業」で培った動画技術などを「学校ごっこ」や「日替わりサロン」など、他の事業でノウハウを流用することは実際にできるかどうかは知見が溜まってからその都度判断しながら進めています。</p> <p>まずはそれぞれの事業ごとに出来ることを伸ばしていき、それらが重なった時にタイミングを見てノウハウを流用し、事業を面で見せていくように心がけています。人員も資源も多くあるわけではありませんので、なるべく少ない労力で、少しでも多くの成果を出せるようにするための工夫は大事だと考えています。</p> |
| 下京 | <p>職員の育成や各職員のスキルや能力、経験を最大限に発揮し、目標を達成できる組織を作り上げていくための取り組みは行われているのか。</p> | <p>研修（年1回）や定例ミーティング（月1回）を通じて、センターが目指す社会のイメージを職員全体で共有しています。そのうえで、職員へのヒアリング等を通じて担当業務を割り振り、各職員自身が業務の目標・やるべきこと・スケジュールを決めて進めていきます。</p> <p>組織の目指す方向性を分かち合い、職員を適切に配置し、職員の主体性を引き出すことが大事だと考えています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|       |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 吉祥院   | <p>ジャンボリーについて、「今までのジャンボリーにこだわらず」とのことですが、今年度はどのように取り組むことを考えていますか？</p>   | <p>現在のジャンボリーになった経緯として、吉祥院小学校 PTA 主催の吉祥院フェスタ・少年補導主催の愛のパレード・ふれあい吉祥院実行委員会主催のふれあいジャンボリーの3つのイベントが合わさり、「吉祥院ふれあいジャンボリー」として吉祥院小学校で開催されることとなり、屋台やゲームコーナー、啓発ブースなどを設け、子どもだけでなく大人も楽しめることで、地域間・世代間で交流を図ることを目的としており、今までは盛大に実施することに重点をおいていた。</p> <p>今年度に関しては予算のこともあるが、新型コロナウイルス感染症対策として、小学校で開催するためには飲食禁止での実施となるため、必然的に規模を縮小する必要がある、子どもが楽しめることを中心としたイベントとして実施する方向で、実行委員会で検討中。</p>                                                             |
|       | <p>職員の育成や各職員のスキルや能力、経験を最大限に発揮し、目標を達成できる組織を作り上げていくための取り組みは行われているのか。</p> | <p>ウェビナー等受講<br/>2021 年度受講セミナー（一部）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ボランティアマネジメントセミナー</li> <li>・ 大学・地域連携シンポジウム</li> <li>・ 伝える、その前に！「伝わる」情報発信って何？</li> <li>・ 活動の支え手との関係づくりセミナー</li> </ul> <p>各職員が受講したセミナーを共有し、事業に反映できる様に定期的にスタッフミーティングを行っている。</p>                                                                                                                                                                    |
| 上鳥羽北部 | <p>ニュースレターと SNS の連携・連動などは考えておられますか？</p>                                | <p>ニュースレターは直接手元に届くことでじっくりと、また、インターネットを使わなくても情報を見ることが長所だと思います。そして SNS はいつでもどこからでも最新の情報を見ることができ、それを広く拡散できることが長所だと思います。</p> <p>連携・連動についてですが、ニュースレターの紙面上に当センターや活動団体の facebook の QR コードを貼り付けて、興味を持った人はすぐに関覧できるようにしています。また、ホームページ上には、ニュースレター創刊号から最新号まで閲覧できるリンクをつけています。</p> <p>7 月にニュースレター NO. 14 号が発行予定です。それには、Instagram とホームページの QR コードをあらたに貼り付けて、さらに便利に最新の情報を知ってもらえるようにします。また、ニュースレターの配架先を近隣の個人商店や銀行など今以上に広げていくことも検討していきたいです。</p> |

|       |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>職員の育成や各職員のスキルや能力、経験を最大限に発揮し、目標を達成できる組織を作り上げていくための取り組みは行われているのか。</p>    | <p>人材育成の基本的な考え方については、その職務に応じた資質やスキルを日々の実務的な経験や外部研修などを通じて向上させていくものと捉えています。</p> <p>“地域になくってはならないセンターに”という目標を持ち、地域に密着した施設運営を行っていることもあり、職員のほとんどが上鳥羽学区出身です。そして、各々の別の場所での社会経験や培ってきたスキル・人脈を活かして地域や利用者との協働や市民活動のサポートをすすめてきました。</p> <p>“まずは地域を活性化させる”という信念を持つ組織であることは間違いないです。しかし、施設運営で求められていることは様々な面でより広く高度になっています。経験だけでは追い付かなくなってきたというのが事実です。そこで重要となる本人の意欲（まだまだ自分を高めたいという思い）を引き出すために、事業のための外部スタッフとして今年度から大学生に入ってもらいました。職員がいい意味で感化されて、新しいことに挑戦し、自身も進化するという意欲を持つことに期待をしています。また、コロナ禍も落ち着いてきたので、外部研修や他センターへの訪問など積極的に行えるように義務化するなどを含めて、後押ししていきたいと考えます。</p> |
| 上鳥羽南部 | <p>社会問題への取り組みを行う担い手の発掘や支援は行われているのか。また、そのような支援を視野に入れたスタッフの育成は行われているのか。</p> | <p>社会問題の認識として利用者や地域実態から、高齢者福祉や健康課題に関わる問題、特に認知症予防や健康保障を課題として考えている。</p> <p>その課題解決として事業の中では、「健康実践講座パート2」に取り組んでいる。専門性が求められている事から音楽療法士や医師、薬剤師、社会福祉士と連携して進めてきた。</p> <p>参加者は70代後半から80代前半の高齢者がほとんどであり、意欲的に参加されている。</p> <p>課題解決への担い手の発掘については、音楽療法士と薬剤師の指導の下、大学卒業後、高齢者福祉の仕事に勤務する若い方が少数だが地域に育ってきている。（地域内の特別老人ホーム「ビハーク十条」に勤務）ただセンター独自の活動として、地域の若い住民（ボランティア）が高齢者福祉を支え、担い手として活動している成果を出すまでには至っていない。3年度は医療機関との連携・協働に留まっている。</p> <p>スタッフの育成については、事務長を中心に年間の事業を通じて高齢者福祉の支援や課題について認識を深める努力をしている。</p>                                                            |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 久世 | 昨年度はSNSでの更新頻度を上げていくとしていましたが、どのような情報を増やしていききましたか？                        | コロナ過で事業が少なかった事もあり、更新の頻度はあまり増えていなかったです。今年度も事業等はクリスマス会のみですが、できる限りで情報発信していきたいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | 市民団体（桂川こども食堂など）の活動の充実に向けた支援は行われているのか。また、そのような支援を視野に入れたスタッフの育成は行われているのか。 | 今年度から、こども食堂等の活動は実施しておりません。今年度からスタッフが総入れ替えになったので、センター長はじめ新しいスタッフとともに、今後に向けて利用件数の増加を目標に努めていきたいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 醍醐 | 社会問題への取り組みを行う担い手の発掘や支援は行われているのか。また、そのような支援を視野に入れたスタッフの育成は行われているのか。      | <p>担い手の発掘や支援については、「だいが未来プロジェクト」の中で、「ふらっと相談カフェ」「だいが de ワイワイ井戸端会議」を実施した。</p> <p>「ふらっと相談カフェ」<br/> （一例）・ギター演奏のボランティアの方が、フォークソング研究会というサークルを立ち上げ、継続的に貸館利用へとつながった。</p> <p>「だいが de ワイワイ井戸端会議」<br/> （一例）・参加者からの発案で、音楽系サークル主体で「音楽サークル交流会」を開催された。</p> <p>スタッフの育成としては、特別に行ってはいないが、スタッフの多くが地域の活動家（活動団体主宰者）でもあるので、相談やアドバイスを迅速に的確に行うことが出来ている。</p> <p>京都市のまちづくりアドバイザーにも協力を得て、様々な所で当センターの活動発表を行う場を提供していただき、スタッフのプレゼンのスキルアップにつながっている。</p> |
| 伏見 | 職員の育成や各職員のスキルや能力、経験を最大限に発揮し、目標を達成できる組織を作り上げていくための取り組みは行われているのか。         | <p>シフトで働いているため、スタッフ全員が揃うことが多くありません。スタッフそれぞれがどのように事業を実施しているか、事業実施においての困りごとなどを共有するために月1回の定例会議を行なっています。会議では、共有だけでなく、対話の時間を設けるなど各自がこれまでの経験などをもとに他スタッフへアドバイスを行うなどの時間にもなっています。</p> <p>また、半期に1回程度、管理者が同じである下京センターと合同研修を実施し、組織としてスキルや能力を高めています。</p>                                                                                                                                                                             |