

アンケート調査結果(共同住宅管理者等)

<調査概要>

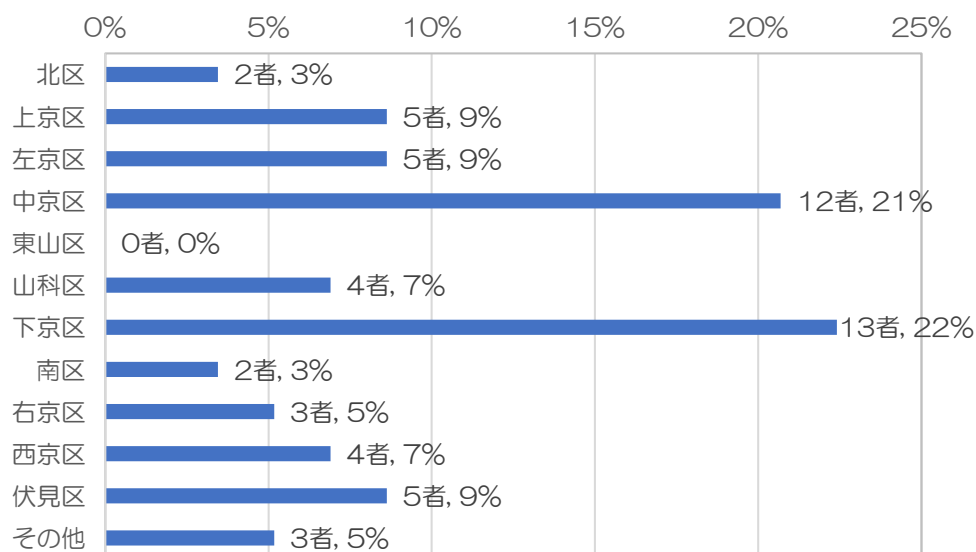
- (1) 調査票の配布期間
令和4年3月28日(月)から順次(提出期限:令和4年4月15日(金))
- (2) 調査票の配布方法
郵送
- (3) 調査票の配布数
300者(管理棟数が多い管理会社:全数抽出, その他:無作為抽出)
- (4) 回答者数
58者

※ 以下, 単純平均と記載している場合は, 回答者数で単純平均した値
加重平均と記載している場合は, 回答者の管理棟数に応じて加重平均した値

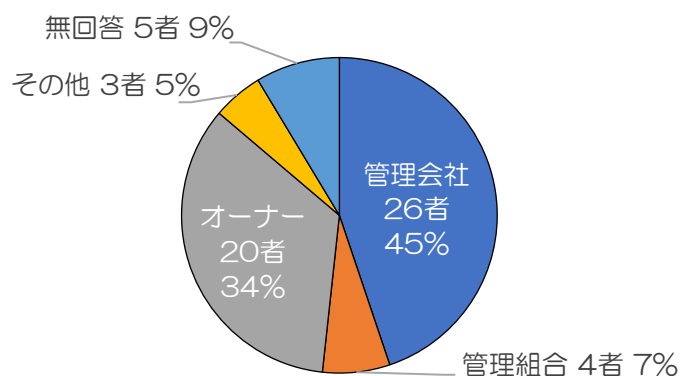
(例) A者(管理棟数80件)の回答:20%, B者(管理棟数20件)の回答:100%
→単純平均:(20%+100%)÷2=60%
加重平均:20%×80件/(80件+20件)+100%×20件/(80件+20件)=36%

1 御回答者の概要について

■ 所在地 (N=58)



■ 回答者の属性 (N=58)



■ 京都市内における共同住宅等管理物件の棟数等

共同住宅等管理物件の棟数 (N=53)	合計：2,899 棟 平均：55 棟
共同住宅等管理物件の戸数 (N=44)	合計：22,799 戸 平均：518 戸

2 ごみの収集形態について

(1) 管理または所有する京都市内の共同住宅の、ごみの収集形態について品目別におおよその割合（棟数ベース）を教えてください。【単純平均, () 内は加重平均】

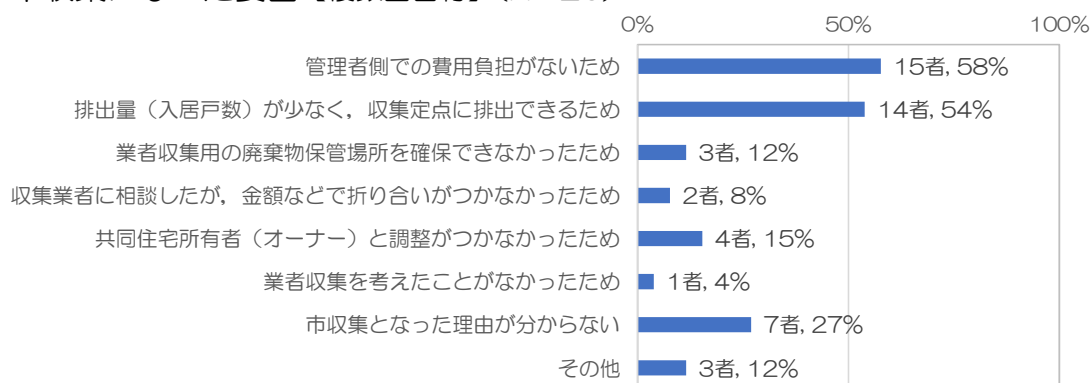
	市収集	業者収集	計
燃やすごみ【N=58 (N=53)】	20% (52%)	80% (48%)	100% (100%)
缶・びん・ペットボトル【N=58 (N=53)】	36% (55%)	64% (45%)	100% (100%)
プラスチック製容器包装【N=57 (N=52)】	36% (55%)	64% (45%)	100% (100%)

(2) 業者収集の共同住宅における品目別の収集頻度について、おおよその物件数（棟数）の割合を教えてください。【単純平均, () 内は加重平均】

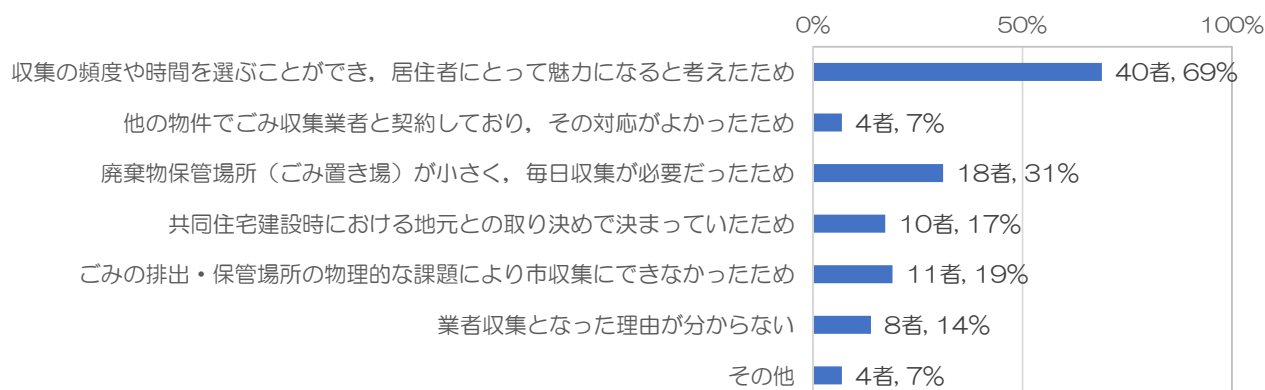
	燃やすごみ 【N=56 (N=51)】	缶・びん・ペットボトル 【N=46 (N=43)】	プラスチック製容器包装 【N=46 (N=43)】	古紙類 【N=43】	小型金属・スプレー缶 【N=36】
週5～7回	82% (57%)	3% (0%)	9% (1%)	2%	6%
週3～4回	14% (41%)	4% (2%)	2% (1%)	3%	2%
週2回	4% (1%)	16% (12%)	18% (13%)	7%	11%
週1回	0% (0%)	77% (84%)	70% (83%)	63%	62%
その他	0% (1%)	0% (2%)	0% (2%)	25%	20%
合計	100% (100%)	100% (100%)	100% (100%)	100%	100%

(3) 「燃やすごみ」について、どのような理由で市収集または業者収集になりましたか。市収集の共同住宅、業者収集の共同住宅の両方を管理されている方は（ア）（イ）のそれぞれに回答してください。

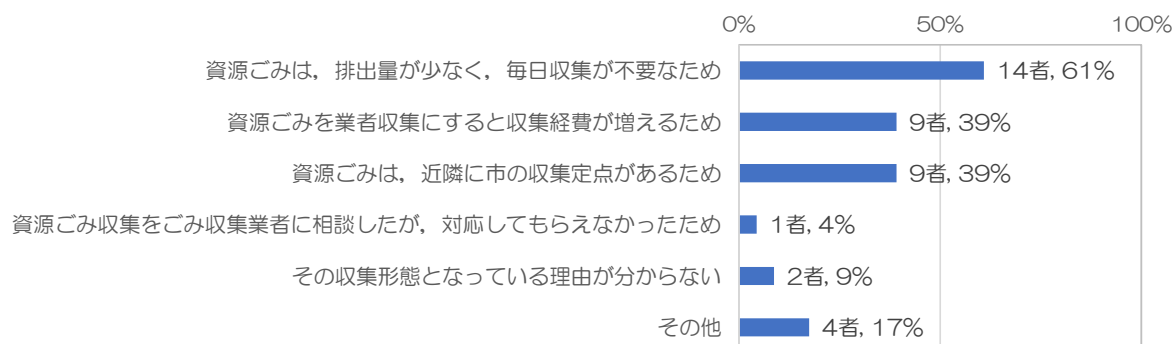
（ア）市収集になった要因【複数回答有】(N=26)



（イ）業者収集になった要因【複数回答有】(N=58)



(4)「燃やすごみ」を業者収集、「燃やすごみ」以外の品目（資源ごみ）を市収集している場合、その理由を教えてください。【複数回答有】(N=23)



3 ごみ収集業者（一般廃棄物収集運搬業許可業者）との処理契約等について

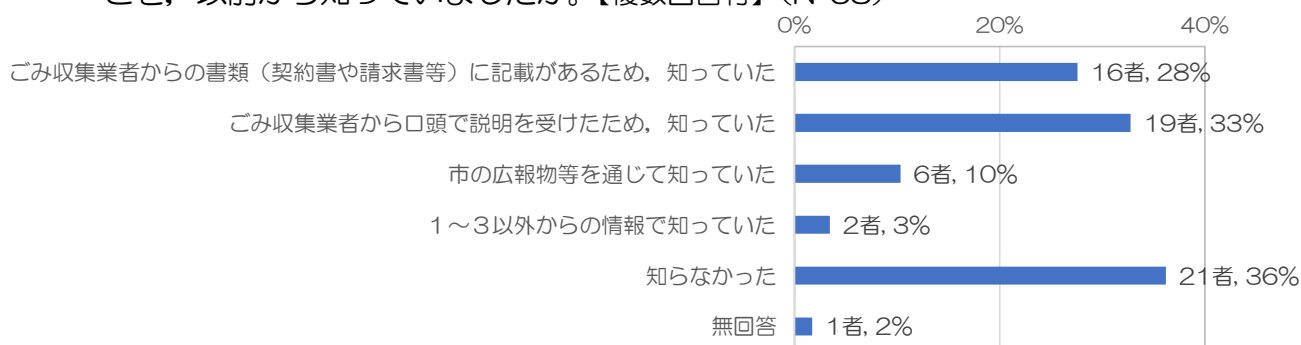
「業者収集」を行っている物件について、お答えください。

(1) ごみ収集業者との契約状況等について

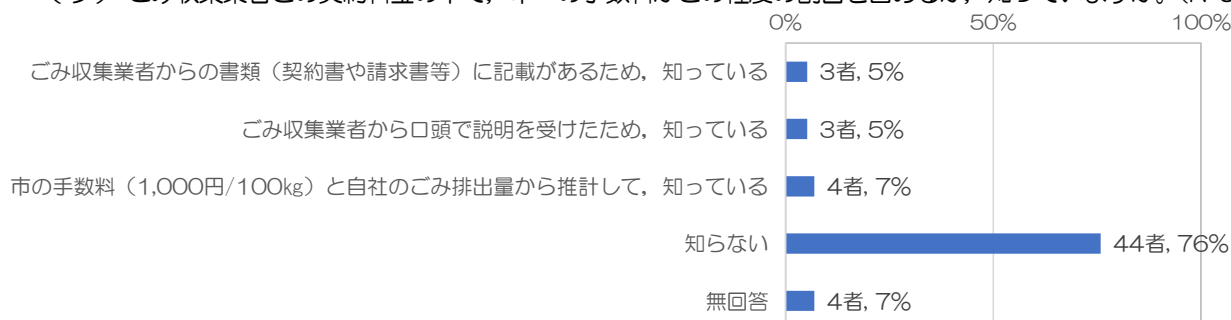
(ア) 契約書（電子を含む）をどの程度取り交わしていますか。おおよその割合を教えてください。【単純平均 N=55, () 内は加重平均 N=52】

契約書を 取り交わしている	契約書を 取り交わしていない	合計
82% (92%)	18% (8%)	100% (100%)

(イ) ごみ収集業者との契約料金の中には、ごみ収集業者による収集運搬経費のほか、市のクリーンセンター等の施設で処分するために市が徴収している手数料が含まれていることを、以前から知っていましたか。【複数回答有】(N=58)



(ウ) ごみ収集業者との契約料金の中で、市への手数料がどの程度の割合を占めるか、知っていますか。(N=58)

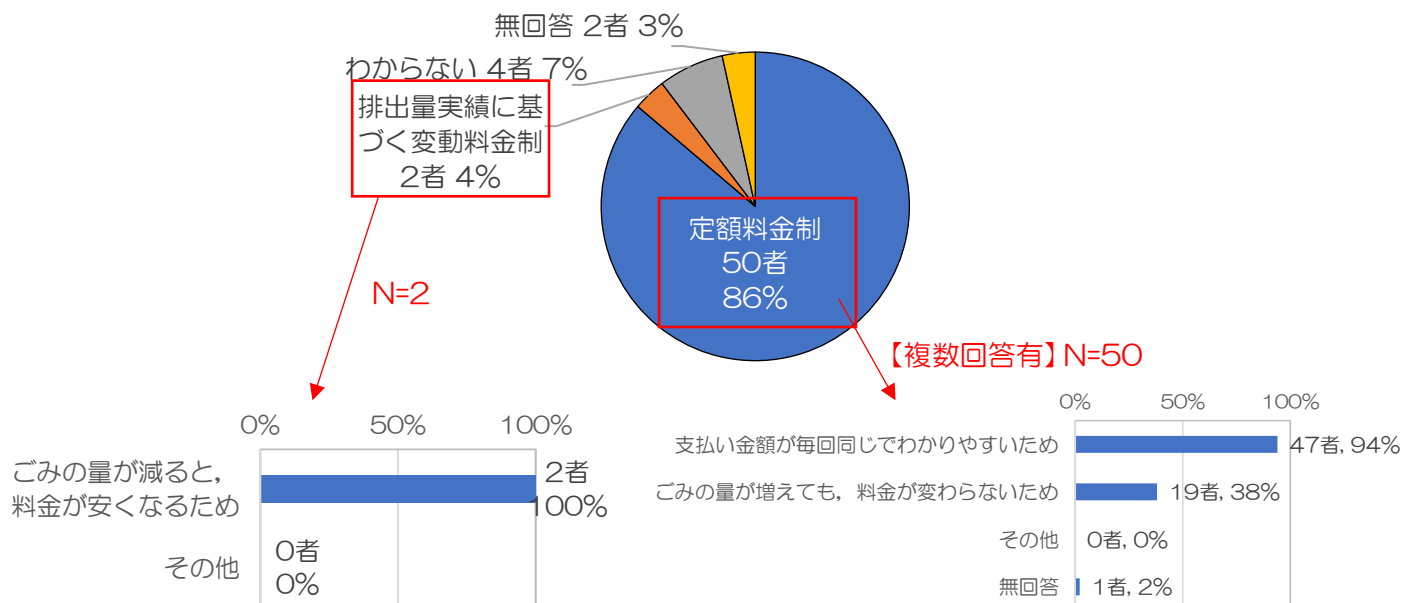


(2) 契約料金の体系及びごみの排出量の把握状況について

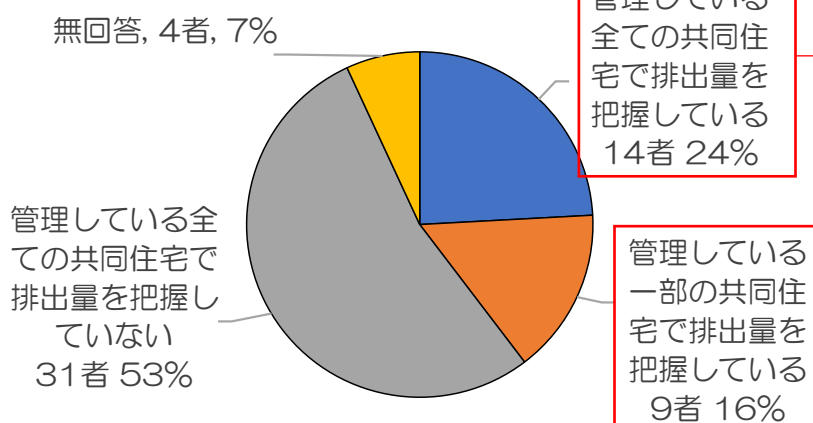
(ア) ごみ収集業者との契約の料金体系はどのようになっていますか。【単純平均 N=56, () 内は加重平均 N=52】

定額料金制（ごみの排出量に増減があっても契約料金が変わらない）	排出量実績に基づく変動料金制	合計
98% (100%)	2% (0%)	100% (100%)

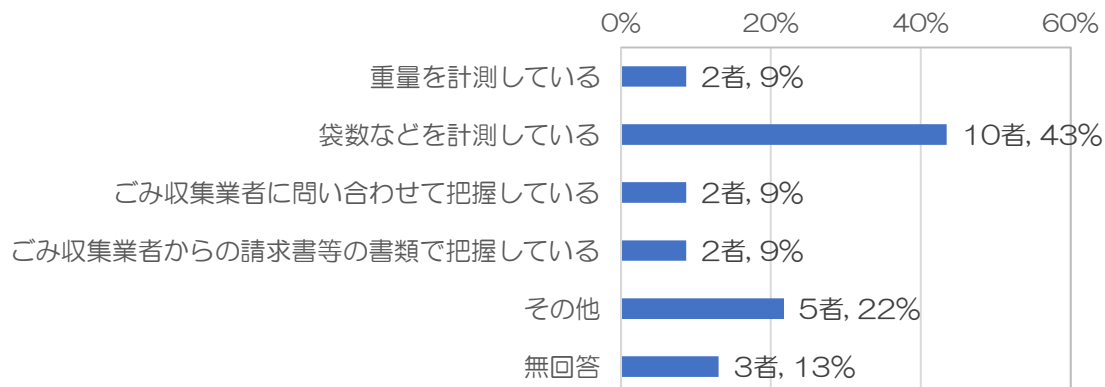
(イ) もし仮に、契約料金の体系を自由に選択できる場合、どれを選びますか。また、その理由も教えてください。(N=58)



(ウ) ごみの排出量を把握していますか。(N=58)

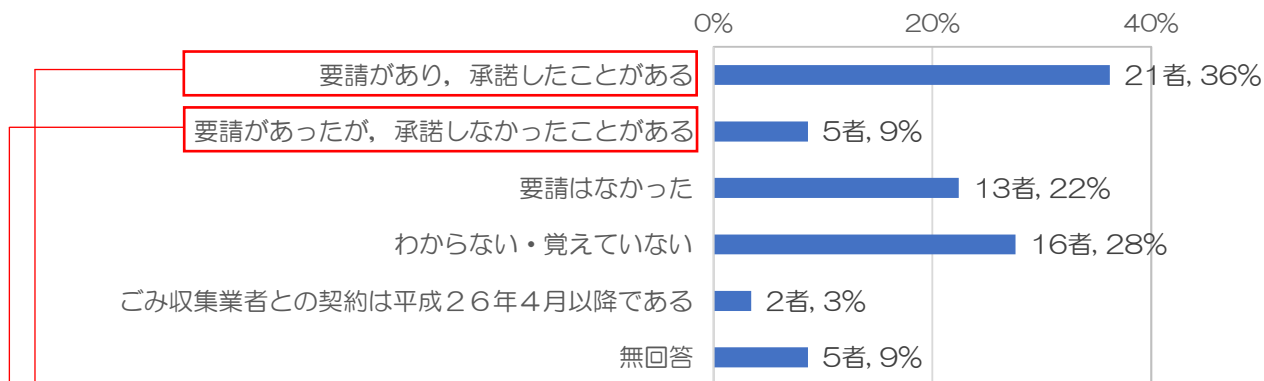


(エ) ごみの排出量をどのように把握していますか。【複数回答有】(N=23)

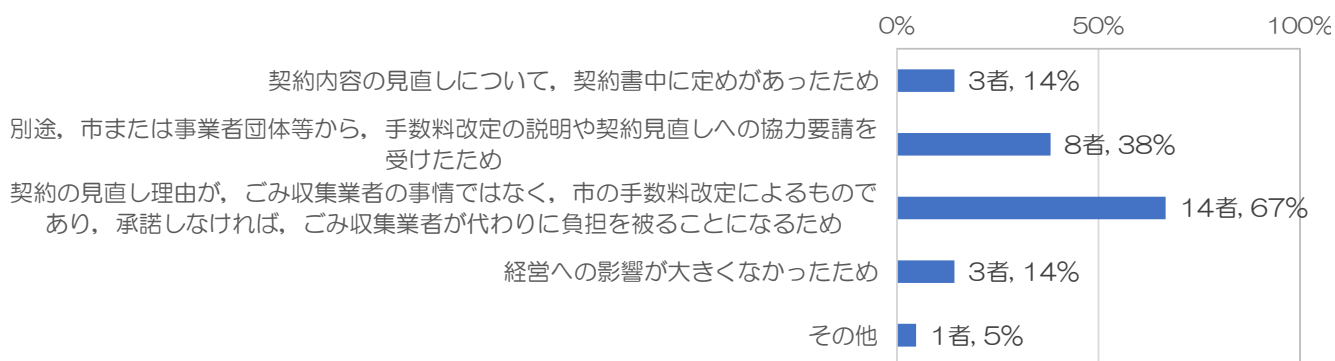


(3) 市の処分手数料改定に係る契約内容の見直しについて

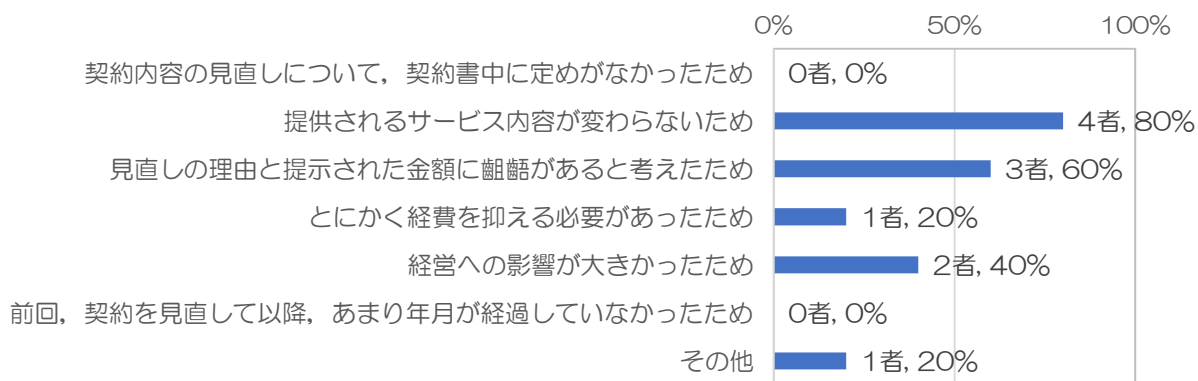
(ア) 平成20年4月から平成26年4月にかけて、段階的に市の処分手数料を改定していますが、それを理由とした契約内容の見直しについて、ごみ収集業者から要請がありましたか。また、要請があった場合、それに応じましたか。【複数回答有】(N=58)



→(イ) 承諾したことがある方は、その理由を教えてください。【複数回答有】(N=21)

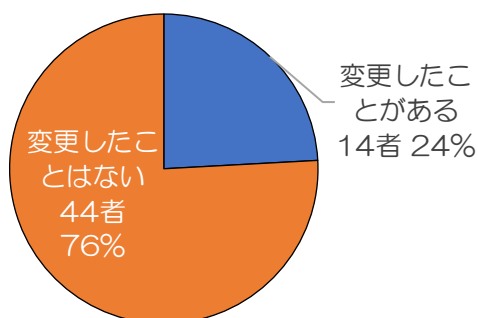


→(ウ) 承諾しなかったことがある方は、その理由を教えてください。【複数回答有】(N=5)



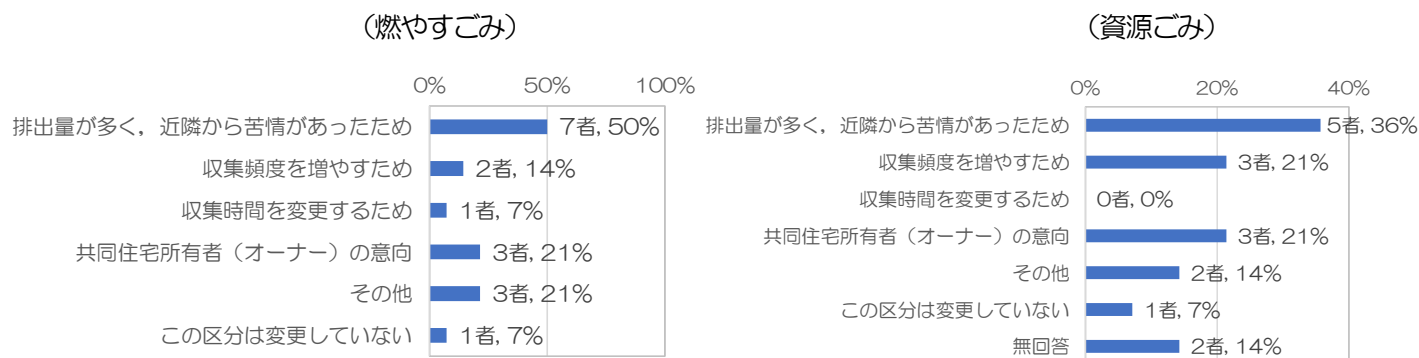
4 収集形態の見直しについて

(1) これまでに、管理または所有する物件のごみについて、市収集から業者収集、または業者収集から市収集へ変更をされたことはありますか。(N=58)

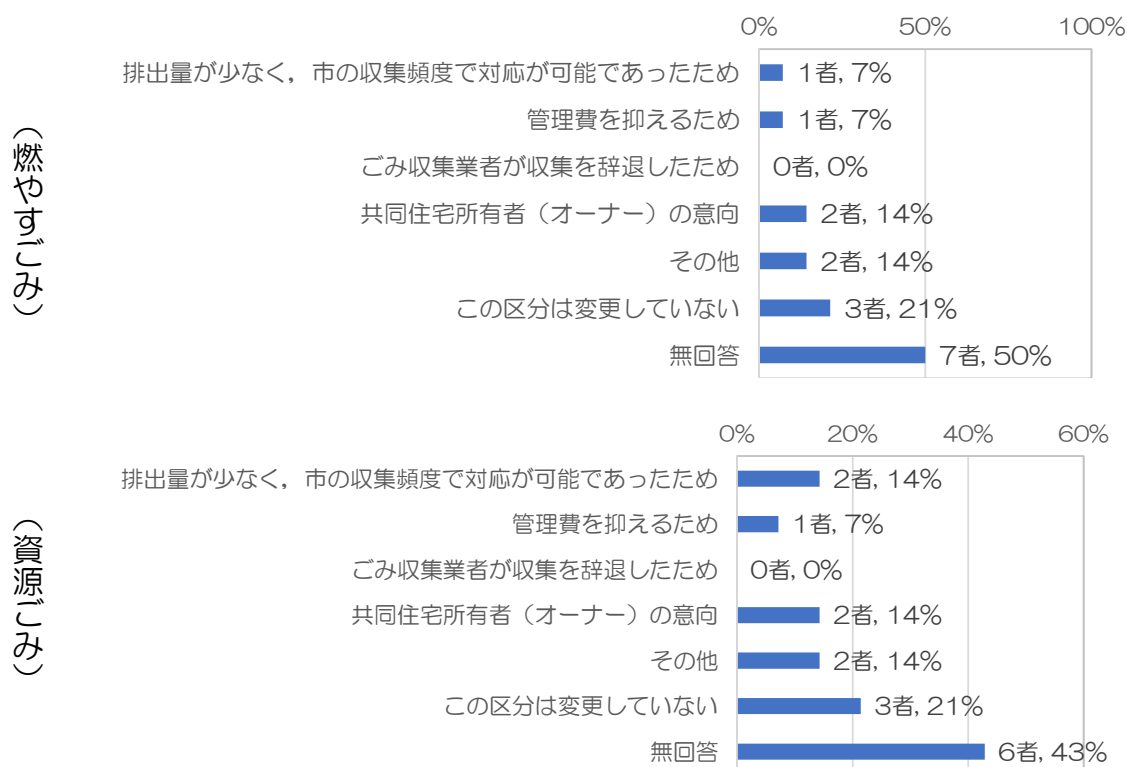


(2) 上記(1)で「1 変更したことがある」と回答した方にお聞きします。

(ア) 市収集から業者収集へ変更した理由を教えてください。【複数回答有】(N=14)

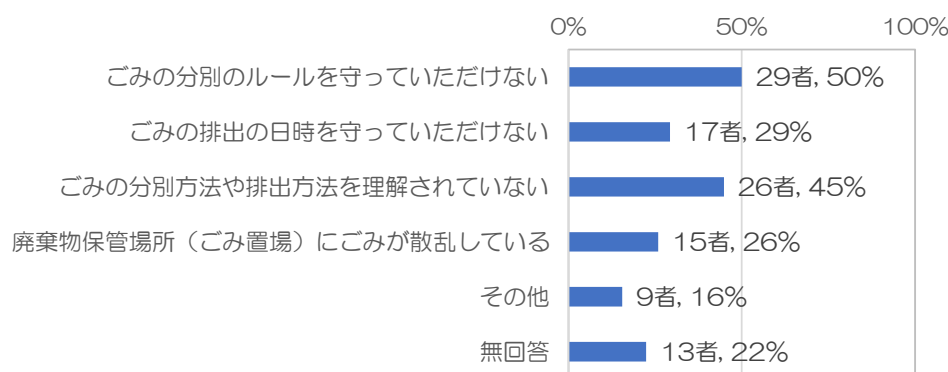


(イ) 業者収集から市収集へ変更した理由を教えてください。【複数回答有】(N=14)

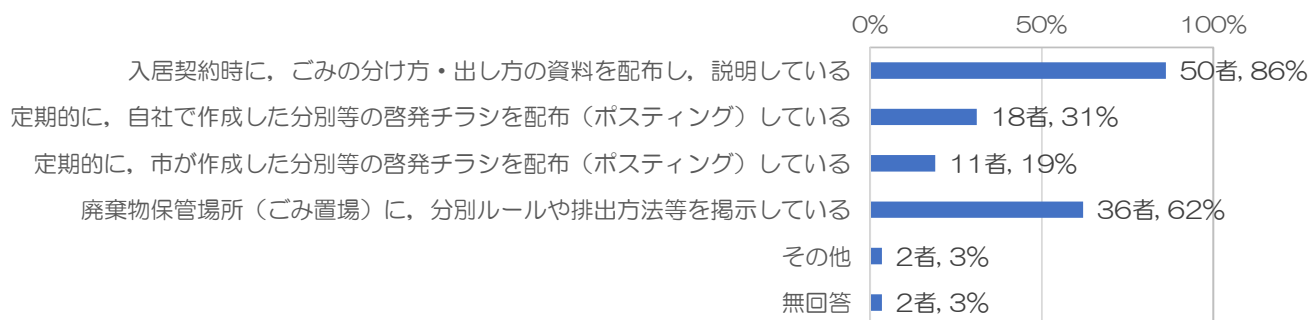


5 ごみの分別について

(1) 入居者のごみの出し方について、お困りになっていることを教えてください。【複数回答有】(N=58)



(2) どのような分別・リサイクルの啓発を実施していますか。【複数回答有】(N=58)



(3) 本市が実施した調査では、業者が収集している共同住宅の「燃やすごみ」にプラスチック製容器包装（以下「プラ製容器包装」という。）の混入がみられます。このプラ製容器包装の分別を高める対策として、どのような対策が有効と考えますか。【複数回答有】(N=58)

