

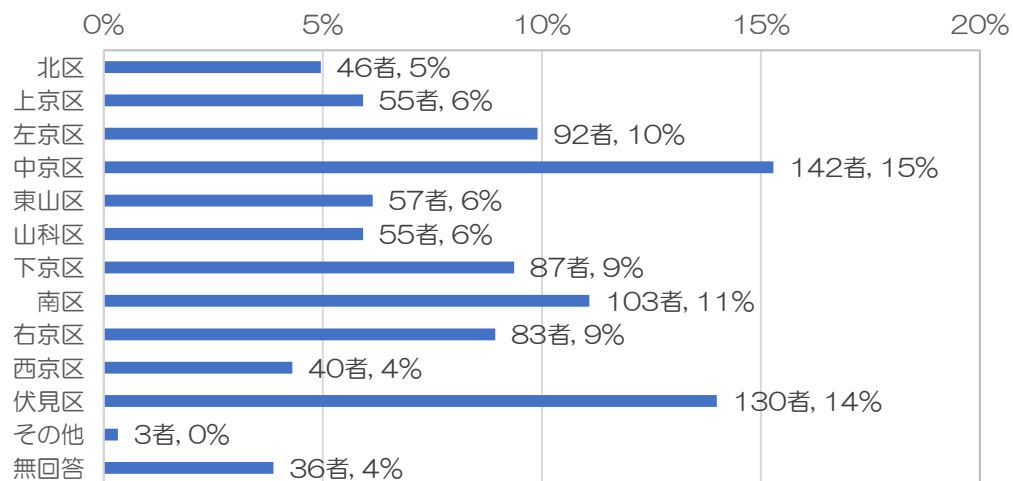
アンケート調査結果(業者収集ごみ排出事業者)

<調査概要>

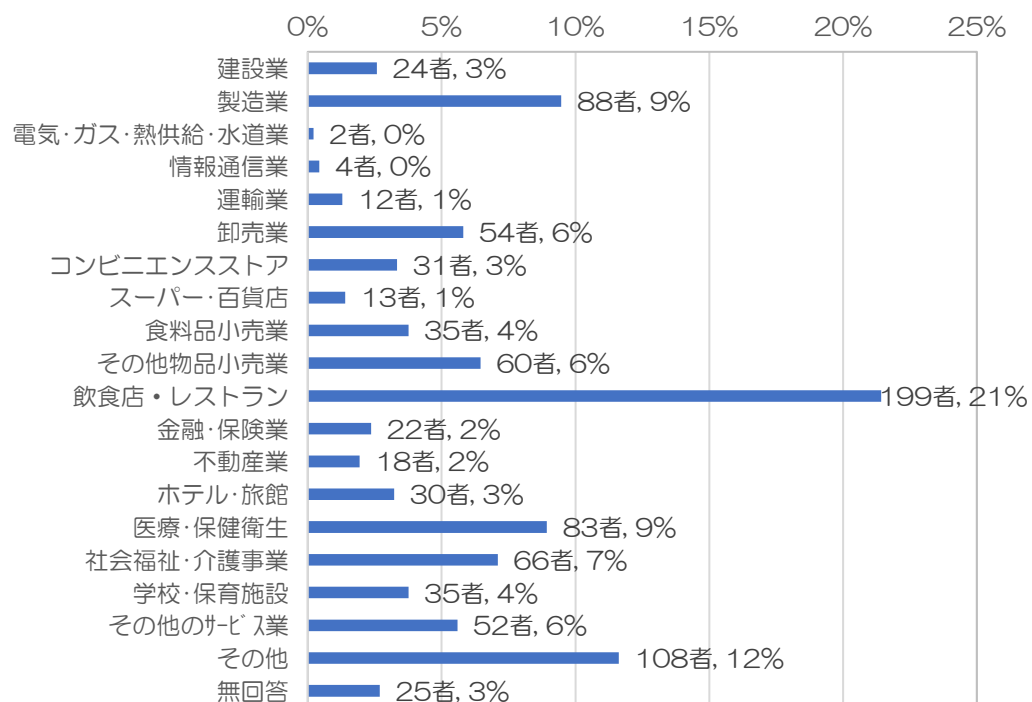
- (1) 調査票の配布期間
令和4年3月28日(月)から順次(提出期限:令和4年4月15日(金))
- (2) 調査票の配布方法
郵送
- (3) 調査票の配布数
約3,000者(無作為抽出)
- (4) 回答者数
929者

1 貴事業所の概要について

■ 所在地 (N=929)

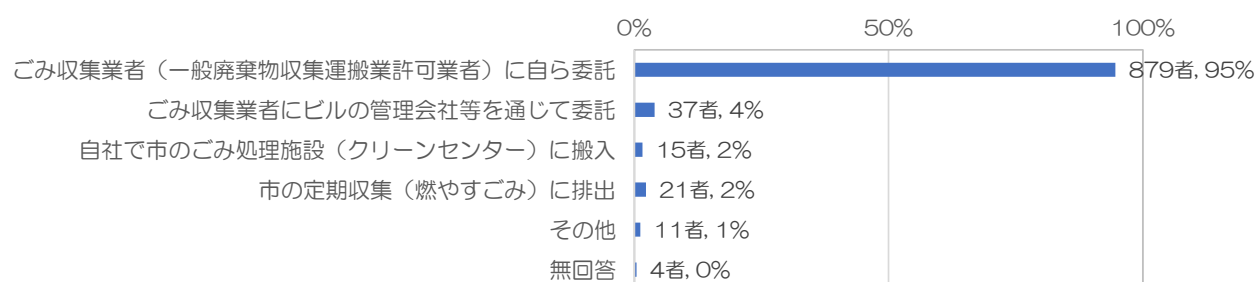


■ 業種【複数回答有】(N=929)



2 ごみ処理の概要について

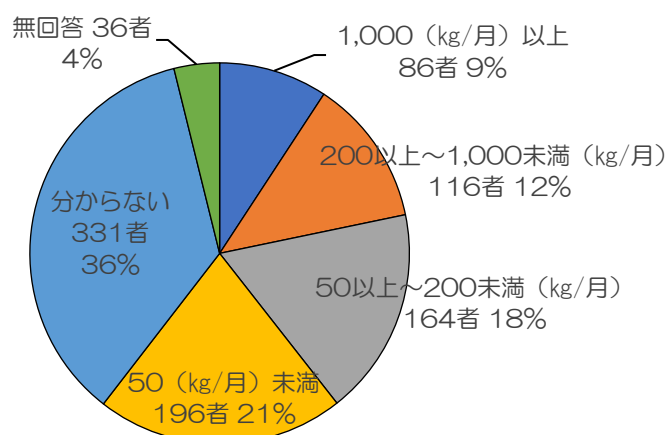
(1) 可燃ごみについて、どのように処理していますか。【複数回答有】(N=929)



(2) 次のリサイクル可能なごみについて、処理方法を教えてください。

集計省略

(3) 貴事業所において、ごみ（リサイクルしているもの含む）を1箇月にどの程度排出していますか。(N=929)

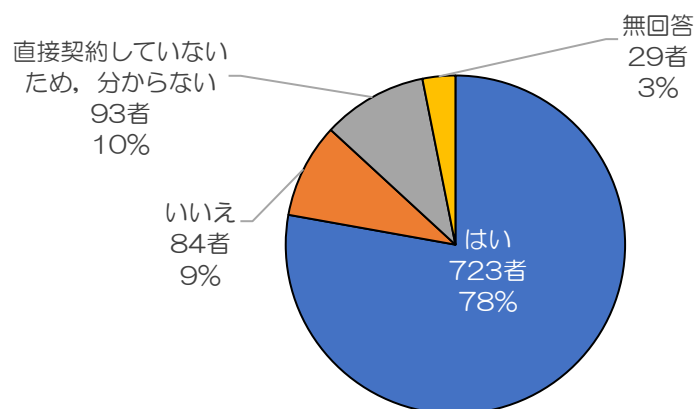


3 ごみ収集業者との収集運搬契約等について

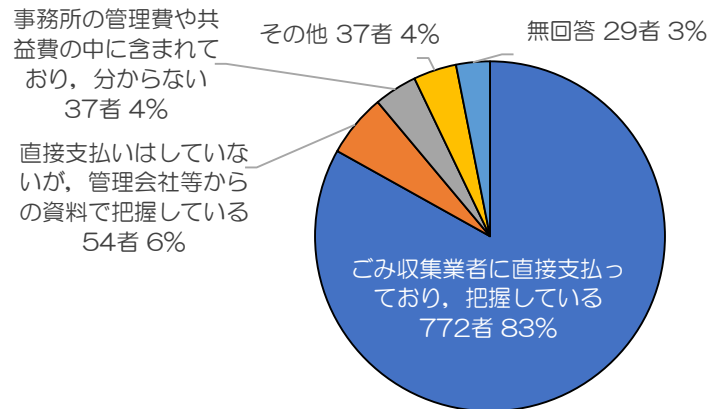
可燃ごみの収集運搬等に係るごみ収集業者との契約についてお聞きします。(ビル管理会社等を通じてごみを排出されている方もお答えください。)

(1) ごみ収集業者との契約状況等について

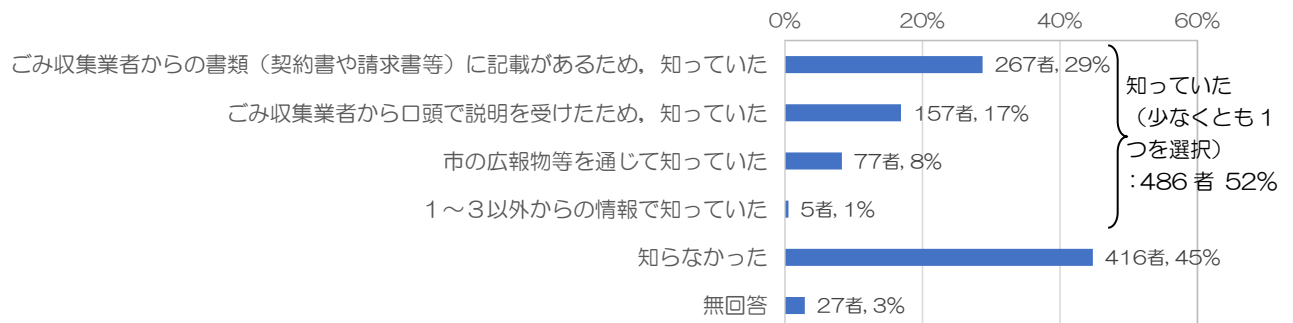
(ア) ごみ収集業者との契約について、契約書(電子を含む)を取り交わしていますか。(N=929)



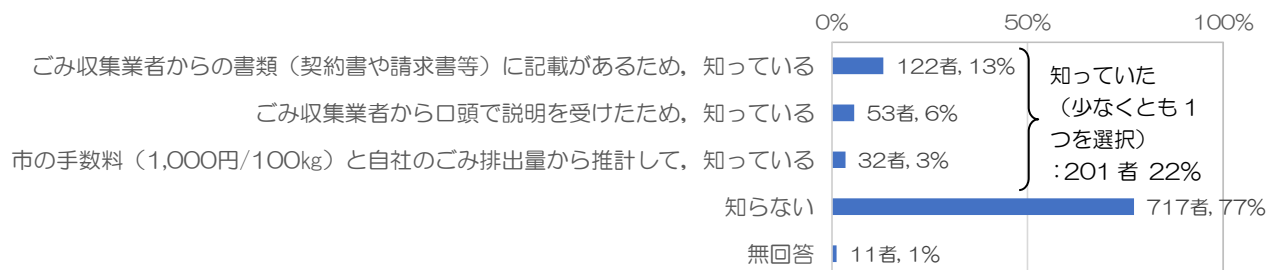
(イ) ごみ収集業者との契約料金の把握状況を教えてください。(N=929)



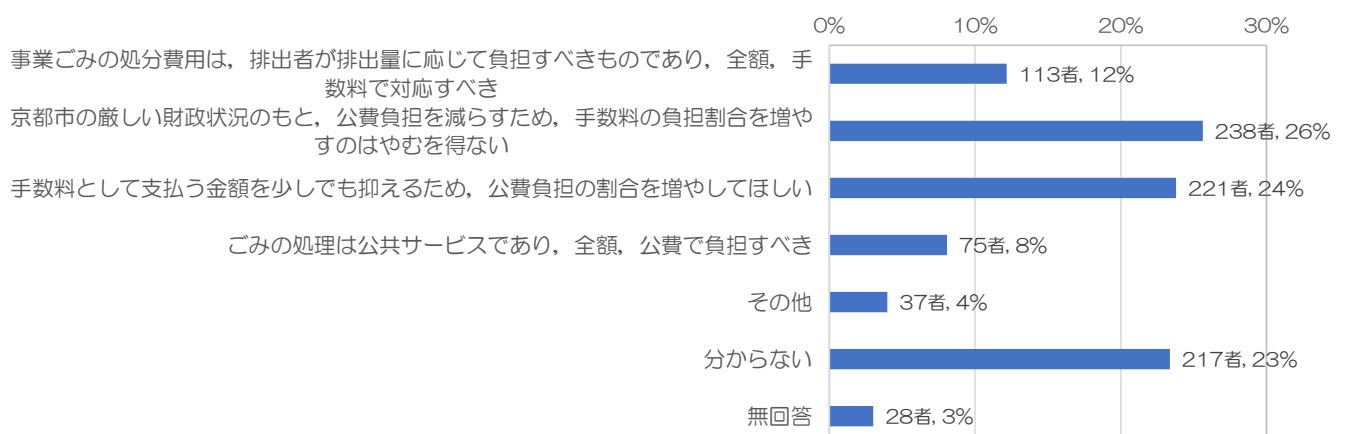
(ウ) ごみ収集業者との契約料金の中には、ごみ収集業者による収集運搬の費用のほか、市のクリーンセンター等の施設で処分するために市が徴収している手数料が含まれていることを、以前から知っていましたか。【複数回答有】(N=929)



(エ) ごみ収集業者との契約料金の中で、市の処分手数料がどの程度の割合を占めるか、知っていますか。【複数回答有】(N=929)

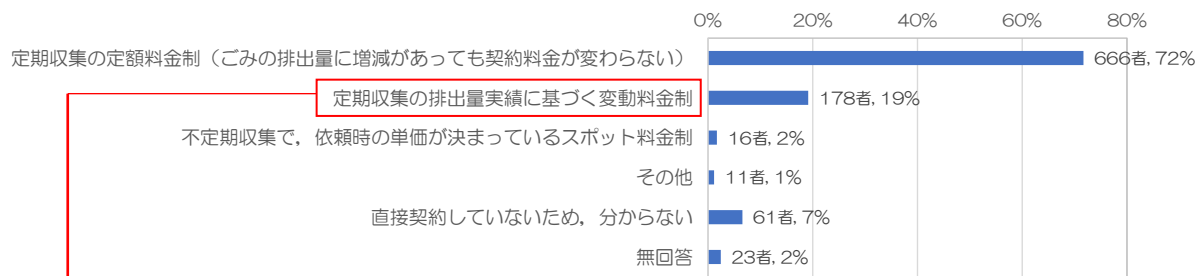


(オ) 市は、クリーンセンター等で事業ごみを処分するための経費に、いただいた手数料を充当していますが、それだけでは足りず、税金などの公費を投入しています。事業ごみの処分費用としての手数料や税金などの公費負担についてどのように考えていますか。(N=929)

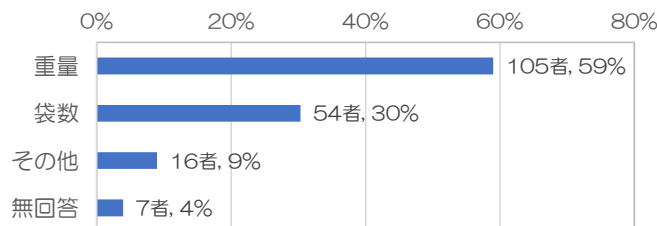


(2) 契約の料金体系及びごみの排出量の把握状況について

(ア) ごみ収集業者との契約の料金体系はどのようになっていますか。【複数回答有】(N=929)

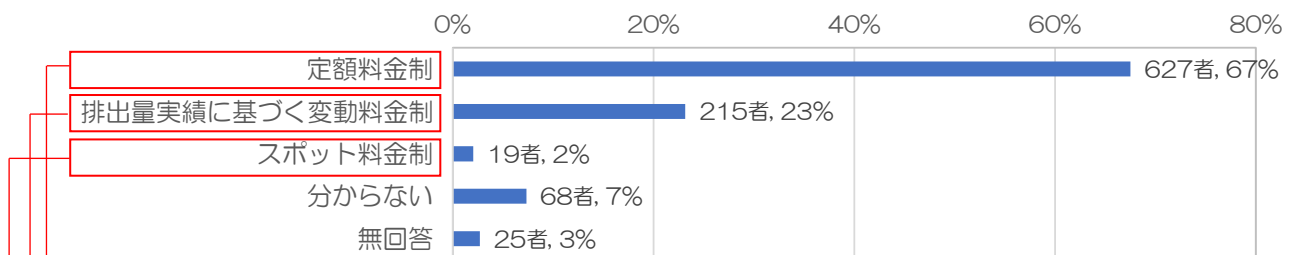


■ 変動料金制における排出量の単位【複数回答有】(N=178)

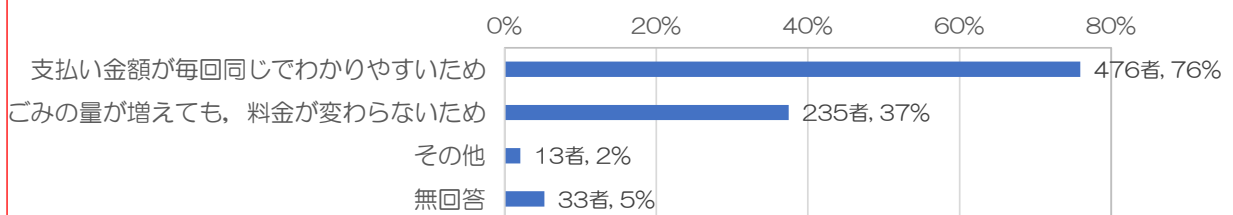


(イ) もし仮に、契約料金の体系を自由に選択できる場合、どれを選びますか。

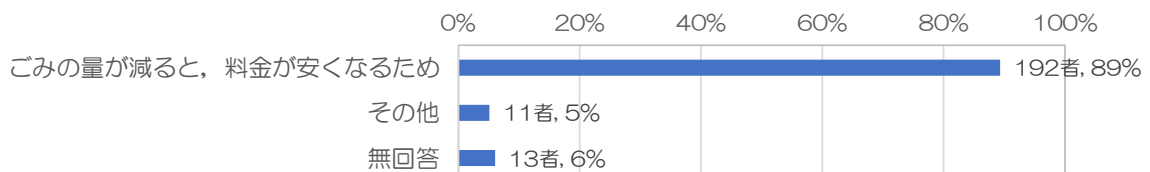
また、その理由も教えてください。【複数回答有】(N=929)



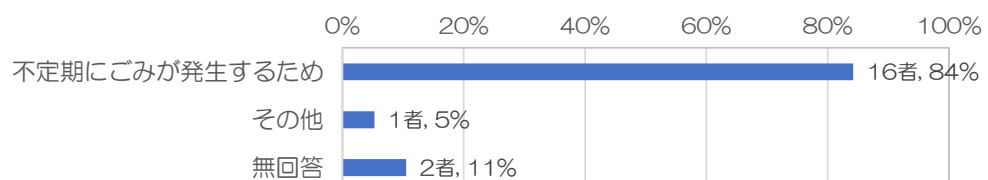
■ 定額料金制を選ぶ理由【複数回答有】(N=627)



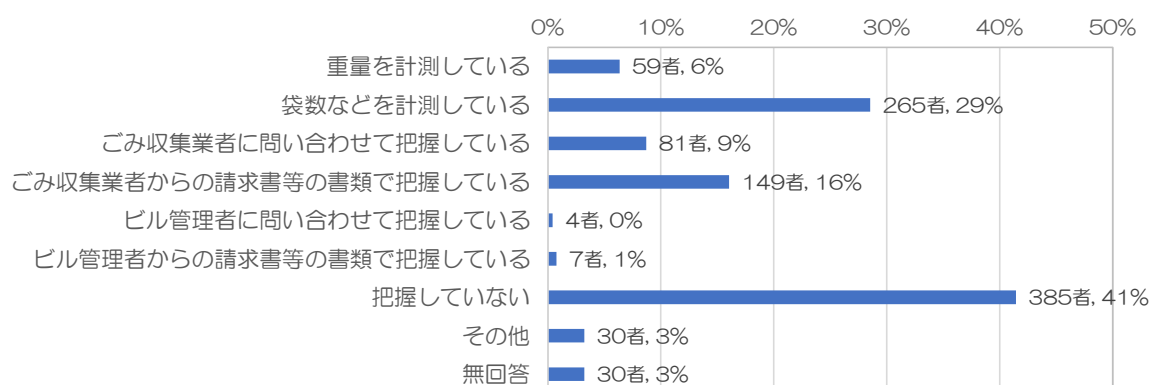
■ 変動料金制を選ぶ理由【複数回答有】(N=215)



■ スポット料金制を選ぶ理由 (N=19)

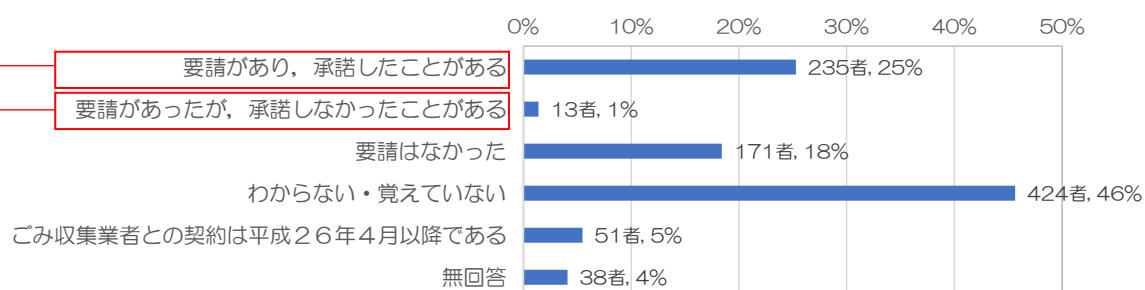


(ウ) ごみの排出量を把握していますか。把握している場合はどのように把握しているかも含めて教えてください。【複数回答有】(N=929)

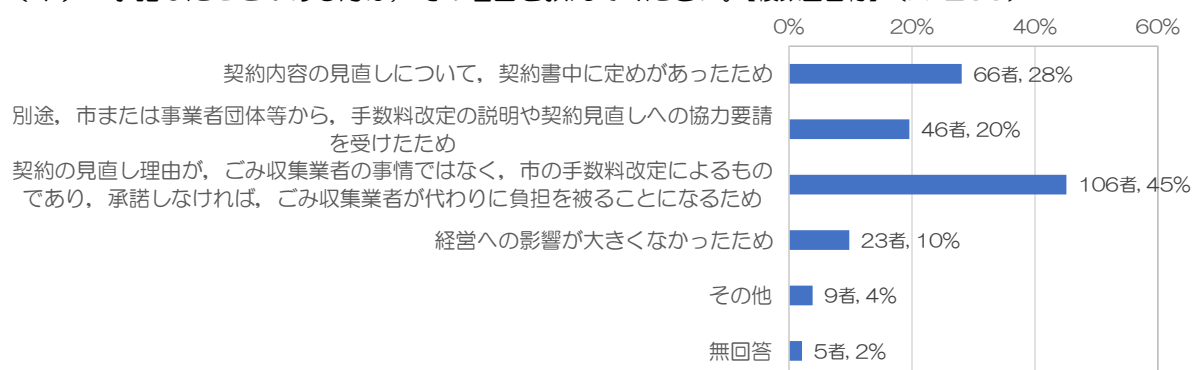


(3) 市の処分手数料改定に係る契約内容の見直しについて

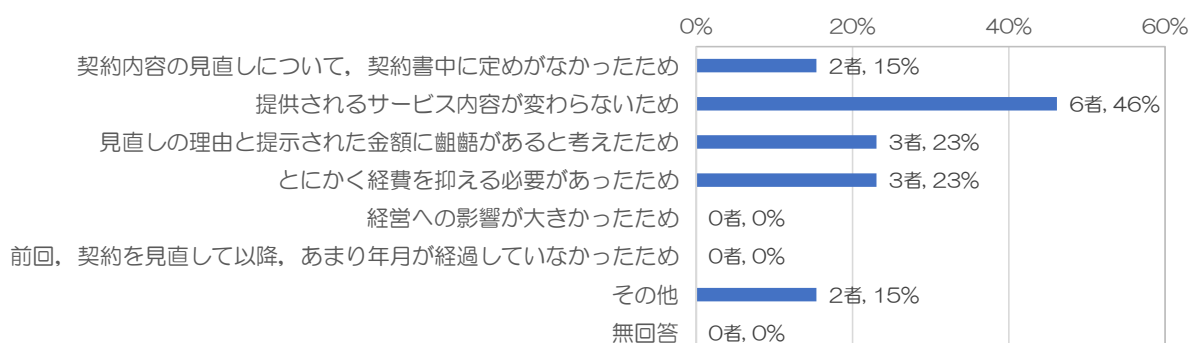
(ア) 平成 20 年 4 月から平成 26 年 4 月にかけて、段階的に市の処分手数料を改定していますが、それを理由とした契約内容の見直しについて、ごみ収集業者から要請がありましたか。また、要請があった場合、それに応じましたか。【複数回答有】(N=929)



→(イ) 承諾したことがある方は、その理由を教えてください。【複数回答有】(N=235)

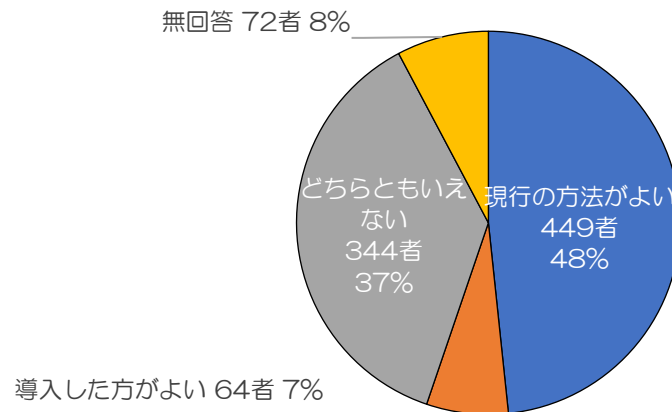


→(ウ) 承諾しなかったことがある方は、その理由を教えてください。【複数回答有】(N=13)



(4) その他

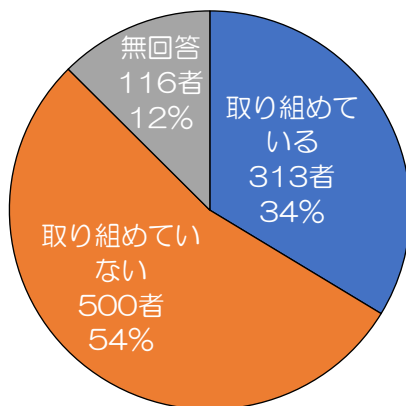
業者収集ごみの費用内訳（収集運搬・処分）の明確性等の観点から、市に支払う処分の手数料を袋の製造・販売費に上乗せした有料指定袋を市内販売店等で購入いただき、収集運搬料金は別にゴミ収集業者と契約いただく「有料指定袋制度」を導入している自治体があります。事業者の皆様にとって、利点も欠点もありますが、このような有料指定袋制度についてどのようにお考えですか。（N=929）



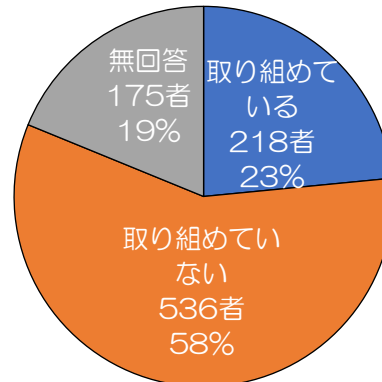
4 ごみの減量・リサイクルについて

(1) 食品廃棄物や木質ごみ（剪定枝や木製家具等）のリサイクル（自家処理を含む）に取り組んでいますか。（N=929）

＜食品廃棄物＞

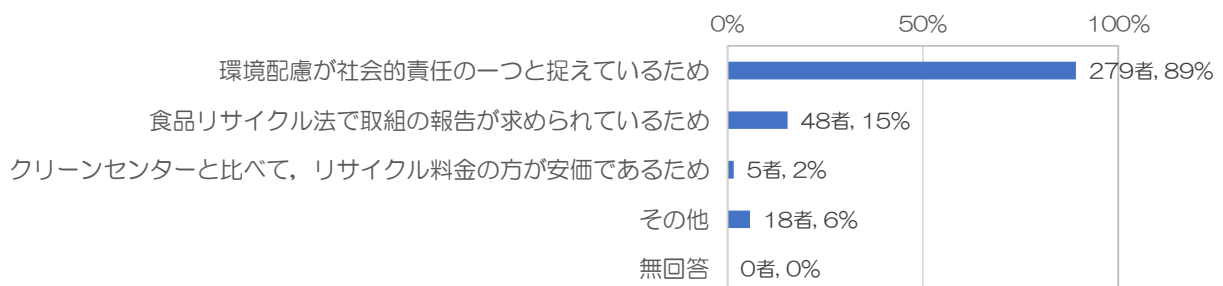


＜木質ごみ＞

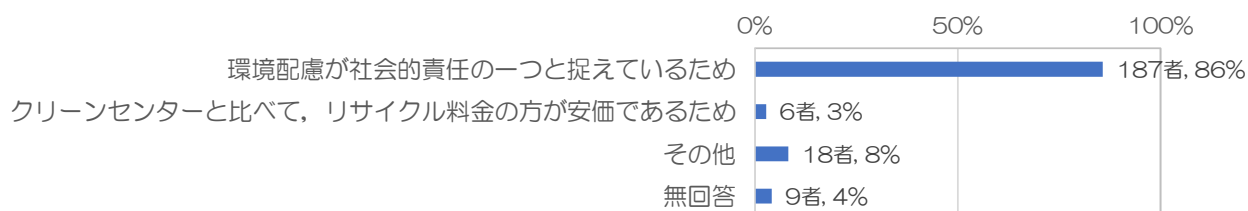


(2) リサイクル（自家処理を含む）に取り組む理由は何ですか。【複数回答有】

＜食品廃棄物＞（N=313）

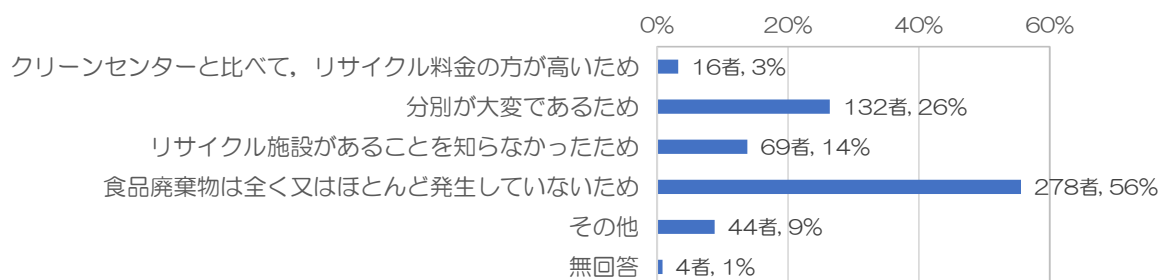


＜木質ごみ＞（N=218）

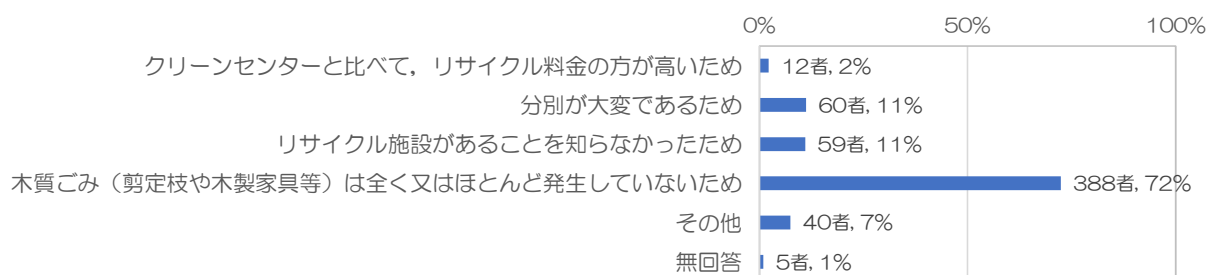


（３）リサイクルに取り組めていない理由は何ですか。【複数回答有】

＜食品廃棄物＞（N=500）

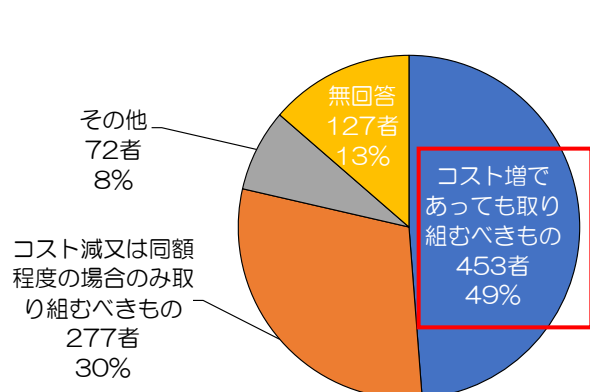


＜木質ごみ＞（N=536）

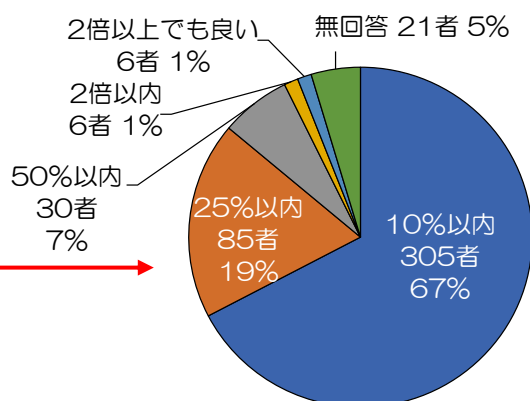


（４）リサイクルへのコスト意識について教えてください。

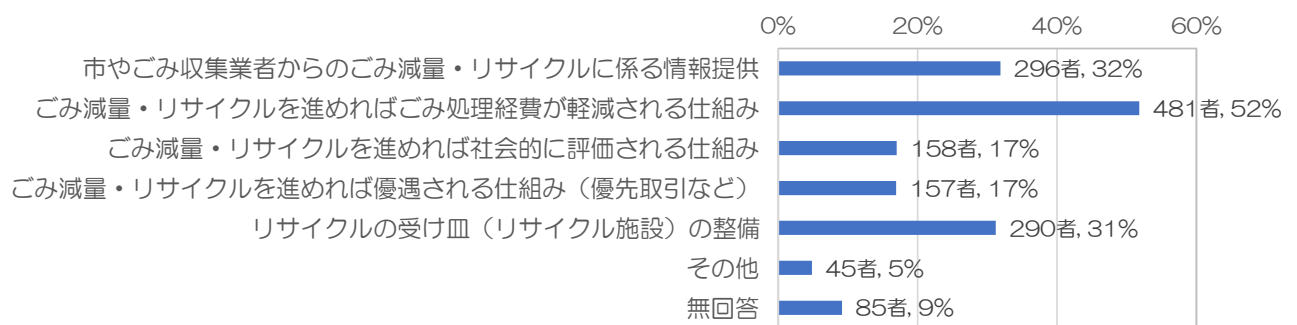
＜コスト意識＞（N=929）



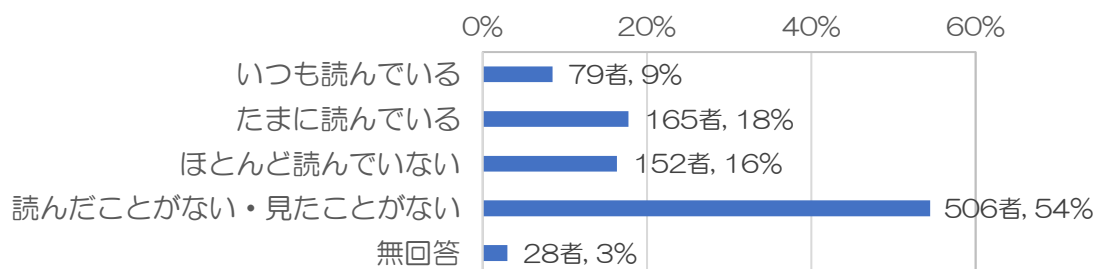
＜許容できるコスト増の程度＞（N=453）



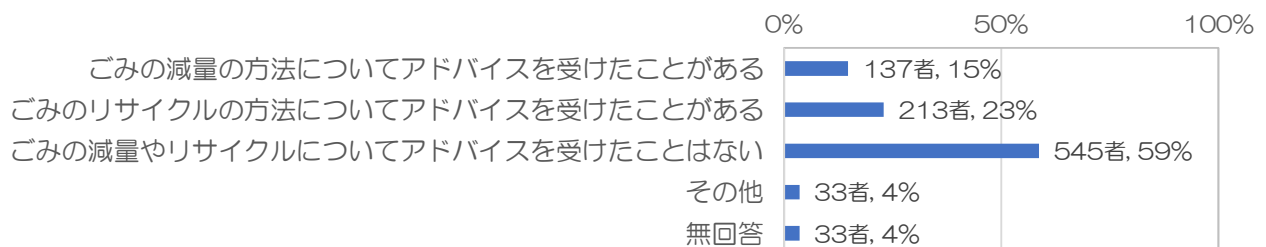
(5) ごみ減量・リサイクルを進めるうえで、どのようなことが必要であるとお考えですか。【複数回答有】(N=929)



(6) 本市では、事業ごみの減量・リサイクルのためのニュースレター「ごみゅにけーしょん」を年数回作成し、ごみ収集業者等を通じて、皆様に配布しています。読んでおられますか。【複数回答有】(N=929)



(7) これまでごみ収集業者から、ごみの減量（生ごみの水キリ等）やリサイクル（古紙・雑がみの分別等）について、アドバイスを受けたことがありますか。【複数回答有】(N=929)



(8) ごみ減量・リサイクルへの今後の意欲について教えてください。【複数回答有】(N=929)

