

アンケート調査項目（案）の一覧

■ 持込ごみ搬入者向け（資料 3 - 3）

1 搬入者の概要
(1) 事業者の概要（事業所名，所在地，業種等）
(2) 一般市民の概要（お住まいの行政区）
(3) ごみを持ち込む頻度
2 搬入したごみの概要
(1) ごみの搬入日
(2) ごみの搬入重量及び支払い料金
(3) 持ち込んだごみの内訳と割合
(4) ごみの発生過程
3 ごみの減量・リサイクル
(1) 累進制の認知状況と対応状況
(2) 【木くず（剪定枝）】民間のリサイクル施設がある中で，なぜ市のクリーンセンターに搬入したか。
(3) 【粗大ごみ（市民）】なぜ大型ごみ収集を利用せずに，クリーンセンターに持ち込んだか。
(4) 【粗大ごみ（市民）】フリマアプリ等を利用してごみを減らしたか。利用しなかった理由。
4 その他（ごみ処理に係る行政への要望等，自由記述）

■ 業者収集ごみ排出者向け（資料3-4）

1 貴事業所の概要（事業所名，所在地，業種，従業員数等）
2 ごみ処理の概要
（1）1か月あたりのごみの排出量
（2）焼却しているごみの処理方法
（2）リサイクル可能なごみの処理方法
3 ごみ収集業者（一般廃棄物収集運搬許可業者）との処理契約等
（1）ごみ収集業者との契約状況等
（ア）契約の有無
（イ）契約書の取り交わしの有無
（ウ）契約料金の把握状況
（エ）契約料金中に搬入手数料が含まれていることの認知状況
（オ）契約料金中の搬入手数料の割合の認知状況
（カ）排出事業者責任の認識
（2）契約料金の体系及びごみの排出量の把握状況
（ア）ごみ収集業者との契約の料金体系（定額制/変動料金制/スポット料金）
（イ）契約料金の体系を自由に選択できる場合，どれを選ぶか。その理由。
（ウ）ごみの排出量の把握状況と把握方法
（3）契約の見直し
（ア）契約の見直し
（ア）契約の見直しに関する契約書への記載の有無
（イ）自社から見直しを相談したことの有無
（ウ）ごみ収集業者から見直しの相談を受けたことの有無
（イ）手数料改定を理由とした契約の見直しの有無
（ウ）上記（イ）以外の理由での契約見直しの有無。その理由。
（エ）定期的な契約の見直しはあった方が良いか
（4）その他
（ア）管理経費に占めるごみ処理費用の割合
（イ）「有料指定袋制度」に対する見解
4 ごみの減量・リサイクル
（1）リサイクルの取組の有無（食品廃棄物/木くず（剪定枝））
（2）リサイクルに取り組む理由（食品廃棄物/木くず（剪定枝））
（3）リサイクルに取り組んでいない理由（食品廃棄物/木くず（剪定枝））
（4）ごみ減量・リサイクルを進めるうえで必要なこと
（5）ごみ減量・リサイクルに対する今後の意欲
5 その他（ごみ処理に係る要望等）

■ マンション管理者向け（資料3-5）

1 貴社の概要（社名，所在地，管理棟数・戸数等）
2 ごみの収集形態について
（1）ごみの品目別の収集形態（市収集/業者収集）の割合
（2）「燃やすごみ」について，市収集または業者収集になった理由
（ア）市収集になった理由
（イ）業者収集になった理由
（3）「燃やすごみ」以外の品目を市収集で出す理由
3 ごみ収集業者（一般廃棄物収集運搬許可業者）との処理契約等
（1）ごみ収集業者との契約状況等
（ア）契約書の取り交わしの有無
（イ）契約料金中に搬入手数料が含まれていることの認知状況
（2）契約料金の体系及びごみの排出量の把握状況
（ア）ごみ収集業者との契約の料金体系（定額制/変動料金制）
（イ）契約料金の体系を自由に選択できる場合，どれを選ぶか。その理由。
（ウ）ごみ排出量の把握状況及び把握方法
（3）契約の見直し
（ア）契約の見直し
（イ）契約の見直しに関する契約書への記載の有無
（ロ）自社から見直しを相談したことの有無
（ハ）ごみ収集業者から見直しの相談を受けたことの有無
（ニ）手数料改定を理由とした契約の見直しの有無
（ホ）上記（イ）以外の理由での契約見直しの有無。その理由。
（ヘ）定期的な契約見直しの希望の有無
4 収集形態の見直しについて
（1）市収集から業者収集，または業者収集から市収集への変更の有無
（2）変更した理由
（ア）市収集から業者収集へ変更した理由
（イ）業者収集から市収集へ変更した理由
5 ごみの分別について
（1）入居者のごみの出し方などで困っていること
（2）入居者に対する分別の啓発方法
（3）プラ製容器包装の分別を高める対策
（4）その他（市への要望等）

■ 許可業者向け (資料3-6)

1 貴社の概要
(1) 事業者名, 従業員数及び車両台数等
(2) 一般廃棄物の収集運搬以外の事業実施状況
(3) 契約件数と事業所/マンションの割合
2 排出者との契約について
(1) 契約書の取り交わし及び搬入手数料の周知の状況
(ア) 契約書の取り交わしの有無
(イ) 契約書や請求書への搬入手数料の記載の有無
(ウ) 新規の事業所等への搬入手数料の周知の有無
(2) 料金体系
(ア) 契約料金の主だった決定要素
(イ) 料金単価表の有無
(ウ) 定額制と変動料金制のおおよその割合
(3) 排出量の把握状況
(ア) 排出量を把握・記録している契約先のおおよその割合
(イ) 排出量を把握していない理由
(ウ) 排出量の把握方法のおおよその割合
(エ) 廃棄物計量装置(計量パッカー車)導入の状況や今後の導入意向
(4) 契約の見直し
(ア) 定期的な契約内容の見直しの有無
(イ) 「契約の自動更新」の割合
(ウ) 見直しの契機と内容
(エ) 定額制において契約料金を見直す場合のごみの増減量の目安
3 搬入手数料の改定に伴う負担転嫁について
(1) 平成20年4月から平成26年4月にかけて搬入手数料改定時の状況
(ア) どの程度価格転嫁できたか
(イ) 各改定時での契約見直し交渉の有無
(ウ) 契約見直し交渉の契約先の対象範囲
(エ) (ウ)で一部の契約先に交渉した場合の割合と交渉先の考え方
(2) 「有料指定袋制度」への見解
4 マンションの収集
(1) 収集品目及び収集頻度
(2) マンションを収集するに当たっての課題
(3) マンションの収集事業への今後の意向
5 ごみの減量・リサイクル
(1) 分別・リサイクルを進めるうえでの課題
(2) ごみ減量促進に対する今後の意欲
(3) 分別・リサイクルに対する今後の意欲
6 その他(事業活動を行ううえでの問題点や行政に対する要望等)

■ リサイクル業者向け (資料3-7)

1	貴施設の概要 (施設名, 施設所在地, 業の種類等)
2	貴施設の処理能力等
	・ 設備の種類
	・ 処理能力
	・ 対象廃棄物 (品目等)
	・ 受入余剰能力
	・ 受入実績 (直近3箇年)
3	貴施設での受入品目と取扱状況について
	(1) 品目別の業区分, 受入価格, 受入条件, 処理方法, 年間受入可能量, 受入実績, リサイクル製品の納入先
	(2) 木質系廃棄物の各月の受入量
4	リサイクルの促進について
	(1) リサイクルの促進を阻害している要因
	(2) リサイクル事業の課題, 今後の展開
5	その他 (事業活動を行ううえでの行政への要望等)