地方独立行政法人京都市立病院機構中期目標 (平成26年10月27日策定)	地方独立行政法人京都市立病院機構第2期中期計画 (素案)
<p>前文</p> <p>1 第1期中期目標期間の総括</p> <p>(1) 京都市は、京都市立病院（以下「市立病院」という。）及び京都市立京北病院（以下「京北病院」という。）を、迅速な意思決定による自律的かつ弾力的な経営を行い、医療を取り巻く環境に迅速かつ柔軟に対応していくため、平成23年4月に地方独立行政法人化した。</p> <p>(2) これにより、地方独立行政法人京都市立病院機構（以下「法人」という。）は、医師・看護師等の人材確保や高度な医療の提供に必要とされる設備・機器の導入等を積極的に行うなど、人事や財務運営の面において迅速性・柔軟性・効率性を高め、独法化の効果をいかすことで、市民のいのちと健康を守る自治体病院としての使命を果たせるよう取り組んできた。</p> <p>(3) 平成27年3月までの第1期中期目標期間では、市立病院は、政策医療の拠点として、また、がん診療や救急機能を中心とした高度な急性期医療を提供する中核病院としての機能の充実を図るため、大規模な整備事業に取り組んだ。平成25年3月には新館を開設し、ヘリポートの設置による高度救急医療機能の充実、手術・集中治療・周産期医療の各部門の拡充を図るとともに、新たに緩和ケア病床を整備した。また、本館改修により、脳卒中センターの開設、血液浄化センターの拡充、地域医療連携機能の充実等を行った。</p> <p>さらに、自治体病院としての機能の充実を図るため、平成27年3月の完成を目指し、救急・災害医療支援センター（仮称）、24時間保育や病児・病後児保育が可能な院内保育所、庭園等の整備に取り組んでいるところである。</p> <p>(4) 京北病院は、超高齢化、人口減少が進む京北地域において地域に根差した医療機関としての役割を担い、また、介護老人保健施設の開設や通所リハビリテーション事業の開始等、介護保険事業に参入することにより、地域包括ケアの拠点としての取組を進めてきた。</p> <p>2 医療を取り巻く情勢</p> <p>(1) 国においては、超高齢化社会における医療と介護の一体的な改革が推し進められ、2025年（平成37年）を見据えた病床の機能分化と連携、地域包括ケアシステムの構築体制の整備が加速度的に進められることとなった。</p> <p>(2) 京都市においても、高齢化が急速に進行し、京北地域においては高齢化に加え、人口減少が進む。また、ひとり暮らしや高齢者のみの世帯の急増、地域社会・家族関係の変化や、価値観・ニーズの多様化など、市民を取り巻く環境が急激に変化しつつある。これらの情勢の変化に即した医療や介護の提供と取組を進めていく必要がある。</p> <p>3 第2期中期目標策定の方針</p> <p>(1) このような中、将来を見据えて法人が担う役割を果たすべく、次のとおり、法人は新たな理念を掲げた。この理念の下、第1期中期目標期間に積み重ねた成果を活かし、市民のいのちと健康を守る最後の砦となる自治体病院として、必要な医療が提供されるよう、第2期中期目標を定める。</p>	<p>前文</p> <p>地方独立行政法人京都市立病院機構（以下「法人」という。）は、京都市長から指示された中期目標を達成するため、以下のとおり第2期中期計画を定める。</p> <p>1 国における2025年（平成37年）を見据えた医療と介護の一体改革を踏まえ、また、高齢化や人口減少等の環境変化を的確にとらえて、京都市立病院機構理念のもと、自治体病院としての役割を果たす。</p> <div data-bbox="1596 667 2499 898" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>(京都市立病院機構理念)</p> <p>京都市立病院機構は</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市民のいのちと健康を守ります ○ 患者中心の最適な医療を提供します ○ 地域と一体となって健康長寿のまちづくりに貢献します </div> <p>2 第1期中期計画期間中に整えた組織基盤と充実させた医療機能等の成果を発展継承することにより、地方独立行政法人の特徴である迅速性、柔軟性及び効率性を最大限に発揮し、自立的な運営の確立に取り組む。</p>

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>(京都市立病院機構理念)</p> <p>京都市立病院機構は</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市民のいのちと健康を守ります ○ 患者中心の最適な医療を提供します ○ 地域と一体となって健康長寿のまちづくりに貢献します </div> <p>(2) 市立病院においては、第1期中期目標期間で整えた医療機能を活かし、救急医療、高度医療、感染症医療、災害対策等の政策医療を中心に、地域の中核となる基幹的医療機関としての役割を果たすとともに、在宅医療を担う地域の医療機関等と連携する。</p> <p>(3) 京北病院においては、高度医療を提供する市立病院との一体的運営の下に、在宅医療機能を発揮するなど、引き続き、地域に根差した医療機関としての役割を果たすとともに、京北病院の機能強化の検討を行う。</p> <p>(4) 法人の経営面においては、第1期中期目標期間中に達成した市立病院における着実な収益の向上と京北病院における単年度黒字化の実績を基に、引き続き経営基盤の確立に取り組む。</p>	
<p>第1 中期目標の期間</p>	<p>第1 中期計画の期間</p>
<p>中期目標の期間は、平成27年4月1日から平成31年3月31日までの4年間とする。</p>	<p>中期計画の期間は、平成27年4月1日から平成31年3月31日までの4年間とする。</p>
<p>第2 地方独立行政法人京都市立病院機構が果たす役割に関する事項</p>	<p>第2 京都市立病院機構が果たす役割に関する事項</p>
<p>1 市立病院が担う役割</p> <p>政策医療の拠点として、また、高度な急性期医療を提供する地域の中核病院としての役割を適切に担い、地域における他の医療機関等との役割分担、連携・協力体制の構築を図ること。</p> <p>2 京北病院が担う役割</p> <p>京北地域における唯一の病院として、診療体制の確保に努め、救急医療をはじめ、回復期や慢性期、在宅医療までを含めた地域に根差した医療提供を行うこと。</p> <p>また、法人の一体的運営の下、地域包括ケアの拠点として地域の住民の健康を支えていくこと。</p> <p>3 地域の医療・保健・福祉との連携の推進</p> <p>(1) 市立病院は、地域のかかりつけ医に対し、適切に情報を提供することにより、信頼感を高め、地域のかかりつけ医からの紹介患者を中心とした診療体制を構築すること。</p> <p>回復期や慢性期となった患者については、かかりつけ医等への逆紹介、地域連携クリテ</p>	<p>1 市立病院が担う役割</p> <p>京都市立病院（以下「市立病院」という。）は、第1期中期目標期間における病院整備運営事業で達成した医療施設の充実、救急・災害医療支援センター（仮称）新築等の大規模施設整備と最新医療機器の設備投資による最先端医療機能を存分に活用することにより、政策医療を中心として、地域医療連携を進める中で、高度な急性期医療を提供する基幹的医療機関としての役割を果たす。</p> <p>2 京北病院が担う役割</p> <p>京都市立京北病院（以下「京北病院」という。）は、市立病院との連携を強化することにより、市立病院との一体的運営を進めるとともに、訪問診療・訪問看護活動の展開により、在宅医療機能を強化するなど、引き続き、地域に根差した医療・介護を提供する役割を果たす。</p> <p>3 地域の医療・保健・福祉との連携の推進</p> <p>(1) 市立病院は、病病・病診連携を進めることにより、地域からの紹介患者を受け入れる診療体制を推進する。</p> <p>また、訪問看護ステーションとの連携や逆紹介、転院・退院に係る調整等、在宅復帰</p>

イカルパスの適用拡大，転院及び退院の調整，在宅復帰への支援等を積極的に行い，患者を中心とした地域包括ケアシステムの円滑な運用に貢献すること。

(2) 京北病院は，地域のニーズを的確に把握し，入院，在宅，介護サービスまで幅広く提供することができる病院としての役割を果たすとともに，地域における医療・保健・福祉サービスのネットワークの構築に寄与すること。

支援体制を強化することにより，地域の医療・保健・福祉機関との連携を推進する。

(2) 京北病院は，いきいき京北地域ケア協議会等における関係機関との連携を強化し，地域のニーズを的確に把握し，地域包括ケアの拠点施設としての役割を的確に果たすことにより，医療・保健・福祉サービスを総合的に提供できる京北地域のネットワークの構築に寄与する。

第3 市民に対して提供するサービスに関する事項

第3 市民に対して提供するサービスに関する事項

1 市立病院が提供するサービス

(1) 感染症医療
既存の感染症のみならず，新たな感染症についても，感染症指定医療機関として先導的かつ中核的な役割を果たすこと。

(2) 大規模災害・事故対策
地域災害拠点病院として，大規模な災害や事故の発生に備え，必要な人的・物的資源を整備し，役割を果たすこと。
また，救急・災害医療支援センター（仮称）を整備し，消防局等の救急・防災に関する機関との連携を強化すること。

(3) 救急医療
ア 関係医療機関等との連携及び役割分担を踏まえ，入院医療を必要とする重症患者を中心に多く救急搬送を受け入れ，質の高い救急医療の提供を行うこと。

イ 施設面及び医師等の人的資源を確保し，三次救急医療を担う救命救急センターの役割を果たすべく体制を整備すること。

1 市立病院が提供するサービス

(1) 感染症医療
第二種感染症指定医療機関として，感染症患者を迅速に受入れる。また，新興感染症や新型インフルエンザ等のパンデミックに備えた医療体制を整備するとともに，院内外の感染対策に取り組むことにより，京都市内において先導的かつ中核的な役割を果たす。

(2) 大規模災害・事故対策
災害派遣医療チーム（DMAT）の充実や災害備蓄品の整備等，人的及び物的資源を確保する。
災害発生時においては，地域災害拠点病院として他の災害拠点病院等と連携するとともに，京都市地域防災計画に従い，的確な対応を行う。また，ヘリポートや新たに整備する救急・災害医療支援センター（仮称）を活用することで，必要な医療を提供する。

(3) 救急医療
ア 病病・病診連携を進める中で，ヘリポートの24時間運用や，院内体制の強化により，重症患者を中心に多く救急患者を迅速に受け入れ，断らない救急を推進する。

【関連する数値目標】

事 項	平成25年度実績	第1期計画目標	第2期計画目標
救急車搬送受入患者数	5,949人	4,000人	7,000人

イ 救急専門医等の高度な救急医療を実践できる人材を育成するとともに，重症患者に対する手術・集中治療・集中管理等の必要な体制を確保することにより，三次救急医療を担う施設として必要な診療機能を整える。

ウ 小児救急医療については、初期救急医療を担う急病診療所や二次救急医療を担う他の病院群輪番制病院との適切な役割分担の下、入院を必要とする小児を積極的に受け入れること。

(4) 周産期医療

周産期医療 2 次病院として、ハイリスク分娩、母体搬送及び新生児搬送の受入れに対応するため、NICU（新生児集中治療室）等の適切な運用を図ること。

(5) 高度専門医療

ア 地域医療支援病院

地域のかかりつけ医等との適切な役割分担の下、高度な急性期医療を担うこと。また、地域の医療機関を積極的に支援することにより、地域医療支援病院として地域の医療水準の向上に寄与すること。

イ 地域がん診療連携拠点病院

がん診療連携拠点病院等との連携をもとに、外科的手術、放射線治療、化学療法などの集学的治療、成人・小児血液がんに対する造血幹細胞移植、緩和ケアの充実等幅広いがん治療の提供体制を確保すること。

また、乳がん検診等、京都市のがん予防の取組に必要な協力を行うこと。

ウ 京都市急病診療所や二次救急医療を担う他の病院群輪番制病院との役割分担を的確に果たすことにより、入院を必要とする小児を積極的に受け入れる。

(4) 周産期医療

新生児専門ケアに必要な人員を確保・育成し、NICU（新生児集中治療室）等を適切に運用することにより、周産期医療 2 次病院として、ハイリスク分娩、母体搬送及び新生児搬送の受入れを積極的に行う。

(5) 高度専門医療

ア 地域医療支援病院

先進的な医療機能を存分に活用して、高度な急性期医療を提供するとともに、合同カンファレンス、地域医療フォーラムの開催等を通じて、地域の医療水準の向上に貢献する。

【関連する数値目標】

事 項	平成 2 5 年度実績	第 1 期計画目標	第 2 期計画目標
手術件数	5, 0 1 7 件	4, 8 0 0 件	6, 0 0 0 件
紹介率	5 2. 9 %	6 0. 0 %	8 0. 0 %
逆紹介率	8 8. 3 %	8 0. 0 %	6 0. 0 %

(注) 紹介率、逆紹介率については、算定基準の改正に伴い、平成 2 5 年度実績及び第 1 期計画目標は旧算定式により、第 2 期計画目標は新算定式により算出している。

イ 地域がん診療連携拠点病院

がんについては、予防・診断・治療・緩和からターミナル期までの各領域において、多職種の職員が積極的に介入し連携・協力を行う。

手術支援ロボット（ダヴィンチ）、放射線治療装置（リニアック）等の活用や、化学療法センターにおける外来治療、成人・小児血液がんに対する造血幹細胞移植、緩和ケアの充実等により、がん診療全体の質の向上を図る。

関係機関との連携については、他のがん診療連携拠点病院や地域の医療機関等との連携を進める。

また、乳がん検診など京都市が実施するがん予防の取組に対して必要な協力を行う。

【関連する数値目標】

事 項	平成 2 5 年度実績	第 1 期計画目標	第 2 期計画目標
-----	-------------	-----------	-----------

新規がん患者数	1, 308人	1, 200人	2, 000人
がんに係る化学療法件数	2, 647件	—	3, 900件
がん治療延べ件数	10, 488件	—	16, 000件

ウ 生活習慣病への対応

(7) 心臓・血管病センター及び脳卒中センターの機能発揮

心疾患や脳血管疾患に関連する既存の診療科が有機的に連携して、迅速かつ高度なチーム医療を提供すること。

(4) 糖尿病治療

食事・運動療法、薬物療法により、網膜、腎臓等の合併症を予防し、生活の質を低下させないための糖尿病治療に取り組むこと。

エ 適切なリハビリテーションの実施

適切な急性期リハビリテーションを行うとともに、転院後の効果的な回復期リハビリテーションへの引継ぎや早期の社会復帰につなげるように努めること。

(6) 多様なニーズへの対応

ア 専門外来

医療の進歩や市民ニーズの変化に応じた専門外来を開設するなどの確な対応を図ること。

イ 認知症対応力の向上

大きな社会問題になっている認知症について、その対応力を向上させることで、社会的要請に応えていくこと。

ウ 生活習慣病への対応

(7) 心臓・血管病センター及び脳卒中センターの機能発揮

心血管疾患に対しては、心臓・血管病センターを中心に、関係部署が連携を図ることで、迅速で最適な治療を行い、心臓血管外科手術等の外科的治療を要する場合は他施設と適切に連携する。

脳卒中をはじめとした脳血管疾患に対しては、脳卒中センターを中心に、関係部署が連携を図り、総合的な診療を行う。

(4) 糖尿病治療

関連診療科との連携により、合併症予防を含む総合的な生活習慣病予防や治療を行う。重篤な腎合併症に対しては、血液浄化センターの機能を発揮し、腎不全患者の治療に当たる。

また、糖尿病教室や腎臓病教室の開催等により、地域に対する生活習慣病予防に係る啓発活動を積極的に行う。

エ 適切なリハビリテーションの実施

急性期リハビリテーションを集中的に実施するとともに、回復期リハビリテーション提供施設との連携を推進し、患者の各治療過程における最適なリハビリテーションを提供する。

(6) 多様なニーズへの対応

超高齢化社会における医療環境や社会情勢の変化に伴う多様な市民のニーズに対し、迅速・的確に対応する。

ア 専門外来

医療需要、社会的背景を踏まえた専門外来（女性総合外来、男性専門外来、緩和ケア外来、セカンドオピニオン外来、看護専門外来、薬剤師外来、コメディカル外来等）を実施する。

イ 認知症対応力の向上

研修会等の取組を進め、認知症について正しく理解し、患者の尊厳を尊重した対応を実践できる職員の育成を行うことで、高齢化の進展とともに増加する認知症患者に適切に対応する。

(7) 健康長寿のまちづくりへの貢献

ア 健診センター事業として人間ドック及び特定保健指導を積極的に行うこと。

イ 健康教室の開催，患者会の支援等による市民への啓発の取組を進めること。

2 京北病院が提供するサービス

(1) 市立病院と京北病院の一体運営

ア 総合情報システムの共通化

市立病院と電子カルテを含めた総合情報システムを共通化することにより，医療の質や患者サービスの向上を図ること。

イ 人事交流の更なる推進

市立病院との人事交流を推進することにより，診療体制を強固なものとし，また，双方の病院の長所を取り入れ，より良い患者サービスの提供に努めること。

(2) 京北病院の機能強化の検討

在宅療養支援病院としての役割を果たすべく体制を整備すること。また，地域のニーズに応じ，地域包括ケアの拠点病院として，京北病院の機能強化について検討すること。

(3) へき地医療

ア 京北地域における人口の動向や高齢化の進展などによる疾病構造や地域の医療ニーズの変化を踏まえた適切な入院・外来診療体制を確保し，総合診療専門医の確保及び育成を目指すこと。

イ 京北病院へのアクセスの確保に取り組むとともに，訪問診療，訪問看護など，在宅医療・介護サービスの提供を適切に行うこと。

(7) 健康長寿のまちづくりへの貢献

市民が開かれた病院としての取組を推進し，市民がすこやかに暮らせる健康長寿のまちづくりへの貢献を果たす。

ア 人間ドックについては，がん・脳卒中・急性心筋梗塞・糖尿病等を対象とした専門ドック等，多様性のあるメニューやオプション検査の充実を図り，特定保健指導についても，より効果的な指導の実施に努めることで，市民の積極的な受診を促進する。

イ 健康教室など市民ニーズを踏まえた市民公開講座を実施し，患者会についても積極的に支援することにより，市民の主体的な健康づくりに寄与する。

2 京北病院が提供するサービス

(1) 市立病院と京北病院の一体運営

ア 総合情報システムの共通化

電子カルテを含めた総合情報システムを市立病院と共通化し，一体的な法人内の情報ネットワーク体制を構築することで，市立病院の医療機能を一層活用し，医療の質及び患者サービスの向上を図る。

イ 人事交流の更なる推進

市立病院の医師や専門資格を持つ多職種による人的協力体制の強化，人事交流の推進により双方の病院の長所を業務上に反映させるなど，更なる患者サービスの向上を図る。

(2) 京北病院の機能強化の検討

在宅療養支援病院としての体制整備を進めるとともに訪問看護ステーションの機能強化を行うことで，地域包括ケアの推進に当たり，京北地域において中心的な役割を担い，地域ニーズに応える。

(3) へき地医療

ア 法人として人的協力体制を整備することで，適切に入院・外来診療を行う。

また，地域医療の担い手として，幅広い領域の疾病等に対して適切な初期対応と継続診療を全人的に提供できる総合診療専門医を確保・育成する。

イ 患者送迎サービスを継続して実施するとともに，診療所の利便性向上について検討を行う。また，訪問診療や訪問看護等の在宅医療・介護サービスの充実を図る。

<p>(4) 救急医療 京北地域における唯一の救急告示病院として、救急医療を提供する役割を的確に果たすこと。また、高度な医療を要する患者については、市立病院をはじめとする市内中心部の急性期医療機関と連携し、これらの医療機関に転送すること。</p> <p>(5) 介護サービスの提供 介護老人保健施設を中心とし、できる限り住み慣れた地域や住まいで自立した生活が送れるよう支援していく施設介護サービス及び居宅介護サービスを提供すること。</p>	<p>【関連する数値目標】</p> <table border="1" data-bbox="1611 258 2739 394"> <thead> <tr> <th>事 項</th> <th>平成25年度実績</th> <th>第1期計画目標</th> <th>第2期計画目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問診療件数</td> <td>931件</td> <td>960件</td> <td>1,440件</td> </tr> <tr> <td>訪問看護件数</td> <td>5,775件</td> <td>5,600件</td> <td>6,700件</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注1) 訪問診療件数には、往診の件数を含む。 (注2) 訪問看護件数には、訪問リハビリテーションの件数を含む。</p> <p>(4) 救急医療 市立病院との一体的運営のもと、京北地域における唯一の救急告示病院として、初期救急医療を提供する役割を果たす。高度医療を必要とする患者については、市立病院を中心に市内中心部の急性期医療機関と連携を図ることで適切な対応を行う。</p> <p>(5) 介護サービスの提供 介護サービスの提供に当たっては、居宅介護支援事業所によるマネジメントのもと、介護老人保健施設による施設介護サービスから、訪問看護及び通所リハビリテーション等による居宅介護サービスに至るまで、幅広く提供する。</p>	事 項	平成25年度実績	第1期計画目標	第2期計画目標	訪問診療件数	931件	960件	1,440件	訪問看護件数	5,775件	5,600件	6,700件
事 項	平成25年度実績	第1期計画目標	第2期計画目標										
訪問診療件数	931件	960件	1,440件										
訪問看護件数	5,775件	5,600件	6,700件										
<p>第4 市民に対する安心・安全で質の高い医療を提供するための取組に関する事項</p>	<p>第4 市民に対する安心・安全で質の高い医療を提供するための取組に関する事項</p>												
<p>1 チーム医療，多職種連携の推進 必要な医療専門職を確保するとともに、各医療専門職が最大限の専門性を発揮し、迅速かつ高度なチーム医療を推進すること。</p> <p>2 安全で安心できる医療の提供に関すること (1) 医療安全に係る組織やマニュアルを不断に見直し、職員に対して効果的な教育を実施することにより医療安全体制を強化すること。 (2) 問題症例の検討や院内事故調査委員会の機能強化を図り、事故の再発防止に取り組むこと。</p> <p>3 医療の質，サービスの質の向上に関する事項</p>	<p>1 チーム医療，多職種連携の推進 多職種カンファレンスの充実、入院早期からの退院を見据えた多職種による診療計画の策定など、各医療専門職が連携し、それぞれの専門性を最大限に発揮できる多職種連携の業務執行体制を一層推進する。 また、栄養サポートチーム、緩和ケアチームなど各分野におけるチーム医療について充実を図ることで、患者中心の最適な医療の提供に努める。</p> <p>2 安全で安心できる医療の提供に関すること (1) 病院に設置する委員会において、医療安全に係る課題について継続的な議論を行うとともに、医療安全研修の充実等に取り組むことにより、医療安全体制の強化を図る。 (2) 医療安全レポートの迅速な提出を徹底するとともに、統計に基づく適切な予防・対策、及び重要・警鐘事例については症例検討等による調査・分析を実施することで、事故の再発防止に取り組む。 また、重大事例については、外部委員を含む医療事故調査委員会において適切に対応する。</p> <p>3 医療の質及びサービスの質の向上に関する事項</p>												

<p>(1) 医療の質の向上に関すること</p> <p>ア 評価指標の活用や第三者機関の評価を受けることにより、医療の質の向上に努めること。</p> <p>イ 高度かつ標準的な医療を提供することができるよう、医療専門職の知識・技術の向上を図り、必要となる機器及び設備の計画的な充実に努めること。</p> <p>(2) 患者サービスの向上に関すること</p> <p>ア 患者満足度を客観的に把握したうえで、継続的な改善策を講じ、患者サービスの向上を図ること。</p> <p>イ 市民ボランティアと職員の協働の積極的な推進や、市民モニターの活用を通じて、市民目線でのサービスの向上に努めること。</p> <p>4 適切な患者負担の設定</p> <p>誰もが公平な負担で、必要かつ十分な医療を受けることができるよう、適切な料金を定めること。</p>	<p>(1) 医療の質の向上に関すること</p> <p>ア 医療の質に関する客観的な指標の分析や外部の評価機関による評価結果の公表、分析・活用により、継続的な医療の質向上の取組を推進する。</p> <p>イ 最新の知見や資格の習得等に寄与する学会・研修会への参加等に係る支援を積極的に実施することで、医療専門職の知識・技術の習得を促進し、高度かつ標準的な医療の提供に努める。</p> <p>また、医療機器については、整備・更新計画を策定し、費用対効果や稼働目標・実績等の検証を行うことで、効果的な運用を図る。</p> <p>(2) 患者サービスの向上に関すること</p> <p>ア ご意見箱や患者満足度調査、市民モニター制度等を活用し、継続的に業務改善に取り組む。</p> <p>また、待ち時間の短縮や、施設面における快適性・利便性の確保を通じて、患者の療養環境の充実に努める。</p> <p>職員の接遇については、適切な研修計画を立案し、効果的な教育を実施することで、接遇・応対力の更なる向上に努める。</p> <p>イ ボランティアとの協働や市民モニターの活用</p> <p>ボランティア事業については、市民ボランティア登録者数の増加や、活動領域の拡大により、ボランティア活動の更なる充実に努める。</p> <p>市民モニター制度については、実践的なモニタリングを通じて市民目線による評価、提案を受けることで業務改善の促進を図る。</p> <p>4 適切な患者負担の設定</p> <p>誰もが公平な負担で、必要かつ十分な医療を受けることができるよう、適切な料金を定め、運用する。</p>
<p>第5 業務運営の改善及び効率化に関する事項</p>	<p>第5 業務運営の改善及び効率化に関する事項</p>
<p>1 迅速性・柔軟性・効率性の高い運営管理体制の充実</p> <p>(1) 迅速かつ的確な組織運営</p> <p>地方独立行政法人の利点を活かして、理事長のリーダーシップによる迅速な意思決定と組織的な業務運営を図ること。</p> <p>(2) 情報通信技術の活用</p> <p>電子カルテや医事会計システム等を含めた総合情報システムの更新により、効率的かつ</p>	<p>1 迅速性・柔軟性・効率性の高い運営管理体制の充実</p> <p>(1) 迅速かつ的確な組織運営</p> <p>理事長のリーダーシップによる迅速な意思決定を行うとともに、理事会の適正な運営や院内会議・委員会等における効率的な業務執行を通じて、組織的な業務運営を図る。</p> <p>(2) 情報通信技術の活用</p> <p>電子カルテを含めた総合情報システムを更新し、市立病院及び京北病院のネットワー</p>

<p>効果的な運用に努めること。</p> <p>2 優秀な人材の確保・育成に関する事項</p> <p>(1) 医療専門職の確保 医療機能を十分に発揮できるよう、必要な医療専門職を確保すること。</p> <p>(2) 人材育成・人事評価</p> <p>ア 人材育成 医療に関する倫理観と専門知識・技術を持った職員の計画的な育成に努めること。</p> <p>イ 人事評価 職員の意欲及び主体性の向上並びに組織の更なる活性化のため、職員の能力、勤務実績を適正に評価する人事評価システムの適切な運用を図ること。</p> <p>(3) 職員満足度の向上 職員のワークライフバランスを確保するとともに、職員が誇りや働きがいを持って職責を果たすことができるよう、職員の働きやすい環境を整備すること。</p> <p>3 給与制度の構築 職員の勤務成績や法人の業務実績等に応じた給与制度を構築するとともに、職員給与は、常に社会情勢に適合したものとすること。</p>	<p>ク環境の一元化を図ることにより、効率的な情報管理を行う。</p> <p>2 優秀な人材の確保・育成に関する事項</p> <p>(1) 医療専門職の確保 法人の役割及び医療機能を最大限発揮するに当たり必要な医療専門職を確保するため、柔軟な職員採用を行う。 医師については、市立病院において高度医療を担う専門性の高い医師の、京北病院においては、幅広い領域に関する知識と経験を有する総合診療専門医の確保・育成を図る。 看護師については、重症度、医療・看護必要度を踏まえた必要な人員を確保する。 また、チーム医療を推進するための多様な医療専門職についても必要十分な人員の確保を図る。</p> <p>(2) 人材育成・人事評価</p> <p>ア 人材育成 医療に関する倫理観と専門知識・技術を計画的に高めるため、教育研修センター（仮称）を設置し、総合的な研修計画の立案・実施・評価及び研修に係る職員情報の一元化を図ることで、教育研修機能を充実させる。 また、専門性向上のための学会・研修会等への参加や専門資格の取得を奨励することで、職員の知識・技術等の向上を図る。</p> <p>イ 人事評価 全職員を対象に実施し、公正な運用を行うことで、職員の業務に対する意欲や目的意識の向上を目指すなど、人材の育成と組織の活性化を図る。 また、評価結果については、人事評価制度の趣旨を踏まえ、職員研修等において適切に活用する。</p> <p>(3) 職員満足度の向上 多様な勤務形態の提供等により、職員のワークライフバランスの確保に努めるとともに、労働安全衛生に係る取組の充実を図ることにより、職員の働きやすい環境を整備する。 また、人材育成や人事評価を適切に行うとともに、職員提案制度の充実による業務改善、業務遂行の意識の向上等により、職員が自信と誇りを持ち、働きがいを感じることでできる職場環境を構築する。</p> <p>3 給与制度の構築 人事評価制度や法人の業務実績等を反映し、職員の努力が報われ組織全体の意欲の喚起につながることに、社会情勢に適合した独自の給与制度を構築する。</p>
---	---

<p>4 コンプライアンスの確保 研修の実施等により職員のコンプライアンスに対する意識を向上させるとともに、情報公開の徹底や、法人内外からのチェックなどによりコンプライアンスの確保を図ること。</p> <p>5 個人情報の保護 職員に個人情報を保護することの重要性を認識させ、その管理を徹底させること。</p> <p>6 戦略的な広報と分かりやすい情報の提供 (1) 医療サービスや法人の運営状況について市民の理解を深められるよう、目的や対象に応じた適切な内容や媒体による戦略的な広報を行うこと。</p> <p>(2) 医療の質や経営に関する指標について、正確で分かりやすい情報を提供すること。</p>	<p>4 コンプライアンスの確保 法人の理念、病院憲章、倫理方針及び医療法その他の関係法令等の遵守について職員研修を充実し、職員の意識を向上させるとともに、日々の業務を通じて規程・基準の点検・改善を行うことにより、組織全体のコンプライアンスの定着を図る。</p> <p>また、情報公開を推進するとともに、監事及び会計監査人等法人内外のチェック機能を活用した取組を推進する。</p> <p>5 個人情報の保護 法人の個人情報保護方針及びその他の関係法令等を遵守し、個人情報の保護を図る。また、研修の充実、個人情報管理の取組を推進することにより、組織全体の個人情報保護意識の徹底を図る。</p> <p>6 戦略的な広報とわかりやすい情報の提供 (1) 広報誌やホームページ等の各種広報媒体を充実させることで、市民に対する、病院の特色や取組内容等の分かりやすい情報発信に努める。</p> <p>また、地域の関係医療機関への訪問活動の充実により、地域に対して積極的に情報発信する。</p> <p>(2) 医療の質や経営に関する指標を用い、実績や目標達成度等について分析するとともに、その結果について市民に対して正確で分かりやすい情報発信を行う。</p>
<p>第6 財務内容の改善に関する事項</p>	<p>第6 財務内容の改善に関する事項</p>
<p>1 経営機能の強化 診療報酬の改定や患者の動向を見極め、迅速に情報の収集及び分析をしたうえで、対応策を立案し、的確な対応を行うこと。</p> <p>2 収益的収支の向上 (1) 病床利用率の向上や適正な診療収入の確保、未収金の発生防止に努め、収益確保を図ること。また、人件費比率の目標管理、診療材料等の調達コストの縮減、後発医薬品の使用促進など費用の効率化を図ること。</p>	<p>1 経営機能の強化 病院経営や医療事務に精通した人材を確保・育成するとともに、外部の専門的知見やノウハウ等を積極的に活用することにより、法人の経営機能を強化し、医療制度改革や患者動向及び京都府が策定する地域医療ビジョンを見極めた的確な対応を行う。</p> <p>2 収益的収支の向上 (1) 関係部門による連携のもと、病床利用率等の評価指標の情報共有を促進し、的確な分析を行うとともに、患者入退院情報を一元的に集約し病床管理機能を強化することで効率的・効果的な病床運営を図る。また、マニュアルに基づいた未収金対策を徹底する等の取組により、安定した医業収益の確保を図る。</p> <p>人件費比率の目標管理や民間のノウハウ活用による診療材料費の節減、後発医薬品の更なる使用促進等を行うことにより、費用の効率化に努める。</p> <p>また、部門別収支の管理・分析に努め、的確な経営分析に努めるなど、健全な収支構</p>

造の確保を図る。

市立病院については単年度黒字を維持し、京北病院については単年度黒字化を目指す。

【関連する数値目標】

(市立病院)

項目	平成25年度実績	第1期計画目標	第2期計画目標
一般病床利用率	87.7%	91.1%	93.0%
平均在院日数	12.7日	—	10.5日
入院診療報酬単価	56,241円	51,310円	68,092円
外来診療報酬単価	12,219円	10,408円	15,500円
経常収支比率	97.7%	—	103.6%
医業収支比率	89.6%	—	95.0%
人件費比率(対医業収益)	55.9%	—	50.4%
材料費比率(対医業収益)	24.4%	—	24.8%

(注) 一般病床利用率は、結核病床及び感染症病床を含まない数値である。

(京北病院)

項目	平成25年度実績	第1期計画目標	平成30年度目標
一般病床利用率	72.2%	71.1%	71.1%
入院診療報酬単価	28,260円	27,350円	29,361円
外来診療報酬単価	5,590円	5,590円	5,900円
京北介護老人保健施設稼働率	88.1%	89.7%	91.7%
経常収支比率	99.4%	—	103.0%
医業・介護収支比率	76.3%	—	79.5%
人件費比率 (対医業・介護収益)	80.8%	—	77.8%
材料費比率 (対医業・介護収益)	8.4%	—	8.7%

(2) 政策医療を着実に実施する一方、それらに係る経費の節減にも努め、運営費交付金については、地方独立行政法人法の趣旨に基づき適切な金額を受け入れる。

市立病院においては、高度医療の収益性向上により運営費交付金の縮減に努めるとともに、京北病院においては、へき地医療の安定的な提供に留意する。

(2) 自治体病院として担うべき政策医療の分野において、十分な経営努力を行ってもなお診療収入をもって充てることができない経費は、一般会計からの運営費交付金として市民の負担により賄われていることを十分認識したうえで、政策医療の収入の増加等に努め、適切な運営費交付金を中期計画に計上するとともに、法人全体として効率的経営、収益的収支の向上に努め、自立した運営を図ること。

3 安定した資金収支、資産の有効活用

3 安定した資金収支、資産の有効活用

医療機器などの設備投資及び更新については、目的、稼働目標、費用対効果及び使用年

<p>計画的な資金管理，資産の有効活用に努めること。</p>	<p>数等を考慮に入れた計画に基づいて実施する。また，活用状況を定期的に検証することにより，資産の遊休化を回避し，効率的かつ効果的な病院運営に努める。</p>
<p>第7 その他業務運営に関する重要事項</p>	<p>第7 その他業務運営に関する重要事項</p>
<p>1 市立病院整備運営事業におけるPFI手法の活用</p> <p>(1) 事業を受託した株式会社SPC京都の総合的なマネージメントを活用して効率的な病院運営を推進し，患者サービスの向上を図ること。</p> <p>(2) 長期包括的に委託した事業形態を重視し，実施事業の点検と評価を的確に行うこと。</p> <p>2 関係機関との連携</p> <p>(1) 京都市の保健福祉行政の実施に協力すること。</p> <p>(2) 健康危機事案，地域保健の推進，救急搬送を担う京都市等の公的機関との連携を図ること。</p> <p>(3) 医療専門職の養成機関による教育に積極的に協力すること。</p> <p>3 地球環境に配慮した持続可能な発展への貢献</p>	<p>1 市立病院整備運営事業におけるPFI手法の活用</p> <p>(1) PFI事業の推進に当たっては，事業を受託した株式会社SPC京都（以下「SPC」という。）とのパートナーシップを一層深め，綿密な情報共有等により法人とSPCによる一体的な業務運営を図ることで，SPCのノウハウの更なる活用を図り，効率的な病院運営及び患者サービスの向上に努める。</p> <p>(2) SPCによる自己点検と法人によるモニタリングの両輪により，また，法人とSPCの十分な情報共有を図ることで，短期的及び長期的観点から，実施事業の的確な点検と評価，必要な改善行動に取り組む。</p> <p>2 関係機関との連携</p> <p>(1) 健康教室や栄養指導等を引き続き実施し，市民の健康づくり活動を推進するとともに，京都市をはじめとした関係機関と連携を図り，認知症や虐待，自殺予防等の社会・医療問題に適切に対応する。</p> <p>また，医療・保健・福祉制度等の多様な相談に的確に対応し，市民の健康を守り支える役割を担う京都市との連携を図る。</p> <p>(2) 市民の健康を脅かす事案発生時には，京都市等の関係機関と連携を図り迅速かつ的確に対応することで，市内において中核的な役割を担う。</p> <p>地域保健の推進に当たっては，国の政策や京都府保健医療計画，地域医療ビジョンを踏まえ京都市と連携し，迅速かつ柔軟な病院運営を行う。</p> <p>また，京都市消防局が救急救助活動時に用いる大型救急車等を配備する用地を市立病院敷地内に確保することで，事故・救急対応に係る連携の強化を図る。</p> <p>その他，法人のみでは対応が困難な健康危機事案や高度な医療の提供については，大学病院その他の医療機関，京都市及び京都府との連携を図る。</p> <p>(3) 実習生の受入れなどを通じて，医療専門職の養成機関による教育に積極的に協力することで，京都市における優秀な医療従事者の育成を図る。</p> <p>とりわけ，看護師については，市立病院に隣接する京都看護大学とも臨床と教育の現場において連携協力し，質の高い看護師の養成に寄与する。</p> <p>3 地球環境に配慮した持続可能な発展への貢献</p>

<p>地球温暖化防止のために必要な措置を講じるとともに、他の者が実施する地球温暖化対策に協力すること。</p>	<p>事業系廃棄物の分別適正化と排出量減量、及び省資源・省エネルギーの更なる推進を図ることで、持続可能な発展への貢献を果たす。</p> <p>温室効果ガスについては、環境マネジメントシステムを適切に運用することで、京都市地球温暖化対策条例を遵守し、排出量の抑制を図る。</p>
---	--