

京北病院における患者サービスの向上に向けた取組

1 京北病院通院車の迎えのルートを増設

- ・ 平成21年4月から、京北病院通院車のルートを増設（3ルート→5ルート）。
- ・ 平成21年8月からワンボックスカー（ハイエース）を1台増車（企業からの寄付1,000千円）し、輸送能力の向上に努めた結果、送迎者数は前年度と比較して大幅に増加した。

20年度	21年度
送迎実績 3,884人	送迎実績 6,305人
迎え実績 49人／月平均	迎え実績 145人／月平均
送り実績 275人／月平均	送り実績 381人／月平均

2 外来予約診療（全診療科）の実施による患者待ち時間の短縮

平成21年5月の予約診療開始以降、地域の皆様に予約診療が順調に定着してきており、待ち時間の大幅な減少につながっている。

<予約前>

21年4月時点の平均待ち時間 → 7診療科、平均待ち時間65分

<予約後>

22年2月時点の平均待ち時間 → 7診療科、平均待ち時間44分（21分改善）

3 地域住民への周知の取組

- ・ 「京北タイムス」（H20.8, H20.10, H21.2, H21.4, H21.9）等の広報媒体を通じた病院情報の発信（全戸配布）
- ・ 「スマイル通信」（H21.4, H21.6, H21.9, H22.1, H22.4）の院内設置（関係医療機関等にも送付）