

調査票のご確認にあたって  
(各質問上の水色の箇所、その質問に関する設定が表示されます)

- 画面分割  
→画面が分割される箇所に「ここで改ページ」という線が表示されます。

## 「真のワーク・ライフ・バランス」及び「働き方改革」に関するアンケート

下記をご覧の上、アンケートにご協力お願いいたします。

「ワーク・ライフ・バランス」という言葉を聞いたことがありますか？

一般的には、「仕事と家庭生活などの私生活が、ともに充実しながら、バランスがとれて両立していること」を意味します。

京都市では、独自の「ワーク・ライフ・バランス」の考え方として、仕事と生活の調和に加え、地域活動や社会貢献活動等に積極的に参画することによって、誰もが生きがいと充実感を持って、心豊かな人生を送ることができるという「真のワーク・ライフ・バランス」の実現を提案しています。ひとりひとりが「真のワーク・ライフ・バランス」を実現していくことによって、まち全体が活性化し、さらに魅力的なまちへと発展し続けることができると考えています。

ここでは、「真のワーク・ライフ・バランス」と、その実現には必要不可欠である「働き方改革」に関して、周知度や実現度、現在の課題やご意見についてのアンケートを実施いたします。

御回答よろしくお願いいたします。

### 当アンケートの回答者の皆様へお願い

マクロミルモニタの皆様にはモニタ規約にて「調査についての守秘義務」の徹底をお願いしています。

当アンケートの内容および当アンケートで知り得た情報については、決して第三者に口外しないよう(掲示板やホームページへの書き込みを含む)、ご協力お願いします。

「真のワーク・ライフ・バランス」について、おうかがいします。

- Q1** あなたは、「ワーク・ライフ・バランス」について、ご存じでしたか。(あてはまるもの1つを選択)  
※このアンケートを見る以前のことについてお答えください。  
【必須入力】

1 言葉も意味も知っていた	2 言葉は聞いたことはあるが、 意味は知らなかった	3 全く知らなかった
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

 ここで改ページ

- Q2** 京都市では、仕事と、家庭生活などの私生活に加え、町内会の活動やボランティア活動などの「地域活動や社会貢献」も含めて、いきいきとした暮らしを送ることを「真のワーク・ライフ・バランス」と位置付けています。あなたは、「真のワーク・ライフ・バランス」についてご存じでしたか。(あてはまるもの1つを選択)  
※このアンケートを見る以前のことについてお答えください。  
【必須入力】

1 言葉も意味も知っていた	2 言葉は聞いたことがあるが、 意味は知らなかった	3 全く知らなかった
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ここで改ページ

- Q3** 現在、あなたご自身の生活は、家庭生活、趣味の活動や地域活動など、仕事以外の活動のバランスが、自分の希望どおりにとれていると思われませんか。(あてはまるもの1つを選択)  
【必須入力】

1 とれている	2 どちらかといえば とれている	3 どちらかといえば とれていない	4 とれていない	5 わからない
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ここで改ページ

- Q4** あなたは、現在、生活の中でどの活動の時間が最も不足している、又は、充実させたい、と感じておられますか。(あてはまるもの1つを選択)  
【必須入力】

- 1. 仕事(自営業、会社勤務、パートタイム、アルバイトなど)
- 2. 家庭生活(家族と過ごすこと、家事、育児、介護など)
- 3. 自分のための活動(自己啓発のための勉強、習い事、趣味の活動、スポーツ、休養など)
- 4. 地域活動や社会貢献(町内会の活動や地元行事への参加、ボランティア活動など)
- 5. 特になし



ここで改ページ

問4で1～4を選択された方におたずねします。

- Q5** 現在のあなたの生活において、問4で回答した【Q4の選択内容】の時間を充実させようと思うと、課題になるのはどのようなことですか。  
(3つを選択。4つ以上ある方は、上位3つを選択)  
【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 仕事が忙しい
- 2. 家事・育児が忙しい
- 3. 介護が忙しい
- 4. 勉強、習い事、趣味の活動などが忙しい
- 5. 経済的余裕がない
- 6. 健康上の問題がある
- 7. 配偶者などの家族の理解が得られない

- 8. 子どもの預け先が見つからない、保育の延長ができない
- 9. 親等の介護の頼み先が見つからない
- 10. 条件の合う仕事が見つからない
- 11. 仕事以外の時間を大切にすることについて職場の上司や同僚の理解が得られない
- 12. 働いている会社等で、育児休暇や介護休暇などの制度が整っていない
- 13. 働いている会社等で、育児休暇や介護休暇などの制度はあるが、積極的にとろうという雰囲気がない
- 14. 何かをやりたいと思うが、きっかけが見つけれない
- 15. 参加するきっかけがない、又は参加の方法が分からない
- 16. 参加する魅力ややりがいがない
- 17. 一緒に活動する親しい友人、知人がいない
- 18. 活動に伴う人付き合いが、うまくできるか心配
- 19. その他
- 20. 特に課題になることはない



ここで改ページ

Q6

誰もが、希望に応じて、「真のワーク・ライフ・バランス」を実現できる社会をつくるために、個人や家庭においてどのような取組が必要だと思われるか。  
あてはまるものを2つまでお選びください。

【必須入力】(2個まで選択)

- 1. 「真のワーク・ライフ・バランス」の考え方の周知
- 2. 仕事は夫、家庭のことは妻、というような固定的な考え方を、人に押し付けない
- 3. 配偶者などの家族の希望に応じて、家事、育児、介護などを協力し合う
- 4. 家事、育児、介護などへ男性が積極的に参加する
- 5. 必要に応じて、別居の親族に協力を求めたり民間の事業サービスを利用したりする
- 6. 地域コミュニティに積極的に関わりをもつ
- 7. ボランティア活動に参加する
- 8. その他
- 9. 必要ない
- 10. わからない



ここで改ページ

Q7

誰もが、希望に応じて、「真のワーク・ライフ・バランス」を実現できる社会をつくるために、企業・職場においてどのような取組が必要だと思われるか。  
あてはまるものを2つまでお選びください。

【必須入力】(2個まで選択)

- 1. 社長や取締役が率先して「真のワーク・ライフ・バランス」に取り組む
- 2. 管理職の意識改革を行う
- 3. 「真のワーク・ライフ・バランス」の意識が社内に浸透するよう、従業員の啓発等を行う
- 4. 子育てや介護が必要な時期などに、育児休暇、介護休暇、短時間勤務制度、フレックス勤務などの、従業員が働きやすい制度を充実させる
- 5. 子育てや介護が必要な時期などに、育児休暇、介護休暇、短時間勤務制度、フレックス勤務などの制度が、従業員に積極的に活用されるよう取り組む
- 6. ノー残業デーの導入など、仕事の効率化を進め、規定の労働時間以外の労働を減らす取組を進める
- 7. テレワーク(在宅勤務等)の導入や副業の解禁など、希望に応じた働き方ができるように取り組む
- 8. 女性や高齢者、外国人材など、多様な働き手を確保する
- 9. 有給休暇の取得促進に積極的に取り組む
- 10. 従業員のボランティア活動に対する休暇制度などの支援を行う
- 11. その他
- 12. 必要ない
- 13. わからない



Q8

誰もが、希望に応じて、「真のワーク・ライフ・バランス」を実現できる社会をつくるために、行政においてどのような取組が必要だと思われますか。  
あてはまるものを2つまでお選びください。

【必須入力】(2個まで選択)

- 1. 「真のワーク・ライフ・バランス」の考え方を、市民に普及・啓発する
- 2. 「真のワーク・ライフ・バランス」の考え方を、企業に普及・啓発する
- 3. 「真のワーク・ライフ・バランス」の実践例をインターネット等で紹介する
- 4. 「真のワーク・ライフ・バランス」の実現に積極的に取り組む企業の事例紹介を行う
- 5. 育児・介護休暇の取得促進や残業時間削減など、具体的な取組を企業に働きかける
- 6. 保育などの子育て支援の取組を進める
- 7. 介護支援の取組を進める
- 8. 地域活動やボランティア活動などへの参加のきっかけをつくる取組を進める
- 9. その他
- 10. 必要ない
- 11. わからない



Q9

現在、あなたは地域や社会との「つながり」を大切にするための、以下のような地域活動や社会貢献活動に参加されていますか。

あてはまるものをすべてお選びください。

【必須入力】

- 1. 町内会・自治会への加入
- 2. 地元行事への参加
- 3. PTAや子ども会の活動
- 4. ボランティア活動
- 5. その他
- 6. 参加していない



Q10

あなたは、「真のワーク・ライフ・バランス」実現のために、地域活動や社会貢献活動などに参加したいと思われますか。  
あてはまるものを1つお選びください。

※現在参加している方は、参加を継続したいと思うかどうかをお答えください。

※地域活動や社会貢献活動の例

町内会の活動や地元行事への参加、NPOやボランティアの活動など

【必須入力】

1 参加したい	2 どちらかといえば 参加したい	3 どちらかといえば 参加したくない	4 参加したくない	5 わからない
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**Q11** 本市では、「真のワーク・ライフ・バランス」の推進に向け、様々な啓発を行っています。次の啓発内容について、あなたが知っている、又は見たことのあるものはありますか。【あてはまるものすべてを選択】

【必須入力】

- 1. ポータルサイト『京都style「真のワーク・ライフ・バランス」応援WEB』ホームページ
- 2. シティリビング連載「シリーズ・働き方改革応援企業」
- 3. 「真のワーク・ライフ・バランス」実践写真募集キャンペーン
- 4. 「真のワーク・ライフ・バランス」啓発パネル展示、ふれあいまつり等の「真のワーク・ライフ・バランス」の啓発ブース
- 5. その他
- 6. 知っている又は見たことのあるものはない



ここで改ページ

## 新型コロナウイルス感染症の影響による働き方の変化について、おうかがいします

**Q12** 新型コロナウイルス感染症の影響により、あなたの働き方は変わりましたか。【あてはまるものすべてを選択】

【必須入力】

- 1. 新型コロナウイルス感染症の影響により、在宅勤務など会社以外での勤務を実施することになった
- 2. 新型コロナウイルス感染症の影響により、時差出勤、ローテーション勤務又は短時間勤務を実施することになった
- 3. 新型コロナウイルス感染症の影響により、取引先との会議等をオンラインで実施することになった
- 4. 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的に退職した
- 5. 新型コロナウイルス感染症の影響により、会社の意向で退職した
- 6. その他
- 7. 特に変わらなかった



ここで改ページ

問12で1、2又は3を選択された方におたずねします。

**Q13** 新型コロナウイルス感染症の影響により生じたあなたの働き方の変化は、現在も続いていますか。【あてはまるものすべてを選択】

【必須入力】

- 1. 現在も在宅勤務など会社以外での勤務を実施している
- 2. 現在も時差出勤、ローテーション勤務又は短時間勤務を実施している
- 3. 現在も取引先との会議等をオンラインで実施している
- 4. 現在は上記の取組を行っていない



ここで改ページ

問12で1、2又は3を選択された方におたずねします。

**Q14** あなたは、どのようなメリットを感じましたか。【あてはまるものすべてを選択】

【必須入力】

- 1. 通勤ストレスが減った
- 2. 家事・育児・介護などに充てる時間が増えた
- 3. 自分の趣味や余暇などの時間が増えた
- 4. 仕事に集中できた(効率・能率が上がった)
- 5. その他
- 6. メリットを感じなかった



問12で1, 2又は3を選択された方におたずねします。

**Q15** あなたは、どのようなデメリットを感じましたか。【あてはまるものすべてを選択】  
【必須入力】

- 1. 上司・同僚・部下等とのコミュニケーション(いわゆるホウレンソウを含む)が減った
- 2. 取引先等とのコミュニケーションが取りづらくなった
- 3. 家事, 育児や介護等により, 仕事に集中できなかった
- 4. 仕事とプライベートの切り替えができなかった
- 5. 孤立を感じた
- 6. 在宅勤務など会社以外での勤務を行うための適切な場所がなかった
- 7. その他
- 8. デメリットを感じなかった



**Q16** あなたは、今後、在宅勤務や時差出勤等を希望しますか。【あてはまるものすべてを選択】  
【必須入力】

- 1. 今後、在宅勤務など会社以外での勤務を希望する
- 2. 今後、時差出勤、ローテーション勤務又は短時間勤務を希望する
- 3. 今後、会議等のオンライン実施を希望する
- 4. そもそも仕事(医療・福祉、農業、小売・販売、公共交通機関など)の性質上できない
- 5. 希望しない



問16で1を選択された方におたずねします。

**Q17** 自宅以外で仕事することを希望しますか。【あてはまるもの1つを選択】  
【必須入力】

- 1. 希望する
- 2. 適切な場所があれば希望する
- 3. 希望しない



問17で1又は2を選択された方におたずねします。

**Q18** どのような場所での仕事を希望しますか。【あてはまるものすべてを選択】  
【必須入力】

- 1. カフェやファミリーレストラン等の飲食店
- 2. ネットカフェ
- 3. 貸し会議室
- 4. コワーキングスペース(複数の企業や個人で共有するワークスペース)
- 5. ホテル
- 6. 旅行先

7. その他



ここで改ページ

問16で5を選択された方におたずねします。

**Q19** 在宅勤務や時差出勤等を希望しない理由は何ですか。【あてはまるものすべてを選択】

【必須入力】

- 1. 家事、育児や介護等により、仕事に集中できないから
- 2. 仕事とプライベートの切り替えができないから
- 3. 上司・同僚・部下等とのコミュニケーション(いわゆるホウレンソウを含む)が取りづらいから
- 4. 取引先等とのコミュニケーションが取りづらいから
- 5. 周りが実施していないので、希望できる雰囲気ではないから
- 6. 会社で実施に必要な制度が整っていないから
- 7. 適切な場所がないから
- 8. その他



ここで改ページ

**Q20** 新型コロナウイルス感染症の影響により、あなたの配偶者・パートナーの働き方は変わりましたか。【あてはまるものすべてを選択】

【必須入力】

- 1. 配偶者・パートナーが、新型コロナウイルス感染症の影響により、在宅勤務など会社以外での勤務を実施することになった
- 2. 配偶者・パートナーが、新型コロナウイルス感染症の影響により、ローテーション勤務、時差出勤又は短時間勤務を実施することになった
- 3. 配偶者・パートナーが、新型コロナウイルス感染症の影響により、取引先との会議等をオンラインで実施することになった
- 4. 配偶者・パートナーが、新型コロナウイルス感染症の影響により、自主的に退職した
- 5. 配偶者・パートナーが、新型コロナウイルス感染症の影響により、会社の意向で退職した
- 6. その他
- 7. 配偶者・パートナーの働き方は、特に変わらなかった
- 8. 配偶者・パートナーがいない



ここで改ページ

問20で1、2又は3を選択された方におたずねします。

**Q21** 新型コロナウイルス感染症の影響により生じたあなたの配偶者・パートナーの働き方の変化は、現在も続いていますか。

【あてはまるものすべてを選択】

【必須入力】

- 1. 配偶者・パートナーは、現在も在宅勤務など会社以外での勤務を実施している
- 2. 配偶者・パートナーは、現在もローテーション勤務、時差出勤又は短時間勤務を実施している
- 3. 配偶者・パートナーは、現在も取引先との会議等をオンラインで実施している
- 4. 配偶者・パートナーは、現在は上記の取組を行っていない
- 5. わからない



ここで改ページ

**Q22** 今回の新型コロナウイルス感染症拡大前に比べ、あなたの家事・育児・介護時間に変化はありましたか。

【あてはまるもの1つを選択】

【必須入力】

- 1. かなり増えた
- 2. 少し増えた
- 3. 変わらなかった
- 4. 少し減った
- 5. かなり減った
- 6. その他



ここで改ページ

**Q23** 今回の新型コロナウイルス感染症拡大前に比べ、あなたの配偶者・パートナーの家事・育児・介護時間に変化はありましたか。

【あてはまるもの1つを選択】

【必須入力】

- 1. かなり増えた
- 2. 少し増えた
- 3. 変わらなかった
- 4. 少し減った
- 5. かなり減った
- 6. その他



ここで改ページ

**Q24** 今回の新型コロナウイルス感染症拡大前に比べ、あなたの仕事、家庭生活、趣味の活動・地域活動への意識に変化はありましたか。【最も変化したものを1つ選択】

【必須入力】

- 1. 仕事を重視するように変化した
- 2. 家庭生活を重視するように変化した
- 3. 趣味・地域活動を重視するように変化した
- 4. 変わらなかった
- 5. わからない
- 6. その他



ここで改ページ

**Q25** 今回の新型コロナウイルス感染症拡大前に比べ、あなたの仕事、家庭生活、趣味の活動・地域活動をすべて含めた暮らしの満足度に変化はありましたか。【あてはまるもの1つを選択】

【必須入力】

- 1. 暮らしの満足度は増えた
- 2. どちらかという暮らしの満足度は増えた
- 3. 変わらなかった
- 4. どちらかという暮らしの満足度は減った
- 5. 暮らしの満足度は減った
- 6. わからない



ここで改ページ

- Q26** 今回の新型コロナウイルス感染症拡大前に比べ、あなたの仕事、家庭生活、趣味の活動・地域活動の中で最も満足度が増えたもの、減ったものはどれですか。【それぞれ1つを選択】  
【必須入力】

	1 仕事の満足度	2 家庭生活の満足度	3 趣味・地域活動の満足度	4 わからない
1. 増えたもの →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 減ったもの →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

✂️ [ここで改ページ](#)

- Q27** 今回の新型コロナウイルス感染症拡大前に比べ、現在、あなたの暮らしにどのような変化がありますか。【あてはまるものすべてを選択】  
【必須入力】

1. 収入が大きく減っている
2. 出費が大きく増えている
3. 外出自粛等により、健康や精神面に不安(孤立感など)を感じている
4. 家事、育児や介護の負担が増えている
5. ささいなことで配偶者・パートナーとケンカをするようになっていく
6. その他(※)
- ※プラスの変化がある場合も、その他欄にその内容を記入してください。
7. わからない
8. 変化はない

✂️ [ここで改ページ](#)

- Q28** 今回の新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、家事・育児・介護の負担軽減のため、どのような外部サービスを利用されましたか。また、今後どのような外部サービスを希望しますか。【それぞれあてはまるものすべてを選択】  
【必須入力】

1 子どもに見せる用途での、有料の動画配信又は電子書	2 子ども向けのオンライン学習サービス(国語や算数など)	3 食材、お弁当等の宅配やテイクアウト	4 ベビーシッター	5 家事代行	6 その他	7 利用していない又は今後も希望しない
-------------------------------	---------------------------------	------------------------	--------------	-----------	----------	------------------------

	籍サービス	の学校で習う内容や、 いわゆる習い事など						
1. 利用された外部サービス	<input type="checkbox"/>							
2. 今後(も)利用を希望する外部サービス	<input type="checkbox"/>							



最後に、あなたご自身のことについて、おうかがいします。

**Q29** あなたの就労状況は次のうちどれに当たりますか。【あてはまるもの1つを選択】  
【必須入力】

- 1. 正規雇用(労働契約の期間の定めがなく、労働時間がフルタイムのもの)
- 2. 非正規雇用(正規雇用以外のパート、アルバイト、契約・派遣社員、有期労働者など)で労働時間が週35時間以上(1日7時間で週5日など)の勤務
- 3. 非正規雇用(正規雇用以外のパート、アルバイト、契約・派遣社員、有期労働者など)で労働時間が週35時間未満の勤務
- 4. 会社・団体などの役員
- 5. 自営業(農林業、手伝いを含む)
- 6. 内職・在宅ワーク
- 7. 専業主婦・専業主夫(収入を得る仕事をしていない方)
- 8. 学生
- 9. その他の仕事(具体的に: )
- 10. 無職



**Q30** あなたの配偶者・パートナーの就労状況は次のうちどれに当たりますか。【あてはまるもの1つを選択】  
【必須入力】

- 1. 正規雇用(労働契約の期間の定めがなく、労働時間がフルタイムのもの)
- 2. 非正規雇用(正規雇用以外のパート、アルバイト、契約・派遣社員、有期労働者など)で労働時間が週35時間以上(1日7時間で週5日など)の勤務
- 3. 非正規雇用(正規雇用以外のパート、アルバイト、契約・派遣社員、有期労働者など)で労働時間が週35時間未満の勤務
- 4. 会社・団体などの役員
- 5. 自営業(農林業、手伝いを含む)
- 6. 内職・在宅ワーク
- 7. 専業主婦・専業主夫(収入を得る仕事をしていない方)
- 8. 学生
- 9. その他の仕事(具体的に: )
- 10. 無職



ここで改ページ

Q31

あなたに同居している子どもはいますか。なお、複数子どもがいる場合は、一番下の子どもの年齢で選択してください。【あてはまるもの1つを選択】

【必須入力】

- 1. 同居している6歳未満の子どもがいる
- 2. 同居している6歳以上の子どもがいる
- 3. 同居している子どもはいない



ここで改ページ

Q32

現在あなたは家族等の介護を担っていますか。

※選択肢1と2両方に該当する方は、1を選択してください。

【あてはまるもの1つを選択】

【必須入力】

- 1. 同居している家族等の介護を担っている
- 2. 同居していない家族等の介護を担っている
- 3. 担っていない



ここで改ページ

Q33

そのほかに「真のワーク・ライフ・バランス」や「働き方改革」について、ご意見・ご提案がございましたら、ご自由にお書きください。

【任意回答】

※500文字以内でご記入ください。

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。  
送信ボタンを押してください。

送 信