

地下鉄における駅職員業務の民間委託に係る経過について

1 経過

- 地下鉄事業の経営健全化を推進するため、総人件費の抑制を図るとともに、民間事業者のノウハウを生かしてお客様サービスをより向上させることを目的として、平成19年度から、地下鉄駅職員業務の民間委託化を開始した。
- その後、31駅中17駅（烏丸線8駅、東西線9駅）まで順次民間委託化を拡大してきた。
- 事業者の選定にあたっては、都度、選定委員会を設置して、受託事業者を選定している。

2 烏丸線における前回実施の公募（平成27年度）について

- 平成26年度に、平成27年度～令和元年度末までの受託事業者の公募を実施したが、応募がなかったため、平成27年度の1年間は暫定措置として、委託事業者であった京阪ステーションマネジメント株式会社に委託し、平成27年度に再度事業者を公募した。
- その結果、1者から応募があり、審査の結果、受託事業者として一般社団法人京都市交通局協力会を選定し、平成28年度～令和2年度（5年間）の期間で業務委託を実施している。

（1）前回（平成27年度）の公募概要

区分	委託対象駅	駅数	要員 想定数	委託期間
烏丸線	松ヶ崎、北山、鞍馬口、丸太町、五条、九条、十条、くいな橋	8 駅	6 8 人	5 年間 (平成 27 年 4 月 1 日～ 令和 3 年 3 月 31 日)

(参考)

東西線	石田、小野、柳辻、東野、蹴上、東山、京都市役所前、二条城前、西大路御池	9 駅	5 8 人	5 年間 (令和 2 年 4 月 1 日～ 令和 7 年 3 月 31 日)
-----	-------------------------------------	-----	-------	--

※ 東西線については、令和元年度に事業者の公募を実施したところ、2者から応募があり、受託事業者として日本通運株式会社を選定している。

(2) 前回（平成27年度）の公募経過

日 時	内 容
平成27年3月23日（月）	第1回受託事業者選定委員会の開催
平成27年4月 8日（水）	公募要項の発表
平成27年4月22日（水）	公募要項の説明会及び現場見学会の開催 * 6者出席
平成27年5月18日（月）から 5月22日（金）まで	応募書類の受付 * 1者応募
平成27年6月17日（水）	第2回受託事業者選定委員会の開催 * 応募のあった1者（一般社団法人京都市交通局協力会）について審査を実施し、適当と認められた。
平成26年7月	一般社団法人京都市交通局協力会を受託事業者として選定

3 現在の受託事業者と委託期間

路線	受託事業者	委託期間	事業者募集時期
烏丸線	（一社）京都市交通局協力会	平成28年度～令和2年度	令和2年度
東西線	日本通運株式会社	令和2年度～令和6年度	令和6年度