

取組1 各局区・各職場における市民参加推進のマネジメント体制の強化

市民参加を推進するための全庁体制である「市民参加推進会議」の開催等に加え、一層効果的かつ持続的な市民参加の推進を図るため、各局区における市民参加推進のマネジメントを強化するとともに、事業のノウハウ蓄積や市民とのネットワークの継承に組織的に取り組むなど、職場単位の取組を充実します。

取組例1 毎年度、各局区等の運営方針に市民参加の観点を記載し、職員及び市民に各局区等の市民参加に関する方針を明示し、実行

所管局・区等	所管所属	事業名・取組名	事業・取組の概要	開始年度	終了年度	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度予定
総合企画局	総合政策室 SDGs・市民協働推進担当	取組例1記載のとおり	平成28年度から、各局区等の運営方針に市民参加推進の観点を盛り込むよう、総合企画局から各局区等に依頼。	H28		<ul style="list-style-type: none"> 基本方針など局区等の全体に関わる部分に、市民参加の観点が記載されている。 ⇒16局区等 ・個別の項目に「市民参加」の観点が分かりやすく、複数記載されている。 ⇒4局区等 ・市民参加の観点が明確には読み取りにくい。 ⇒7局区等 	各局区等の運営方針に市民参加推進の観点を記載。	各局区等の運営方針に市民参加推進の観点を記載。	各局区等の運営方針に市民参加推進の観点を記載。	各局区等の運営方針に市民参加推進の観点を記載。

取組例2 各職場レベルでの市民参加推進の意識や能力を高めるために、市民参加推進を担う職員を各局区等に配置

所管局・区等	所管所属	事業名・取組名	事業・取組の概要	開始年度	終了年度	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度予定
総合企画局	総合政策室 SDGs・市民協働推進担当	市民協働ファシリテーター制度	平成29年度から、ファシリテーションについて、体系的に学ぶ研修を受講した職員を市民協働ファシリテーターとして任命、他所属の対話の場づくりの支援を行っている。	H29		(他都市事例などを調査し、内容を検討)	<p>市民との協働の考え方やワークショップの企画方法、ファシリテーションについて、体系的に学ぶ研修を受講した職員を市民協働ファシリテーターに任命。</p> <p>任命された職員は、自所属で積極的に対話の場の創出に取り組むとともに、他所属からの相談にも応じ、対話の場づくりの支援を行う。</p> <p>【実績】 平成29年度は新たに27名を任命(研修：8月～12月、5回実施) ※現在、昨年度の31名を加えた計58名が市民協働ファシリテーターに任命されている。</p>	<p>市民との協働の考え方やワークショップの企画方法、ファシリテーションについて、体系的に学ぶ研修を受講した職員を市民協働ファシリテーターに任命。</p> <p>任命された職員は、自所属で積極的に対話の場の創出に取り組むとともに、他所属からの相談にも応じ、対話の場づくりの支援を行う。</p> <p>【実績】 平成30年度は新たに27名を任命(研修：8月～12月、5回実施) 令和元年度は新たに33名を任命(研修：8月～12月、5回実施) ※現在計90名が市民協働ファシリテーターに任命されている。</p>	継続実施	

取組例3 市民参加に関する知識、ノウハウ、成功例等の手引きや事例集等を作成し、全職員で共有

所管局・区等	所管所属	事業名・取組名	事業・取組の概要	開始年度	終了年度	平成28年度実績	平成29年度実績	平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度予定
総合企画局	総合政策室 SDGs・市民協働推進担当	取組例3記載のとおり	取組例3記載のとおり			26・27年度に市民参加推進フォーラムにおいて取り組んだ手引きを発行	29年度は作成の実績なし。新規採用職員研修で、以前に作成した手引きを配布。	30年度の市民参加推進フォーラムでの意見を踏まえ、年度内に「市民参加を進めるための附属機関等運営ガイドブック」を改訂。	庁内イントラネットに、ワークショップ支援のための情報を発信。	継続実施