

## 観光客アンケート

### 1 実施手順

- 京都市内への入洛客に対するアンケートであるため、本調査の前に、スクリーニングを行い、対象者を抽出し、その後、抽出された対象者に対し、本調査を行います。
- 日本人の本調査対象者は、居住地は京都市以外の京都府並びに他都道府県かつ 2017 年 12 月～2019 年 1 月に京都市内を訪れた方（観光・ビジネスを問わず）とします。ただし、近隣府県からの日帰りビジネス目的での入洛者は含めないことにします。
- 外国人の本調査対象者は、居住地／国籍が、アメリカ、中華人民共和国、台湾、韓国で 2017 年 12 月～2019 年 1 月に京都市内を訪れた方（観光・ビジネスを問わず）とし、調査票の作成言語は、英語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、ハングルです。
- スクリーニングの結果により、調査対象が集まらない場合は、対象訪問期間を延ばす可能性もあります。

### 2 モニター属性情報

- 国籍、年齢、性別については、モニター属性から把握するため、設問に加えません。

### 3 設問内容

#### A スクリーニング調査設問

※Web での実施のため、体裁は以下と異なります。

Q 1 あなたは 2017 年 12 月～2019 年 1 月に、1 回以上、日本を訪問し、京都市内を訪れたことがありますか。（訪問目的は、観光、ビジネスのいずれでも構いません。）

〔単一回答〕

1. 1～3 回    2. 3～10 回    3. 10 回以上    4. 回数は覚えていないが訪れた  
5. 訪れていない    6. 覚えていない

Q 2 あなたは 2017 年 12 月～2019 年 1 月に京都市内を訪れた際に、京都市内で宿泊をされましたか。

〔単一回答〕

1. 訪れて宿泊した    2. 訪れたが宿泊していない    3. 訪れていない    4. 覚えていない

## B 本調査設問

※複数回訪問された方は、最も滞在日数が長いもの、または京都市内での支出額が最も多かった回についてお答えください。

### 【回答者属性に関する設問】

Q 1 2017年12月～2019年1月に京都市内を訪れた時期をお教えてください。

〔単一回答〕 ※ [ ] 内はプルダウン選択肢

年 [2017年・2018年・2019年] 月 [1～12月]

Q 2 訪問目的は何でしたか。

〔単一回答, その他は自由記入〕

1. 観光    2. ビジネス    3. 帰省（実家等の訪問）    4. その他（                      ）

Q 3 旅行形態はどのようなものでしたか

〔単一回答, その他は自由記入〕

1. 団体ツアー旅行    2. 個人パック旅行（移動・宿泊をセットで予約）  
3. 個人旅行（移動・宿泊を個々に予約）    4. その他（                      ）

Q 4 京都市内で宿泊されましたか。また、宿泊された場合の宿泊数をお教えてください。

〔単一回答〕

1. 宿泊した→宿泊数    (                      ) 泊    2. 宿泊していない

【まちの美化に関する設問】

Q 5 訪問された繁華街や観光地をお教えてください、またその場所の散乱ごみ等「まちの美化」についてどのように感じましたか。

※訪問された場合は「1. きれい」～「5. 汚れている」のいずれか、訪問されていない場合は「6. 訪問していない」を選択してください。

〔単一回答〕

訪問場所（繁華街や観光地）	選択肢
国際会館・岩倉周辺	1. きれい 2. ややきれい 3. ふつう 4. やや汚れている 5. 汚れている 6. 訪問していない
銀閣寺周辺	(以下、上と同じ)
岡崎公園周辺（動物園・美術館等）	
嵯峨嵐山周辺	
清水寺周辺	
金閣寺周辺	
四条河原町・四条烏丸周辺	
京都駅周辺	
梅小路公園周辺（水族館・鉄道博物館等）	
伏見稲荷周辺	

Q 6 2017年11月以前に京都市を訪問されたことがありますか。

〔単一回答〕

1. 1年以上1年半未満    2. 1年半以上2年未満    3. 2年以上3年未満    4. 3年以上10年未満  
5. 10年以上前    6. 2018年11月以前に訪れたことはない

Q 6-1 前問で「6. 2018年11月以前に訪れたことはない」以外の回答をされた方にお尋ねします。

以前に訪れたときと比べて、京都市内の「まちの美化」について、どのように感じましたか。

〔単一回答〕

1. きれいになっている    2. 変わらない    3. 汚れている    4. わからない

Q 7 あなたが市内の公共施設や店舗でゴミを捨てようとした時、分別の種類ごとにごみ箱が分けて設置されている等、分別排出が進んだまちと感じられましたか。

〔単一回答〕

1. 進んでいる    2. やや進んでいる    3. ふつう    4. やや遅れている    5. 遅れている  
6. わからない

【買物等に関する設問】

Q 8 この旅行中に、マイボトル（水筒）やマイバッグ（買い物袋）や歯ブラシ等のアメニティグッズを持参されましたか。

〔単一回答〕

持参したもの	選択肢
マイボトル	1. 持参した 2. 持参していない 3. わからない・覚えていない
マイバッグ	(以下, 上と同じ)
歯ブラシや髭剃り	

Q 8-1 マイボトル（水筒）を持参された方にお尋ねします。飲み物の補充はどのようにされていましたか。

〔複数回答〕

1. 宿泊施設で補充した
2. 飲食店で補充した
3. ペットボトル飲料等を購入し移し替えた
4. 公共施設等内の給水箇所での補充した
5. 街中の公園やトイレの水道水を補充した
6. その他 ( )

Q 9 京都市内のスーパーでは、購入商品を持ち帰るためのレジ袋を有料化（数円程度）しています。どのように感じられましたか。あなたの感じたことに近いものをお選びください。

〔単一回答〕

1. よい取組だと思う
2. レジ袋の価格が安く、物足りない取組だと思う
3. レジ袋は無料がよい
4. その他 ( )

Q 10 京都市内の土産物店や小売店で商品を購入したときの袋や包装についてどうお感じですか。複数購入された場合は、1つでも過剰に感じたら過剰であるとお答えください。

〔単一回答〕

1. 過剰である
2. やや過剰である
3. 適正である
4. やや簡素すぎる
5. 簡素すぎる
6. 買い物をしていない

Q 11 京都市内の土産物店や小売店や自動販売機で購入した飲食料品の容器等のごみを、主にどこで捨てましたか。

〔上位3つまで回答〕

1. 購入したお店のごみ箱
2. 購入した店以外のお店のごみ箱
3. 駅のごみ箱
4. 自動販売機横の回収箱
5. 歩道上や公園等にあるごみ箱
6. 宿泊先のごみ箱
7. 家のごみ箱
8. その他のごみ箱
9. ポイ捨てした
10. 購入していない

【食事等に関する設問】

Q 1 2 京都市内で旅行中に、どのように食事をされましたか。

〔複数回答〕

食事	選択肢
朝食	1. 宿泊施設内のレストラン（宴会場含む）での飲食 2. 路面に面した飲食店（レストラン、カフェ等）での飲食 3. 百貨店やショッピングセンター等施設内の飲食店での飲食 4. スーパー・百貨店、コンビニエンスストアの休憩コーナーでの飲食 5. 持込んだ食品をホテルや旅館等の客室内で飲食 6. その他テイクアウト食品を食べ歩き 7. その他（ ） 8. 食べていない                      9. 覚えていない・わからない
昼食	(以下、同じ)
間食	
夕食・晩ご飯	

Q 1 3 この旅行中に食べ残しはされましたか。

〔単一回答〕

1. よく食べ残した    2. 少し食べ残した    3. ほとんど食べ残さなかった    4. 食べ残さなかった

Q 1 3-1 前問で「1. よく食べ残した」、「2. 少し食べ残した」と回答された方にお尋ねします。

どういった理由で食べ残されましたか。

〔複数回答〕

1. 味や香りが口に合わなかった    2. 量が多かった    3. 食べ残すことが礼儀だから  
 4. 体調が悪かった    5. 食事制限中だった    6. 思想信条、宗教上の理由    7. 会話に夢中だった  
 8. 空腹でなかった    9. わからない・覚えていない    10. その他（ ）

Q 1 4 食べ残しを減らすため、飲食店・レストランに対してどのような取組を希望しますか。

1. 量が少なめのメニューやコース料理を用意してほしい  
 2. 料理の注文・予約時に量や内容がわかるようにしてほしい  
 3. 求めれば持ち帰りができるようにしてほしい  
 4. 好みや食べることができない食材に対応してほしい  
 5. その他（ ）

【宿泊に関する設問】

Q 15 京都市内で宿泊された方（Q 4で1を回答した方）のみに尋ねします。宿泊施設にて実施されていたごみ減量に関する取組をお教えください。

〔単一回答〕

取組項目	選択肢
環境に配慮したホテルや旅館であることを宣言している（表示がある）	1. 実施されていた 2. 未実施だった 3. 覚えていない・わからない
アメニティグッズ（歯ブラシやひげそり、ヘアブラシ等）は必要最低限量である又は有料である	（以下、上と同じ）
シャンプー等は使い捨てではなく、必要な使用量が出るボトルを置いている	
バスタオルやシーツの交換不要を伝えられる仕組みがある	
箸やおしぼりは使い捨てではなく、繰り返し使えるものである	
食事の量を調整できるようになっている（事前に伝えることができる、ビュッフェスタイル等）	
食事メニューについて、事前相談で好み等を尋ねられた	
ロビーや客室に分別ごみ箱を設置している	

Q 16 京都市内の宿泊施設に宿泊する際、どのようなごみ減量の取組であれば協力又は実践できますか。

〔単一回答〕

取組項目	選択肢
アメニティグッズ（歯ブラシやひげそり、ヘアブラシ等）は必要最低限量である又は有料である	1. 協力する 2. やや協力する 3. 受け入れられない 4. わからない
シャンプー等は使い捨てではなく、必要量が出るボトル式である	（以下、上と同じ）
バスタオルやシーツの交換不要を伝えられる仕組み	（以下、上と同じ）
箸やおしぼりは使い捨てではなく、繰り返し使えるものである	（以下、上と同じ）
食事の量を確認し、適量をお願いする	1. 実践する 2. やや実践する 3. 実践しない 4. わからない
食事メニューについて、予約時に好みを伝える	（以下、上と同じ）
ロビーや客室での分別ごみ箱への分別	（以下、上と同じ）

【その他全体的な設問】

Q 1 7 京都市内の繁華街や観光地のまちの美化について、ご意見、ご要望等がございましたらお教えください。

〔自由記入〕

Q 1 8 京都市内の宿泊施設、土産物店や小売店、飲食店等のごみ減量の取組について、ご意見、ご要望等がございましたらお教えください。

〔自由記入〕

Q 1 9 ごみに関連する将来の様々な問題への認識について

資源やエネルギーの枯渇、プラスチック等による海洋汚染、地球温暖化による自然災害の増加などが将来大きな問題となるといわれていますが、あなたは、これらの問題にどの程度危機感を抱いていますか？

- |                  |                  |                 |                  |
|------------------|------------------|-----------------|------------------|
| ①<br>強い危機感を抱いている | ②<br>少し危機感を抱いている | ③<br>危機感を抱いていない | ④<br>わからない(知らない) |
| ▼                | ▼                | ▼               | ▼                |

1. 大量生産・大量消費に伴う資源やエネルギーの枯渇	1—2—3—4
2. 使い捨てプラスチック等による海洋汚染	1—2—3—4
3. 地球温暖化による災害の頻発	1—2—3—4

※ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。