

「京都市のごみに関する市民アンケート調査」

1 ごみの減量と適正処理等を推進する京都市の取組について

京都市では「ごみ排出量の半減」をめざし種々のごみ減量と適正処理等を推進する取組をしています。以下の取組の中で、あなたがよく知っている、利用・実践している取組に○印を付けてください。

①よく知っている。
利用している。
実践している。

②ある程度
知っている。

③初めて
聞いた。

ア 京都市のごみ減量・分別リサイクルに関する情報を総合的に提供している情報サイト『京都ごみネット』	1———2———3
イ マイボトル利用可能店舗を紹介する『マイボトル推奨店』や『給水スポット』の取組	1———2———3
ウ ごみの収集日、ごみの分け方、資源の回収場所等を紹介する『京都市ごみ半減・ごみアプリ』	1———2———3
環境学習施設	
エ『京（みやこ）エコロジーセンター』	1———2———3
オ『さすてな京都』	1———2———3
カ 市民、事業者によるごみ分別を義務化するなど、ごみの減量等に関し必要な事項を定めた『しまつのこころ条例』	1———2———3
キ 「食べ残しゼロ」を目指し、様々な工夫や努力を行っている事業者を認定する『京都市食べ残しゼロ推進店舗制度』	1———2———3

2 日常生活におけるごみの発生抑制やリユース(再使用), リサイクルの実践状況について

日常生活の中で、ごみの発生抑制やリユース(再使用), リサイクルについて、どの程度実践していますか。以下のそれぞれの行動について、右の①～⑤であてはまるものを選んで○印をつけてください。

※ 最近1年間の生活の中で、行動を実践する機会がなかった場合(食品、家具・家電を購入していない、一升びんやビールびんを購入していない等)は「⑤わからない」を選択してください。

①いつも実践している	②十分とは言えないが実践している	③あまり実践していない	④全く実践していない	⑤わからない
------------	------------------	-------------	------------	--------

発生抑制	ア	食品を購入するときに、ばら売りや量り売りなど、自分で必要な数・量を選んで買う	1—2—3—4—5	
	イ	食品を購入する前に家の冷蔵庫をよく見ておく	1—2—3—4—5	
	ウ	食べ残しが少ないよう食事を作りすぎない	1—2—3—4—5	
	エ	食事を食べ残さない	1—2—3—4—5	
	オ	調理くずなどの生ごみは、捨てる前に十分に水切りをする(そもそも濡らさない, 自然乾燥も含む)	1—2—3—4—5	
	カ	買い物袋を持参したり, 商品をかばんに入れて持ち帰ったりして, レジ袋をもらわない	1—2—3—4—5	
	キ	野菜や果物などの食品を購入するときに, はだか売り等, 容器包装の少ないものを選ぶ	1—2—3—4—5	
	ク	外出のときにマイボトルを持っていく(水筒, タンブラー等含む)	1—2—3—4—5	
リユース(再使用)	ケ	ビール等はリユースびん(お店に返せば何度も使われるびん)を選ぶ	1—2—3—4—5	
	コ	衣服, 家具・家電等を購入する時に, リサイクルショップやフリーマーケット, インターネットオークション等を利用する	1—2—3—4—5	
	サ	不要な衣服, 家具・家電等は, フリーマーケット, リサイクルショップ, インターネットオークションなどで売る	1—2—3—4—5	
	シ	乾電池は何回も使える充電式のものを用いる	1—2—3—4—5	
リサイクル	ス	缶・びん・ペットボトルを, きちんと分別して出す	1—2—3—4—5	
	セ	プラスチック製の「容器」と「包装」を, きちんと分別して出す	1—2—3—4—5	
	ソ	牛乳パック, 食品トレー等をお店や市の施設の回収箱に出す	1—2—3—4—5	
	タ	使用済てんぷら油を地域の回収拠点等に持参する	1—2—3—4—5	
	チ	使用済乾電池はお店や市の施設にある回収箱に出す	1—2—3—4—5	
	ツ	不要となった小型家電(注)は回収拠点へ持っていく	1—2—3—4—5	
	テ	新聞(広告含む。), 雑誌, 段ボールはコミュニティ回収(集団回収)や民間古紙回収業者に出す	コミュニティ回収(集団回収)	1—2—3—4—5
			民間古紙回収業者	1—2—3—4—5
			回収拠点へ持ち込み	1—2—3—4—5
			その他(玄関先に置いておく等)	1—2—3—4—5
	ト	雑がみ(包装紙, 紙袋, 紙箱, パンプ, メモ用紙, 封筒など)はコミュニティ回収(集団回収)や民間古紙回収業者に出す	コミュニティ回収(集団回収)	1—2—3—4—5
			民間古紙回収業者	1—2—3—4—5
回収拠点へ持ち込み			1—2—3—4—5	
その他(小型金属の日に排出等)			1—2—3—4—5	
ナ	生ごみや落ち葉を堆肥化して, 土に戻す	1—2—3—4—5		
その他	ニ	化学薬剤, 刃物類, 使い捨てライター等の有害・危険物を移動式拠点回収事業に出す	1—2—3—4—5	
	ヌ	バイオプラスチックの使われた商品を利用している	1—2—3—4—5	

(注) 小型家電…「30×40×40cm」以内のすべての家電が対象。ただし, 家電4品目(テレビ, 冷蔵庫, エアコン, 洗濯機・衣類乾燥機), パソコン, 石油・灯油ストーブを除く。

3 「しまつのこころ条例」スタート後のあなたのお住まい周辺やよく行くお店の取組の変化について

平成27年10月に「しまつのこころ条例」*が施行されました。あなたのお住まい周辺やよく行くお店で、以前と比べて、対応等が変わったことがありますか。以下のそれぞれについて①～⑤のうち、あてはまるものを選んで○印をつけてください。

しまつのこころ条例

ごみ減量について、6つの重点分野（①ものづくり、②食、③販売と購入、④催事（イベント等）、⑤観光等、⑥大学・共同住宅等）における29の取組について、市民と関係事業者の皆様に実施義務・努力義務として取り組んでいただいています。また、ごみの分別にも「義務」として取り組んでいただいています。

- ① 条例がスタートする前から行われている
- ② 最近、行われるようになった。よくなってきた
- ③ 以前と比べて最近、やや行われるようになった。少しよくなってきた
- ④ ほとんど変わっていない
- ⑤ 以前のことを覚えていない。お店等利用しない等ではない

● 近所のごみステーションやお住まいのマンション	ア ごみの分別がキチンとされるようになった	1—2—3—4—5
	イ ごみの分け方出し方が、ごみ排出場所や掲示板等に表示されるようになった	1—2—3—4—5
● よく食事に行かれる市内の飲食店・喫茶店	ウ お店のメニューに小盛りメニューが表示され、食欲に応じた量が気軽に選べるようになった	1—2—3—4—5
	エ 店員さんが小盛りメニューもあるなどの料理のボリュームの説明をしてくれるようになった	1—2—3—4—5
	オ 気軽に、食べ残した料理の持ち帰り用の容器をお店に頼めるようになった	1—2—3—4—5
	カ マイボトル持参の場合にコーヒー等の値段を割り引く等のサービスを受けられるようになった	1—2—3—4—5
● よく買い物に行く市内のお店	キ レジ袋が有料となった	1—2—3—4—5
	ク レジ袋が必要かどうか店員さんが聞いてくれるようになった	1—2—3—4—5
	ケ 割り箸、スプーン、ストロー等使い捨ての付属品が必要かどうか店員さんが聞いてくれるようになった	1—2—3—4—5
	コ 購入した商品の包装を、家庭用と贈答用等選べるようになった	1—2—3—4—5
	サ 閉店間際の値引き販売を積極的に行うようになった	1—2—3—4—5
	シ 食料品の見切り販売（賞味期限切れが近い食料品の値引き販売）のコーナーが設置されるようになった	1—2—3—4—5
● 市内のイベント会場、観光地等	ス 缶・びん・ペットボトル等の資源ごみの分別容器が置かれるようになった	1—2—3—4—5

4 食品ロスについて

Q1 あなたは「食品ロス」（本来は食べられるのに、捨てられてしまう食品）について関心をお持ちですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ニュースや新聞記事を積極的に読む等、食品ロスについてかなり強い関心を持っている
2. 積極的に調べる等の強い関心はないが、ある程度の関心はある
3. 言葉については聞いたことはあるが、あまり関心はない
4. 初めて聞いた

Q2 あなたのご家庭での「食品ロス」の発生原因はどんなことですか。

〔主なもの3つまでに○印〕

1. 食料品の品定めをしているうちに、家にあることを忘れ不要な食料品を買ってしまう
2. 見切り品や割引商品等を見て、すぐに使わないのについ買ってしまう
3. まとめて買った方が安いので余分量とわかりながら買ってしまう
4. 家族人数の必要量より多いことがわかって、ばら売り等が無く適量の食料品を買えない
5. いつもと違う食料品を売っていて、つい買ってしまったが口に合わなかった
6. 料理のメニューを細かく考えず、余分量・種類の食料品を購入した
7. 食料品の賞味・消費期限の確認をこまめにせず、気がついたら期限が過ぎていた
8. 冷蔵庫や野菜ストッカーのチェックをこまめにしていないので、古い食料品が貯まった
9. 食料品を購入後、食事をする予定人数に変更があった
10. 贈答品、もらい物等の好み合わない又は量が多くて食べきれない
11. 家庭菜園をしており同時期大量に野菜等ができて食べきれない
12. その他 ()
13. 食品ロスは発生していない。

Q3 宴会等における食品ロス（宴会場での食べ残し等）の削減について

ア. あなたは仲間グループや会社の宴会等の幹事を引き受けたことがありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ある
2. ない

イ. 上記の質問で「1. ある」と回答された方にお聞きします。宴会等で食べ残しを減らすために幹事として自ら実践できそうな取組をお教えてください。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. 参加するメンバーの年代や男女比に合わせた料理の量を注文する
2. 参加者の食事の嗜好に合わせた料理を注文する
3. 残った料理の持ち帰りをお店にお願いする
4. 食事に集中する時間を設けるなど会合の進行方法を工夫する
5. その他 ()

5 「プラスチック製容器包装」や「雑がみ」の分別排出(リサイクル)について

ご家庭で、「プラスチック製容器包装」や「雑がみ」を分別排出されていますか。また、分別排出をするにあたっての問題はどんなことですか。あてはまるものすべてに○印を付けてください。

Q1 分別排出(リサイクル)の程度

【プラスチック製容器包装】

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ほぼ全てを分別排出している
2. 6～8割程度
3. 半分ぐらい
4. 3割程度
5. 1割程度
6. 全く分別排出していない

【雑がみ(包装紙, 紙箱, チラシ, カタログ等)】

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ほぼ全てを分別排出している
2. 6～8割程度
3. 半分ぐらい
4. 3割程度
5. 1割程度
6. 全く分別排出していない

Q2 分別排出(リサイクル)をするにあたっての問題

【プラスチック製容器包装】

〔該当する欄にいくつでも○印〕

1. 分別排出できる環境がない(居住しているマンションに排出場所がない)
2. どこへ分別排出すればよいのかわからない
3. どのプラスチックごみが容器や包装として分別排出すべき物かわからない
4. 分別排出するうえで、汚れをとるのが手間である
5. 分別排出するうえで、どこまで汚れをとればいいのか分からない
6. 分別排出するうえで、汚れをとるために水やちり紙を使うのがもったいない
7. 分別排出のために分けてためておくのが面倒である
8. その他()

【雑がみ(包装紙, 紙箱, チラシ, カタログ等)】

〔該当する欄にいくつでも○印〕

1. 分別排出できる環境がない(居住しているマンションに排出場所がない)
2. どこへ分別排出すればよいのかわからない
3. 雑がみに該当する紙の種類がわからない
4. 分別排出するうえで、束ねる等の手間がかかる
5. 分別排出のために分けてためておくのが面倒である
6. 集団回収や民間古紙回収業者に渡そうとしても断られる
7. 収集の頻度が少ない
8. その他()

6 多量片付けごみ

Q1 あなたは、京都市内で、ご自身やご家族、親戚等の家具、寝具、家電製品、書籍等を多量に整理・処分されたことがありますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

1. ある
2. 整理・処分すべき状況は発生したがまだ整理・処分できていない
3. 整理・処分するような状況は発生していない

Q2 Q1で「1. ある」又は「2. 処分すべき状況は発生したがまだ整理・処分できていない」と回答された方にお聞きします。どのような理由で、整理・処分すべき状況が発生しましたか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. 引っ越し（介護施設等への入居を除く）
2. 家の建て替え・リフォーム
3. 台風等の被害
4. 介護施設等への入居・生前整理
5. 遺品整理
6. その他の片付け（ ）

Q3 Q1で「1. ある」と回答された方にお聞きします。どのような方法で処分されましたか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

1. 市の大型ごみ収集に依頼した
2. クリーンセンターへ自分でごみを持ち込んだ
3. 民間のごみ収集業者（許可業者）に収集を依頼した
4. 資源化可能な物は古紙回収業者、家具・衣服はリユース業者等へ引き渡した
5. 片付けから全てを専門業者に依頼した
6. その他

[]

7 処理困難物

最近1年間で、以下の品目の有害・危険物をご家庭から発生しましたか、また、どこに排出されましたか、また、処理に困ったことがある品目はどれですか。

	発生の有無 〈該当番号に○〉			処理先 〈該当番号に○〉								処理をするときに、特に困った 品目に○印(3つまで○印)	
	発生した	発生していない	忘れた	スーパー・ホームセンター等の回収箱	左記以外の販売店へ返却	移動式回収拠点	京都市の	上京リサイクルステーション	区役所・支所やまち美化事務所	専門業者へ処理を依頼	燃やすごみ		その他 ()
刃物・カミソリ													
塗料・溶剤													
自動車用等鉛バッテリー													
灯油・ガソリン等石油類													
消火器													
農薬・劇薬等の有毒な化学薬品類(殺虫剤, 洗浄剤等を含む)													
注射器等の医療器具													
体温計等水銀使用製品													
使い捨てライター													
加熱式タバコ・電子タバコ													
電気ひげ剃り等リチウムイオン電池内蔵式家電製品													
リチウムイオン電池(単体)													
その他① ()													
その他② ()													

8 ごみ問題の将来について

Q1 ごみが関連する将来の様々な問題への認識について

資源やエネルギーの枯渇，プラスチック等による海洋汚染，自然災害の増加，高齢化の進行，埋立処分場の不足などが将来大きな問題となるといわれていますが，あなたは，これらの問題にどの程度危機感を抱いていますか？

①強い危機感を抱いている	②少し危機感を抱いている	③危機感を抱いていない	④わからない(知らない)
▼	▼	▼	▼

1. 大量生産・大量消費に伴う資源やエネルギーの枯渇	1—2—3—4
2. 使い捨てプラスチック等による海洋汚染	1—2—3—4
3. 気候変動等の自然災害の増加による大量の災害ごみの発生	1—2—3—4
4. 高齢化によるごみ出しの困難化や整理品等の多量片付けごみの発生	1—2—3—4
5. 埋立処分地の不足（市内唯一の東部山間埋立処分地の残余容量の減少）	1—2—3—4
6. その他（ ）	1—2—3—4

Q2 将来（10～30年先）のごみ対策としてどのような方向が重要と思いますか？

〔あなたのお考えに近いもの3つまで選択〕

1. 生活の質の見直し
（大量消費の見直し・発生抑制行動等の定着）
2. 企業の責任の強化
3. 廃棄物処理技術の開発
4. 環境教育・学習の充実
5. 地域コミュニティやボランティアによる助け合い活動の充実
6. 高齢者へのごみ出し支援制度の充実
7. ごみやリサイクル施設の整備
8. 周辺都市と連携したごみ処理体制の構築
9. 法規制や指導の強化
10. 経済的誘導策の導入
11. その他（ ）

9 ごみに関する情報源について

以下の情報の情報源について、おもなものに○印（複数でも可）をつけてください。

① 情報を得る手段は 特になし	② 市の広報紙（きょうと 市民しんぶん）	③ 市のパンフレット ・チラシ等	④ 自治会・婦人会等の 回覧板・説明会など	⑤ 京都市ごみ半減・ここ みアプリ	⑥ テレビ・新聞等の マスコミ	⑦ 家族・友人・知人・近所 の人等のクチコミ	⑧ 学校・学習会・サー クル等からの連絡	⑨ まち美化事務所・生活 環境美化センター	⑩ 京都市や事業者等のホ ームページ	⑪ SNS・ブログ等個人 やグループの情報提供	⑫ 京エコーシーセンタ ー・さすてな京都等	⑬ その他
--------------------	-------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------	--------------------	---------------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------	-------

(1) ごみや資源の
分け方・出し方
資源の回収場所

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13

(2) 京都市のごみ
量やリサイクル
の状況

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13

(3) ごみ減量・リサ
イクルのために
自分、地域等で
できること

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13

(4) 環境にやさし
い取組をしてい
る店舗等の事業者

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13

(5) 地球温暖化、
プラスチック海洋汚染、
食品ロス、資源枯渇
等の環境問題

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13

■ご意見をお伺いするのはこれで終わりですが、いただいたご回答を統計的に分析するために、あなたご自身のことについてお尋ねします。

Q1 ごみ問題にどの程度関心をお持ちですか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 非常に関心がある | 2. ある程度関心がある | 3. あまり関心がない |
| 4. まったく関心がない | 5. どちらとも言えない | |

Q2 日頃、ごみのことを考えて買い物や生活をしていますか。

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | |
|-----------------------------------|
| 1. ごみのことは考えず、多くのものを買ひ、多くのものを捨てている |
| 2. ごみ問題は深刻と思ひながらも、多くのものを買ひ、捨てている |
| 3. 多少意識して、ごみを少なくする配慮やリサイクルを心がけている |
| 4. いつもごみを少なくする工夫とリサイクルを実践している |
| 5. ごみのことは考えていないが、ものをあまり買わず、ごみが少ない |
| 6. 買い物やごみ捨ては自分でしていない |
| 7. その他（具体的に_____） |

Q3 性別

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | |
|------|------|---------------|
| 1. 男 | 2. 女 | 3. その他・答えたくない |
|------|------|---------------|

Q4 年齢

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | | | |
|----------|---------|---------|---------|---------|
| 1. 20歳代 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 | 4. 50歳代 | 5. 60歳代 |
| 6. 70歳以上 | | | | |

Q5 世帯構成

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | | |
|-----------|------------|------------------|--------|
| 1. 1人（単身） | 2. 夫婦・カップル | 3. 子どもと同居（3世帯含む） | 4. その他 |
|-----------|------------|------------------|--------|

Q6 お住まいの住所

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | | | | |
|--------|--------|--------|---------|---------|--------|
| 1. 北区 | 2. 上京区 | 3. 左京区 | 4. 中京区 | 5. 東山区 | 6. 山科区 |
| 7. 下京区 | 8. 南区 | 9. 右京区 | 10. 西京区 | 11. 伏見区 | |

Q7 お住まいの形態

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | |
|------------------|----------------|----------------|
| 1. 一戸建て | 2. 長屋建て・テラスハウス | 3. 2階建て以下の共同住宅 |
| 4. 3～6階建て以上の共同住宅 | 5. 7階建て以上の共同住宅 | 6. その他（_____） |

Q8 家庭での料理の頻度（夕食等家庭での主な食事のための料理の頻度）

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | | |
|----------------|-----------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日料理をしている | 2. 週に4～5回程度 | 3. 週に2～3回程度 |
| 4. 週1回程度 | 5. 料理はほとんどしていない | |

Q9 ごみや資源の排出場所

【燃やすごみ】

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | |
|--------------------------------|
| 1. 家の前又は地域のごみ排出場所（黄色の有料指定ごみ袋） |
| 2. マンション・アパートのごみ置場（黄色の有料指定ごみ袋） |
| 3. マンション・アパートのごみ置場（ごみ袋に指定なし） |

【缶・びん・ペットボトル，プラスチック製容器包装・小型金属類】

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | |
|--------------------------------|
| 1. 家の前又は地域のごみ排出場所（透明の有料指定ごみ袋） |
| 2. マンション・アパートのごみ置場（透明の有料指定ごみ袋） |
| 3. マンション・アパートのごみ置場（ごみ袋に指定なし） |

Q10 町内会（自治会）加入の有無

〔あてはまるもの1つに○印〕

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 加入している | 2. 加入していない |
|-----------|------------|

Q11 身近な回収拠点等の有無

下記のもの，徒歩10分以内もしくは通勤・通学等の日常の行動圏内にありますか。

〔あてはまるもの全てに○印〕

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1. 区役所・支所のエコまちステーション，市役所 | 2. 生活協同組合の店舗 |
| 3. トレイ等の回収を行っているスーパー | 4. リサイクルショップ |
| 5. ごみ処理施設（焼却施設・リサイクル施設） | 6. その他の回収拠点 |

■本市のごみ減量のための取組について，ご意見がありましたら下記にご自由にご記入ください。

--

※ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。