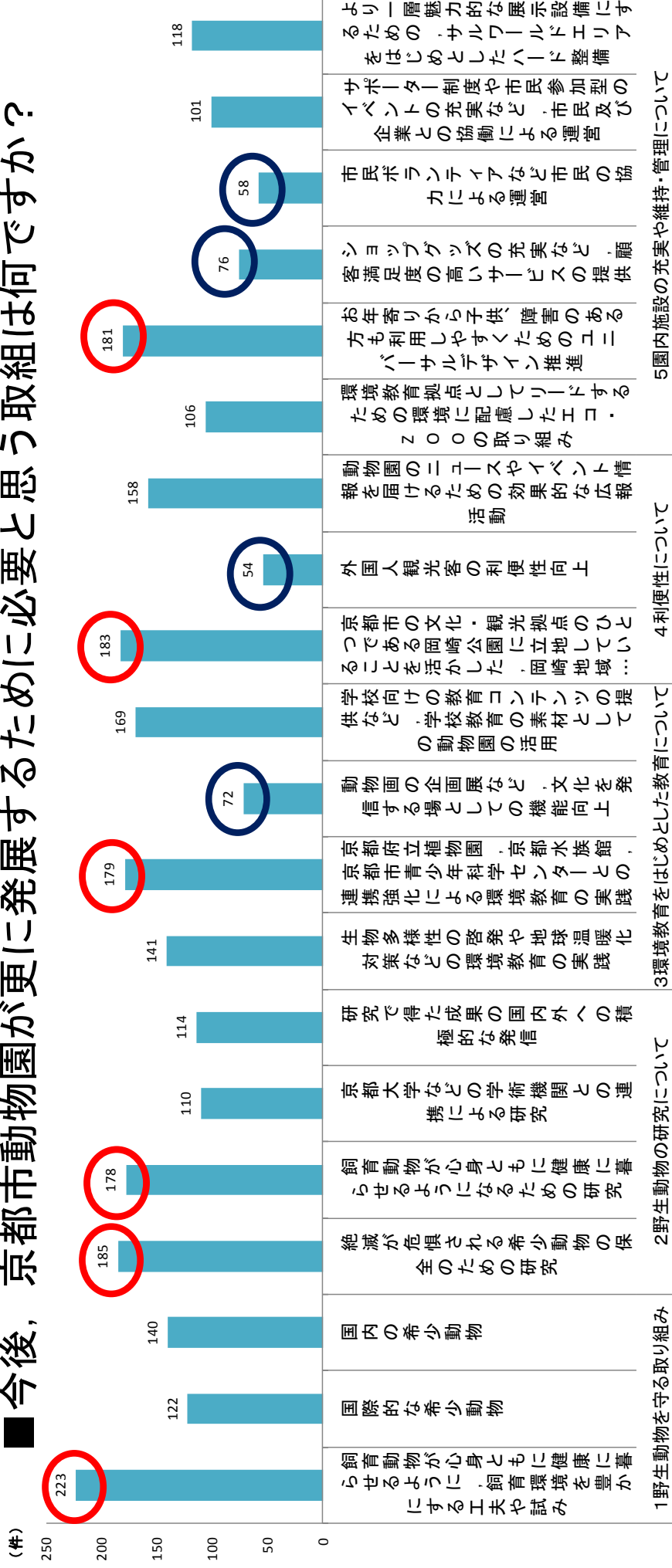


新たな「京都市動物園構想」アンケート集計結果（集計数：277）

■ 今後、京都市動物園が更に発展するために必要と思う取組は何ですか？



- ・ 関心度 **高** ⇒ 飼育環境の充実，稀少動物の保全の研究，岡崎地域での連携，ユニバーサルデザイン，4 園館連携，飼育動物の健康の研究
- ・ 関心度 **低** ⇒ 外国人観光客の利便性，ボランティアの協力，文化の発信，顧客満足度の高いサービスの提供

自由記述 1 「これからの京都市動物園に期待すること、望むことがあれば教えてください」

	具体的な展示動物の希望	類似意見件数
1	パンダとコアラが見たい。 パンダが見たい。子どもたちにも見せてあげたい。 パンダやコアラがぜひ京都でも見られるようになったら…と願います。	1 6
2	ヤギだけでなく、もっと色々な動物ともふれあいたい。 ふれあえる小動物が増えると嬉しいです。 ラクダに乗りたいです。	4
3	"アムールトラとても力強くてカッコいい！！そしてライオン。超高齢のオスライオン。すごいことだと思います。老いてもなお、群を守ろうとほえる姿とてもすばらしく思います。小さな子どもにそれを伝えることも大切とは思いますが、王様としてイメージしている子どもとしては、力強い姿もみたい様に思います。お年寄りライオンも大切にしつつ、若いオスライオンもみられないかな…と願います。 元気なライオンが見たい。	2
4	その他展示動物の希望 サイ、カモノハシ、ハリネズミ、オオカミ、アシカ、ワニ・ヒグマ・オラウータン・しまうま・ラクダ、カワウソ、ハシビロコウ、インコ、オカピー、アルパカ、ハチドリ、ゴリラ、ウマ、牛、ニワトリ、羊、…様な家畜 水族館的な動物がみたい。	
	展示動物種の考え方について	類似意見件数
5	身近に見られない動物を見せて頂きたいです。 めずらしい動物が見たい	2
6	東山に住むムササビの生態をくわしく分かりやすくして欲しい！！	
7	京都の気温に適した動物の展示。また戸外展示を季節によって入れ替え制にする。夏は暑さに強い動物、冬は寒さに強い動物など。	
8	京都は外国人観光客がたくさん来るので、日本の動物に力を入れるとよいのではないかと思う。"	
9	"草食動物エリアの充実 夜行性動物エリアの充実"	
1 0	より多くの種の動物展示を増やして欲しい。	
1 1	命の尊さ、誕生と死が分かるようにして欲しい。	
	動物の生活環境について	類似意見件数
1 2	動物たちが快適に過ごせること。飼育員さんが動物を愛せる心と心身のゆとりをもてる勤務で。 動物やスタッフの方の無理のないよう 多種多様な動物を見てみたいですが、動物達が安心安全に住みやすい環境づくりを望みます。	3
1 3	サル山が昭和時代の動物園の思いでの場として存続していて懐かしいです。あのまま残しつつ、サルたちが楽しくなる環境の充実を（きれいにみどりや木など増やす）。ナイルさん（ライオン）が長生きしてほしい	
	展示方法について	類似意見件数
1 4	いきいきと動く姿の活動が見たい 動物が元気よく、活気いっぱい活動していたら、みていても楽しめると思います。	2
1 5	ゾウなど自然に生きている工夫がされていてとてもいいと思った できるだけ動物たちの自然な姿を見せてほしい。そのために設備を充実させてほしい。 動物たちが本来の姿で生活できるような環境で自然な姿が見たい。「檻の中に	7

	入った動物」というのは見ていて痛々しく感じる。命の大切さが学べる動物園であってほしい。 動物本来の姿がみられるような環境や取り組み、動物の生態を活かした展示方法を工夫してほしいです。	
1 6	今日は何何の動物の日とか決めて、その様子をしっかり見られるのがよい。	
1 7	動物と食生活をテーマにしたスペースがあるとよい。	
1 8	動物にエサをあげられる所が増えてほしいです。 ”エサやり体験”等、触れ合いイベントの充実 シマウマやキリンにエサをあげるなどの体験型サービス 子どもと一緒にいく機会が多いです。小さい子どもと動物達が「ふれあう」ことができるスペースはとても良いと思います。ただ、保護者の中には、衛生面でとても神経質となる人もいますので、そのあたりのケアをもう少しお願いします。	5
1 9	平日に行くと展示されている動物が少なかったの、もう少し見たかったです。	
2 0	カバさんの場所を通り過ぎてしまいがちに近頃になりました。	
2 1	白クマの場所がわかりにくい。	
	展示設備について	類似意見件数
2 2	爬虫類館が混んでいて小さい子が見にくかった。	
2 3	"トラがせまいのか？ウロウログルグル回っていることが多い。 ゾウが広いのか？遠くであつまっていることが多い。 動物達のためにももう少し場所が欲しい。動物とたわむれる場所があるよいと思います。水族館のある場所にも小動物園があるといいなーと思いますが！ 動物の大きさとおみやげの大きさが合っていないとかわいそうになってしまふ。ゴリラはやたら広いのに… 室の広さがいつも気になります。色々情報有と思いますか？？	4
2 4	動物を下から上からみてみたい（キリンのところのように）。	
2 5	職員、展示動物とお客さんの近さ…他園に比べてとても近いと感じます。この点については今後絶対に変わらないで下さい。	
2 6	ペンギンの泳ぐ姿が良く見えるようにプールがきれいになると良い。	
2 7	カバがいつも水中にいて全体を見ることができない。ペンギンコーナーのように水中が見えると良いのに。	
2 8	サル島のリニューアル…既存施設を使うならガラス張りにして近くで見せ、アカゲザルと他の霊長類（ヒトを含む）の比較ができるように。（例）行動展示として旭山のようなガラスにハチミツを塗ったりサル舎のガラガラボンを用いたり…。	
2 9	アカゲザルが本来暮らす自然に近づけるため、旧類人猿舎の活用→そして旧サル島を以前京都が誇ったニホンカモシカ舎に…。	
3 0	熱帯館のナマケモノがいたスペースやエボシドリがいたスペースの活用方法は？	
	園内の情報・ガイドについて	類似意見件数
3 1	小さい子どもたちに分かりやすい説明があれば	
3 2	身近な動物の知識が学べるとよい。	
3 3	動物ごとに特徴等を教えてくれるガイドとかがいてくれるとさらに関心がわくと思う。 Zooガイドのような案内してくれる方がいるといいなと思います。	2
3 4	幼児向けのガイドブック（動物クイズ付き）、ゴリラはバナナを食べる？など引率の保育者向けのガイドブック、子どもと一緒に見学するときの参考にしたいです。ナイルくんは起こさないよう静かにみてようね、象さんの見分け方は？など。	

35	大人に対しても知識欲をかきたてられるような情報の出し方が欲しい。	
36	動物案内板をより興味がわくように工夫して欲しい。	
37	動物の説明を文字で読まないといけないのではなく、説明を音声にして、その器機をお客様に貸し出し、楽しんでもらうなど他ではやってないことをやってはどうか。	
38	おとぎの国で手にふれることのできる動物について、ボランティア不在時でも知ってもらえるような工夫をして欲しい。	
39	少数ながらも、外国人来場者が来場時毎回見られるため、職員およびボランティアの誰もが対応できるよう簡単な資料を作成すべきと思う。具体的には、園内施設の場所や近隣駅・バス停の案内ができる地図、もしくは日英例文が記され口頭で読み上げればよいものが望ましいのではないかな。なお私の見解ではあるが、多言語に対応する必要はなく、英語のみで大方問題ないと思う。	
40	個人的には園のすみっこや端っこにいる動物を見落としがちなのでもっと案内板のようなものが充実しているといいなと思います。 特任園長（ケープハイラックス）が目立ちにくく（場所）、来園者に分かりやすく道路標識等も作っていただきたい。	2
	講演について	類似意見件数
41	園児たちはいつも目をむかせて動物園にやって来ます。動物園にいる動物たちの生き方、行動を知ることによって子どもたちの園生活でのお友達とのかかわりにも変化が出そうな気がします。坂本副園長先生のお話を園児にも聞かせてあげたいです 動物の生体についての講演回数を増やして欲しい。	2
42	飼育員の方の話をきく等（動物園がどのように運営されているのか、楽しい事、大変な事など）子どもむけの企画があると、小さい頃からより身近に感じられると思う。バックヤードを見せて頂ける企画とか。	
43	京都市内の住環境と動物（被害）生活圏の共生を考える講演があるとよい。	
44	夏に平和学習として天王寺のように戦時下の動物園について伝える機会を設けてほしい。→京都Zooが舞台の絵本もあるのに…。	
45	今日は坂本副園長様より動物達の社会・家族についてお聞きさせて頂きました。こんな豊かな社会や家族がある動物達の世界観感銘を受けました。叶うなら、この様なガイダンスを一般の見学者にも行ってもらうシステムが欲しいです。	
	イベント内容について	類似意見件数
46	お世話をするような企画や世話について学ぶがあったら参加したいです。（掃除などでもOK!）→千葉県動物園のヒツジの糞の掃除楽しいです。	
47	夜の動物見学。 夜の間に動物たちの様子が見られるようなサービスがあったらよいと思います。 ナイトツアーなど夜間楽しめる企画を充実して欲しい。 夏にされている夜の動物園に一度すごく楽しみに行ったのですが、すごくつまらなかったです。せっかく夜にするのだから、その時間しか知れない・見れないを知りたかったです。	7
48	動物の餌を実際に食べてみるコーナーがあると面白い。	
49	たくさんのイベント、企画でそれぞれの興味に見合った取組があると同時に通常の来園者がのどかに過ごせるのが何よりです。	
50	団体（幼児）での、動物触れ合い企画の充実。 触れ合いを重視した取組。 小さな子どもも触れる小動物のコーナーの設置。 大きな動物・有名な動物のえさやり・触れ合い 他の動物のふれあいタイムが欲しい	9

	餌やりゾーンを増やして欲しい	
5 1	小さな子供も楽しめるようなイベントがあれば…赤ちゃん和妈妈やパパも参加できるようなもの。 孫と一緒に楽しめるような企画をお願いします。	2
5 2	以前、テレビでイルカのトレーナーを育てる学校でイルカの代わりにヤギに芸を教えるというのを見たことがあります。とてもヤギが芸達者だったことにびっくりしたのでヤギのショーなんかあれば楽しいかなと思います。	
5 3	最近動物園にいけないので、すでに実施されているかもしれませんが、モグモグタイムやその動物の特徴的な行動を見せる旭山動物園的な楽しみ感ができるといいと思います。	
5 4	飼育員さんありがとうございます。 見せる動物園（柵の無いアシカの散歩とか？）TVで見ました。ただ、広さも必要ですし、可能な範囲で実現して欲しいです。	
	園外活動について	類似意見件数
5 5	生まれた赤ちゃん動物の里親制度みたいな。名前付けたり。SNSで発信される動画で成長を楽しめる。有料にして、その子のエサ代などを里親があげている気分になれる。SNSで「うちの子」として自分のSNSで発信できたりする。	
5 6	美術館、博物館の ICOMのような連携はとれますか。	
5 7	絶滅危惧種の動物の保全のための募金活動の実施。	
5 8	気候の良い季節は、観光客も含め京都市内外の小学校等からの来園が多いため、保育園児がゆっくり動物と触れ合う時間を確保することが困難。可能であれば、出張動物園など園にきていただけると大変うれしく思います。	
	園の運営について	類似意見件数
5 9	市民の日みたいなのがあればいいな。	
6 0	入園料の値下げ 平日は入場料無料サービス 価格維持	3
6 1	早朝開園してほしい、夏限定で。 時間を少し長くしてほしい（夏場）。	2
6 2	混雑時のスムーズな動線を考案・発信してほしい。	
6 3	また団体の個別の相談に対して機会を聞いて下さるのがうれしいです。	
6 4	動物園、水族館を結ぶミニバスがあれば両方見ます。	
	休憩場所について	類似意見件数
6 5	炎天下での一日体験・厳しい日本の時代になっているため、影の多い園内にしてほしい（特に昼食できる場所作り遠足などで来園する際に日陰となる場所が少ないので、もう少し日陰になる場所を増やして欲しい。） 夏の暑さを防ぐのに通路等を少し工夫していただければと思います。影を増やす？夏仕様・冬仕様？水かけ？	4
6 6	遠足でよく利用させていただきますが、やはり暑さ寒さがしのげるスペースがもっとあるとお弁当を食べたりしやすいのかなと思います。 冷暖房完備で、動物をみながらお弁当が食べられる建物があるとありがたいです。 夏の季節は休憩所があれば。エアコンの部屋がほしいです。	3
6 7	ゆっくり出来るスペースが欲しい。 少し離れてゆったりみられる芝生スペース、ベンチの充実。 ゆっくりお弁当を食べることができる場所が多くあればと思います。 動物をゆっくり見て楽しむために、イスにもたれる場所があればより良いと思います。遊園地は不要。休憩場所のみにし、動物に徹して動物たちの場所を少しでも取って欲しい。	6

6 8	飲食スペースがもう少しあればよいと思います。 小さな子どもでも安心して食べられるカフェメニュー・飲み物が欲しい「例えば、卵不使用の物など」。 レストランや露店、フードコートなどもう少し充実していると気軽に行きやすくなると思う。 食事をする所を増やして欲しい。レストラン・カフェ等。 ゆっくり食事ができるスペースが必要。屋根があつたり（雨風を防ぐ）、テーブルがあつたりするとよい。	7
6 9	一般的に多くの来園者を望むのであれば、動物園を見てまわった後、又は見てまわる前に、多少雨が降っても快適な休憩場所があればよいと思う。 上京区で小規模保育事業所をしております。園外保育で利用することが多いのですが、雨天時には中止にするか、他の室内の場所を確保しておく必要があります。屋根伝いに一周できれば少々の雨や暑さに対応できると思います。	2
7 0	保育スペースの充実	
	来園者向けの設備・機能・サービスについて	類似意見件数
7 1	リニューアルされてとても見やすく子どもたちや保護者の皆さんは喜ばれています。園外保育や交流会に5月に利用しました。 新しいきれいな環境にされたので、とても気持ちよく園外保育に行くのが楽しみです 孫にせがまれ何回も行っています。以前に比べ園内がきれいになり喜んでいます。 昔とちがって臭くなく、きれいで動物も見やすくなり行きやすい。	4
7 2	また、バスの乗降が安全にできる場所も確保していただけるとありがたいです。	
7 3	動物園専用の駐車場が欲しいです。 大型駐車場が欲しい。	2
7 4	ユニバーサルデザイン推進をお願いします。 さらなる車イス、ベビーカーなどでの利便さ（坂がない）など…。	2
7 5	もっと敷地が広くなれば・・・無理かな。	1
7 6	季節を問わず、行ける環境整備（暑さ、寒さなど）。 暑さ寒さに関係なく、動物を鑑賞できる全天候型の施設があれば、もっと魅力が増すと思います。	2
7 7	あまり特色がないように思います。配置が悪いとか見にくい感じがあるように感じます。神戸の王子動物園、名古屋の東山動物園、広島のアサ動物園のように目玉動物はいないけど、行くだけで楽しい動物園のようになってほしいです。	
7 8	小さい頃からある遊園地の部分はとてもなつかしいですが、維持費もかかるでしょうしやめて動物達のために使えないでしょうか？子供が遊べる場所でもいいと思います。その場合、日陰部分と座れる場所があるといいですね。 遊具が古くて少し心配に感じることがありました。 子どもが小さい時はとても遊具を楽しみにしておりましたので、動物園の中に子どものための設備も充実。 子どもコーナーの汽車はせっかくなら動物が見えるような線路配置にしてはどうか。あそこだけアンパンマンの乗り物があつたり統一感がない。 おとぎの国のひみつの箱？のリニューアルを。 サルワールドエリアの整備（建物のリニューアル）を特に望む。	5
7 9	お土産ショップにもう少し広さが欲しい。 ピンバッジなどのお土産の工夫をぜひ。	2
8 0	遠足で動物園を利用することがあります。雨天時でも楽しめるサービスをお願いします。	

8 1	回覧車等のゲームセンターみたいなのはやめてほしい。	
	自然について	類似意見件数
8 2	サル山は緑がほしいです。 サル山を自然に近いものに。	2
8 3	動物が自然に近い環境で過ごすことができ、動物の自然に近い状態の生態を見られる施設であってほしいと思います。 新しくなって樹木も多く植えられ、よくなっていると思います。昔よりよくなったと言う人が多いです。動物の居場所ももう少し緑豊かになれば良いと思います。特にアカゲザルのところはかわいそうかなと。 動物を見たいけれど、動物の隠れ場も必要と思います。 全体が森のようになって、木や草の間から動物を見るという感じになればすてきでしょうね。	2
8 4	緑はたくさんありますが、もう少し花との調和があってもうれしいです。	
8 5	季節の花々の様子はよくわかり季節を感じられます。	
8 6	緑を中心とした自然環境の整備。園内全体にうるおい（植物環境）が乏しいように見える。	
	京都市動物園のあり方について	類似意見件数
8 7	変わった動物、希少な動物など京都市の動物園では特にいらないと思います。今のうちに気軽に誰もが行けて、安心して散策できるのが一番です。小さい園児を連れて行っても、楽しめて安全に遊べるので助かっています。	
8 8	子どもや家族が何度も行きたいと思えるような施設にこれからもなって欲しい。 今までと同じく、子ども達が楽しめる園であってほしいです。 家族揃って楽しむことができ、少しでも動物や生きものに興味を持ってもらえる機会を与えられる場でいて欲しい。	3
8 9	狭い土地に多くの動物を展示、飼育されており大変だとは思いますが、日本で2番目の動物園のプライドを持って楽しませてください	
9 0	動物園はそこら中に夢が転がっている場所であって欲しい。	
9 1	市民が動物について学べる場であって欲しい。	
9 2	来てよかった・楽しかったと感じてもらえる雰囲気づくりと活動及びイベントの開催を望みます。	
9 3	動物を守ること、動物ファーストで考えていただきたいです。	
9 4	大人も楽しめる動物園。 大人も参加した方が良い。	
9 5	様々な動物の生態を実際に見て学ぶ、動物園にこれを超える意義はない。色々な要素を無理に盛り込むのではなく、動物園の本旨をしっかりと追及してほしい。	
9 6	人間の健全な成長と生活にはバランスが大事だと思います。A I ・ I C T の発達的一方で自然とふれ合う（みる・さわる・かかわる）ことが重要になってくると考えられます。A I ・ I C T と自然はシーソーの両端だと考えられます。動物園の役割も”ふれ合い”をキーワードにますます重要になってくると考えます。	
9 7	お年寄り、子供、障害のある方等の幅広い利用者があればいいなと思います。	
9 8	動物園の個性を発揮できる様にしてはと思います	
	情報発信の内容について	類似意見件数
9 9	京都市動物園の役割について、中間報告概要版に記載されている内容が市民に浸透していないように思います。展示動物についての捉え方が、かわいそうであるとか、飼育施設に閉じ込められている等の誤解があるように思われたりしてなりません。啓発・啓蒙が大切だと思います。手の届くところ、息吹きを感じる距離は極めて魅力的だと思います。	

100	以前研修で聞いたお話や、見せていただいた動画がとても楽しくてかわいくて癒されました。積極的な広報活動をしていただけると、目にする機会が増えて、年配者でも参加してみようかなという気になると思います。	
101	京都市動物園のオススメ（目玉）になる動物が何なのか伝わりづらい。 寒い時期のアピールポイントは何か、知りたい。 京都市動物園でしか見られない！またはできない！というものがあれば、リピーターも増えるのではないかと思います。	3
102	管轄外になるかもしれないが、京都市周辺のその時々野生生物の実態、又は、それに対し、どのように関わっていけばいいか、発信してほしい。	
103	動物園の魅力紹介雑誌を拝見いたしました。写真が多くとても分かりやすいので難しい漢字に仮名が打ってあれば小学生の低学年にも読めてよいと思います。	
104	5才の娘が七夕のたんざくに「おじいちゃんライオンが元気になりますように」と書きました。経過がわかるような発信があれば…。	
105	京都水族館に比べ、段違いにコストパフォーマンスが高いと思います。もっと安い入場料をPRすべきです。	
	情報発信の方法について	類似意見件数
106	京都府にも動物園の情報がほしい。府民もボランティアに参加出来る（したい）人がいるかもしれない。市立だという事はわかるが京都府の動物園に遠足や家族で来られるであろう市町村にも情報をいただけると子ども達が喜んで来る事ができると思う。ビーバーも子どもが喜ぶと思う。	
107	広報活動のひとつとしてSNSの活用などもあるが、私たち乳幼児教育に関わるものとして、もっと身近な、例えば「子ども動物園新聞」などを月1回程度発行してほしい。内容は、日々の何気ない動物園の出来事やトピックスなど。そしてできれば、その新聞を市内の幼稚園・保育園に配布するなど。動物園のニュースや案内を直接園に送って頂けるとありがたいです。また、子ども園の子どもたちにも楽しめるような取組があると嬉しいです。	2
108	京都新聞に動物園日記が出ていますが、あれはとてもうれしい情報ですので楽しみにしています。	
109	市民向けに動物園の案内	
110	リピーターを増やす広報・企画等の充実	
111	もっとPRを！	
112	Twitter, インスタグラムの発信強化。	
	その他・感想	類似意見件数
113	今のままで素晴らしいと思う。	
114	神戸動物園、六甲などをみて研究してはいかがか。	

自由記述 2

その他、お気に入りの楽しみ方、こだわりポイントなど誰かに知って欲しい京都市動物園の魅力があれば教えてください

	具体的な動物について	類似意見件数
1	ゾウがたくさんいて、見ていてとても楽しいです。数が多いとお互いに遊んでいる感じでそれがとても楽しいです。 先日子どもたちと動物園に寄せていただいたとき、ゾウさん4頭がとても元気で活動的でドロ遊び、プール遊び、鳴き声すべてを見せてくれました。大喜びでした。ひとつの動物を時間をかけてじっくり見るのもいいと思います。 ゾウさんが、いつ見ても行動が楽しい。ずっとゾウの前にいたいくらいです。 ゾウの素晴らしさをアピールして欲しい！！	6
2	ゴリラの様々なしぐさが見られて楽しい。 ゴリラの赤ちゃんが可愛い！（名前は応募したが採用にはならず残念）。 ゴリラが楽しかった。 ゴリラの赤ちゃんが見られるのは京都市動物園ならではのだと思います。いつも楽しみに成長を見せて頂いています。	4
3	個人的にはトラさんライオンさんのエリアがとても気に入っています。近くまで寄れて迫力を感じることができてよいと思います。	
4	ゾウの場所は楽しい。ゴリラやチンパンジーは人気があってよいですね。	
5	ヤマネコ、ヤブイヌが好きです。	
6	鳥のコーナーは驚いた。美しくて！！	
7	レッサーパンダがかわいい。	
8	年間通して多くの野鳥に会える（特に京都の森エリア）。	
9	爬虫類の館では動物を身近に感じられておもしろい。	
10	熱帯館が好きです。	
11	子どもがヤギが橋を渡るのをとても喜んでいました。「がらがらどんや！」と嬉しそうでした。（動物が出てくる絵本は多いですね）	
12	ホテルにも期待しています！	
	動物種について	類似意見件数
13	かわいい動物がいっぱいいるところがよいです。	
14	長寿動物も多いイメージがある。	
15	以前の動物園…たくさんの種類の動物がみられた。	
16	生まれた子供を見ること。その子どもが次に行った時成長している姿を見るのが楽しみです。	
17	日本の動物について学べるところがよい。	
	動物の観察方法・視点	類似意見件数
18	キリンやシマウマ、バクなどの指の数を確認する、トラのオクくんの名前を呼ぶと寝ているときシッポをパタパタしてくれる。上からシマウマの背中模様を覗く。チンパンジーたちがどこにいるか子どもたちと探す。	
19	個人的には「サル山」が一押しです。サルたちの行動を見ていると、人間社会の縮図を見ているようで、一日見ても飽きません。ぜひ施設設備を整えていただき魅力ある「サル山」をお願いします。	
20	草食動物をとにかくゆっくり見る。こういう生き方がいいなとほっこりする。	
21	ゾウの美都ちゃんが他のゾウと一緒に過ごせるように少しずつ変わって行く様子がうれしく興味深かったです。	
22	もうじゅうワールドが大好きです。あみあみから見えるジャガーさんの肉球やトラさんたちの大きな顔、よくよく見るのが大好きです。	
23	こだわりポイント…ゴリラの勉強風景（動体視力がすごい）。	
24	ライオンの「ナイルくん」の生きる姿、多くの方に見ていただきたいです。	

2 5	楽しみ方…飼育員さん以外でも人を顔や声で見分けているの？（シロマティが特定の人に対して近寄って、見つめ合う事が良くあります。）	
2 6	ヒツジさんの毛の利用方法。 カメさんの一年間（卵→冬眠など）。	
2 7	朝早く行くと、「もうじゅうワールド」の肉食動物が元気に動いていたり、鳴き声も迫力があったり、近くで見られるので楽しいです！	
2 8	時間帯によって見どころが変わっていくと思うのでそのことを知っているにより楽しむことができますと思います	
2 9	次々にたくさんの動物を見て回らなくてもいくつかをのんびり体験するもよし、ただ動物と囲まれて過ごすもよしのほのぼのスポット！です。	
3 0	私は夜の動物園がお気に入りです。夜間見られない夜の活動などをみなさんに見てもらいたいです。	
3 1	（あるかどうか分からないので）モデルコースをいくつか案内する。	
3 2	ゆっくりじっくり動物が見られるところ。 各動物をゆっくりとじっくりと見られるところ。	2
	事前準備をして動物園を楽しむ方法について	類似意見件数
3 3	その動物のプチ情報を読んだ上で動物を見ると親しみが増す。	
3 4	動物園に行く前に自分たちで見たい動物のことを調べておき、その動物舎の前で子どもたちが友だち同士でレクチャーし合う。	
3 5	遠足では（園で作って）スタンプラリー（シールで）をしながら楽しみました。	
	動物の展示方法について	類似意見件数
3 6	キリンの顔を間近で見られる！！←京都ならではの キリンが間近で観られて迫力がありますね。 展示型でなく、目線でキリンなどが見られるのがよかった リニューアルされて、キリン・シマウマが2階通路から見られるようになってより楽しんで見られるようになった。 キリン舎を上から見るができるのが好きです。キリンの表情、美しい顔立ちは必見だと思います。	7
3 7	トラの空中通路がおもしろい。 レッサーパンダの空中通路がよい。	
3 8	全体的に動物との距離が近いこと。 遠足で利用することが多いので子どもたちの目の前に動物が近付くのをととても喜んでいます。 とにかく動物との距離もキーパーとの距離も近い→キーパーとの距離が近くどのお客さんも話しやすい。	3
3 9	西日本で唯一のゴリラ舎はガラス面も多く大きく、ゆっくり観察でき、夏はミストシャワーもあって好きな場所です。ゾウの水あびもずっと見ていられます。	
4 0	高架式通路は魅力的です。店やレッサーパンダの動きが立体的に観覧できて迫力を感じますが、他の飼育舎についても斬新な見方について議論をしていただきたいと思います。日頃の努力され仕事に精励されている職員の皆様に心から敬意を表します。	
4 1	リニューアルされてペンギンの数が増えて、もぐって泳いでいるペンギン・歩いているペンギン等様々なペンギンがより近くで見られるようになった。	
4 2	この数年で、動物たちの様子がとてもわかるようになり、園児（0～2歳児）の引率で行きますと、キリンが舌を出して餌を食べたり水を飲む様子に「わあっ」と声を出して驚いたり、喜んだり。他にもフレンドリーなおサルさんたちや、突然はばたくフクロウ、トラが近くに来る緊張感など、生きているからこそそのイレギュラーさに毎回新しい感動があるようです。いつもありがとうございます。	
4 3	ふれあいタイムが楽しいです。ふれあいがよい（元ボランティアーズです）。 おとぎの国で動物にふれ合うことができる。	5

4 4	動物の自然な姿がみられる工夫がある。(展示・給餌など)。	
	遊具について	類似意見件数
4 5	遊具が意外と楽しい。	
4 6	乗り物も子どもは大喜びでした。 子どものころに乗った乗物が楽しかった。 小さい子どもを連れて行くと、動物を見るだけでなく観覧者やその他の乗り物(汽車や船、ゴーカート?など)もよろこんでいました。遊園地コーナーのことです。	3
	施設について	類似意見件数
4 7	都市型の動物園で割合小さなスペースに豊富な展示とゆったりした空気が漂う園だと思えます。	
4 8	地下鉄から東エントランスの入り口までのドキドキ感。動物園が近付いてきたと感じる駅中からの楽しさが大変大人も嬉しい時間だと思いました。東エントランスの足元には動物の足跡が動物園へ誘導しているところが素晴らしいです。	
4 9	いい意味でこじんまりとしてまとまっていて、幼児にジャストフィットしていて大好きです!! コンパクトにまとまっていて全部見ても疲れません! 大人からすると小さい動物園かもしれませんが、保育園児、幼稚園児のような小さなお子さんが途中でつかれて帰りたいと言わずに園を全部見てまわれるのがいいとお客さんがおっしゃっていました。小さなお子さんが満足して帰れるのは京都市動物園の魅力だと思います。 京都市動物園は面積は広くないが、動物をゆっくり時間をかけて観察することができた。	4
5 0	狭い敷地を最大限に利用されている事が素晴らしい。	
5 1	図書館の蔵書がたくさんあること!→年齢問わずZooファンにも思いっきり楽しめる。 新しい施設が多いかと思えば昔の物があちこちに!→特に「小櫻橋」の欄干とか。	
5 2	供養塔があるのがよい。	
5 3	昔出会った動物と展示品という形で出会える→あんなにたくさんの剥製をいつも見られる…しかも個体紹介や飼育期間を掲示してくれる園はあまりないので。	
5 4	園庭のすばらしさを満喫して頂きたい!!	
5 5	夜のレストランがお気に入りです。	
5 6	売店が楽しい。孫も喜んでいる。	
5 7	京都の森は歩いていて楽しいです。	
	環境について	類似意見件数
5 8	桜がきれい。道中、疏水が見え、水の音も聞こえるのがいいです。(場所にもよりますが…)。 動物園から見える疏水の景色もよかった。	
5 9	自身動物はあまり好きではありませんが、京都市の動物園は清潔で過ごしていても嫌な気分にならないので行きやすいです。 きれいになってから孫と行きたいと思います	2
6 0	最近リニューアルしてきれいになった。	
6 1	野生の感じがでている。	
6 2	便利な場所にあり、自分が子どものころも親に連れていってもらったし、自分も子どもを連れて行ったので、子どもが喜ぶ施設だと思います。 立地条件がよく観光方々訪れることができるのがよい。 立地場所の歴史をたどること。	4
	イベントについて	類似意見件数
6 3	夜間開園が実施されているので一度行ってみたいと思っています。夜行性の動物の生態や動物の食事風景に興味があります。 予定があればドリームナイト・アット・ザ・ズも参加させていただきたいです。	3

	以前、夜間に行った時楽しかった。	
6 4	バックヤードツアー等の企画	
6 5	Zooファンにはたまらない著名人の講演会→京大関係者の話もおもしろいかもしれないが元飼育員や他園の元職員（黒島さんやあべひろしさん）の話の方が一般市民にもウケが良いと感じる。	
6 6	生き物とふれあったり、紙芝居やレクチャーなど楽しいイベントがたくさん計画されている。	
6 7	京都ならではの四季折々の催しがよい。	
	教育的な取組について	類似意見件数
6 8	命を尊重する取組 以前に鳥のひなを助けた時、動物園で保護してもらったことがあったのですが、命の教育につながり、とても心に残りました。ありがとうございます。	2
6 9	京都市発行の障がい者手帳を持つ人は無料で入園できるため、他の公共施設に比べ、障害者の方々をお見かけすることが格段と多いように感じている。京都市、また国として障害のある人とも健常者も住みよい共生社会の構築を掲げていることから、園内にて多様な障害について学ぶ機会を設けてもよいのではないかと思う。また動物との触れあいを通じて、健常者と障害者が出会い、お互いの理解が深まることを期待している。障害者支援機関及び団体と連携して、ぜひ取り組んでいただきたい。	
	職員とのふれあいや雰囲気の良いさについて	類似意見件数
7 0	京都市民の憩いの場	
7 1	園長さん、副園長さんはじめ、飼育員の方々が気軽に色々説明して下さいます。	
7 2	飼育に熱心。	
7 3	大人でも楽しめる動物園。リニューアルされてから雰囲気も明るくなったと感じますし、大人も楽しめるようになったと感じています。	
	その他・感想	類似意見件数
7 4	今日はありがとうございました。子ども達と一緒に動物園に行く日が楽しみです。これからも宜しく願いいたします。	
7 5	動物園の下から発掘された数々の品も以前に見せていただき感動したし、京都の古い歴史を感じられる。	
7 6	ヤブイヌのニュースを見ました。全国で活躍されていることがうれしかったです。	
7 7	改善されてよくなったと思います	
7 8	孫が遠方なので連れて来られないので誠に残念です	
7 9	子どもが小さい頃によく利用しました	
8 0	私が子供の頃からと変わらないとお聞きして、孫ができたのでもう少し大きくなったら、ぜひ足を運びたいです。	
8 1	これといった特色がないように思います。	
8 2	今回の園内施設見学ではじめて参加させてもらい、たくさんのお話を聞かせていただき、幼稚園の子どもたちが遠足として見学させていただいた様子を園に帰ってから伝えるためにしっかり覚えておけばよかったと強く反省しています。なかなか来るチャンスがないことが私としての大きな反省でした。子どもたち又は親子遠足の際の事前学習が不十分でした。見学の時期としてはいつが一番よいでしょうか。	
8 3	孫や子どもたちが動物園は大好きです。	
8 4	新しくなってからまだ行った事がなく、テレビで見ただけで分からないので一度行ってみたいと思います。	
8 5	設問全てが必要な物だと思いました。優先されるものとされた場合とでは結果が変わるのではないのでしょうか？	