

地下鉄における駅職員業務の民間委託に係る経過について

1 経過

- 地下鉄事業の経営健全化を推進するため、総人件費の抑制を図るとともに、民間事業者のノウハウを生かしてお客様サービスをより向上させることを目的として、平成19年度から、地下鉄駅職員業務の民間委託化を開始した。
- その後、31駅中17駅（烏丸線8駅、東西線9駅）まで順次民間委託化を拡大してきた。
- 事業者の選定にあたっては、都度、選定委員会を設置して、受託事業者を選定している。

2 東西線における前回実施の公募（平成26年度）について

- 平成26年度に、烏丸線・東西線とも平成27年度～令和元年度末までの受託事業者の公募を行った結果、東西線については1社から応募があり、委託事業者として日本通運株式会社を選定した。
- なお、烏丸線については応募がなかったため、平成27年度の1年間は、暫定措置として、委託事業者であった京阪ステーションマネジメント株式会社に委託し、平成28年度以降については、平成27年度に再度事業者を公募した。その結果、1社から応募があり、委託事業者として一般社団法人京都市交通局協力会を選定している。

（1）前回（平成26年度）の公募概要

区分	委託対象駅	駅数	要員 想定数	委託期間
烏丸線	松ヶ崎，北山，鞍馬口，丸太町，五条， 九条，十条，くいな橋	8 駅	6 8 人	5 年間 (平成27年4月1日 ～32年3月31日)
東西線	石田，小野，柳辻，東野，蹴上，東山， 京都市役所前，二条城前，西大路御池	9 駅	5 8 人	

※ただし、烏丸線においては応募がなかったため、平成27年度に再度公募を行った。

(2) 前回（平成26年度）の公募経過

日 時	内 容
平成26年5月20日（火）	第1回受託事業者選定委員会の開催
平成26年6月 4日（水）	公募要項の発表
平成26年6月17日（火）	公募要項の説明会及び現場見学会の開催 ＊3社出席
平成26年7月14日（月）から 7月18日（金）まで	応募書類の受付 ＊烏丸線については応募なし ＊東西線について、1社から応募あり
平成26年8月 6日（水）	第2回受託事業者選定委員会の開催 ＊応募のあった1社（日本通運株式会社）について、 財政基盤、業務実績及び人材確保や乗客サービス 等の実施計画等について審査を実施し、適当と認められた。
平成26年8月	日本通運株式会社を受託事業者として選定

3 現在の受託事業者と委託期間

路線	受託事業者	委託期間	事業者募集時期
烏丸線	（一社）京都市交通局協力会	平成28年度～令和2年度	令和2年度
東西線	日本通運株式会社	平成27年度～令和元年度	令和元年度