

目 次

目的・検討事項・概要.....	1
1 検討会設置の背景と目的.....	1
2 検討事項	2
3 各検討事項の概要	2
4 委員名簿, 開催経緯	4
第1章 救急と高齢者医療の現状及課題	5
第1節 救急の現状	5
1 救急出動件数等の現状及び予測	5
2 救急医療体制	6
3 救急件数増加による影響	7
(1) 現場到着時間	7
(2) 病院収容時間.....	7
第2節 救急需要増加の要因	8
1 高齢化	8
2 高い軽症率	9
3 不安による影響	11
第3節 高齢者医療の現状及び課題	13
1 高齢者医療の現状	13
2 高齢者医療の課題	14
3 まとめ	15
第2章 課題に対する各手段の比較と#7119の有効性	16
1 課題解決に向けた具体的手段	16
(1) 全国版救急受診アプリ（愛称「Q助」）	16
(2) 救急受診ガイド（冊子版）	17
(3) #7119（救急安心センター事業）	18
2 各手段の比較	18
(1) 全国版救急受診アプリ（愛称「Q助」）	18
(2) 救急受診ガイド（冊子版）	19
(3) #7119（救急安心センター事業）	19
3 まとめ	21

第3章	#7119の事業化に向けた検討	22
1	#7119事業の概要と実施効果	22
	(1) 不安な住民への安心・安全の提供	23
	(2) 救急医療機関スタッフの負担軽減	23
	(3) 救急車の適正利用	24
2	#7119の諸課題の検討	25
	(1) #7119の救急需要への影響	25
	(2) 法的責任の整理	26
	(3) 受診手段がない場合の対応	26
	(4) 小児救急電話相談（#8000）との連携	26
	(5) 府内消防本部に対する意向調査	28
3	まとめ	31
第4章	各事業の展開と効果的な広報	32
1	各事業の関係性	32
2	効果的な広報	32
3	電話相談プロトコール	33
4	まとめ	36
第5章	総括及び今後の検討	37
1	検討結果のまとめ	37
2	事業実施に向けた制度設計等の検討の枠組み	37