

平成 2 8 年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況

所管課 文化市民局文化芸術都市推進
室文化財保護課

電話 075(366)1498

1 公の施設の概要



公の施設の名称	岩倉具視幽棲旧宅		
所在地	京都市左京区岩倉上蔵町100		
ホームページアドレス	http://wakura-tomom.jp/		
設置年月	昭和7年3月	利用料金制度	■ 有 □ 無
設置根拠 (法令, 条例)	京都市無鄰菴等条例		
設置目的	① 史跡を公開し、一般の観賞等の用に供する事業 ② 施設の特徴をいかした文化財を身近に利用することができる機会の提供 ③ その他、市長が必要と認める事業		
施設の概要	(岩倉具視幽棲旧宅)岩倉具視が尊皇攘夷運動の高まりの中、元治元年(1864)から慶応3年(1867)までの間幽棲した施設。大工藤吉の居宅(現在の附属屋)を購入し、主屋と繋屋を増築して住居とした。		



2 指定管理者

指定管理者の名称	植彌加藤造園株式会社
主たる事業所の所在地	京都市 左京区鹿ヶ谷西寺ノ前町45
指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日(3年間)

3 指定管理者の業務の運営状況

(1) 事業概要	
①施設の管理運営	
<p>【貸館業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付窓口業務（貸館申込受付、入場料、使用料徴収等） ・施設の維持管理等（清掃、警備、部屋施錠・開錠、遺失・拾得物の管理等） <p>【サービス向上の主な取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HP開設、FB、パンフレット改訂 ・適切な人材配置(学芸員、しつらえスタッフ、バイリンガルスタッフ)・研修等による利用者対応の向上 ・案内表示や展示レイアウトの改善(バイリンガル対応) ・イベントやサービスの自主モニタリング、窓口アンケート実施によるサービス水準の向上 ・文化財の利活用と価値の普及を目的としたイベントの企画と実施<指定管理者提案内容> ・駐車場の設置 ・休憩所の解放、無料のコーヒー・お茶サービスの実施 <p>(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・課外授業などでの周辺教育関連施設による利用促進と文化財利用の活性化 ・喫茶営業の実施(平成29年10月から実施予定) 	
②事業実施	
<ul style="list-style-type: none"> ・近隣教育関連施設との連携強化 ・古文書講座、古地図を歩くなど、岩倉具視・歴史に係る企画の実施 ・土日祝限定無料ガイドの実施(28年11月より実施 849人) ・ガイドブックなどオリジナルグッズの作成、販売 ・休憩所への歴史関連書籍や周辺ガイドブックの設置 ・周辺散策MAPの作成、無料配布 ・主屋、対岳文庫にある展示品へのキャプション設置 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>学芸員と史跡を歩く企画</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ボランティアガイド</p> </div> </div> <p>(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大政奉還150周年記念に併せた企画の実施(平成29年度7月実施予定) <p>(参考) 自主事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教育機関向けの学習施設としてのサービスの提供 	
③サービス提供状況	
<p>現場リーダー 1名 広報企画担当 2名、総務担当 1名、サービススタッフ(アルバイト) 7名 計9名 (平成28年5月から4名増員<指定管理者提案内容>) その他本社からの応援を適宜補充</p> <p>(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容 実施済み</p>	
④市内中小企業への発注に対する考え方	
<ul style="list-style-type: none"> ・市内中小企業に優先して発注するよう努めた。(印刷物発注など) 	

(2) 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)						
年 度	28年度					
指標① 利用者数 (目標値は指定管理者の提案内容から設定。)						
目標値 (人)	5,500					
実績値 (人)	5,172					
対前年度比	-					
目標達成度	94.0%					

(3) 指定管理者の業務の収支状況 (単位:円)						
①指定管理業務の収支状況						
年 度	28年度					
ア 収入状況						
委託料	0					
利用料金	22,101,120					
収入計	22,101,120					
対前年度比	-					
イ 支出状況						
人件費	15,141,610					
事業費	12,710,137					
委託費	1,038,744					
小額修繕費	536,090					
その他(納付)	1,800,000					
支出計	31,226,581					
対前年度比	-					
ウ 収支						
収支	△ 9,125,461					
対前年度比	-					
②その他の業務の収支状況						
年 度	28年度					
ア 収入状況						
委託料	0					
補助金収入	0					
自主事業	7,646,636					
その他						
収入計	7,646,636					
対前年度比	-					
イ 支出状況						
人件費	0					
事業費	6,566,795					
委託費	0					
その他(納付)	334,751					
支出計	6,901,546					
対前年度比	-					
ウ 収支						
収支	745,090					
対前年度比	-					

※無鄰菴及び岩倉具視幽樓旧宅を一括管理しているため、両施設の収支を合算して記載

4 施設の利用者満足度の把握

① 利用者満足度の把握状況
<p>◆施設利用者アンケート（四半期ごとと通年） 【方法】施設、職員の応対等について総合的な満足度を5段階評価で実施 【設問数】8問 【回答数】岩倉162件</p> <p>◆イベント参加者アンケート（各イベントごと） 【方法】講座などのイベント参加者に対し、料金設定、企画内容、職員の応対等について、5段階評価で実施 【設問数】14問 【回答数】149</p>
② 利用者満足度把握の結果
<p>◆施設利用者アンケート（平成28年度第四四半期） 岩倉：満足90%、やや満足7%、普通3%、悪い・大変悪い0%、不明0%（162件）</p> <p>◆イベント参加者アンケート（無鄰菴ライトアップ抜粋） * 満足度 満足 52%、やや満足 32%、普通 12% * 料金 高い 8%、やや高い 41%、普通 48%、やや安い 1%、安い 1% * ライトの明るさ 明るい2%、適切 64%、暗い 34% * また来たいか 来たい 81%、来たくない 1%、どちらともいえない 14%</p>
③ 意見等への主な対応状況
施設利用者アンケートに関しては、満足度が高い点（ガイドの実施、しつらえの充実、庭園の手入れなどサービスの向上）をさらに強化していく。平成29年度からは、学芸員ガイドの頻度を増やし、鄰雲軒に上られる機会を増やすなどの取り組みをしている。

5 評価

①指定管理者
<p>（自己評価） ガイド等の実施や、コーヒーなどの無料サービス、図書の充実を実施するなど通常サービスの充実を図った。また、車椅子でお越しいただいたお客さまには普段開けていない正門を開放し建物手前まで入っていただけるように誘導する等の対応を行った。さらに、併せて年明け以降に全国800箇所相当の施設に施設案内の広報活動を実施し、周辺の教育関連施設への開拓活動も実施した。このことにより、後半より利用者数が増加し、概ね前年までの年間利用者数と同等の水準を保った（前半は減少気味）。29年度はこの方向性を維持しつつ、小中高を含めた地域の教育関連施設との連件をさらに強化し、一層の利用促進、活性化に努める。</p>
②本市
<p>（指定管理者に対する評価） 入場者数は目標よりやや下回ったものの、施設の修繕・整備や講座やガイド等の企画、図書・グッズの作成、広報活動等、指定管理運営開始1年目として、来年度以降の運営の基礎を固めることができた。今後も指定管理者と連携しながら施設の活用に努めていく。</p>