

## 平成28年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況

所管課 文化市民局文化芸術都市推進室文化財保護課

電話 075(366)1498

## 1 公の施設の概要

公の施設の名称	京都市考古資料館		
所在地	京都市上京区今出川通大宮東入元伊佐町265番地の1		
ホームページアドレス	<a href="http://www.kyoto-arc.or.jp/">http://www.kyoto-arc.or.jp/</a>		
設置年月	昭和54年11月	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
設置根拠 (法令, 条例)	京都市考古資料館条例		
設置目的	埋蔵文化財の調査並びに出土品その他の考古学的資料の整理, 研究, 収蔵及び展示を行う。		
施設の概要	(1) 考古資料の収集, 保管及び展示 (2) 考古資料に関する調査及び研究 (3) 考古資料に関する講習会, 講演会等の開催 (4) 考古資料に関する情報の収集及び提供 (5) 前各号に掲げるもののほか, 市長が必要と認める事業		



## 2 指定管理者

指定管理者の名称	公益財団法人京都市埋蔵文化財研究所
主たる事業所の所在地	京都市上京区今出川通大宮東入元伊佐町265番地の1
指定期間	平成27年4月1日～平成31年3月31日(4年間)

3 指定管理者の業務の運営状況

<b>(1) 事業概要</b>									
<b>①施設の管理運営</b>	<p>【展示業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>考古資料の展示、公開(常設展示及び特別展示等の開催)</li> <li>ボランティアガイドの育成&lt;指定管理者提案内容&gt;</li> </ul> <p>【普及啓発業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>考古資料に関する普及啓発事業の実施(文化財講座、小中学生夏期教室、京都市立中学校チャレンジ体験等の実施や考古資料の貸出しなどによる出土品の活用)</li> </ul> <p>【関係機関との連携強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>教育機関や地域のNPO法人、文化団体や社会福祉団体などとの幅広い連携による展示見学や解説、遺跡めぐりなどの事業の実施</li> </ul> <p>【施設の維持管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の清掃、警備業務などの日常管理や冷暖房設備等の定期点検等による施設の維持管理</li> <li>防災防火点検、訓練の実施</li> </ul> <p>(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容</p>								
<b>②事業実施</b>	<p>【展示事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>常設展示、特別展示(3回/年)・速報展、企画展(随時)の開催</li> <li>龍谷大学付属平安高等学校・中学校との合同企画展の開催&lt;指定管理者提案内容&gt;</li> <li>外部施設での展示(市役所本庁舎、上京区総合庁舎ほか)</li> <li>平成28年度入館者数 24,516人</li> </ul> <p>【普及啓発事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>文化財講座の開催(10回開催・受講者総数1,140名)</li> <li>小中学生夏期教室(2日間2回・参加者総数27名)</li> <li>京都市立中学校チャレンジ体験5校・13名受入)</li> <li>博物館学芸員課程実習生の受入(9大学・23名受入)</li> <li>文化財、遺跡ウォークの実施&lt;指定管理者提案内容&gt;</li> <li>考古学体験イベント、講演会の実施&lt;指定管理者提案内容&gt;</li> <li>考古資料の貸出し(継続貸出39件・新規貸出19件)</li> </ul> <p>【関係機関との連携強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>教育機関への協力・受入(31件、延べ1,174名受入)</li> <li>関係機関への協力・受入(31件、延べ1,400名受入)</li> </ul> <p>【取材対応】47件</p> <p>(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容</p> <p>(参考) 自主事業内容</p>								
<b>③サービス提供状況</b>	<table border="1"> <tr> <td>館長</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>副館長</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>担当職員</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>4名</td> </tr> </table> <p>(参考) 今後実施予定の指定管理者提案内容</p>	館長	1名	副館長	1名	担当職員	2名	計	4名
館長	1名								
副館長	1名								
担当職員	2名								
計	4名								
<b>④市内中小企業への発注に対する考え方</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市内中小企業に優先して発注するよう努めた。</li> </ul>								

<b>(2) 施設の利用状況(施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など)</b>						
年 度	27年度	28年度				
指標① 利用者数 (目標値は過去5年間の利用者数の最高値)						
目標値 (人)	28,435	28,435				
実績値 (人)	25,220	24,516				
対前年度比		97.2%				
目標達成度	88.7%	86.2%				
指標② 文化財講座受講者数(目標値は過去5年間の受講者数の最高値)						
目標値 (人)	1,876	1,876				
実績値 (人)	1,247	1,140				
対前年度比		91.4%				
目標達成度	66.5%	60.8%				

(3) 指定管理者の業務の収支状況 (単位：円)

①指定管理業務の収支状況						
年 度	27年度	28年度				
ア 収入状況						
委託料	25,899,000	25,899,000				
利用料金	-	-				
補助金収入	0	0				
その他	334,458	360,262				
収入計	26,233,458	26,259,262				
対前年度比		100.1%				
イ 支出状況						
人件費	17,503,993	15,605,622				
事業費	4,117,593	4,082,662				
委託費	4,797,748	6,088,144				
小額修繕費	196,560	154,354				
その他	-	-				
支出計	26,615,894	25,930,782				
対前年度比		97.4%				
ウ 収支						
収支	△ 382,436	328,480				
対前年度比	-	-				
②その他の業務の収支状況						
年 度	27年度	28年度				
ア 収入状況						
委託料						
補助金収入						
自主事業						
その他						
収入計	0	0				
対前年度比	-	-				
イ 支出状況						
人件費						
事業費						
委託費						
その他						
支出計	0	0				
対前年度比	-	-				
ウ 収支						
収支	0	0				
対前年度比	-	-				

4 施設の利用者満足度の把握

① 利用者満足度の把握状況
<p>◆1 考古資料館来館者アンケート(通年)</p> <p>【方 法】考古資料館来館者に対し、任意記入で実施</p> <p>【設問数】基本情報(性別、年齢層、居住地域、来館のきっかけ等)+展示内容等6問(4段階評価)</p> <p>【回答数】154件(28年度)</p> <p>◆2 文化財講座受講者へのアンケート(通年)</p> <p>【方 法】文化財講座の受講者に対し、任意記入で実施。</p> <p>また、今後の講座でとりあげてほしい内容や意見などの記入欄も設定。</p> <p>【設問数】3問(5段階評価1問、自由記入3問)</p> <p>【回答数】582件(28年度10回実施)</p> <p>◆3 合同企画展アンケート</p> <p>【方 法】考古資料館来館者に対し、任意記入で実施</p> <p>【設問数】基本情報(◆1と同様)+3問(3段階評価5問、自由記入2問)</p> <p>【回 答】43件(28年度)</p>
② 利用者満足度把握の結果
<p>◆1 考古資料館来館者アンケート(通年)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特別展示(よかった85.5%, ふつう12.4%, 工夫が必要1.4%, よくない0.7%)</li> <li>・情報コーナー(よかった73.6%, ふつう22.5%, 工夫が必要3.1%, よくない0.8%)</li> <li>・常設展示(よかった76.4%, ふつう21.3%, 工夫が必要2.3%, よくない0%)</li> <li>・展示解説(よかった67.7%, ふつう24.2%, よくない0%, どちらとも8.1%)</li> <li>・資料館の運営(よかった73.3%, ふつう19.0%, よくない0.8%, どちらとも6.9%)</li> </ul> <p>◆2 文化財講座受講者へのアンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講座内容(とてもよかった28.2%, よかった43.3%, ふつう23.2%, やや不満4.3%, 不満1.0%)</li> </ul> <p>◆3 合同企画展アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1章(よかった88.4%, ふつう11.6%, よくない0%)</li> <li>・第2章(よかった81.4%, ふつう18.6%, よくない0%)</li> <li>・第3章(よかった81.4%, ふつう18.6%, よくない0%)</li> <li>・第4章(よかった83.7%, ふつう16.3%, よくない0%)</li> <li>・第5章(よかった83.7%, ふつう14.0%, よくない2.3%)</li> <li>・チラシ・パンフ(よかった80.5%, ふつう19.5%, よくない0%)</li> <li>・展示解説(よかった78.6%, ふつう21.4%, よくない0%)</li> </ul>
③ 意見等への主な対応状況
<p>考古資料館来館者アンケートは、平成23年度から実施し、来館者の動向把握に活用するとともに、アンケートの回答を参考に展示方法の改善や職員対応の向上に努めている。</p> <p>また、文化財講座アンケートでは、その回答をもとに、パワーポイントを活用したビジュアルで分かりやすい資料づくり等に努めている。</p>

5 評価

<p>①指定管理者</p> <p>(自己評価)</p> <p>常設展示のほか特別展示を3回(前年度からの継続分を含む)、合同企画展を1回、速報展を2回、企画陳列を5回実施した。また、外部展示を継続して実施した。</p> <p>普及啓発事業では、文化財講座、小・中学生夏期教室、生き方探求・チャレンジ体験、博物館実習をはじめ、教育機関・関係機関の見学等の受け入れも積極的に行った。区役所、大学や学校、地域のNPO団体や文化団体等と連携し、各種事業に協力した。また、今年度京都市内で開催された世界考古学会議(WAC8)に協力した。</p> <p>平成28年度の入館者数は24,516人で、昨年度からわずかに減少したが、25,000人に近い入館者を迎えることができた。</p> <p>このほか、障害のある方への配慮としては、正面玄関にスロープがないため(文化財であるため改修できない)車いすでの入場は不可であるが、スロープが設置されている裏の事務所から入館できるように対応している。</p> <p>平成28年度の収支については、委託費が増額(人材派遣会社への委託)であるものの人件費の減額により支出を抑えることができた。</p> <p>今後においても、施設や機器の老朽化や厳しい財源等の課題はあるものの、当財団の有する専門知識や幅広いネットワークを活用して、文化財保護や歴史文化の啓蒙に向けて、考古資料館の一層の活性化と効果的な普及啓発事業に取り組んでいきたい。</p>
<p>②本市</p> <p>(指定管理者に対する評価)</p> <p>大学や学校、地域のNPO団体や文化団体等との連携のもと、来館者の関心が高い展示を行うことによって、昨年度より若干下がったものの、25,000人に近い入館者を迎えていることは評価できる。引き続き、最新の調査結果を踏まえながら、幅広い方々の関心を喚起するよう工夫するとともに、より多くの入館者を迎えられるよう、展示内容の充実やサービスの向上に努めてもらいたい。</p>

平成28年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況

所管課 文化市民局文化芸術都市推進室文化財保護課

電話 075(366)1498

1 公の施設の概要

公の施設の名称	京都市文化財建造物保存技術研修センター		
所在地	京都市東山区清水二丁目205-5		
ホームページアドレス	<a href="http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/page/0000005595.html">http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/page/0000005595.html</a>		
設置年月	平成15年9月	利用料金制度	■ 有 □ 無
設置根拠 (法令, 条例)	京都市文化財建造物保存技術研修センター条例		
設置目的	市民の文化の向上及び発展に資するため、文化財建造物その他の文化財を保存するための技術の継承に資する活動、その他の活動の用に供するため		
施設の概要	① 保存技術の継承に資する研修、会議等のための施設の提供 ② 保存技術に関する資料の展示のための施設の提供 ③ 保存技術に関する情報の提供 ④ その他市長が必要と認める事業		



2 指定管理者

指定管理者の名称	公益社団法人全国社寺等屋根工事技術保存会
主たる事業所の所在地	京都市東山区清水二丁目205-5
指定期間	平成27年4月1日～平成31年3月31日(4年間)

3 指定管理者の業務の運営状況

(1) 事業概要	
①施設の管理運営	
<p>【貸館業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付窓口業務（貸館申込受付，利用料徴収等）</li> <li>・施設の維持管理等（清掃，警備，部屋施錠・開錠）</li> </ul> <p>【サービス向上の主な取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な人材配置，研修等による利用者対応の向上</li> <li>・案内表示の改善</li> <li>・センターパンフレットの発行</li> <li>・見学者の受入れ，案内業務</li> <li>・施設運営の参考とするため，施設利用者に対してのアンケート調査の実施</li> </ul> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容</p>	
②事業実施	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化財保存技術の保存・継承を目的とした研修や会議等のための施設の提供</li> <li>・文化財保存技術に関する普及啓発のための展示，情報の提供</li> </ul> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容 修学旅行生等の体験学習の受入れや，市民向けの幅広い文化財講座の開催にも取り組んでいく。</p> <p>（参考）自主事業内容 萱及び檜皮の販売</p>	
③サービス提供状況	
センター長1名，担当職員3名 計4名	
（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容	
④市内中小企業への発注に対する考え方	
市内中小企業以外に複数年で契約を締結済みである。	

(2) 施設の利用状況(施設の稼働率, 利用者数, 事業参加者数など)						
年 度	27年度	28年度				
指標① 利用者数 (目標値は前年度実績)						
目標値 (人)	2,138	1,969				
実績値 (人)	1,969	1,612				
対前年度比		81.9%				
目標達成度	92.1%	81.9%				
指標② 施設稼働率 (目標値は前年度実績)						
目標値 (%)	63	46				
実績値 (%)	46	42				
対前年度比		91.3%				
目標達成度	73.0%	91.3%				

(3) 指定管理者の業務の収支状況 (単位：円)

①指定管理業務の収支状況						
年 度	27年度	28年度				
ア 収入状況						
委託料	-	-				
利用料金	617,960	398,560				
その他	1,002,281	1,502,202				
収入計	1,620,241	1,900,762				
対前年度比		117.3%				
イ 支出状況						
人件費	0	0				
事業費	-	-				
委託費	494,964	561,708				
小額修繕費	-	-				
その他	1,238,397	1,294,599				
支出計	1,733,361	1,856,307				
対前年度比		107.1%				
ウ 収支						
収支	△ 113,120	44,455				
対前年度比	-	-				
②その他の業務の収支状況						
年 度	27年度	28年度				
ア 収入状況						
補助金収入	48,988,000	48,988,000				
自主事業	17,461,250	15,650,420				
受託費収入	2,333,952	1,419,986				
その他	23,986,579	13,395,549				
収入計	92,769,781	79,453,955				
対前年度比		85.6%				
イ 支出状況						
管理費	17,854,917	14,293,631				
事業費	69,298,940	59,904,992				
委託費	-	-				
その他	8,000,000	3,000,000				
支出計	95,153,857	77,198,623				
対前年度比		81.1%				
ウ 収支						
収支	△ 2,384,076	2,255,332				
対前年度比		-				



4 施設の利用者満足度の把握

① 利用者満足度の把握状況	平成28年度利用者満足度：未把握
② 利用者満足度把握の結果	
③ 意見等への主な対応状況	

5 評価

① 指定管理者	<p>(自己評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「静かで良い施設」や「展示が興味深い」と、利用者や見学者に好評である。</li> <li>・見学者の希望があれば、ビデオの上映や檜皮葺体験を行っている。また、外国の方に対しては外国語版の資料提供(英語、中国語、韓国語)やビデオ(英語)の上映をしている。</li> <li>・「障害を理由とする差別の解消の推進に関する京都市対応要領」の写しを職員に配布又は回覧し、周知した。</li> <li>・今後も文化財の保存技術の継承等に寄与する団体等主催の研修会やイベントでの利用誘致に努めるとともに、文化財の保存技術の継承、後継者の養成事業を前提としつつ、一般向けの幅広い文化講座の開催等にも取り組んでいく。</li> </ul>
② 本市	<p>(指定管理者に対する評価)</p> <p>利用者数及び利用稼働率について、27年度より減少した。</p> <p>本施設を利用し、後継者の育成事業を中心とした文化財の保存技術の継承について、より多くの方に学んでもらえるよう、利用実績の更なる向上に向け、今まで以上に積極的に施設の情報発信及び利用促進活動に努めるよう指導していく。</p>