

京都市動物園 『来園者アンケート』 ご報告書



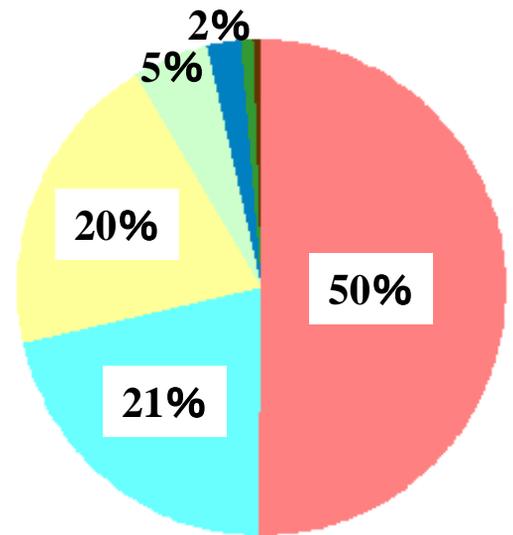
【調査概要】

- ・実施日程：2018年5月19日(土)、20日(日)13:00-16:00
2018年5月25日(金) 12:00-17:00
29日(水) 10:00-17:00
- ・実施場所：園内遊具エリア前、芝生広場横(5/29)
- ・来園者よりアンケート回収部数
[5/19、20:各日100部回収、5/25:45部、5/29:92部回収]

Q1 どちらから来られましたか？

<休日調査>

- 京都府内 ……50%
- 大阪府内 ……21%
- 滋賀県内 ……20%
- その他 ……5%
- 奈良県 ……2%
- 兵庫県 ……1%
- 和歌山県 ……1%

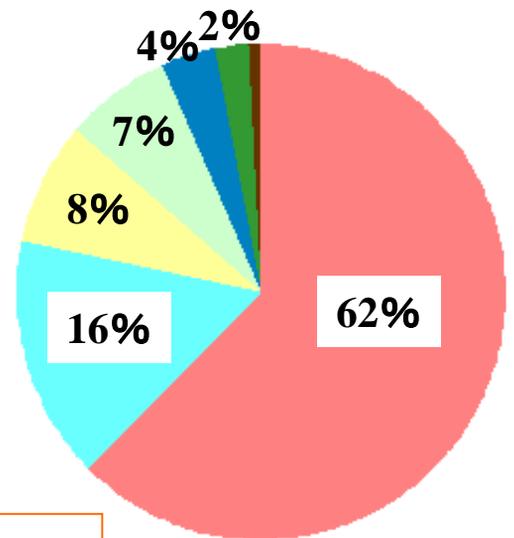


その他

広島1、香川1、三重1、東京1、福井3、岐阜1、岡山1、茨城1
(※アンケート記入:オーストラリア1、韓国2、台湾1)

<平日調査>

- 京都府内 ……62%
- 大阪府内 ……16%
- 滋賀県内 ……8%
- その他 ……7%
- 奈良県 ……4%
- 兵庫県 ……2%
- 和歌山県 ……1%



その他

鹿児島1、三重1、富山2、香川1、愛媛1、福岡1、福井1
※韓国1

※海外訪問者のボード回答

韓国6、台湾17、中国8、香港3、シンガポール2、ベトナム1、インドネシア1
イギリス2、フランス2、イタリア1、スウェーデン1、アメリカ6、オーストラリア2

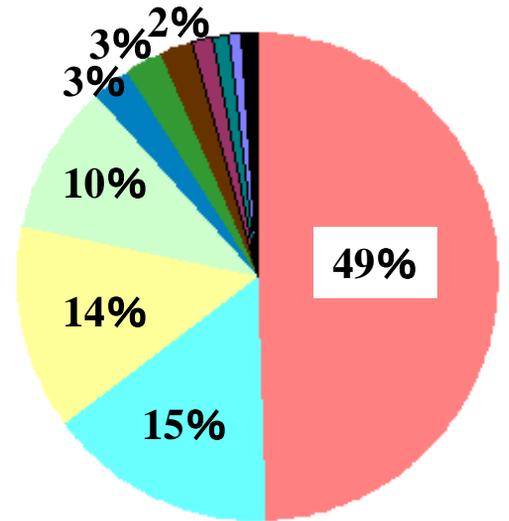
※今回は、ボードのシール回答含め、海外の方に多く協力いただきました。
目立って多かったのはアジア圏の方の訪問数。アンケート回答いただけた中からは、ホテルが近いという理由も見受けられ、回答者全員が、情報源は「SNSを見て」との回答だった。

Q2京都市動物園までの訪問手段(最終利用の交通機関)は何ですか？

<休日調査>

車	…49%
地下鉄蹴上駅	…15%
京都市営バス	…14%
自転車	…10%
徒歩	…3%
地下鉄東山駅	…3%
その他バス	…2%
タクシー	…1%
祇園四条駅	…1%
バイク	…1%
その他	…1%
京阪三条駅	…0%

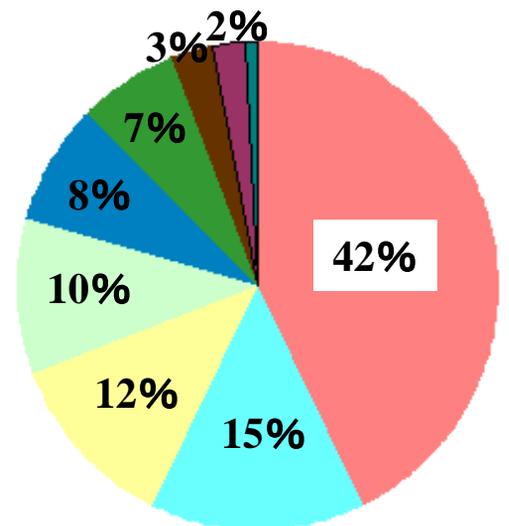
<休日調査>



<平日調査>

車	…42%
京都市営バス	…15%
地下鉄蹴上駅	…12%
自転車	…10%
京阪三条駅	…8%
地下鉄東山駅	…7%
徒歩	…3%
バイク	…2%
祇園四条駅	…1%
その他バス	…0%
タクシー	…0%
その他	…0%

<平日調査>



※交通手段は休日・平日問わず、「車」が半数を占め、その他の利用は、「市バス」又は「蹴上駅」の利用が上位に入る。蹴上駅の利用は多いが、動物園の入園割合は正門からがほとんどである為、東門の存在がまだ認知されていないことが伺える。

Q3 来園者の性別・年齢層

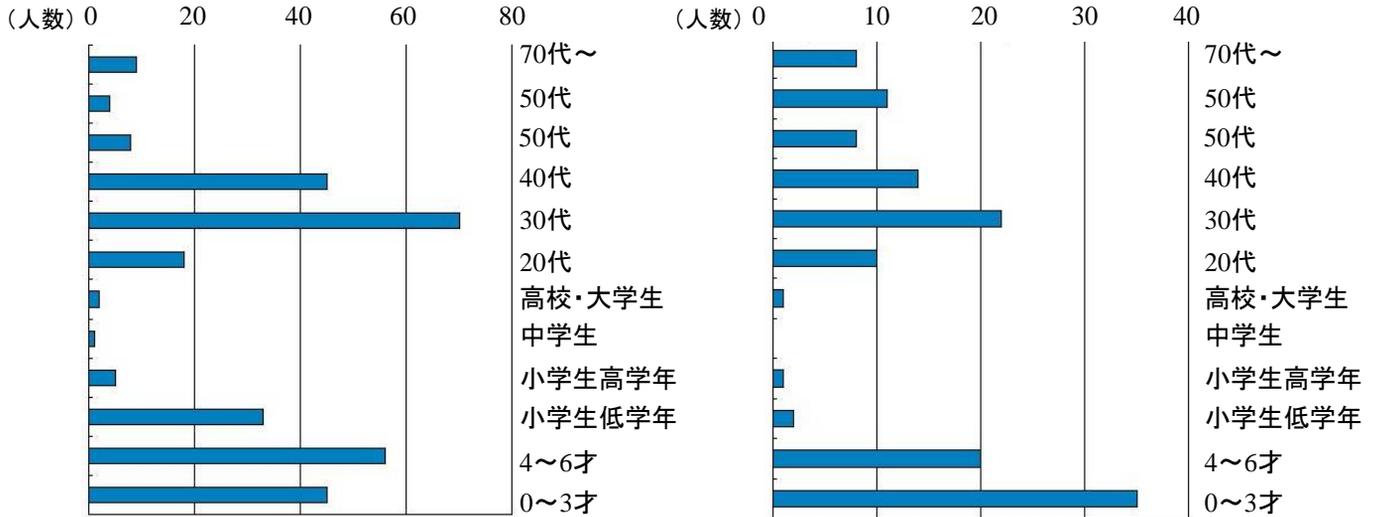
【男性来園者数】

※黒字は休日、【】内は平日の値

- 0～3才・・・15% **【27%】**
- 4～6才・・・19% **【15%】**
- 小学生低学年・・・11% **【1%】**
- 小学生高学年・・・2% **【1%】**
- 中学生・・・0.5% **【0%】**
- 高校・大学生・・・0.5% **【1%】**
- 20代・・・6% **【7%】**
- 30代・・・24% **【17%】**
- 40代・・・15% **【11%】**
- 50代・・・3% **【6%】**
- 60代・・・1% **【8%】**
- 70代～・・・3% **【6%】**

<休日調査>

<平日調査>



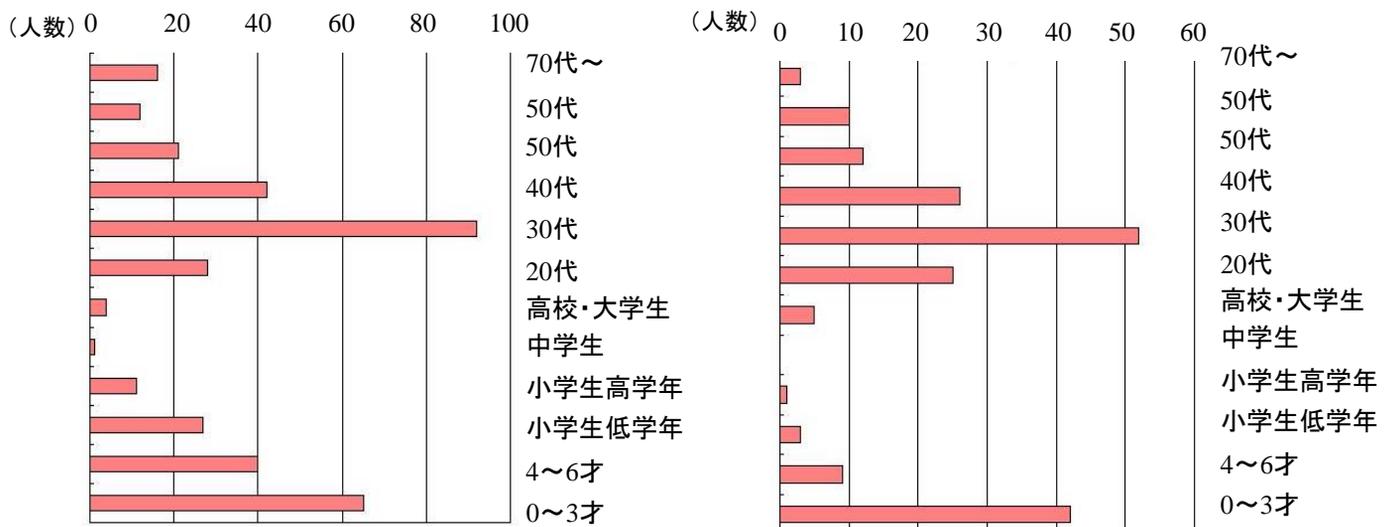
【女性来園者数】

※黒字は休日、【】内は平日の値

- 0～3才・・・18% **【22%】**
- 4～6才・・・11% **【5%】**
- 小学生低学年・・・8% **【2%】**
- 小学生高学年・・・3% **【1%】**
- 中学生・・・1% **【0%】**
- 高校・大学生・・・1% **【3%】**
- 20代・・・8% **【13%】**
- 30代・・・25% **【28%】**
- 40代・・・12% **【14%】**
- 50代・・・6% **【6%】**
- 60代・・・3% **【5%】**
- 70代～・・・4% **【1%】**

<休日調査>

<平日調査>



※前回調査時同様に、男性より女性の割合が多く、休日平日共に、ベビーカー利用の30代親子連れが非常に多い。平日は比較的高齢の方の割合が多くみられる。平日のアンケート調査日は授業の一環にて美大生が多く来園していた。

Q4今年京都市動物園に来園するのは何回目ですか？

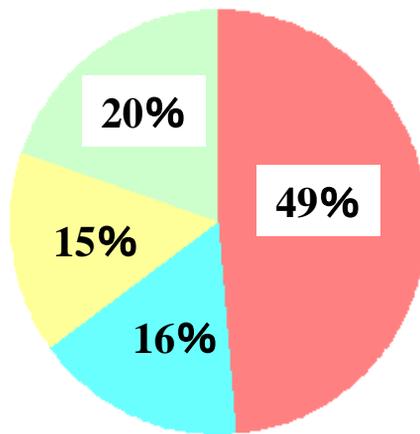
<休日調査>

1回目	...	49%
2回目	...	16%
3~4回目	...	15%
5回目以上	...	20%

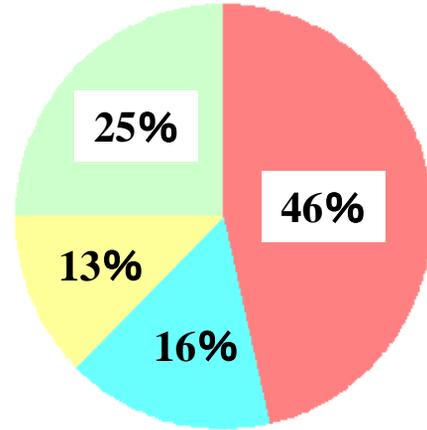
<平日調査>

1回目	...	46%
2回目	...	16%
3~4回目	...	13%
5回目以上	...	25%

<休日調査>



<平日調査>



※前年度と変わらず、初回の方が半数を占め、次いで5回以上のリピーターが全体の20%程を占める。また、5回以上のリピーターの方は、平日の方が若干多い結果となった。

Q5京都市動物園で本日使った金額をお答えください。

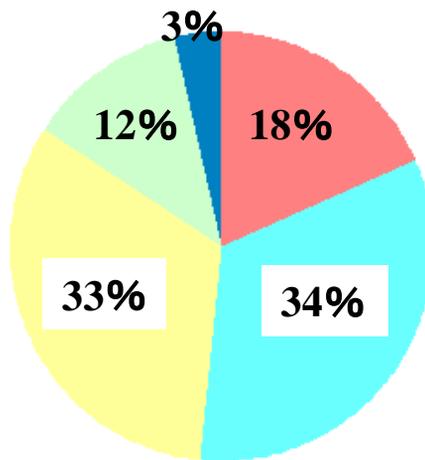
<休日調査>

0円	...	18%
~1000円	...	34%
1000~2000円	...	33%
2000~5000円	...	12%
5000円~	...	3%

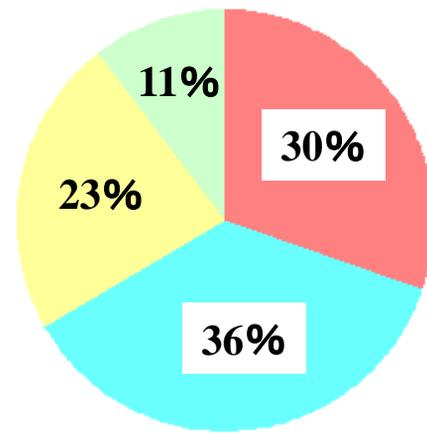
<平日調査>

0円	...	30%
~1000円	...	36%
1000~2000円	...	23%
2000~5000円	...	11%
5000円~	...	0%

<休日調査>



<平日調査>



※前回調査時と変わらず2,000円代までの使用が半数以上を占めるが、休日の方が若干使用金額が多い結果となった。

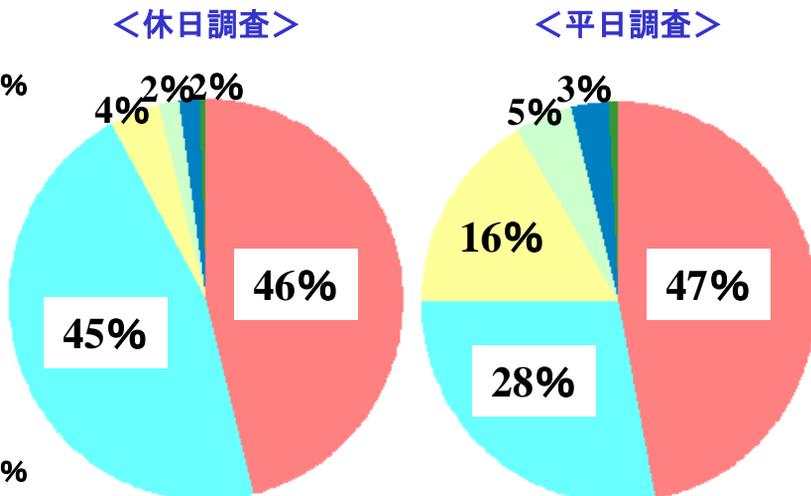
Q6 今日動物園に来たきっかけは何ですか？（複数回答可）

<休日調査>

動物が好きだから	...46%
子ども・家族が行きたいと言ったから	...45%
その他	...4%
知人・友人に誘われて	...2%
イベント参加のため	...2%
年間パスポートを持っているから	...1%
レストラン・図書館利用のため	...0%

<平日調査>

動物が好きだから	...47%
子ども・家族が行きたいと言ったから	...28%
その他	...16%
知人・友人に誘われて	...5%
年間パスポートを持っているから	...3%
レストラン・図書館利用のため	...1%
イベント参加のため	...0%



※全体には「動物が好き」「子供・家族の意向」がほとんどを占めているが、平日の回答では、「その他」の回答も多く目立っていた。その他の回答内容としては、「学校などの行事として」という理由が最多。また、年間パスポート利用は、平日の方が若干多い結果となった。

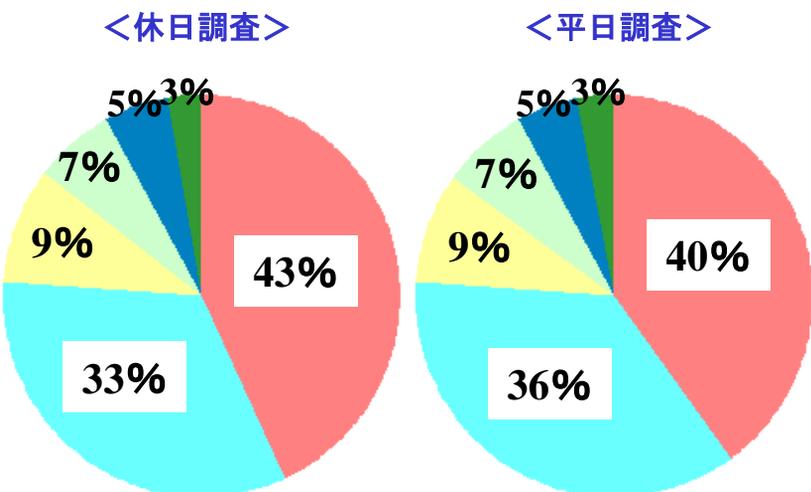
Q7 動物園へは何か告知を見て来られましたか？（複数回答可）

<休日調査>

ホームページ	...43%
その他	...33%
新聞・テレビ	...9%
動物園だより等の広報チラシ	...7%
交通広告	...5%
SNS	...3%

<平日調査>

その他	...40%
ホームページ	...36%
新聞・テレビ	...9%
動物園だより等の広報チラシ	...7%
SNS	...5%
交通広告	...3%



※前回調査時と変わらず、「ホームページ」や「その他」の回答が半数を占める。その他回答としては、近くに住んでいる為特に情報を見ずに訪れられている方が多数。平日の方がその割合は多い結果となった。その他、「イベントの為」「口コミ」の回答も見受けられた。

Q8各項目の満足度についてお答えください。

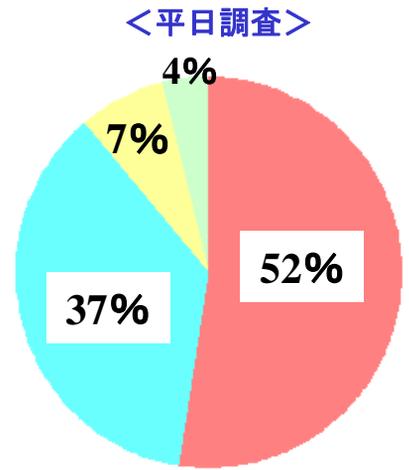
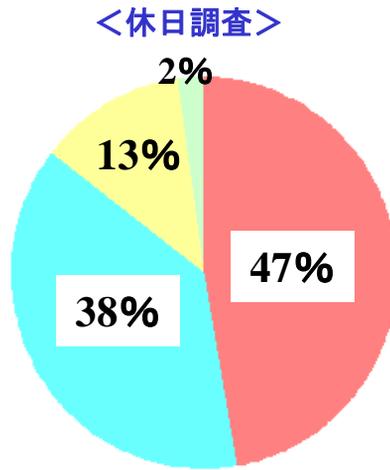
【入園料】

<休日調査>

- とても満足 ……47%
- 満足 ……38%
- どちらでもない ……13%
- 不満足 ……2%
- とても不満足 ……0%

<平日調査>

- とても満足 ……52%
- 満足 ……37%
- どちらでもない ……7%
- 不満足 ……4%
- とても不満足 ……0%



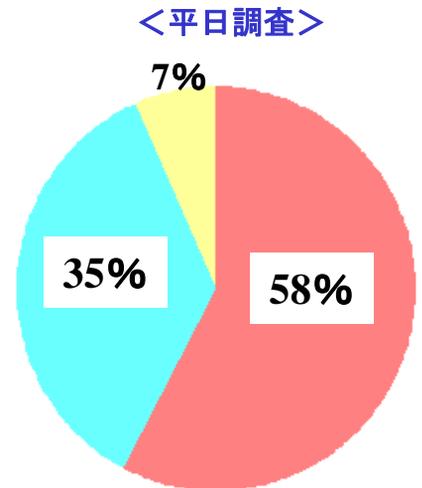
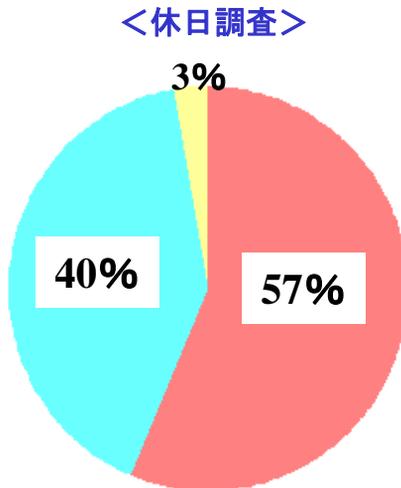
【家族が楽しめたか】

<休日調査>

- とても満足 ……57%
- 満足 ……40%
- どちらでもない ……3%
- 不満足 ……0%
- とても不満足 ……0%

<平日調査>

- とても満足 ……58%
- 満足 ……35%
- どちらでもない ……7%
- 不満足 ……0%
- とても不満足 ……0%



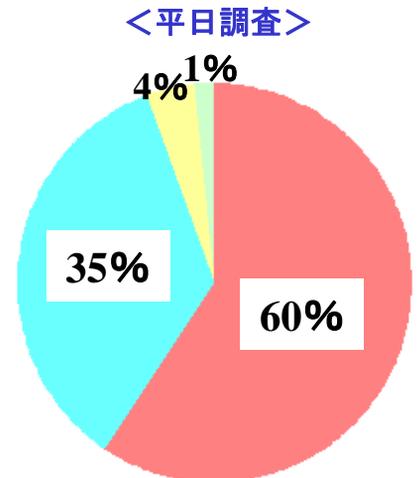
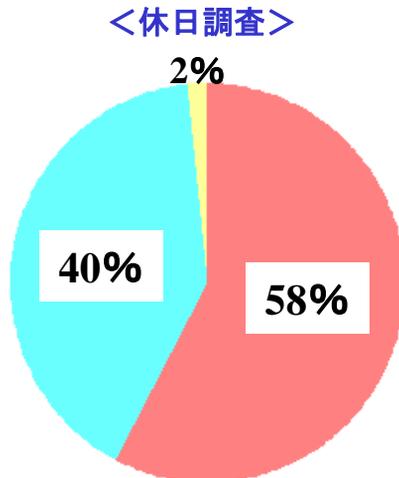
【園内の雰囲気】

<休日調査>

- とても満足 ……58%
- 満足 ……40%
- どちらでもない ……2%
- 不満足 ……0%
- とても不満足 ……0%

<平日調査>

- とても満足 ……60%
- 満足 ……35%
- どちらでもない ……4%
- 不満足 ……1%
- とても不満足 ……0%



Q8各項目の満足度についてお答えください。

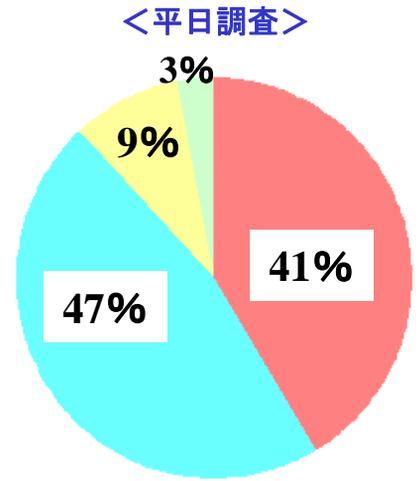
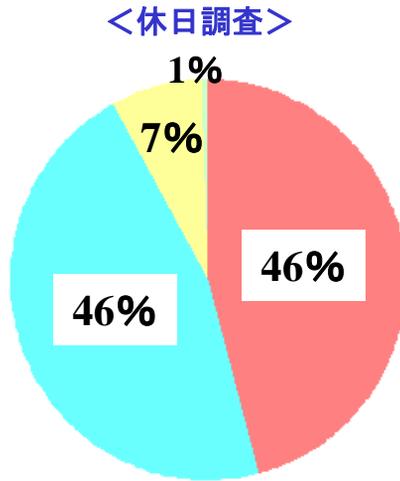
【動物の見やすさ】

<休日調査>

- とても満足 ……46%
- 満足 ……46%
- どちらでもない ……7%
- 不満足 ……1%
- とても不満足 ……0%

<平日調査>

- とても満足 ……41%
- 満足 ……47%
- どちらでもない ……9%
- 不満足 ……3%
- とても不満足 ……0%



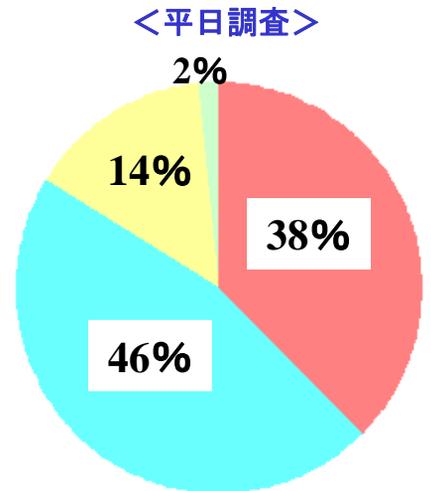
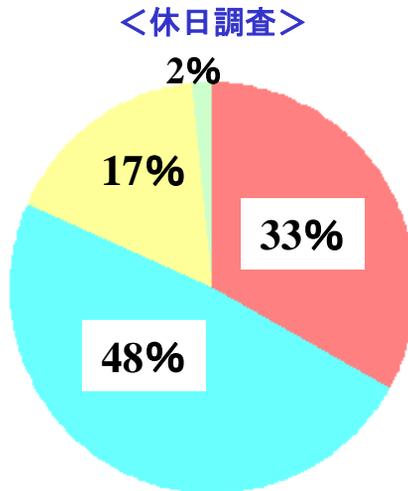
【動物に関する説明】

<休日調査>

- とても満足 ……33%
- 満足 ……48%
- どちらでもない ……17%
- 不満足 ……2%
- とても不満足 ……0%

<平日調査>

- とても満足 ……38%
- 満足 ……46%
- どちらでもない ……14%
- 不満足 ……2%
- とても不満足 ……0%



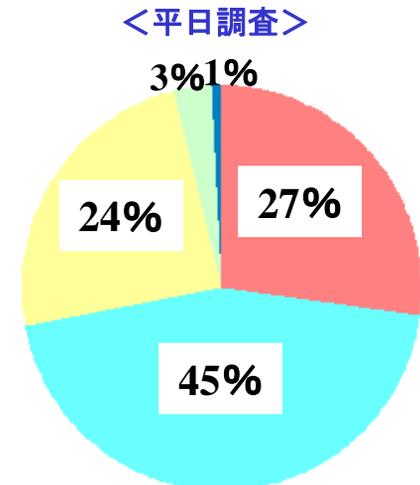
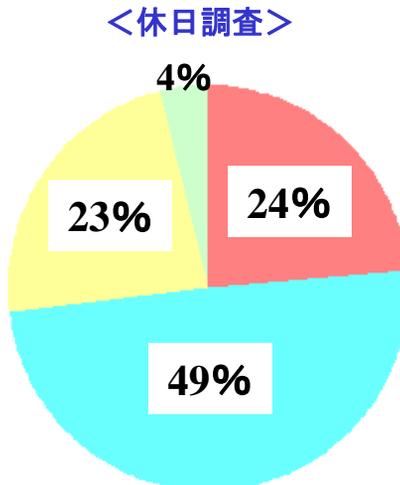
【触れ合いコーナーや動物ガイドなどイベントの充実】

<休日調査>

- とても満足 ……24%
- 満足 ……49%
- どちらでもない ……23%
- 不満足 ……4%
- とても不満足 ……0%

<平日調査>

- とても満足 ……27%
- 満足 ……45%
- どちらでもない ……24%
- 不満足 ……3%
- とても不満足 ……1%



Q8各項目の満足度についてお答えください。

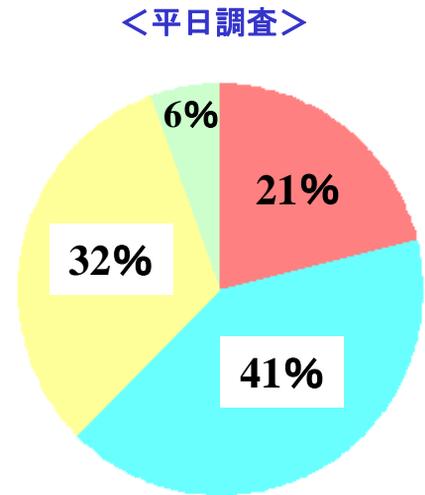
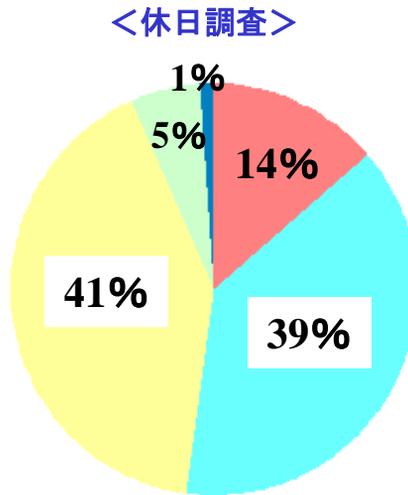
【飲食店やおみやげ店の充実】

<休日調査>

- とても満足 ……14%
- 満足 ……39%
- どちらでもない ……41%
- 不満足 ……5%
- とても不満足 ……1%

<平日調査>

- とても満足 ……21%
- 満足 ……41%
- どちらでもない ……32%
- 不満足 ……6%
- とても不満足 ……0%



※全体的には、前回とほぼ変わらず、平均的に「満足している」という回答。中でも「園内の雰囲気」「家族で楽しめた」の満足度は、半数以上を占める。
 ※園内イベントや店舗については、依然「とても満足している」の割合が低い。「特定の動物のグッズを入れてほしい」「自然食を入れてほしい」という具体的コメントもあった。

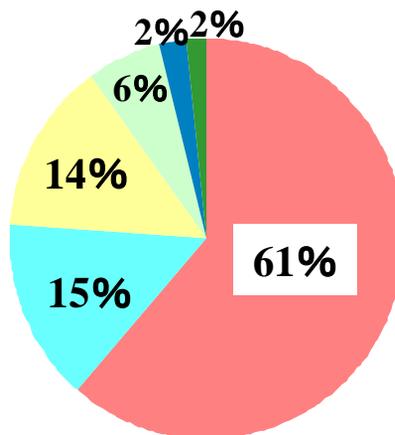
Q9動物園の他に周辺でどこかに行きましたか/行く予定がありますか？

<休日><平日>

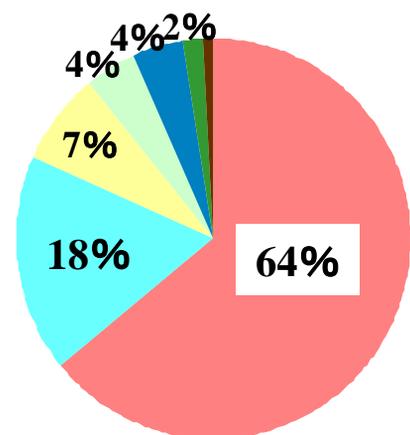
- | 行き先 | 休日 (%) | 平日 (%) |
|-----------|--------|--------|
| 動物園だけ | 61% | 64% |
| 平安神宮 | 15% | 18% |
| その他 | 14% | 7% |
| 南禅寺 | 6% | 4% |
| ロームシアター京都 | 2% | 4% |
| 京都市美術館 | 2% | 2% |
| 京都府立図書館 | 0% | 1% |
| 国立近代美術館 | 0% | 0% |

その他
 岡崎公園4、水族館2、みやこめっせ2
 万華鏡ミュージアム2、
 琵琶湖疏水記念館1、カフェ1、御所1
 武徳殿1

<休日調査>



<平日調査>



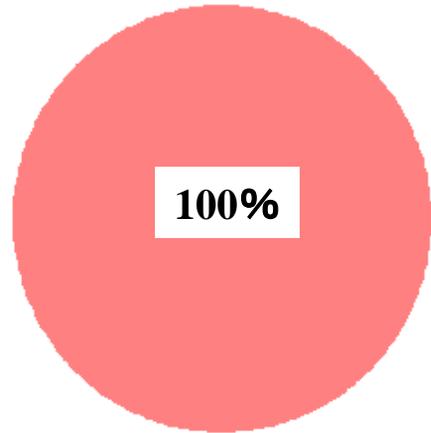
※前回よりも動物園のみの訪問客が多い結果となった。1日園内で楽しめる方が多い傾向。その他の行き先順位は前回とほぼ変わらず。

Q10-A 京都市動物園にまた来たいと思いますか？

<休日・平日共に>

■ はい …100%

■ いいえ …0%



Q10-B 京都市動物園へまた来たいと思った具体的理由

※重複している回答はまとめています。上位から多かった回答は太字にしています。

きれい
見やすい
子供が喜ぶ
動物が好き
ゆっくりまわれる
雰囲気がいい
入場料が安い
近所なので公園代わりに
規模がちょうどいい
動物がかわいい
1日楽しめる
清潔
年間パスポートがあるから
珍しい動物がたくさんいる
展示の仕方が素晴らしい
癒し
子供の教育(動物の知識、環境保護、マナー等)
おもしろい
親しみがある
デッサンがうまくなりたいので
飼育員さんの話がおもしろい
子連れにやさしい
乗り物もあるので子供が飽きない
臭くない
他の動物園と比べて環境が良い
イベントがおもしろい(オランダの野生再生の映画が面白かった)
イベントに参加したい

※その他コメント

- ・触れ合いをもっと増やしてほしい
- ・美都が昔に戻ることを心待ちにしている
- ・七夕のイベント申込にくる予定

※前回同様に、「子供が好きだから、喜ぶから」の意見と共に、園内の環境の良さを理由に挙げられている方が上位を占めている。また前回にはなかった点としては、イベントに興味を持たれている記述が見受けられた。

Q11-A 京都市動物園で飼育している動物の中でいちばん好きな動物は何ですか。

※無回答除く

動物名	人数	理由※重複しているものはまとめています
アジアゾウ	58	子供が好き 距離が近く楽しめる 大迫力
トラ	56	カッコいい 近くで見られる 動きがおもしろい 迫力がある 干支が同じ 美しい
ゴリラ	42	遊んでくれる 見やすい 好き なかなか見られない かわいい
キリン	35	子供が好き インパクトがある 飽きない 高い位置と低い位置から見られる
レッサーパンダ	26	かわいい 好き
ライオン	20	強そう 子供が好き カッコいい 長生きしてほしい
ペンギン	12	かわいい、近くに泳いで来てくれる
ウサギ	10	かわいい 好き
ジャガー	7	かわいい カッコいい (ヒョウと書かれている方が3名程いらっしやった)
カバ	6	愛らしい ごはんの時間が好き えさやり体験で好きになった
ヘビ	5	こわいけどおもしろかった
シロテテナガザル	4	見ていて幸せになる
サル	4	
テンジクネズミ	4	
ヤブイヌ	4	フォルムと動き方が好き かわいい
シマウマ	4	
ヤギ	3	
エミュー	3	かわいい 好き
ハヤブサ	3	好き
全部	3	
カメ	2	飼育したい
マンドリル	2	
フェネック	2	ナウシカのキツネリスに似ているから
ミーアキャット	2	
チンパンジー	2	
オナガゴラル	2	カッコいい
ツキノワグマ	2	
	1	フラミンゴ、ハリネズミ、ツシマヤマネコ、ワオキツネザル オオササンショウウオ、シロエリオオヅル、カエル

※前回の調査同様、いちばん多かった好きな動物は「アジアゾウ」、次いで「トラ」という結果になった。上位6番目までは変わらず不動の人気。珍しい部分としては、今回「ヘビ」を挙げられている方が多かった。また、個体の名前を書いている方が多くいらっしやった。