

バリアフリー移動等円滑化基本構想 (素案) に対する市民意見について

「バリアフリー移動等円滑化基本構想（素案）」に関する市民意見募集について

1 市民意見募集の概要

(1) 募集期間

平成28年12月15日（木）から平成29年1月23日（月）まで

(2) 周知方法

市民しんぶん掲載（平成29年1月1日号）、ホームページ掲載、市民意見募集冊子の配布（市役所庁舎案内所、各区役所・支所・出張所、西大路駅・京都駅・桂川駅（以上、JR西日本）、重点整備地区内の生活関連施設、西大路駅周辺に立地する企業、地元・利用者各種団体等）

(3) 意見募集結果

ア 意見数

応募者数：151人 意見数：278件

イ 意見内訳

項目	意見数
1 西大路駅のバリアフリー化に関すること	194
北側駅舎に関すること	50
北側駅舎の設置位置等に関すること	11
南側駅舎に関すること	82
南側駅舎の現状の設備の改修に関すること	21
ホームにおける転落防止対策に関すること	7
改札口の新設に関すること	16
ソフト対策等に関すること	7
2 周辺道路のバリアフリー化に関すること	50
北側駅前整備に関すること	12
南側駅舎前の整備に関すること	9
生活関連経路のバリアフリーに関すること	15
地区内の環境改善等に関すること	6
生活関連経路以外の道路に関すること	5
横断歩道橋に関すること	3
3 その他の御意見に関すること	34
事業全体に関すること	5
交通施策全体に関すること	6
バリアフリー以外の取組に関すること	23
合計	278

2 市民意見募集の結果と本市等の考え方について

(1) 西大路駅のバリアフリー化に関する御意見（194件）

番号	市民の皆様の御意見	御意見に対する本市等の考え方
北側駅舎に関すること		
1	念願のバリアフリー化であり、本計画を早期に実施してほしい。	引き続き、関係者で調整を行い、バリアフリー化の早期実現に向けて取り組んでまいります。
2	混雑緩和の観点などから北側に駅舎が新設されることはいいことである。	
北側駅舎の設置位置等に関すること		
3	新設するこ線橋の位置をもう少し西寄りにするなど、移動距離が短くなるようにしてほしい。	エレベーターの設置等に必要なスペースを確保しつつ、新幹線との間隔も確保する必要がある中で、最大限西側にこ線橋を設置する計画としておりますが、列車の停止位置の変更などのソフト対策と合わせて、利用しやすい駅となるように検討してまいります。
4	今回の計画に合わせて、列車の停止位置を変更してほしい。	
南側駅舎に関すること		
5	南側駅舎を中心としたバリアフリー化計画に見直してほしい。	南側駅舎については新幹線の橋脚による制約があり、構造上、大阪方面ホームにエレベーターを設置できず、また、特に朝夕の混雑状況を踏まえると、利用者の安全を確保しながら工事を実施することは困難です。 まずは北側駅舎を新設し、利用者の分散化による混雑緩和を図りたいと考えております。 南側駅舎については、北側駅舎の整備完了後の利用者の分散状況を注視し、引き続き関係者で協力して改良の検討を進めてまいります。
6	南側駅舎もエレベーターの設置等によりバリアフリー化してほしい。	
7	北側駅舎の整備に続いて、速やかに南側駅舎のバリアフリー化を実施してほしい。	
南側駅舎の現状の設備の改修に関すること		
8	ホーム全面への屋根の設置、多機能トイレの改修、待合室の新設等の駅舎内の設備改善を検討してほしい。	今回のバリアフリー化整備に合わせ、新設するこ線橋まで屋根を延伸する予定です。 また、より利用しやすい駅になるよう、その他の設備についても、可能な限り、今回の計画に合わせて改修等を行うよう、関係者で協力して検討を進めてまいります。
9	案内の充実等により、利用しやすい駅にしてほしい。	

番号	市民の皆様の御意見	御意見に対する本市等の考え方
ホームにおける転落防止対策に関すること		
10	ホームドアなど、ホームにおける転落防止対策を実施してほしい。	ホームドアについては、設置基準に基づき、1日当たりの乗降人員が10万人以上の駅から優先的に整備しており、西大路駅については、現時点で設置計画はありませんが、今回、内方線付き点状ブロックを設置します。 また、利用者への普及啓発などの心のバリアフリーの取組や駅員からの声掛けなども推進してまいります。
改札口の新設に関すること		
11	現状の改札内通路を北側に延伸して改札口を新設してほしい。	駅の改札口の数については、利用状況を踏まえて判断しており、現在のところ更なる改札の設置予定はありませんが、今回の北側駅舎整備後の利用者の分散状況を注視してまいります。 なお、改札内通路の延伸によるバリアフリー化については、朝夕の混雑状況の中で利用者の安全確保や線路下で行う工事が困難であることに加え、新幹線の橋脚による制約があり、構造上、大阪方面ホームにエレベーターを設置できないことから、今回の計画の位置にエレベーターを設置する必要があると考えております。
12	南西側や南東側にも改札口を新設してほしい。	
ソフト対策等に関すること		
13	ソフト面の取組も含めて、しっかりと対応してほしい（南側駅舎での駅員対応、多機能トイレの利用マナー等）。	本計画については基本構想策定連絡会議において障害のある方等も含め、さまざまな視点から御意見をいただいておりますが、今後も利用者の御意見を踏まえて事業を実施してまいります。

(2) 周辺道路のバリアフリー化に関する御意見（50件）

番号	市民の皆様の御意見	御意見に対する本市等の考え方
北側駅前整備に関すること		
1	北側駅前の整備に合わせて、駅前にふさわしい空間となるよう配慮してほしい（自転車駐輪場、歩道の屋根、沿道からのアクセス等）。	北側駅前の整備については、周辺道路の状況等を考慮し、歩行者を対象とした整備を検討しており、一般車の送迎スペースの整備を行う予定はありません。駅前に整備する設備等については、今後、北側駅舎へのアクセス等を考慮し、より利用しやすい駅空間となるよう、今後、詳細を検討してまいります。
2	北側の駅前には車でもアクセスしやすいようにしてほしい。	
南側駅舎前の整備に関すること		
3	駅舎側の駅前についても、利用しやすいものになるよう、改修してほしい（歩行空間の明確化、車での送迎スペース、バスとの接続等）	南側駅舎前の限られた用地の中ではありますが、いただいた御意見も踏まえ、関係者とも調整しながら、改善方策について継続して検討してまいります。
生活関連経路のバリアフリーに関すること		
4	生活関連経路のバリアフリー化を一体的に進めてほしい（歩道の段差、勾配の改善や歩道の新設等）。	生活関連経路については、歩道のある道路では歩道の段差や勾配の改善を、歩道のない道路では、歩行空間の明確化を予定しております。いただいた御意見も踏まえて、今後策定する道路特定事業計画の中で詳細を検討してまいります。
地区内の環境改善等に関すること		
5	バリアフリー化と合わせて、安心して地区内の道路を通行できるような対策にも取り組んでほしい（違法駐輪、歩行者の安全対策など）。	バリアフリー化と合わせた地区内の安全対策についても、関係者とも調整しながら、継続して検討してまいります。
生活関連経路以外の道路に関すること		
6	生活関連経路以外の道路についてもバリアフリー化してほしい（北側駅舎から鉄道博物館など）。	生活関連経路以外の道路については、今後、他の事業や維持管理を行う中で可能な限り歩行空間の明確化、バリアフリー化を図るよう努めてまいります。

番号	市民の皆様の御意見	御意見に対する本市等の考え方
横断歩道橋に関すること		
7	横断歩道橋のバリアフリー化や撤去についても検討してほしい。	<p>バリアフリー化の観点から、利用者が少ないものについては原則撤去を進めることとしていますが、西大路駅前の横断歩道橋のように、駅施設に直結しているものや鉄道をまたぐ線橋など、機能上必要なものについては存続することとし、定期的な点検のもと、適切に維持管理を行ってまいります。</p> <p>バリアフリー化については、構造上の制約があり、ただちに実施することは困難ですが、今後、取扱いについては関係者で検討してまいります。</p>

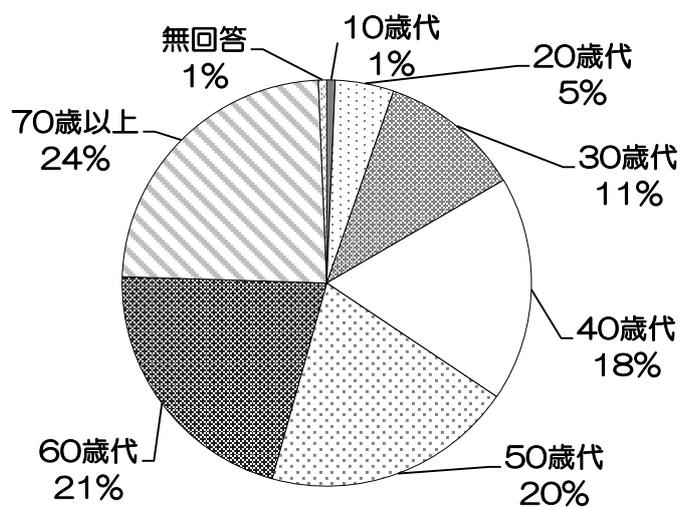
(3) その他の御意見（34件）

番号	市民の皆様の御意見	御意見に対する本市等の考え方
事業全体に関すること		
1	駅と道路の一体的なバリアフリー化を早期に実現してほしい。	関係機関や事業者等と連携し、バリアフリー化整備が早期に実現するよう努めてまいります。
交通施策全体に関すること		
2	今後も公共交通の利便性向上を進めてほしい（バスとの結節強化、福祉タクシーの送迎スペースなど）。	いただいた御意見も踏まえ、関係部署や事業者等と連携し、交通結節機能、利便性の向上に向けて検討してまいります。
バリアフリー以外の取組に関すること		
3	自転車通行帯の整備や通行マナーの啓発を推進してほしい。	<p>いただいた御意見は、関係機関で共有したうえで、今後の施策の検討等を行う上での参考とさせていただきます。</p>
4	南側駅舎横の喫煙所の利用マナーの向上や設備改善に取り組んでほしい。	
5	タクシー乗り場を新設してほしい。	
6	外国人観光客の増加による観光バスの路上駐車等が生じているため対策を講じてほしい。	
7	西大路九条交差点を改良してほしい。	
8	西高瀬川に架かる橋の改修工事の際には、高低差も無くしてほしい。	
9	快速電車が止まるようにしてほしい。	

(参考) 御意見をお寄せいただいた方の属性

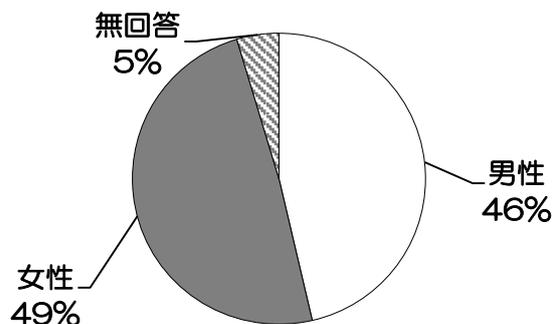
1 年齢

区分	通数	割合 (%)
10歳代	1	1
20歳代	7	5
30歳代	17	11
40歳代	27	18
50歳代	30	20
60歳代	32	21
70歳代以上	36	24
無回答	1	1
合計	151	100



2 性別

区分	通数	割合 (%)
男性	70	46
女性	74	49
無回答	7	5
合計	151	100



3 お住まいの行政区

区分	通数	割合 (%)
北区	1	1
上京区	4	3
左京区	7	5
中京区	2	1
東山区	0	0
山科区	5	3
下京区	7	5
南区	100	66
右京区	0	0
西京区	2	1
伏見区	3	2
京都市域外	18	12
無回答	2	1
計	151	100

