

原委員による大学生を対象としたアンケートについて

1 実施者

原委員

2 実施日及び実施場所

平成29年7月13日（木） 立命館大学

平成29年7月14日（金） 佛教大学

3 アンケート対象者

原委員の講義を受講されている大学生

- ・配付枚数：221枚
- ・回収枚数：116枚（回収率：52.5%）

4 アンケート項目・結果

アンケートは次の2項目への回答と自由意見欄への記入からなっています。

Q1 以下の選択肢から最も好ましい価格と思われる番号をお選びください。

（単位：人）

価 格 選 択 肢	回答人数（回答率）
①一日乗車券カード： 600円 観光一日乗車券： 900円	41（35%）
②一日乗車券カード： 600円 観光一日乗車券： 1,000円	31（27%）
③一日乗車券カード： 700円 観光一日乗車券： 900円	17（14%）
④一日乗車券カード： 700円 観光一日乗車券： 1,000円	15（13%）
⑤その他（ ）	9（8%）
無回答	3（3%）

※「⑤その他（ ）」に記載された内容

一日乗車券カード500円，観光一日乗車券1,200円…2人

一日乗車券カード500円，観光一日乗車券1,000円…6人

一日乗車券カード500円，観光一日乗車券 900円…1人

Q 2 以下の質問に可能な範囲でお答えください。

【住所】

市内：73人 市外：38人 無回答：5人

【性別】

男性：72人 女性：42人 無回答：2人

【年代】

10代：29人 20代：84人 無回答：3人

【市バスの利用について】

・利用頻度

月に0～3回程度：40人 月に4～6回程度：18人

月に7～10回程度：8人 月に10回以上：44人 無回答：6人

・利用目的…複数回答あり

通勤（アルバイト）：18人 通学：58人 買物：47人

その他：14人（サークル・部活動：5人 就職活動：2人など）

・よく使う乗車券…複数回答あり

現金：34人 一日乗車券：17人 定期券：34人

その他：26人（ICカード：14人 回数券：9人 トラフィカ京カード：3人）

【地下鉄の利用について】

・利用頻度

月に0～3回程度：81人 月に4～6回程度：8人

月に7～10回程度：6人 月に10回以上：7人 無回答：14人

・利用目的…複数回答あり

通勤（アルバイト）：6人 通学：12人 買物：44人

その他：8人（サークル・部活動：4人 就職活動：2人など）

・よく使う乗車券…複数回答あり

切符：38人 定期券：6人

その他：29人（ICカード：23人 トラフィカ京カード：3人 その他：3人）

自由意見欄に記載された御意見

乗車券の価格設定に関する全ての御意見を、原文のまま記載しています。

【価格見直しのうち特に市バス・京都バス一日乗車券カードについて肯定的な御意見】

- ・ 私は毎日、市バスを利用して通学しています。3年目になりますが、市バスの利用者は増加していると感じています。私たち学生の利用や年配の方の利用も目立ちますが、一日乗車券を利用している方もかなり見受けられます。今日のレジュメにあったように、一日乗車券の値段を上げて収入を増やすことに私は賛成です。その増えた収入で204、205系統をはじめとする混雑しているバスの本数を増やして、混雑を緩和してほしいからです。
- ・ バスは観光客でも、一日に多く乗っても4回から5回くらいじゃないかと思

ったので、3回乗ったら元が取れる500円もしくは600円が望ましいと思った。バスと地下鉄を合わせると短時間で京都の中ならかなり移動できるので、バスの日乗車券のちょうど倍くらいが妥当だと思う。

- ・ 個人的には、京都観光一日乗車券を900円以下にすることも、可能なら行っていただきたいと思う。また、乗車券の価格とは関係ないかもしれないが、地下鉄の岩倉地区や洛西ニュータウンへの延伸や、LRTの導入も検討してほしい。

- ・ 観光客、特に修学旅行生へは、京都観光一日乗車券（市バス・地下鉄両方使えるもの）を買ってもらうようにするほうがよいと思う。市バス・京都バス一日乗車券は京都市民を中心に販売するほうがよいと思う。

市バス・京都バス一日券を京都市民中心に売るとなると、600円で売るのがよいと思う。市民にやさしい運賃で。だから京都観光一日乗車券はすぐ買いやすい1000円で設定すべきだと思う。

又、市バス内でも販売すべきだと思う。デザインも、地下鉄も使えるということをわかりやすくしたデザインにすべき。

- ・ 利用者の一人としての考えですが、バス一日乗車券が700円だと少し手が出にくいです。とはいえ、現在の500円はお得すぎるような気がします。600円だと手ごろな価格かと思います。バスが観光客で大変な混雑をしてしまうのは、京都観光一日乗車券が少し高額で、バス一日乗車券がお得だからだと感じています。安くてたくさん乗れる方に集中してしまいます。バス一日乗車券を100円値上げして、観光一日乗車券を値下げすることで、分散しやすいと思います。

また、①②③④のいずれの値下げ／値上げパターンでも収支が+になり、利益が発生すると予測されているため、この試みはいいと思います。

- ・ 毎日の通学と帰宅にバスを利用しています。観光地の京都なので仕方が無いのは分かりますが、バスがギュウギュウすぎて大変なので、少し混雑の解消になるような対策を考えていただいてうれしいと思いますので、どうぞよろしくお願いします。
- ・ 市バス230円を考えると、3回乗れば元が取れる500円カードを値上げして600円にしたところで、状況はあまり変わらないのではないだろうか。混雑緩和のためにも、4回乗れば元が取れる価格設定のほうがよいように思う。
- ・ 料金に関しては、現状の混雑を緩和するためにも値上げすればいいと思う。それに車両や停留所の整備も行っているので、なおのことそう思う。そして、特に伏見のあたりを周回している路線を一度見直してみるのもよいのではないか。細すぎる道を通行しているのをよく見るし、危険だと感じるから。
- ・ 地下鉄が北のほうの、北野白梅町や円町などにはないので、バスが主な手段であるので、大幅な値上げは厳しいです。

【価格見直しのうち特に市バス・京都バス一日乗車券カードについて否定的な御意見】

- ・ Q1に関して、(値上げをせずに)今のままがよいというのは、実際に乗車する際に何度か一日乗車券を買ったことがあるけれど、ワンコインなので払いやすいと思うからで、あくまで利用者の立場に立った意見です。
- ・ 外国人向けの政策であれば、500円単位が望ましいと考える。また、購入する際に500円玉や1000円札で済むほうが、バス内でも混雑しないと思う。バスの利用しやすい価格帯を悪くするよりも、地下鉄を利用しやすくすることで分散できると考える。
- ・ 一日乗車券はバス内で買う人もいる。ワンコイン(500円)での取引以外は、おつりに手間取り効率性に欠ける。また、運転手の手数が増え、負担となり事故につながる可能性もある。
- ・ 500円玉をパッと出せるという点では、500円はありがたい。600円は大きいのでくずさないといけないし、乗り換えて個々に払うほうがお得にも感じる(40円の差しかないから)。
- ・ 一日乗車券の値上げは別に構わないが、今まで通りワンコインでないと、必ずおつりが必要になる。そのような状態は避けてほしいと思う。京都市内に住んでいると、バス内で一日乗車券を必要とするときもある。下車時に一日乗車券を求めると、逆におつり云々で時間がかかる可能性もある。

京都での下宿も始めたので、取扱店もわからない。それらも考えてほしいです。

- ・ 外国人観光客の中には、日本のコインになれていない人も多いと思うので、払にくい額はやめたほうがいいのかのでは？
- ・ 観光立国の視点から見れば、外国人に費用を転嫁することは少し良くないと思います。
- ・ 私はバスをよく利用します。一日乗車券カードの値段と、片道のみ利用する際の230円という値段は妥当だと思います。これ以上料金を上げると、少し高く感じる人が出てくると思います。そうすることで利用者が減る可能性があると考えられますので、料金は今のままでいいと思います。
- ・ 市バス・京都バス一日乗車券カードの価格を上げるのは賛成できません。500円という値段であるからこそ、多くの人が利用しているであろうし、観光客の人の多いバスにおいては、バス停車の時間を減らすことにもつながる。
- ・ 500円が一番妥当だと思います。
- ・ 市バス・京都バス一日乗車券については500円、観光(一日乗車券)だと1000円と安くして提供するほうが良いと思う。バスは常に混雑していることから台数を増やすのもよし、臨時バスを使うのもよいと考える。
- ・ 一日乗車券はよく使うので、値上げしないでほしい。
バスの運転手や、バス停の警備員の態度が気になることがある。
バスマナーの見直しが必要だと思う。

- ・ 市バスがお得すぎて、地下鉄に流れていないと感じる。金閣寺がバスでしか行けないので混みすぎている。観光一日乗車券を安くして市バスだけで観光している人を地下鉄に流すべき。

私は市バス範囲内で生活しているため、地下鉄に無縁であるため、バスの乗車券の価格は変えてほしくない。あくまでも観光客を地下鉄に流すことが大事だと思う。

- ・ 払いやすいので、一日乗車券を500円、観光一日乗車券を1000円にする。

【その他】

- ・ 市バスを利用して一年ほどたつが、観光券は知らなかったのもっと存在をアピールするべきだ。
- ・ 土休日と平日で一日乗車券の値段を変えるというのも考慮すべきだと思います。
- ・ 京都はバスでの移動が避けられないため、少々の値上げで乗車人数が減ると思えない。しかし過去のデータで少々の値上げと乗車人数が比例しているのだとしたら、そのデータを提示してほしい。

定期券が高すぎる。

- ・ 観光客により混雑している場合が多く、バスの利用をせずに、駅から大学まで30分ほどかけて徒歩で通学しています。混雑が緩和されれば、通学にバスを利用したいと思います。