

市営保育所の民間移管の状況について

1 平成26年度移管保育所

| 旧名称 | 移管後名称 | 運営主体 |
|---------|--------------------------------|------------|
| 室町乳児保育所 | こぐま白雲北保育園 (H28～) (こぐま第二保育所) | 社会福祉法人熊千代会 |
| 朱雀乳児保育所 | 月かげみどり保育園 | 宗教法人竹林寺 |

(1) 移管の経過

- 平成24年 5月 「市営保育所の今後のあり方に関する基本方針」において、単独乳児保育所を民間移管の対象とすることを公表
- 6月～ 京都市営保育所移管先選定等委員会において、移管先法人の選定に係る審議
- 12月 移管先候補者の選定
- 平成25年 2月 京都市保育所条例改正
- 4月～ 引継ぎ・共同保育（移管前）の実施
三者協議会の開催
- 平成26年 4月 民間移管，共同保育（移管後）の実施
- 平成27年 3月 共同保育の終了
- 平成28年 2月 三者協議会の終了

(2) 三者協議会の開催状況

平成25年度から実施し，三者協議会で協議のうえ，平成27年度末で終了した。

＜開催状況＞

| 年度 | 月かげみどり（旧朱雀乳児） | こぐま第二（旧室町乳児） |
|----|---|---|
| 25 | (開催回数) 6回 (協議事項) ・ 保育内容の引継ぎ ・ 給食・おやつ ・ お迎え遅延時の取扱い ・ 園行事 ・ アレルギー児童への対応 ・ 持ち物・保護者の費用負担 ・ 宗教保育の実施等 | (開催回数) 6回 (協議事項) ・ 新園の保育方針 ・ 保護者の費用負担 ・ 園バスの運行 ・ 園行事 ・ アレルギー児童への対応 ・ 保育方針等 |
| 26 | (開催回数) 6回 (協議事項) ・ 移管後の保育園の運営状況 ・ 職員の退職 ・ 市職員の引上げ | (開催回数) 6回 (協議事項) ・ 移管後の保育所の運営状況 ・ 市職員の引上げ |
| 27 | (開催回数) 5回 (協議事項) ・ 移管後の保育園の運営状況 ・ 保育の実施状況（確認結果） ・ 行事 ・ 来年度以降の三者協議会 等 | (開催回数) 4回 (協議事項) ・ 移管後の保育園の運営状況 ・ 保育の実施状況（確認結果） ・ 来年度以降の三者協議会 等 |

<主な協議内容>

| 保護者からの意見・質問等 | 回答・対応 |
|--|--|
| 3歳児以降通園する保育園に対する不安がある。 | 移管先法人において、移行園の見学や親子での半日体験を実施したほか、移行園園長の三者協議会への出席、移行園の保育内容の説明、2園間での2歳児の交流保育、2園間での保育士の人事交流等に取り組んだ。 |
| 2歳児クラスの担任を3歳児クラスに持ち上がりしてほしい。 | 2歳児クラスの一部の担任保育士が、子どもと一緒に移行園に異動した。 |
| 移管後、法人の保育士が複数退職しているが、保育に影響はないのか。 | 年度途中の退職があったが、当初から配置基準以上の保育士を配置していたため、保育体制への影響はなかった。また、新たに配置された法人の保育士に対しても、共同保育の中で市の保育士から引継ぎを行った。 |
| 三者協議会設置期間終了後、保育内容が変わることはあるのか。 | 保育内容を変える場合は保護者の理解を得る必要があるため、保護者会と話し合いながら考えていくことを移管先法人から説明した。 |
| 三者協議会終了後も、園全体のことについて、保育園と保護者が直接話せる場があればよい。 | 三者協議会の終了後も、保護者と保育園での協議会を設けることとした。 |

(3) 共同保育終了後の保育の状況確認

共同保育は平成27年3月で終了したが、平成27年4月以降も、保育課の保育士資格のある担当課長が移管後の保育園を訪問し、子ども一人ひとりへの丁寧な関わりや一日の流れなど、共同保育の中で引き継いできたことが実践されていることを確認した。また、発達に応じたあそびの環境や、食事から午睡までの子どもの動き等について、子どもたちにとってより良くなるよう、移管先法人に助言するなどした。

(4) 保護者アンケートの実施

- 移管後の子どもの様子や、保育内容、保育園運営等についての意見を聴くため、保護者アンケートを実施した。
- 平成27年6月に実施したアンケートでは、平成27年3月から4月にかけての子どもの様子の変化について、共同保育が終了したことではなく、進級や職員の異動等、通常の保育園運営で生じる理由が多かった。
- 回答者全員が、子どもが「クラス担任保育士に慣れ親しんでいる」「保育園での生活を楽しんでいる」と回答し、保育園の運営や保育の内容についても、ほとんどの方が「満足・概ね満足」と回答しており、保護者や園児と保育園（担任保育士）との信頼関係ができていることが確認できた。

(参考) 民間移管に係る保護者アンケート結果の概要 (平成27年6月実施)

(1) 平成27年3月末までと4月以降の子どもの様子の変化

| | | 月かげみどり | こぐま第二 | 内容 |
|--------|------|--------|-------|--|
| 言動・行動 | あった | 9 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・クラスや友だちが変わり、戸惑っていた。 ・保育園に行きたがらない日や泣く日が続いた。 ・言葉が増えてきた。 |
| | なかった | 10 | 17 | |
| 表情・雰囲気 | あった | 5 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・初めての進級だったため、緊張している様子だった。 |
| | なかった | 13 | 19 | |
| その他 | あった | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・夜泣きがひどかった。 ・朝、保育所に行くか尋ねることが多くなった。 |
| | なかった | 14 | 20 | |

<変化の要因>

- ・ 先生方の適切な指導と友達との関係の中での成長
- ・ 初めての進級だったこと
- ・ 先生や友達の変化による戸惑い
- ・ 環境の変化、4月から一斉に布おむつに変更になったこと
- ・ 進級に伴い、先生や部屋が変わったことによる影響
- ・ 知っている先生、好きな先生がいなくなったこと
- ・ 担任の先生が全員変わり、対応も変わったことに対する不安な気持ち
- ・ 内気な性格によるもの

等

(2) 子どもの様子

| | | 月かげみどり | こぐま第二 |
|--------------|----------------|--------|-------|
| クラス担任保育士との関係 | a 慣れ親しんでいる | 31 | 39 |
| | b 慣れ親しんでいない | 0 | 0 |
| | c わからない | 0 | 0 |
| 保育園での生活 | a 楽しんでいる様子 | 31 | 39 |
| | b あまり楽しんでいない様子 | 0 | 0 |
| | c その他 | 0 | 0 |

(3) 現在の保育園の運営や保育の内容等

| | | 月かげみどり | こぐま第二 | 理由 |
|---------|---------|--------|-------|--|
| 日々の保育内容 | 満足・概ね満足 | 30 | 38 | <ul style="list-style-type: none"> ・親ができないことを丁寧に教えてもらっている。 ・とてもいきいきと遊んでいる。 |
| | 普通 | 1 | 1 | |
| | 不満・やや不満 | 0 | 0 | |
| 給食 | 満足・概ね満足 | 30 | 37 | <ul style="list-style-type: none"> ・バランスのよい食事で助かる。 ・離乳食の悩みの相談にしっかり乗ってくれる。 ・よく食べている。 |
| | 普通 | 1 | 1 | |
| | 不満・やや不満 | 0 | 1 | |

| | | 月かげ みどり | こぐま 第二 | 理由 |
|---------------------|---------|------------|-----------|---|
| | | | | ・1歳未満の中でも月齢の高い子どものおやつを考えてほしい。 |
| 保育園の環境 | 満足・概ね満足 | 26 | 33 | ・清潔にされている。 |
| | 普通 | 5 | 5 | |
| | 不満・やや不満 | 0 | 1 | |
| 行事 | 満足・概ね満足 | 20 | 29 | ・親子で楽しめる行事がある。 ・保護者がなかなか参加できないことに配慮してもらっている。 ・行事が少ないことは助かる。 |
| | 普通 | 9 | 9 | ・保護者参加の行事について、仕事をしながら係を担当するのは難しい。 |
| | 不満・やや不満 | 2 | 0 | ・運動会や発表会があった方がよい。 |
| 職員の 子どもへの 接し方 | 満足・概ね満足 | 29 | 37 | ・子どもがとても信頼している。 ・優しく接してもらっている。 |
| | 普通 | 1 | 1 | |
| | 不満・やや不満 | 1 | 1 | ・冷たい言葉掛けを耳にしたことがある。 |
| 職員の 保護者対応 | 満足・概ね満足 | 30 | 34 | ・悩み、相談に丁寧に応えてもらっている。 ・連絡ノートで日中の様子がよく分かる。 |
| | 普通 | 1 | 4 | |
| | 不満・やや不満 | 0 | 1 | |

2 平成27年度移管保育所

| 旧名称 | 移管後名称 | 運営主体 |
|--------|-----------|---------------|
| 九条保育所 | 永興くじょう保育園 | 社会福祉法人 永興福祉会 |
| 吉祥院保育所 | 青い空保育園 | 社会福祉法人 保健福祉の会 |

(1) 移管の経過

- 平成24年 5月 「市営保育所の今後のあり方に関する基本方針」において、南区の一部の市営保育所を民間移管の対象とすることを公表
- 12月 九条保育所及び吉祥院保育所を平成27年度移管対象予定保育所として選定
- 平成25年 5月～ 京都市営保育所移管先選定等委員会において、移管先法人の選定に係る審議
- 11月 移管先候補者の選定
- 平成26年 2月 京都市保育所条例改正
- 4月～ 引継ぎ・共同保育（移管前）の実施
三者協議会の開催
- 平成27年 4月 民間移管，共同保育（移管後）の実施
- 平成28年 3月 共同保育の終了

(2) 三者協議会の開催状況

平成26年度から三者協議会を実施している。平成28年度も引き続き実施することとしている。

<開催状況>

| 年度 | 永興くじょう (旧九条) | 青い空 (旧吉祥院) |
|----|--|---|
| 26 | (開催回数) 6回 | (開催回数) 6回 |
| | (協議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・園名 (保護者アンケートで決定) ・給食, おやつ ・アレルギー児童への対応 ・保護者会の活動 ・防犯, 防災対策 ・保育所運営, 保育内容 等 | (協議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・行事 ・給食, 宗教食への対応 ・アレルギー児童への対応 ・保護者の費用負担 ・保護者会の活動, 保護者会時の保育体制 ・地域子育て支援事業 等 |
| 27 | (開催回数) 7回 | (開催回数) 6回 |
| | (協議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・三者協議会について (保育対応, 開催周知, 概要の閲覧) ・共同保育の状況, 職員の引上げ ・移管後の運営状況 (家庭訪問, 健診, 蚊の対策, 行事) ・保護者と保育士のコミュニケーション 等 | (協議事項) <ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援, 園庭開放 ・移管の検証 ・職員の勤務体制 ・共同保育の状況, 職員の引上げ ・移管後の運営状況 (名札の着用, 給食, 蚊の対策, 行事等) ・プール遊びの安全対策 等 |

<主な協議内容>

| 保護者からの意見・質問等 | 回答・対応 |
|--|--|
| 三者協議会に出席する保護者や傍聴者の子どもの保育をしてほしい。 | 京都市から, 出席者の子どもについては, 共同保育期間中は市の保育士が保育を行うが, 傍聴者の子どもについては, 体制上保育対応はできないことを説明した。 |
| 食育やアレルギー対応, 給食献立はどうなるのか。 | 移管先法人から, 食育やアレルギー対応について, これまでの市営保育所の取組を引き継ぐこと, 給食献立については市営保育所の献立を使用することを説明した。 調理員の引継ぎについて, 「移管後の運営に係る基本事項」に定める時期より早くから開始するとともに, 移管先法人において, 調理員に市営保育所における調理経験者を採用した。 |
| 幼児について異年齢保育を行っている保育所では, 平成27年度に2歳児から幼児に進級する子どもは, 移管に加え, 異年齢クラスとなって部屋や友だち, 先生も変わることで, 環境の変化が大きいので, 丁寧に引継ぎを行ってほしい。 | 京都市から, 子どもへの影響に配慮し, 移管前の共同保育において保育内容や一人ひとりの子どもの状況等について引き継ぐとともに, 移管後も各クラス1名の保育士が残って引継ぎを行うこと, 幼児クラスへの進級に当たっては, 前年度の2歳児のときから, 幼児クラスで交流保育を行うなど, スムーズな移行に向けて取り組むことを説明した。 |

| 保護者からの意見・質問等 | 回答・対応 |
|--|---|
| 行事等において、民間保育園の良さを取り入れてほしい。 | 移管先法人から、子どもへの影響を考慮し、まずは市営保育所の保育を引き継ぐことに重点を置き、2年目以降、三者協議会で保護者の意見を聴きながら検討していくことを説明した。 |
| お泊まり保育をしてほしい。 | お泊まり保育を直ちに実施することは困難であるが、保護者の意向も踏まえ、夜8時頃まで保育園で過ごし、夕食を食べてから帰宅する「夕涼み会」を行った。 |
| 年間行事予定表に、眼科健診や耳鼻科検診の予定が載っていなかったが実施しないのか。 | 医師が見つからず、前年度までと同じ時期にはできなかったが、前年度と同じ医師に依頼し、実施した。 |
| <p>保育園は蚊が多いが、何か対策はできないか。</p> <p>虫に刺されたときに、薬を塗ってもらえないのか。</p> | <p>蚊取り線香を焚く、溝掃除をする、ハーブを植えるなどの対応を行った。</p> <p>薬については、基本的に保育園で塗ることはできないことを説明した。</p> |
| 個人面談は以前は4月から6月頃に行っていたが、今後も10月頃に行うのか。年度当初に子どものことをゆっくりと話したいという保護者もいると思う。 | 年間を通じて取り組むこととしていたが、職員間で協議し、実施時期を考えていくこととした。 |
| 家庭訪問、個人面談について、希望者のみに変更したのはなぜか。 | 他の法人園で、家庭訪問等を嫌がられる保護者もいたため、希望制としたことを法人から説明した。 |
| 市の保育士の上げは、保護者との協議を重ね、慎重に行ってほしい。 | 子どもの様子や引継状況を踏まえ、10月末に一部の保育士を引き上げることとしたが、以後の上げについては、再度引継状況を確認したうえで、保護者の意見も聴き検討することを京都市から説明した。 |
| 保育園での子どもの日中の様子の伝え方など、保護者とのコミュニケーションの仕方に違いを感じる。今後どのように引き継ぐのか。 | 法人の保育士と保護者の信頼関係を築いていくため、当初、朝夕の送迎時の保護者対応は法人の保育士に任せることとしていたが、10月からは市の保育士も送迎時の保護者対応を一緒に行う中で、市営保育所で行ってきた子どもの様子の伝え方などを引き継いだ。 |

(3) 共同保育に従事する本市職員の引上げ

- 移管後の共同保育に従事する本市職員を、各保育園の引継ぎの状況に応じて引き上げた。
- 市職員の引上げについては、子どもの保育園での様子や引継ぎの状況により判断することとし、保護者アンケートを行ったうえで、三者協議会や保護者説明会で説明を行ったが、保護者の中には、市職員の引上げについて、不安である、説明から引上げまでの期間が短い等の意見があった。

(4) 保護者アンケートの実施

- 移管後の子どもの様子や、保育内容、保育園運営等についての意見を聴くため、保護者アンケートを実施した。
- 平成27年6月に実施したアンケートでは、移管前後の子どもの様子の変化について、担任が変わったこと等により、変化があったという回答があった。保育園での子どもの様子については、ほとんどが「担任保育士に慣れ親しんでいる」「保育園での生活を楽しんでいる」という回答であった。
- 保育園の運営、保育の内容等については、職員の保護者対応について、「市営のときに比べて、保育園での子どもの様子を聴くことができない」等の意見があったが、アンケート結果を受け、法人として改善に取り組み、共同保育の中でも改めて保護者対応について伝えることにより、その後のアンケートでは「よくなった」という意見が見られた。

(参考) 民間移管に係る保護者アンケート結果の概要

(永興くじょう保育園 (平成28年1月実施), 青い空保育園 (平成27年11月実施))

(1) 子どもの様子

| | | 永興くじょう | 青い空 |
|--------------|----------------|--------|-----|
| クラス担任保育士との関係 | a 慣れ親しんでいる | 49 | 28 |
| | b 慣れ親しんでいない | 0 | 0 |
| | c わからない | 2 | 0 |
| 保育園での生活 | a 楽しんでいる様子 | 49 | 27 |
| | b あまり楽しんでいない様子 | 0 | 0 |
| | c その他 | 2 | 1 |

(2) 現在の保育園の運営や保育の内容等

| | | 永興くじょう | 青い空 | 理由 |
|---------|---------|--------|-----|---|
| 日々の保育内容 | 満足・概ね満足 | 39 | 26 | <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな工夫をされた遊びがあり、楽しそうな様子が分かる。 ・子どもに合わせて遊び方などを考えられている。 |
| | 普通 | 10 | 2 | |
| | 不満・やや不満 | 1 | 0 | |
| 給食 | 満足・概ね満足 | 46 | 24 | <ul style="list-style-type: none"> ・クッキングなどもあり、子どもが楽しく食べている。 ・普段家で作れないメニューがある。 ・アレルギー管理がきちんとされている。 |
| | 普通 | 5 | 3 | |
| | 不満・やや不満 | 0 | 1 | |
| 保育園の環境 | 満足・概ね満足 | 33 | 21 | <ul style="list-style-type: none"> ・園庭やテラスでのびのびと遊んでいる。 ・保育室の寒さが気になる。 |
| | 普通 | 15 | 7 | |
| | 不満・やや不満 | 3 | 0 | |

| | | 永興 くじょう | 青い 空 | 理由 |
|---------------------|---------|------------|---------|--|
| 行事 | 満足・概ね満足 | 3 8 | 2 3 | ・新しい取組も楽しそうで良い。 ・運動会はとても内容が良くなり楽しかった。 |
| | 普通 | 9 | 4 | ・これまでと変わらない。 ・園での子どもの様子を見る機会がもう少しあればよい。 |
| | 不満・やや不満 | 4 | 1 | ・乳児の行事がもう少しあればよい。 |
| 職員の 子どもへの 接し方 | 満足・概ね満足 | 3 3 | 2 1 | ・どの子どもにも丁寧に接している。 ・遊ぶときはしっかり遊び、叱るときはしっかり叱ってくれている。 |
| | 普通 | 1 5 | 7 | ・時々子どもへの言葉掛けがきつく感じることもある。 |
| | 不満・やや不満 | 3 | 0 | ・先生からも子どもたちにたくさん話し掛けてほしい。 |
| 職員の 保護者対応 | 満足・概ね満足 | 3 4 | 1 9 | ・心配ごとなど、すぐに対応していただいた。 ・日中のこどもの様子を聞かせてもらい、安心できる。 |
| | 普通 | 1 0 | 8 | ・けがやトラブルだけでなく、些細なことも伝えてもらえると安心できる。 |
| | 不満・やや不満 | 7 | 1 | ・担任がいないときなど、日中の様子が聞けないことがある。 |

3 今後の取組

これまでの移管における取組状況を踏まえ、今後の移管について次のとおり取り組む。

<引き続き取り組むもの>

- ・ 移管後の保育園運営や保育の内容に関して、保護者の意見を把握し、保育園運営や引継ぎにいかすため、保護者アンケートを実施する。
- ・ 共同保育の状況（引継ぎの進捗状況、市職員の保育への入り方等）について、三者協議会で報告する。
- ・ 共同保育終了後も、保育課の担当課長が移管後の保育園を訪問して保育の実施状況等について確認し、三者協議会で報告する。
- ・ 市営保育所の職員研修について、移管先法人に案内し積極的な参加を勧奨する。

<反省点・改善点>

- ・ 幼児クラスの行事（運動会、生活発表会等）について、共同保育開始前に実施するため、移管前に十分に引き継ぐことができなかつた反省から、移管前に行事に向けた取組も含め十分に伝えられるよう、映像や写真等を用いて引継ぎを行う。
- ・ 市職員の引上げについて、移管年度の初めに、保護者に対して職員を引き上げる基準やこれまでの移管保育所における引上げ時期等について説明するとともに、引き続き、共同保育の状況について、丁寧に説明し、職員引上げに係る保護者の不安の軽減を図る。
- ・ 細かな部分について十分な引継ぎができておらず、以前と対応が違くと保護者から指摘があったり（虫刺され時の対応等）、基本事項の遵守状況についての確認が不足していた部分があった（健診の実施状況等）ため、今後、基本事項の遵守状況や保育内容、運営等についての確認を徹底する。