

結果のあらまし

平成 24 年度第 2 回市政総合アンケートは、「京都市の国際化」についてをテーマに、市民の皆様のご意見を伺いました。

1 国際交流・国際協力に関してどのような経験があるか

・海外旅行	53	2%
・留学	7	0%
・海外勤務、海外出張	7	9%
・外国人の友人・知人がいる（いた）	28	0%
・外国語や外国文化を勉強	19	3%
・外国人と一緒に働いている（いた）	15	5%
・外国人との交流イベント、国際セミナーなどへの参加	6	8%
・国際協力やボランティア活動（青年海外協力隊など）	1	6%
・その他	4	6%
・特にない	33	0%

→ 今までに経験したことのある国際交流・国際協力として5割以上の方が「海外旅行」を経験

2 京都市国際交流会館（ココカkokoka）を利用したことがあるか

・利用したことがある	13	3%
・知っているが、利用したことはない	35	7%
・知らないし、利用したこともない	50	0%

→ 京都市国際交流会館（ココカkokoka）を「利用したことがある」方と「知っているが、利用したことはない」方を合わせて5割近く、一方で、「知らないし、利用したこともない」方が5割

3 京都市の姉妹都市・パートナーシティを知っているか

・知っている	44	1%
・知らない	54	1%

→ 京都市の姉妹都市・パートナーシティを「知っている」方が4割以上、一方で、「知らない」方が5割以上

（京都市の姉妹都市・パートナーシティを知っていると回答された方のみ）

姉妹都市・パートナーシティとして、知っている都市

姉妹都市

・パリ（フランス）	80	7%
・ボストン（アメリカ）	52	9%
・ケルン（ドイツ）	24	3%
・フィレンツェ（イタリア）	37	5%
・キエフ（ウクライナ）	32	0%

- ・ 西安 (中国) 3 6 . 4 %
- ・ グアダハラ (メキシコ) 6 . 1 %
- ・ ザグレブ (クロアチア) 5 . 0 %
- ・ プラハ (チェコ) 2 6 . 4 %

パートナーシティ

- ・ 晋州 (韓国) 9 . 0 %
- ・ コンヤ (トルコ) 5 . 2 %
- ・ 青島 (中国) 1 2 . 1 %

→ 京都市の姉妹都市・パートナーシティとして、よく知られている都市は「パリ (フランス)」が8割以上, 「ボストン (アメリカ)」が5割以上

4 次の国際交流・国際協力に関心があるか

→ 国際交流・国際協力の事例として, 「c. 外国語を学ぶ」と「a. 外国の文化, 習慣, 伝統を知ることができる講座, イベントへの参加」への関心が高い, 一方で, 「d. 外国からのホームステイの受入 (ホストファミリー)」への関心は低い

a 外国の文化, 習慣, 伝統を知ることができる講座, イベントへの参加

- ・ とても関心がある 1 1 . 9 %
- ・ すこし関心がある 3 7 . 5 %
- ・ どちらとも言えない 1 5 . 0 %
- ・ あまり関心がない 2 1 . 1 %
- ・ まったく関心がない 1 1 . 1 %

b 地域に住む外国籍市民等との近所づきあい (生活情報の交換, 互いの文化の学びあいなど)

- ・ とても関心がある 8 . 3 %
- ・ すこし関心がある 2 9 . 6 %
- ・ どちらとも言えない 2 3 . 6 %
- ・ あまり関心がない 2 2 . 0 %
- ・ まったく関心がない 1 2 . 2 %

c 外国語を学ぶ

- ・ とても関心がある 2 1 . 3 %
- ・ すこし関心がある 3 2 . 3 %
- ・ どちらとも言えない 1 4 . 6 %
- ・ あまり関心がない 1 4 . 6 %
- ・ まったく関心がない 1 2 . 4 %

d 外国からのホームステイの受入 (ホストファミリー)

- ・ とても関心がある 4 . 0 %
- ・ すこし関心がある 1 1 . 0 %
- ・ どちらとも言えない 2 2 . 7 %
- ・ あまり関心がない 2 5 . 9 %
- ・ まったく関心がない 3 1 . 4 %

e 外国との文化、スポーツ、教育などに関する交流事業

- ・とても関心がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9. 1%
- ・すこし関心がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29. 0%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 24. 4%
- ・あまり関心がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19. 0%
- ・まったく関心がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13. 9%

f 海外長期滞在（仕事、勉強、余暇など）

- ・とても関心がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12. 3%
- ・すこし関心がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20. 9%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17. 2%
- ・あまり関心がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19. 4%
- ・まったく関心がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25. 6%

g 外国で現地の人と交流（一般家庭、民宿などでの交流）

- ・とても関心がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9. 5%
- ・すこし関心がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23. 2%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19. 9%
- ・あまり関心がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21. 3%
- ・まったく関心がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21. 8%

h 国際協力やボランティア活動（青年海外協力隊など）

- ・とても関心がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6. 5%
- ・すこし関心がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17. 9%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26. 1%
- ・あまり関心がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22. 8%
- ・まったく関心がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22. 6%

5 日本に住む外国籍の方や外国からの観光客の方と日常的な交流があるか

- ・日常的な交流がある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13. 0%
- ・日常的な交流がない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 85. 2%

→ 日本に住む外国籍の方や外国からの観光客の方と「日常的な交流がない」方が8割以上

（日本に住む外国籍の方や外国からの観光客の方と日常的な交流があると回答された方のみ）

ア 具体的な交流について

※具体的な内容の記述

イ 交流のなかで助けられたこと、生活にプラスであると感じたこと

- ・ある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 61. 0%
- ・ない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27. 3%

ウ 交流のなかで困ったこと

- ・ある・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41. 6%
- ・ない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 48. 7%

6 外国籍市民等がくらしやすく、活躍できるまちづくりを進めるために、外国籍市民等に期待されていると思うか

→ 全ての項目において、外国籍市民等への期待は5割を超えており、特に「e. 日本の生活ルールや習慣を守ること」、「d. 日本語や日本の文化を学ぶこと」、「c. 周囲の住民と日常的にあいさつを交わすなどのコミュニケーションをとること」への期待が高い

a 外国の文化や言語を地域に発信すること

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16. 6%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37. 6%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23. 3%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12. 4%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5. 8%

b 地域での活動(ボランティア、自治会など)に参加し、地域に溶けこむこと

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19. 6%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 39. 5%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22. 7%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7. 9%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6. 2%

c 周囲の住民と日常的にあいさつを交わすなどのコミュニケーションをとること

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 39. 6%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37. 2%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10. 6%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5. 5%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3. 5%

d 日本語や日本の文化を学ぶこと

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 31. 8%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 45. 1%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12. 2%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4. 0%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3. 2%

e 日本の生活ルールや習慣を守ること

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41. 6%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38. 3%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10. 6%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3. 5%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2. 7%

7 外国籍市民等が増えることで、地域社会に次の影響があると思うか

→ 外国籍市民等が増えることで、地域社会に対して、「a. 多様な文化、価値観の理解が進む」、「c. 日本の文化や伝統を大切にしようとする気運が高まる」といった影響があると思う人が多い

a 多様な文化、価値観の理解が進む

- ・とてもあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20. 4%
- ・すこしあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41. 2%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22. 4%
- ・あまりないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9. 5%
- ・まったくないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1. 9%

b 地域の活性化につながる

- ・とてもあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11. 3%
- ・すこしあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 30. 1%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37. 5%
- ・あまりないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12. 9%
- ・まったくないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3. 0%

c 日本の文化や伝統を大切にしようとする気運が高まる

- ・とてもあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15. 9%
- ・すこしあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38. 6%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27. 6%
- ・あまりないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9. 7%
- ・まったくないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3. 2%

d 地域住民の減少や高齢化に歯止めがかかる

- ・とてもあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7. 4%
- ・すこしあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22. 2%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 42. 6%
- ・あまりないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18. 3%
- ・まったくないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4. 6%

e 地域のルールへの意識が高まる

- ・とてもあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7. 2%
- ・すこしあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 30. 1%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37. 5%
- ・あまりないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15. 0%
- ・まったくないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5. 3%

f コミュニケーションの必要性が高まり、地域のつながりが強まる

- ・とてもあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10. 5%
- ・すこしあると思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32. 9%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 35. 3%
- ・あまりないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12. 7%
- ・まったくないと思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4. 3%

8 京都市として国際化を進めるにあたり、次の取組を進めるべきだと思うか

→ 京都市として、「n. 日本文化や美しい景観など京都らしさを守り育てること」、「l. 案内標識、交通機関、公共施設、観光施設などにおいて、外国語の案内を増やすこと」、「a. 外国への情報発信」といった取組を進めるべきと考える方が多い

a 外国への情報発信

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 39. 9%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 34. 9%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11. 7%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5. 7%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2. 2%

b 外国からの観光客，留学生を増やすこと

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32. 4%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37. 8%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16. 1%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6. 2%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2. 2%

c 外国への留学のサポート

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27. 8%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37. 7%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18. 9%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6. 3%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2. 7%

d 海外のイベント，国際会議の誘致

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25. 1%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37. 2%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21. 1%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6. 8%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3. 2%

e 外国企業の誘致

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12. 7%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26. 0%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 36. 9%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12. 2%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6. 1%

f 国内企業の海外進出のサポート

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14. 9%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 34. 0%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 30. 7%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9. 3%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5. 0%

g 外国への専門家の派遣，外国からの技術者の受入など，共同研究や技術協力

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22. 8%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41. 6%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21. 5%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5. 3%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3. 1%

h 外国人の就労の機会を増やすこと

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11. 5%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26. 7%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37. 8%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13. 0%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5. 7%

i 多様な文化、習慣、言語を学ぶ機会の提供

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23. 9%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41. 0%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20. 9%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5. 4%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2. 5%

j 地域の行事やイベントに外国籍市民等が参加しやすい環境づくり

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25. 6%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 42. 1%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19. 8%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4. 1%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2. 6%

k 地域のルールなど身近な情報を外国語で提供すること

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29. 7%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 39. 4%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16. 1%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6. 6%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2. 6%

l 案内標識、交通機関、公共施設、観光施設などにおいて、外国語の案内を増やすこと

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 34. 5%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41. 0%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13. 6%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4. 1%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2. 4%

m 外国籍市民等への生活支援の充実（教育、福祉、医療、相談事業など）

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19. 1%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 36. 3%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27. 4%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7. 1%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4. 9%

n 日本文化や美しい景観など京都らしさを守り育てること

- ・とても思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 61. 4%
- ・すこし思う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25. 8%
- ・どちらとも言えない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6. 0%
- ・あまり思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1. 2%
- ・まったく思わない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1. 1%