

(市長記者会見資料)



～ICTを活用した市民協働による維持管理～

「みっけ隊アプリケーション」の運用開始について

平成28年5月11日

京 都 市
建 設 局

〔 担当 土木管理部土木管理課
電話：222-3568 〕

本市が維持管理している、約3,600kmの道路や340の河川、906の公園などの公共土木施設は、市民生活の基盤や地域住民の交流の拠点等として、重要な役割を果たしています。

これら膨大な施設は、8つの土木事務所と2つのみどり管理事務所において日々のパトロールや、市民の皆様からの電話による通報等を基に補修等を行っていますが、より一層迅速かつ的確に進める取組として、道路等の損傷箇所を投稿できるスマートフォン用のアプリケーションについて、市民の皆様とワークショップを実施しながら開発しました。

市民の皆様命名いただいた「みっけ隊(美しい京を守る応援隊)アプリケーション」は、親しみやすく、使いやすく、楽しみながら維持管理に参加してもらえる機能と、地域に根差した自主活動や、市民の皆様の自主的な取組を広く共有できる機能を付加し、昨年度に中京区、右京区、伏見区で実施した実証実験を経て、平成28年5月12日から全市での運用を開始します。

記

1 アプリケーション開発の特徴について

- ① 最先端の機器を活用する
- ② 京都の最大の強みである「市民力」・「地域力」を活かす
- ③ 若い世代が自治活動に参画する新たな機会をつくる
- ④ 市民と職員が一緒になって作りあげる

これらにより、京都ならではのアプリケーションを開発しました。

2 運用開始時期について

平成28年5月12日(木)から開始

※ 無料配信されるiPhone用及びAndroid用アプリをダウンロードしてください。

3 投稿の対象について

本市管理の道路、河川、公園における公共土木施設の損傷箇所。

投稿された損傷情報については、管轄の土木事務所やみどり管理事務所が現地確認を行い、緊急度や重要度から優先順位を付け、順次、補修等の対応を行います。

※ 緊急の場合は、直接管轄の事務所へ電話で連絡してください。

4 アプリ機能について

(1) 「投稿」機能について



道、川、公園等で損傷箇所を発見したら、簡単操作でその情報を事務所に送信できます。

【操作手順】

- ①アプリの起動
- ②写真の撮影
- ③項目の選択 (【例】道路／歩道／段差があります)
- ④位置の確定
- ⑤投稿

また、損傷箇所の情報だけでなく、清掃や除草活動など、地域に根差した自主活動や、日頃から市民の皆様が自主的に活動いただいた取組についても広く情報共有できるよう、「私たちがやりました」という投稿機能も付加しております。

【投稿機能 操作手順】



①アプリ起動
「壊れたところ
見つけたよ」を
選択

②写真撮影近
景、遠景の写真
又は動画を撮影

③項目選択項目
(ジャンル、損
傷状況等)を選
択

④位置確定地図
画面から位置を
確定
※緊急の場合は
直接連絡して下
さい。

⑤投稿内容詳細
を確認し送信

トップ画面

※ 投稿機能を利用するには、「みっけ隊員」としての登録が必要です。事前に氏名、住所、電話番号等を登録いただきますが、投稿はニックネームで行えます。

(2) 「地図」機能について



投稿された内容や事務所の処理状況等は、地図画面や一覧画面から確認することができます。

また、「私たちがやりました」投稿は、“はなまる”のアイコンで表示されます。

【地図機能 イメージ】



地図画面



一覧画面



投稿詳細画面

赤…受付済み
黄…調査済み
青…対応済み



私たちが
やりました

(3) 「ミッション」機能について



京都市から「みつけ隊員」の皆さんへ、調査協力をお願いしたい内容を“ミッション”として発信します。

これまで馴染みのない土木施設の維持管理に気軽に参加していただけ、また、併せて土木施設に係る豆知識等についても配信します。

【発信例】

「柵蓋を落とし込むいたずら事案が発生しています。

まわりでそのような箇所があれば投稿をお願いします。」

【豆知識 柵蓋って?】

道路上の雨水を集め排水するために、道路には、約30m間隔で雨水柵が設置されており、その蓋を柵蓋といいます。市内ではダクタイル製のものが使われており、約30Kgの重さがあり、大人でも簡単に動かせるようなものではないため、固定はされていません。

.....



5 みっけ隊ホームページの開設について

スマートフォンを利用されていない市民の方々が、投稿内容をインターネットから閲覧できる「みっけ隊ホームページ」を開設します。

地図や一覧等投稿案件の処理状況や、詳細内容など、市民との協働による維持管理の状況を閲覧いただけます（投稿は不可）。



ホームページURL <http://mikketai.city.kyoto.lg.jp/index.html>

(参考) 道路, 河川, 公園の維持管理関連予算

平成25年度 約46億円

平成28年度 約57億円 (約24%増)