

## 市民の皆様の御意見と本市等の考え方について

### 1 鳥羽街道駅に関する御意見（113件）

#### （1）鳥羽街道駅のバリアフリー化に関すること（93件）

番号	市民の皆様の御意見	意見数	御意見に対する本市等の考え方
改札口の新設に関すること（52件）			
1	現在の西側改札口だけでは淀屋橋方面ホームに行くには階段を通る必要があり、駅に入るまでに踏切で待たされることも多いため、淀屋橋方面の改札口を早急に設置してほしい。	20	今回の計画に合わせて淀屋橋方面に改札口を新設する予定です。引き続き、関係者で調整を行いながら、バリアフリー化の早期実現に向けて取り組んでまいります。
2	淀屋橋方面に改札口が新設される案に賛成である。	18	
3	観光客が増え混雑しているので、改札口が増えるのはいいことである。	4	
4	淀屋橋方面の改札口ができてJRの踏切で待たされる場合があるため、地下通路などによりJRの踏切を渡らなくても駅に入れるようにしてほしい。	9	駅の出入口の設置に必要な用地がないため、JR踏切東側への出入口の設置は困難です。
5	多目的トイレ等の整備は後回しでいいので、改札口を優先して整備してほしい。	1	今回のバリアフリー事業で整備する各設備の工事の順序については、今後詳細を検討してまいります。
スロープの新設等に関すること（12件）			
6	ぜひスロープを設置してほしい。	7	今回の事業において、スロープを新設します。スロープの仕様については、バリアフリー基準等に基づいて整備します。
7	スロープは滑りにくく、なだらかなものにしてほしい。	2	
8	駅構内にエレベーターやエスカレーターを設置してほしい。	3	設置に必要なスペースがないため、エレベーターやエスカレーターの設置は困難です。 今回の事業において、出町柳方面、淀屋橋方面の各ホームにスロープを新設しますので、こちらを御利用ください。

番号	市民の皆様の御意見	意見数	御意見に対する本市等の考え方
<b>トイレの新設に関すること（14件）</b>			
9	上り下り，両方のホームにトイレがほしい。	9	淀屋橋方面ホームには設置に必要なスペースがないため，トイレの設置は困難です。 出町柳方面ホームに整備するトイレには洋式便器を設置する予定であり，トイレの配置の詳細については，今後，検討してまいります。
10	洋式トイレがほしい。	2	
11	防犯の面からトイレの入口は男女離してほしい。	1	
12	おむつ替えベッドを設置してほしい。	2	
<b>券売機下の蹴りこみに関すること（3件）</b>			
13	車椅子の方も利用しやすくなるのはいいことである。	3	引き続き，関係者で調整を行いながら，バリアフリー化の早期実現に向けて取り組んでまいります。
<b>ホームに関すること（6件）</b>			
14	ホームが狭いので拡幅するか，十分な安全対策をしてほしい。	3	必要なスペースがないためホームの拡幅は困難ですが，引き続き点状ブロックなどによる安全の確保に努めてまいります。
15	ホームのベンチは線路と垂直にしてほしい。	2	これまで以上にホームの幅員を狭めることになるため，ベンチの向きを変更することは困難です。
16	ホームに手すりをつけてほしい。	1	階段部には手すりを設置しており，今回新設するスロープにも手すりを設置します。
<b>ソフト対策等に関すること（6件）</b>			
17	障害のある人や外国人にも理解できるような案内表示をしてほしい。	3	頂いた御意見を踏まえ，今後検討してまいります。
18	スロープができて車椅子の乗車には介助が不可欠であり，バリアフリー化の後も，駅員不在の時間はできるだけ短くしてほしい。	2	駅員の配置については，今後，検討してまいります。
19	聴覚に障害がある人もわかりやすい，接近表示を設置してほしい。	1	ホームに電光表示装置を設置しています。また，列車接近の際はライトが点滅します。

(2) その他駅の設備改善等に関すること(20件)

番号	市民の皆様の御意見	意見数	御意見に対する本市等の考え方
1	待合室, 売店, 休憩室, 喫煙所を作 ってほしい。	5	設置に必要なスペースがないた め, 待合室等を設置することは困難 です。
2	地下通路が暗いので明るくしてほし い。	5	全線的に照明の更新を行ってお り, 今後, 改善していきます。
3	ホームの屋根を拡張してほしい。	3	今回の工事では拡張しませんが, ホームの南寄りには屋根があるた め, そちらを御利用いただきますよ うお願いいたします。
4	デザイン性を考慮した駅にしてほし い。	2	頂いた御意見を踏まえ, 今後, 検 討してまいります。
5	東福寺への最寄り駅だということ を, もっと周知してほしい。	1	
6	改札脇の周辺地図が古いので更新し て, 下りホームにも設置してほしい。	1	
7	灯具が古びており駅の景観を損ねて いるのできれいな駅にしてほしい。	1	全線的に照明の更新を行ってお り, 今後, 改善してまいります。
8	車椅子の方が自力で乗れるよう車両 を改善してほしい。	1	車両の改善は困難であるため, 乗 車の際は駅係員にお申し付けくださ い。
9	公衆電話は撤去しないでほしい。	1	公衆電話は現状のまま残す予定で す。

## 2 周辺道路に関する御意見（49件）

### （1）周辺道路のバリアフリー化に関すること（28件）

番号	市民の皆様の御意見	意見数	御意見に対する本市等の考え方
生活関連経路に関すること（24件）			
1	歩行空間が明確になると安心して歩くことができる。	15	今後の工事着手の際に、可能な範囲で車道を狭め、路側帯の幅員を広げるとともに、カラー舗装による歩行空間の明確化を図ります。
2	本町通の路側帯を拡幅してほしい。	3	
3	十条通以外の道路にも歩道を設置してほしい。	4	現在の道路幅員では、歩道の設置は困難な状況です。そこで、路側帯のカラー舗装による歩行空間の明確化を図ります。
4	十条通の踏切部の段差や隙間を解消してほしい。	2	線路が曲線部であることや線路間に高低差があることから、どうしても段差や勾配が生じますが、できる限り勾配が緩やかになるように整備しています。
生活関連経路以外の道路に関すること（4件）			
5	十条通と師団街道の交差点から高松橋の高低差は解消できないか。	4	排水との高さの関係から現在の構造となっており、現状以上に改善することは困難な状況ですが、交差点東南側の市有地の活用（新十条通上部利用）によりバリアフリー化された歩行者経路の設置を今後、検討してまいります。

(2) 周辺道路の改善等に関すること (21件)

番号	市民の皆様の御意見	意見数	御意見に対する本市等の考え方
駅前空間に関すること (9件)			
1	駐輪場を整備してほしい。	6	十条通南側の市有地の活用(新十条通上部利用)の中で今後、検討してまいります。
2	駅前に車を停車させるスペースがほしい。	1	
3	鳥羽街道駅南側の空き地は利用する目途はあるのか。なければ道路を拡幅してほしい。	1	
4	改札口と道路の間にスペースがほしい。	1	敷地の制約上、改札口の位置を変えることは困難ですが、今後、淀屋橋方面側に改札口を新設することにより、利用者の分散化が図られるものと考えています。
横断歩道等の設置に関すること (10件)			
5	横断歩道等を設置してほしい。 (駅前、駅の西側、京都久野病院前、十条通と本町通の交差点)	8	現場の道路構造や交通実態を調査検証したうえで、設置の必要性、可否について検討してまいります。
6	十条通と師団街道の交差点は事故が多発しており危険なため、右折信号機と歩行者用信号機を設置してほしい。	2	
その他道路の改修等に関すること (2件)			
7	歩行者や自転車の安全な通行のため、本町通に自転車専用道路を作してほしい。	1	現在の道路幅員では困難ですが、自転車の車道左側通行を呼び掛ける啓発用看板の設置など、可能なものについて順次取組を進めてまいります。
8	電柱を地中化してほしい。	1	無電柱化工事には多額の費用を要するため、災害時の緊急車両が通行する幹線道路や世界文化遺産周辺の歴史的な景観を形成する地区等で優先して実施しており、当該エリアでの事業化の目途は立っておりません。

### 3 バリアフリーの計画の実施，計画全体に関する御意見（122件）

番号	市民の皆様の御意見	意見数	御意見に対する本市等の考え方
1	一日も早く駅や道路のバリアフリー化の計画を実現してほしい。	116	引き続き，関係者で調整を行いながら，バリアフリー化の早期実現に向けて取り組んでまいります。
2	社会全体のバリアフリー化が必要である。	4	引き続き，関係者で調整を行いながら，ハード整備だけでなく，ソフト施策についても推進してまいります。
3	乗客の多寡にかかわらず，駅のバリアフリー化を進めてほしい。	1	引き続き鉄道事業者等と連携しながら，バリアフリー化が進むよう，検討を進めてまいります。
4	公園もバリアフリー化を進めてほしい。	1	

### 4 その他の御意見（37件）

番号	市民の皆様の御意見	意見数	御意見に対する本市等の考え方
1	踏切の遮断時間が長いので改善を検討してほしい。	8	<p>快速や普通など列車の速度に応じて踏切の警報開始時間を調整する「賢い踏切」を導入し，遮断時間の短縮に努めており，現状ではこれ以上の改善は困難です。</p> <p>頂いた御意見については，関係者で情報を共有したうえで，今後の取組の参考にさせていただきます。</p>
2	本町通の交通量を減らす等，道路がクルマ中心から歩行者中心に変わってほしい。	11	
3	ドライバーへの啓発が必要である。	6	
4	伏見稲荷神社界隈の交通について検討してほしい。	5	
5	十条通から鳥羽街道駅までの案内表示が少ないので，増やしてほしい。	4	
6	踏切の遮断時間がわかるような仕組みがほしい。	1	
7	路上や周辺私有地での禁煙を徹底させて欲しい。	1	
8	駅中で Wi-fi がしっかり受信できるようにしてほしい。	1	