

「京都駅南口駅前広場リニューアル計画の施設配置案」 に対する市民の皆様の御意見と御意見に対する本市の考え方

1 『リニューアル計画の施設配置案』について（1, 112件）

市民の皆様の御意見	御意見に対する本市の考え方
(1) 公共交通機関の施設配置に関する御意見 (766件)	
ア 施設配置計画全般に関する御意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・今回の案は、現在の煩雑な配置を一新したシンプルな、公共交通を優先した計画であり、自動車を抑制して、人と公共交通を優先する考えに賛成する。 ・南口は多くの方が訪れるので、アクセスを重視した、わかりやすい公共交通施設の配置が必要であり、今回の案に賛成する。 ・このリニューアル計画により、南口は殺風景なイメージが払しょくされ、新たな京都駅の顔として生まれ変わることが期待されるので、リニューアルの早期実現を望む。 ・このリニューアル計画の考え方は、他府県の駅前広場の見本になるような計画と思う。様々な問題もあるだろうが、実現に向けて頑張してほしい。 ・今回のリニューアル計画は思い切った計画だと思うので、是非、京都全体がよくなる、起爆剤となるような計画にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通施設を効率的に再配置し、市民や観光客の皆様などすべての京都駅利用者の方が、公共交通結節点として利用しやすく、人と公共交通優先の「歩くまち・京都」の玄関口としてふさわしい南口駅前広場の整備計画を着実に進めます。
イ タクシー施設に関する御意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・タクシー施設が観光バス等の施設と分離した配置でよいと思う。現在、客待ちタクシーが八条通に溢れているため、必要台数をきちんと把握して、八条通の流れをよくしてほしい。 ・タクシーは、ビジネスマンや荷物の多い観光客が利用することが多いので、南北自由通路の近くでよいと思う。 ・観光都市京都といっても、あれだけのタクシーが駅前に必要とは思えないので、今のタクシーの駐車スペースは減らした方がよいと思う。 ・せっかくわかりやすく施設を配置しても、タクシーのマナーが悪いままであればどうしようもないと思う。客待ちのタクシーが道路に並べないようにすべきだ。 ・タクシー運転手はもっとマナー向上に努めるべきであり、マナー違反のタクシーを排除する仕組みづくりが必要ではないか。 ・計画はすっきりとした好印象を受けますが、タクシーは別の場所でも客を拾ってしまい、計画を台無しにされてしまうのではないか。計画はよくても、運用に心配がある。 ・タクシー乗場が駅正面になっておらず、身体に障害のある方や高齢者、荷物の多い旅行者にとって利用しづらくなると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、整備計画を進める中で、交通管理者、交通事業者等との協議、調整の下、タクシー車両の整序化、マナー改善に向けた方策について検討を進めます。また、タクシーは観光客や身体に障害のある方等にとって必要な公共交通機関であるため、配置変更に伴い案内表示を充実するなど利用しやすい施設整備を進めます。

ウ 路線バス施設に関する御意見	
<ul style="list-style-type: none"> •歩いて楽しいまちを実現するためには、路線バスを優先に考えるのがよいと思っていたので、優れた計画だと思う。 •バス停の場所が今までわかりにくかったので、路線バスを駅正面に配置するのは、よいアイデアだと思う。 •路線バス乗場が遠く不便だと感じていたので、バス停を集約して、路線バスが利用しやすくなる計画に賛成する。 •バス停が集約されることで、鉄道と路線バスの乗換えが便利になり、歩いて出掛けやすくなる。 •現在、路線バス乗場は人が溢れているので、リニューアル後はゆとりある客待ちスペースと雨に濡れないための上屋等の整備をお願いしたい。 •修学旅行生や観光客が迷っていたので、新幹線等の鉄道を降りてから、路線バスと観光バスが区別できるように、乗換えのための案内を充実させてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> •現在、駅から離れてわかりづらい路線バスのバス停を集約するとともに、客待ちスペースや上屋の設置、案内表示の充実を検討して、路線バスが利用しやすい公共交通優先の計画を進めます。
エ 観光バス施設に関する御意見	
<ul style="list-style-type: none"> •現在の観光バス乗場はバス待ちの人が溢れて、歩行者の通行を妨げているときがあるが、観光バスがアバンティ前になることで緩和されると思う。 •観光バスは路線バスと違い、荷物の出し入れのため、停車時間が長く渋滞を引き起こしやすいので、タクシーや路線バス施設と離れた場所にする考え方は妥当と考える。 •観光バスの停車が八条通の渋滞を起こすことがあると思うので、駅の近くの空き地に観光バス駐車場をつくり、無線で観光バス乗り場に誘導し、効率よく乗降する工夫が必要だ。 •観光バスが長時間待機しないよう、タイムシェアリングするなど、ハード面以外のソフト対策も必要だと思う。 •今回のリニューアル計画を機に、観光バスが油小路以外のルートでも来て、分散されれば、周辺の交通による影響があると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> •観光バスについては、利用が多い時期の対応にも配慮しながら、施設規模等について検討します。また、交通管理者、交通事業者等との協議、調整の下、観光バス車両の整序化に向けた検討を進めます。
オ 乗降ゾーンに関する御意見	
<ul style="list-style-type: none"> •歩行者が車に気を使って、避けるような社会はおかしいと思う。パーキングチケット駐車場をなくす計画に賛成する。 •駅正面にあるパーキングチケットは場所をとりすぎだと思う。施設配置案にあるように、駅の近くにはアバンティ駐車場もあるので、今のパーキングチケットは不要だと思う。 •パーキングチケット駐車場をなくして、自家用車の利用を減らす計画はよいが、身体に障害のある方や高齢者の送迎のため、一時停車できる場所をつくってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> •パーキングチケット駐車場の廃止については、公共交通を利用しやすい広場空間の確保のために必要と考えており、送迎のための乗降ゾーンを新しく設け、身体に障害のある方にも利用しやすい施設の整備を進めます。

<ul style="list-style-type: none"> ・パーキングチケット駐車場の廃止は近隣駐車場利用へ転換することで自動車利用者への理解も得られると思うが、送迎スペースは必要だ。 ・アバンティ駐車場は駅から遠く、利用しづらいので、パーキングチケット駐車場を廃止しないほしい。 	
(2) 八条通に関する御意見 (224件)	
ア 八条通の歩行者横断に関する御意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・現在の駅前広場は、八条通で分断されているため、施設案のような南北の行き来がしやすい、一体的な駅前広場にして、利便性のよいものにしてほしい。 ・大型商業施設の開店などにより歩行者が増えているので、歩行者が八条通を横断しやすい計画にしてほしい。 ・車道幅が広く、現状の横断歩道は渡りづらいので、歩行者信号時間の見直しや、スクランブル交差点化など、八条通が渡りやすくなる工夫をしてほしい。 ・高齢者が青信号の間に渡り切るのが大変そうなので、青信号の時間を長くし、車線を減らして歩く距離を短くすれば、渡りやすくなると思う。 ・現在、京都駅からアバンティ側に渡るのに、横断歩道が竹田街道のところしかないので、効率良く移動できない。観光バスゾーンへ移動しやすいよう横断歩道の位置を考えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交通管理者との協議、調整の下、駅から八条通の南側に行きやすくすることで、駅と周辺施設の回遊性を高めた駅前広場の整備を進めます。
イ 八条通の車線減少に関する御意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・八条通は目立った渋滞がないので、八条通の車線を減らし、歩行者空間が広がることはよいと思う。 ・八条通は、通過交通のための道路ではなく、京都駅の南口に用事のある人だけが使用する道路であればよいので、車線を減らして駅前広場を確保することはよいと思う。 ・大型商業施設が開業したが、思ったほど混雑していないので、車線を減らす考え方は妥当だ。 ・車線減少により渋滞が予想されるので、八条通のタクシー、バスなどの違法駐車取締りが必要だ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交通管理者、交通事業者等との協議、調整の下、八条通の道路空間の一部を広場空間に活用することで、歩行者のためのゆとりある空間の創出を目指すとともに、八条通の交通の整序化に向けた取組を進めます。
(3) バリアフリーやユニバーサルデザインに関する御意見 (122件)	
<ul style="list-style-type: none"> ・京都に不慣れな人でもスムーズに移動できるようにわかりやすい案内のある駅前広場にしてほしい。 ・子ども、高齢者、身体に障害のある方などの安全にも配慮した、駅前広場づくりをしてほしい。 ・バリアフリー、ユニバーサルデザインをできる限り取り入れることができれば、歩行者優先のスペースができると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・京都駅南口は様々な方が利用することから、バリアフリー、ユニバーサルデザインに配慮した駅前広場の整備を進めます。

2 『「京都らしいにぎわいの広場」』について（643件）

市民の皆様の御意見	御意見に対する本市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・樹木が多く緑豊かで訪れる人が憩えるとともに、桜や紅葉、暑い日の木陰や冬の木漏れ日など、四季を感じることができる広場にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、頂いた多くの御意見を基に、活気や賑わいに溢れた、京都に関わるすべての方に親しんでいただける「歩くまち・京都」にふさわしい広場空間の整備を目指します。
<ul style="list-style-type: none"> ・落ち葉を拾ったり、枝を切ったりする手間がかかると思うが、できるだけ樹木がある広場にしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・緑がある広場がよい。木もよいが、竹林もよいと思う。心が安らぐ。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・駅を出たときに、緑が目に入り、自動車が少し隠れるような広場がよいと思う。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・京都の玄関口としてふさわしい緑豊かな景観や環境への配慮、清潔感のある広場を整備してほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・初めて京都を訪れる人でも待合せの目印になるような、シンボル（木・花壇・噴水など）の設置や、時間待ちや休憩ができるようなベンチを設置してほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・観光客が「京都に来た」と感じることができる景観や、わかりやすい観光案内板の設置など京都の観光・文化を発信できる広場にしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・老若男女問わず多くの人々が集えるように、イベントの開催やパフォーマンスができるような空間を整備してほしい。 	

3 その他（79件）

市民の皆様の御意見	御意見に対する本市の考え方
ア 周辺地域の活性化を望む御意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・大型商業施設ができて南口に行く機会が増えた。このリニューアル計画によってさらに南部の開発が進み、賑わいが創出できれば、周辺地域の活性化につながると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、頂いた多くの御意見を基に、周辺地域の活性化につながるような計画を進めます。
イ 駐輪施設に関する御意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・違法駐輪の撤去も大事だが、この機会に大きな駐輪場を作してほしい。 ・自転車により歩行者が危険な目に遭うことがあるが、駅前広場では、そのようなことがないようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、頂いた多くの御意見を基に、安全性に配慮した駐輪施設の検討を進めます。
ウ 立体整備案を望む御意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行者の動線と車両の動きを分離して、安全性を高めるために、デッキにした方がよいのではないかと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「歩くまち・京都」の取組を推進し、自動車利用の抑制を図っていく中、道路空間の一部を広場空間に活用するなど、効率的な施設配置が可能となるため、バリアフリーに優れた平面による整備計画を進めます。