

水道管洗浄作業のお知らせ

(おそうじプロジェクト)

京都市上下水道局

日頃は、水道事業にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
上下水道局では、鉄さびの付着等により、にごり水が発生しやすくなっている水道管の洗浄作業を行っています。

今回、お客さまのお住まいの地域において、水道管の洗浄作業を下記の日時に行います。

作業時間中は、一時的に、にごり水が発生するおそれがありますので、水道のご使用はお控えください。

ご迷惑をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

※この作業では道路の掘削は行いません。

※このお知らせは、作業の範囲内のお客さまに配布させていただいております(裏面の地図をご確認ください)。

<作業の日時>

令和7年7月30日(水) 午後11時 から

7月31日(木) 午前 6時頃 まで

※ 雨天決行(荒天等で、お知らせなく延期になることがあります。)

<お願い>

- 1 洗浄作業の時間帯に水道水をお使いになる場合は、事前にくみ置きいただき、作業時間帯の水道水のご使用はお控えいただきますようお願いいたします。
- 2 受水槽または電気温水器をお使いのお客さまは、にごり水が流入するおそれがありますので、流入弁をお締めください。
- 3 作業時間中は、一時的に水圧が低下するおそれがあります。また、道路上で水の流れる音など作業音がすることがありますので、ご了承ください。
- 4 洗浄作業完了後においても、給水管内に少量のにごり水が残っているおそれがありますので、ご注意ください。

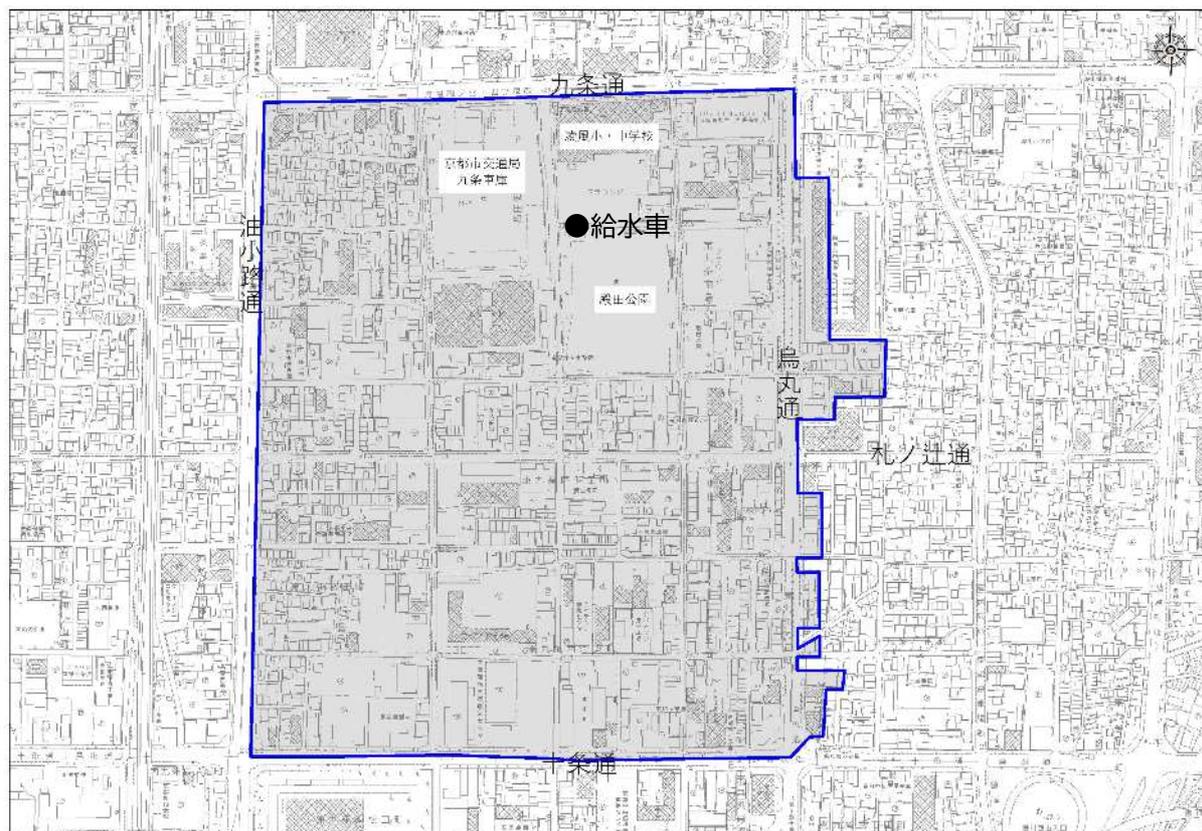
<お問い合わせ先> (平日の午前8時30分から午後5時15分まで)

京都市上下水道局お客さまサービスセンター TEL 672-7770

(作業実施所属) 水道部配水管理事務所(南部担当) 施設管理担当 TEL 672-7104

(裏面もご覧ください)

【水道管洗浄作業の範囲】



【よくあるご質問 一覧】

お客さまからお寄せいただくことので多いご質問を、回答とともに掲載しております。お電話の前にご一読いただき、お問い合わせの際のご参考としてください。

Q1 トイレなどは、水が濁っていても使用して問題ありませんか？

A1 作業の時間中にトイレをご使用していただいても構いませんが、ストレーナー(異物を取り除く網目状の器具)が目詰まりを起こす可能性があります。

万が一、水出不良になった場合は、表面の問い合わせ先までご連絡ください。

Q2 水が濁っている場合は、どうすればよいのでしょうか？

A2 作業中にはにごり水が発生している可能性がございますので、水道水のご使用はお控えください。

作業完了後であっても、給水管内に少量のにごり水が残っている場合がございますので、水が濁っている場合は、蛇口からしばらく水を流していただきますと、きれいな水をご使用いただけるようになります。

Q3 受水槽や電気温水器の流入弁はどこにあるのですか？

A3 流入弁は、通常、受水槽の場合は流入口に、また、電気温水器等の場合はタンクの下部にあります。その位置が分からない場合は、機器の取扱説明書をご覧ください。購入されたメーカーにお問い合わせください。

この印刷物が不要になれば
「雑がみ」として古紙回収等へ！



ご理解とご協力を
お願いいたします！



京都市上下水道局マスコットキャラクター
ポタルの澄都(すみと)くん