

「平成 22 年度 水に関する意識調査」結果について
(本冊)

平 成 2 3 年 8 月

京 都 市 上 下 水 道 局

目 次

〔要約〕	1
1 調査の目的と概要	4
1 調査の目的	4
2 調査の概要	4
(1) 調査対象等	4
(2) 調査項目	4
(3) 調査結果の見方	4
2 アンケート分析	5
1 回答者ご自身やご家族のことについて	5
(1) 平成 22 年度調査におけるアンケート回答者の属性（問 1，問 2）	5
2 水に関するライフスタイルについて	6
(1) 各用途別の水道水の使用回数（問 3）	6
(2) 水道水の利用状況（問 4）	10
(3) 節水に関する取組状況（問 5）	12
(4) 水道水の節水方法，節水機器（問 6，問 7）	12
(5) 節水していない理由（問 8）	13
(6) 「水」を飲むときの主な飲み方（問 9）	15
3 水道水について	17
(1) 水道水の「味」（問 10）	17
(2) 水道水の水質の「安全性」（問 11）	18
(3) 水道水の水質について気になること（問 12）	19
4 上下水道事業について	22
(1) 上下水道事業の安定性や水環境などに関する安心の度合い（問 13）	22
(2) 上下水道局の環境保全活動（問 14，問 15）	23
5 上下水道局のサービスについて	25
(1) 上下水道局が行っているサービスへの満足度（問 16）	25
(2) 上下水道局において，今後重点的に取り組んでほしいサービス（問 17）	26
(3) 上下水道料金の印象（問 18）	28
(4) 上下水道料金の仕組みについての認知度（問 19，問 20）	29
6 上下水道局の広報について	30
(1) 知りたい情報，興味がある情報（問 21）	30
(2) 上下水道事業に関する広報活動全般について（問 22）	32
(3) 水道水の利用について，関心を持っている項目（問 23）	33
(4) 水道水の有効利用に関する意識，取組状況（問 24）	33
(5) 利用したい情報の入手方法（問 25）	34
7 上下水道事業全般について	36
(1) 上下水道事業全般の満足度（問 26）	36
(2) 水道・下水道に関するご意見（問 27・自由回答）	38
「水に関する意識調査」調査票	59

〔要約〕

1 調査の目的

本調査は、市民の皆さまのご家庭での水の使い方や、水そのものに対する意識について、前回調査からの変化を把握するとともに、上下水道料金及び上下水道サービスなどについて関心度や満足度などを把握することにより、今後の更なるサービスの向上に努め、上下水道事業の一層の推進を図ることを目的とする。

2 調査結果の概要

(1) 水に関するライフスタイルについて

ア 各用途別の水道水の使用回数

- ・ 各用途における水道水の使用回数は全般的に減少傾向にある。
- ・ 洗濯、風呂回数は、平成 17 年度に比べ、週に「0 回」「1～3 回」と回答された方の割合が上昇するとともに、「7 回以上」が低下し、使用回数は減少した。
- ・ シャワー回数は、平成 17 年度に比べ、週に「0 回」と回答された方の割合が倍増するとともに、週に「7 回以上」が半減し、使用回数は大きく減少した。
- ・ 炊事回数は、平成 17 年度に比べ若干減少した。
- ・ 洗車では月に「0 回」と回答された方の割合が 71.5%、散水では週に「0 回」と回答された方の割合が 46.6%と、使用していない世帯が多い。

イ 水道水の利用状況

- ・ 2 箇月間の水道料金（下水道使用料を含む）は、5,000 円～10,000 円の世帯が 35.0%、使用水量は、20m³～40 m³の世帯が 34.0%と最も多い。
- ・ 上下水道事業に関する満足度は、水道料金が安い世帯ほど、また使用水量が少ない世帯ほど「満足」、「やや満足」と回答された方の割合が多く、「不満」「やや不満」と回答された方の割合が少ない。

ウ 節水に関する取組状況

- ・ 節水は 74.8%の世帯で取り組んでいるが、平成 17 年度に比べ、3.4 ポイント減少している。

エ 水道水の節水方法

- ・ 水道水の節水方法は、平成 17 年度に比べ、再利用を行う方法よりも、「歯磨き時に蛇口を止める」など使用時に節水する傾向が大きくなっている。
- ・ 「歯磨き時に蛇口を止める」と回答された方の割合が 80.8%と最も多く、「風呂水を洗濯や散水に再利用する」が次いで多い。

オ 節水していない理由

- ・ 「快適で衛生的な生活には水道水が欠かせないから」を節水していない理由として挙げている人が多い。特に、女性や年齢層の高い世代で多い。

カ 「水」を飲むときの主な飲み方

- ・ 平成 17 年度に比べ、「水道水をそのまま」「ペットボトルなどの市販の水」と回答された方の割合が多い。

- ・ 分譲マンションは、一戸建てに比べ「浄水器を通してからの水道水」や「ペットボトルなどの市販の水」を飲む人が多い。

(2) 水道水について

ア 水道水の「味」

- ・ 水道水の「味」は、平成 17 年度に比べ「おいしい」「ややおいしい」と回答された方の割合が平成 17 年度に比べ 2.5 倍となるなど多くなっている。
- ・ 一方、「あまりおいしくない」「おいしくない」と回答された方の割合は平成 17 年度に比べ 18.5 ポイント減少し、半分以下となっている。

イ 水道水の水質の「安全性」

- ・ 水道水の水質の「安全性」は、「安心している」「どちらかと言えば安心している」と回答された方の割合が 76.7%と多い。
- ・ 一方、「どちらかと言えば不安を感じる」「不安を感じる」と回答された方の割合は 7.6%と少ない。

ウ 水道水の水質について気になること

- ・ 「水道水のもととなる琵琶湖の水質」が「気になる」「やや気になる」と回答された方の割合が最も多く、次いで、「受水タンク」「鉛製の給水管」と続く。
- ・ 「さび・赤水」を除く要素については男性より女性の気にされている方の割合が多い。また、「塩素（カルキ）臭」は低い年齢層で、他の項目では 40～50 歳代で気にされている方の割合が多い。
- ・ 「受水タンク」は分譲マンションで気にされている方の割合が多いが、他の項目は一戸建てで多い。

(3) 上下水道事業について

ア 上下水道事業の安定性や水環境などに関する安心の度合い

- ・ 上下水道事業の安定性や水環境などの安心の度合いは、「いつでも水道が利用できること」において、「安心している」「どちらかと言えば安心している」と回答された方の割合が 91.6%と、安心の度合いが高い。
- ・ 次いで、「大雨の際、自宅周辺で浸水被害がないこと」「下水道管や雨水ますの詰まりや臭いがないこと」の安心の度合いが高い。

イ 上下水道局の環境保全活動

- ・ 今後取り組むべき環境保全活動として、「雨水の有効利用」「太陽光発電、小水力発電などの未利用エネルギーの活用」「浄水処理や下水処理にかかるエネルギー消費量の改善」への関心が高い。

(4) 上下水道局のサービスについて

ア 上下水道局が行っているサービスへの満足度

- ・ 「上下水道料金の口座振替やコンビニエンスストアで払込可能な支払方法」「上下水道料金の 2 箇月に 1 度の支払方法」は、「満足」「やや満足」と回答された方の割合が、59.3%、51.2%であった。
- ・ 「上下水道料金の 2 箇月に 1 度の支払方法」は、「不満」「やや不満」と回答された方の割合を合わせると 1 割弱であった。

イ 上下水道局において、今後重点的に取り組んでほしいサービス

- ・ 上下水道局で今後重点的に取り組んでほしいサービスは、「口座振替でお支払のお客さまに対する料金の割引」と回答された方の割合が最も多く、次いで「問い合わせへのわかりやすい説明や回答」と続く。
- ・ 料金の割引や職員の対応に関するサービスでは年齢の高い世代で関心が高く、インターネット、口座引落とし、クレジットカードに関するサービスでは年齢層の低い世代で関心が高い。

ウ 上下水道料金の印象

- ・ 上下水道料金は、平成 17 年度に比べ、「高い」「やや高い」と回答された方の割合が減るとともに、「適正」と回答された方の割合が増えている。

エ 上下水道料金の仕組みについての認知度

- ・ 上下水道料金の仕組みが、基本水量制、逦増型従量料金制を採っていることは、それぞれ 37.5%、41.6%が知っている。
- ・ 基本水量制は、「現状のままで良い」と回答された方の割合が 34.3%、「基本水量を下げるか廃止したほうが良い」と回答された方の割合が 26.0%であった。

(5) 上下水道局の広報について

ア 知りたい情報、興味がある情報

- ・ 知りたい情報、興味がある情報は、「水道水の水質、安全性に関する情報」「給水管や蛇口など、ご家庭の水道修繕に関する情報」の関心が高い。

イ 上下水道事業に関する広報活動全般について

- ・ 広報活動は、「十分」と「不十分」とがほぼ同じである。
- ・ 属性別では、男性及び高齢者において「十分である」「どちらかと言えば十分である」と回答された方の割合が多い。

ウ 水道水の利用について、関心を持っている項目

- ・ 「健康に役立つ」水道水の使い方や「家計にやさしい」水道水の使い方への関心が高い。また、過半数の人が関心を示した項目は「インフルエンザや食中毒の予防」「入浴することについての健康上の効果」「自宅での食事、洗濯、洗車などの家計への効果」「打ち水、散水の気温上昇の抑制効果」の 4 項目である。

エ 水道水の有効利用に関する意識、取組状況

- ・ 「健康に役立つ」水道水、「家計にやさしい」水道水の使い方を意識的に取り組んでいる人の割合はそれぞれ 18.4%、19.5%であり、少し意識して取り組んでいる人も合わせると、それぞれ 47.4%、52.3%であった。

オ 利用したい情報の入手方法

- ・ 利用したい情報の入手方法は「市民しんぶん」が 75.6%と最も多い。

(6) 上下水道事業全般について

- ・ 上下水道局の事業全般に対する満足度については、「満足」「やや満足」と回答された方の割合が 58.1%であった。
- ・ 女性より男性で「満足」「やや満足」と回答された方の割合が多く、また年齢別では、年齢の低い世代や高齢者が多い。居住形態別では、分譲マンションより一戸建てで「満足」「やや満足」が多い。

1 調査の目的と概要

1 調査の目的

本調査は、市民の皆さまのご家庭での水の使い方や、水そのものに対する意識について、前回調査からの変化を把握するとともに、上下水道料金及び上下水道サービスなどについて関心度や満足度などを把握することにより、今後の更なるサービスの向上に努め、上下水道事業の一層の推進を図ることを目的とする。

そのため、アンケート調査票は、特に以下の2点に留意し、作成した。

- ▶ 今後の事業の運営とサービスの提供を検討する際の基礎資料となること。
- ▶ その分析結果が前回調査等のアンケート調査結果と比較できること。

2 調査の概要

(1) 調査対象等

- ア 調査対象：京都市内に在住する満20歳以上の男女5,000名
(住民基本台帳データ及び外国人登録データから無作為に抽出)
- イ 調査期間：平成22年12月14日(火)～12月24日(金)
- ウ 調査方法：調査対象者に調査票を郵送により配布・回収
- エ 回収率：41.9% (回収数：2,096通) ※前回調査 回収率：39.8% (回収数：1,989通)
- オ その他：回答者へのプレゼントとして2つのコースを用意し、災害用備蓄飲料水「京の水道 疏水物語」1ケース(10名様分)及びトラフィカ京カード(1,000円相当)(30名様分)を抽選で進呈した。

(2) 調査項目

- ア 回答者ご自身やご家族について(問1～問2)
- イ 水に関するライフスタイルについて(問3～問9)
- ウ 水道水について(問10～問12)
- エ 上下水道事業について(問13～問15)
- オ 上下水道局のサービスについて(問16～問20)
- カ 上下水道局の広報について(問21～問25)
- キ 上下水道事業全般について(問26～問27)

(3) 調査結果の見方

- ア 集計に当たっては、無回答、非該当を除いて行っており、有効回答数をN数と表示している。
- イ 百分率(%)は、原則として少数第2位を四捨五入し少数第1位までを表示している。四捨五入の結果、個々の比率の合計と全体を示す数値が一致しないことがある。
- ウ グラフ内の設問名称については、調査票の設問名称を趣旨が変わらない範囲内で簡略化して表示している。

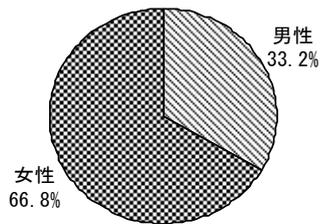
2 アンケート分析

1 回答者ご自身やご家族のことについて

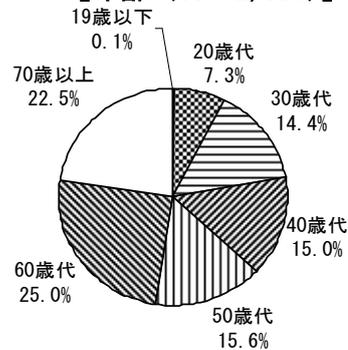
(1) 平成22年度調査におけるアンケート回答者の属性（問1，問2）

図表 1-1 回答者の属性

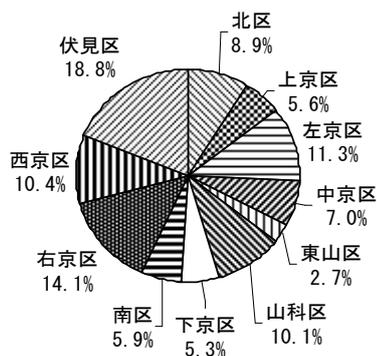
【性別（N=2,060）】



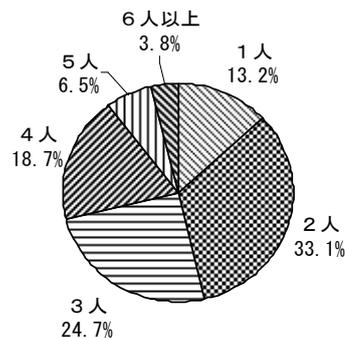
【年齢（N=2,064）】



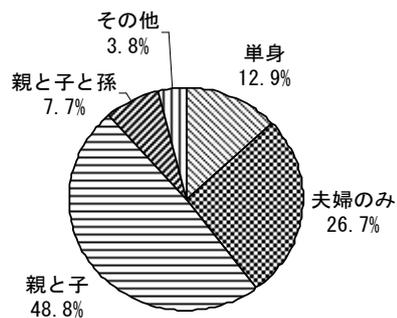
【居住地（N=2,071）】



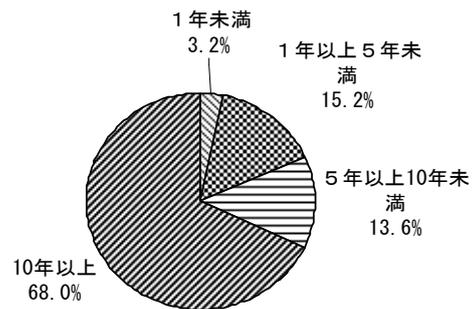
【世帯人数（N=2,070）】



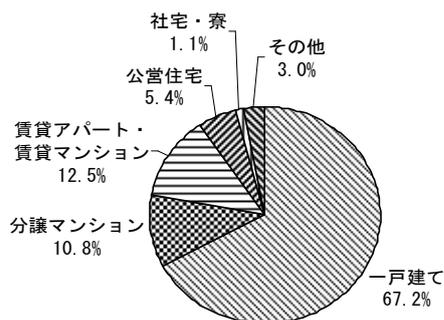
【家族構成（N=2,066）】



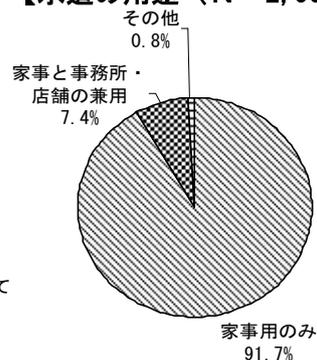
【居住年数（N=2,068）】



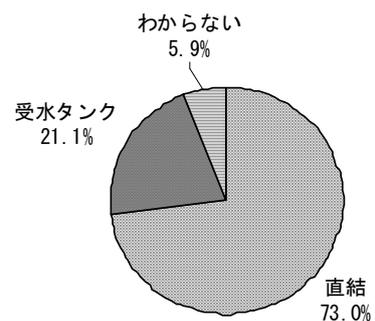
【居住形態（N=2,064）】



【水道の用途（N=2,060）】



【給水方法（N=2,028）】



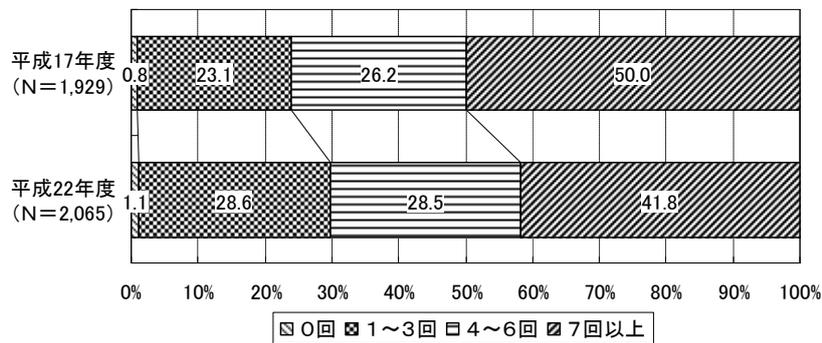
2 水に関するライフスタイルについて

(1) 各用途別の水道水の使用回数（問3）

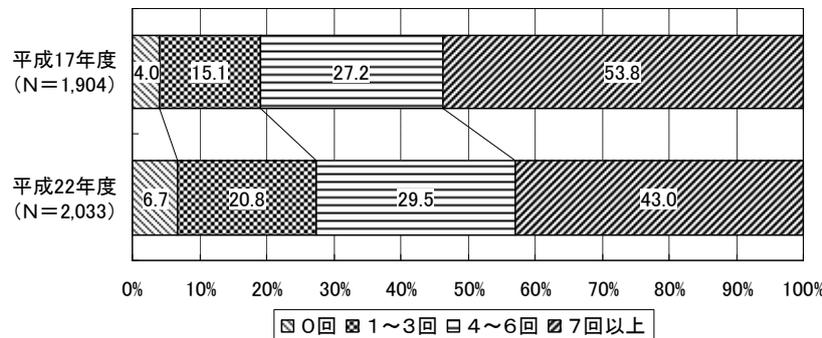
ア 洗濯回数，風呂回数（問3（ア）（イ））

- ・ 洗濯，風呂回数は，平成17年度に比べ，週に「0回」「1～3回」と回答された方の割合が上昇するとともに，「7回以上」が低下し，使用回数は減少した。
- ・ 週「7回以上」と回答された方の割合は，女性，40～50歳代，世帯人数の多い世帯で多い。

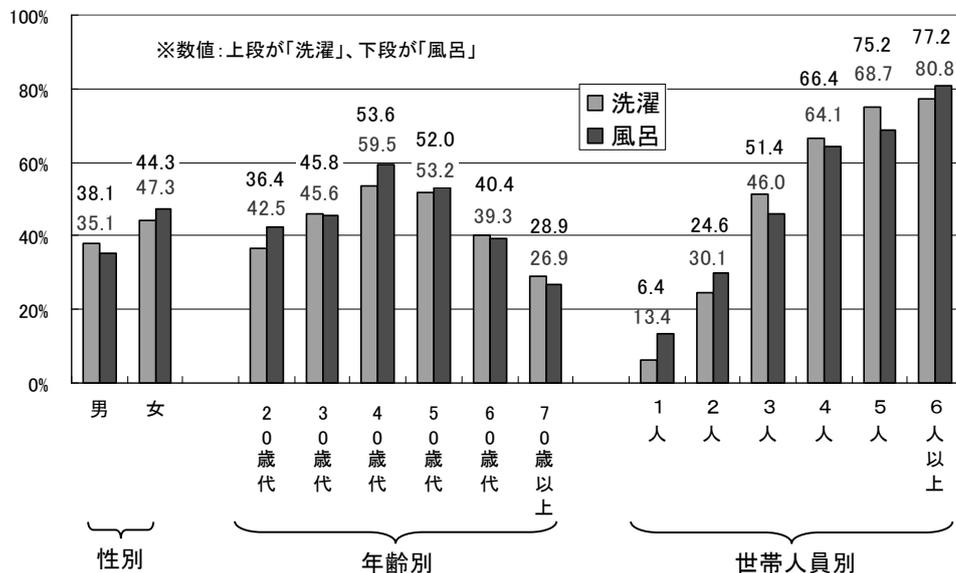
図表 2-1 洗濯の回数(回/週)別構成比(経年変化)



図表 2-2 風呂の回数(回/週)別構成比(経年変化)



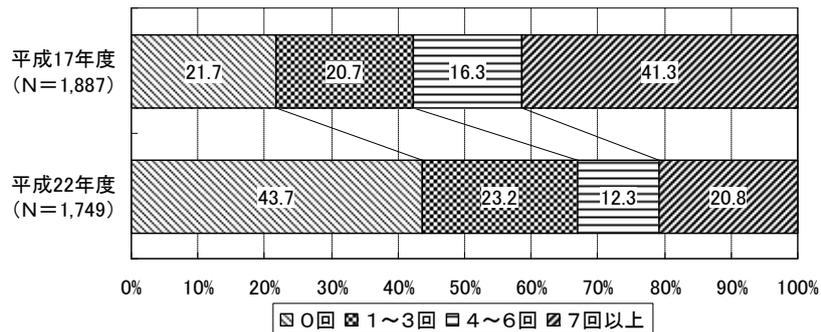
図表 2-3 洗濯・風呂回数の「7回以上/週」の構成比(属性別)



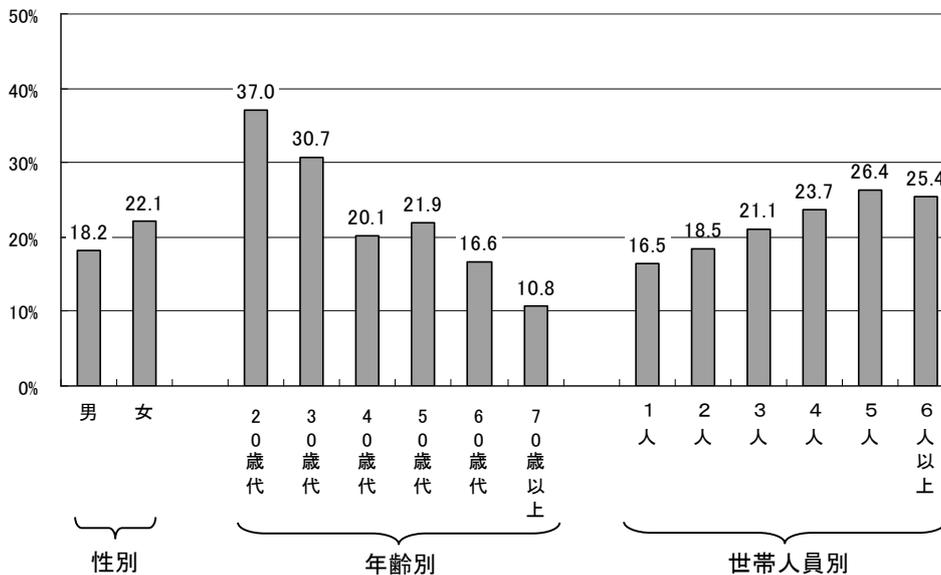
イ シャワー回数（問3（ウ））

- ・ シャワー回数は、平成17年度に比べ、週に「0回」と回答された方の割合が倍増するとともに、週に「7回以上」が半減し、使用回数は大きく減少した。
- ・ 年齢層が高くなるほど使用回数は減少する傾向がある。

図表 2-4 シャワーの回数(回/週)別構成比(経年変化)



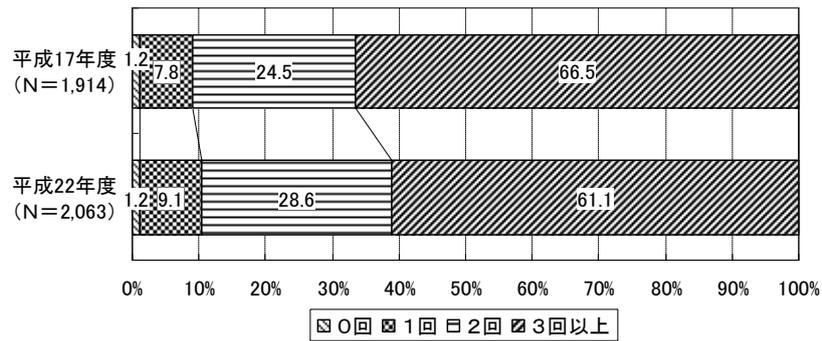
図表 2-5 シャワー回数の「7回以上/週」の構成比(属性別)



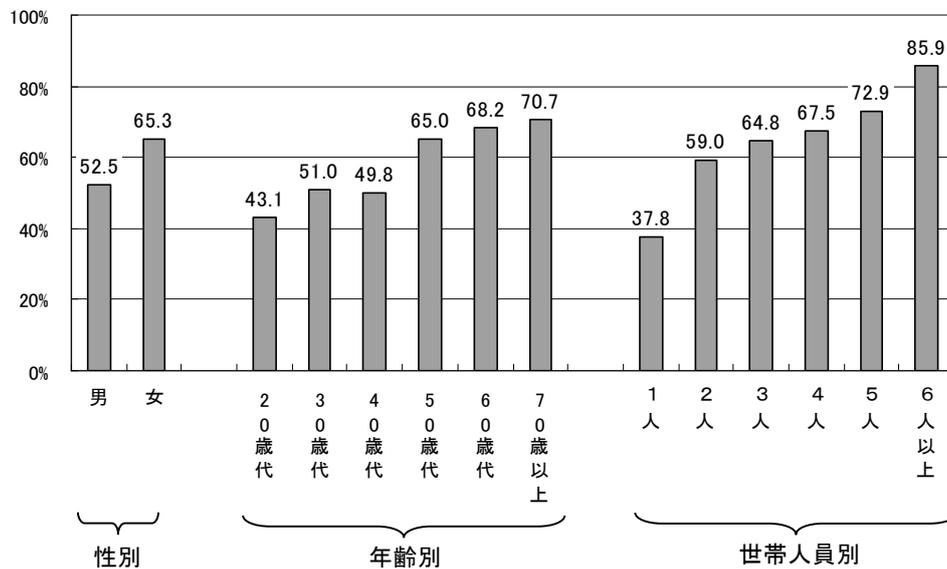
ウ 炊事回数（問3（エ））

- 炊事回数は、平成17年度に比べ、日に「3回以上」と回答された方の割合が66.5%から61.1%へと若干減少した。
- 日に「3回以上」と回答された方の割合は、女性、年齢層の高い世代、世帯人数の多い世帯で多い。

図表 2-6 炊事の回数(回/日)別構成比(経年変化)



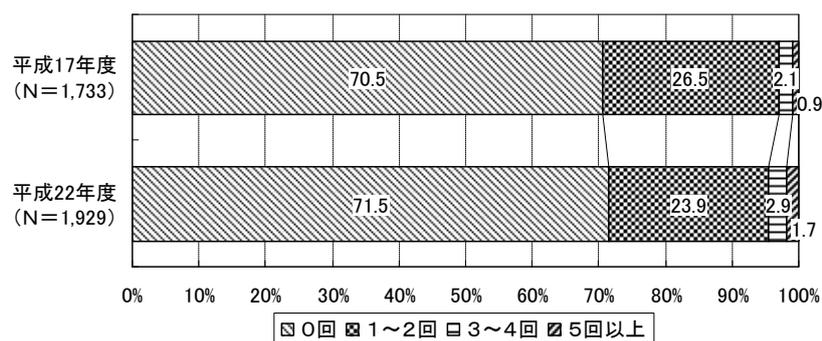
図表 2-7 炊事回数の「3回以上/日」の構成比(属性別)



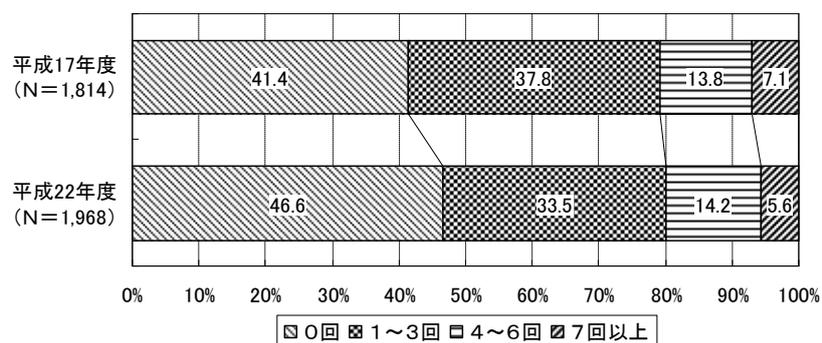
エ 洗車回数、散水回数（問3（オ）（カ））

- ・ 洗車の回数、散水の回数は、平成17年度に比べ、「0回」と回答された方の割合がさらに上昇した。
- ・ 洗車では、月に「0回」と回答された方の割合が71.5%、散水では週に「0回」と回答された方の割合が46.6%と、使用していない世帯が多い。

図表 2-8 洗車の回数(回/月)別構成比(経年変化)



図表 2-9 散水の回数(回/週)別構成比(経年変化)

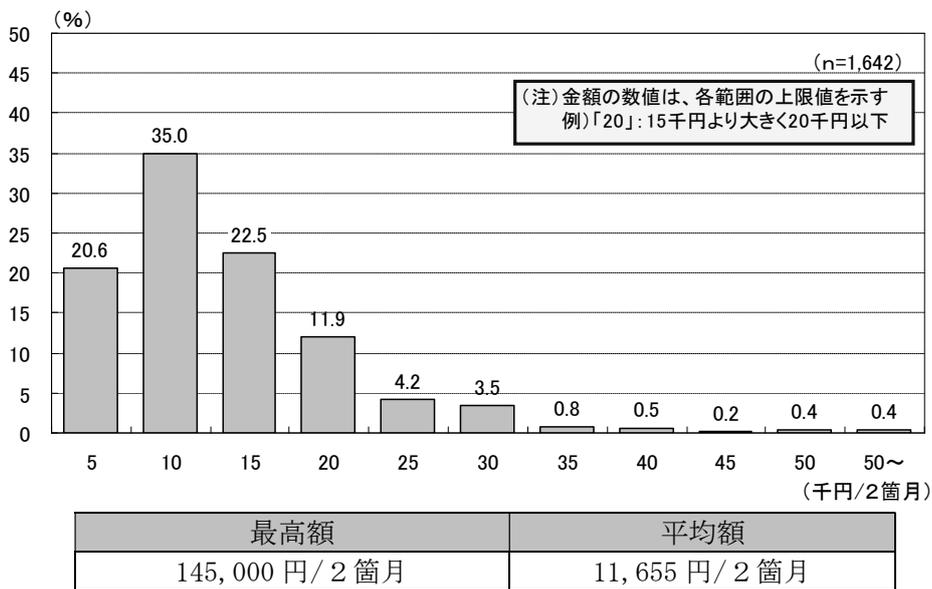


(2) 水道水の利用状況（問4）

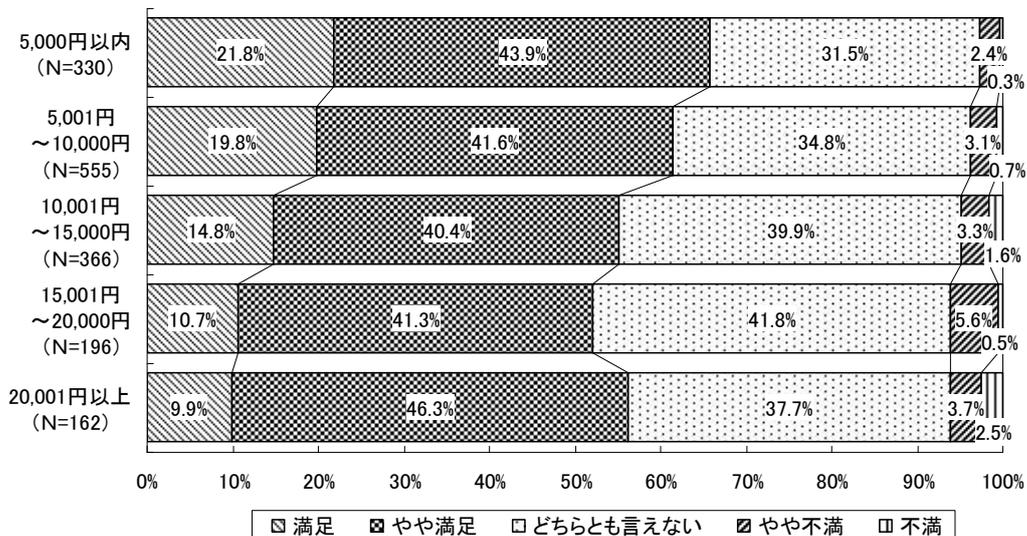
ア 最近の水道料金（下水道使用料を含む）

- ・ 2箇月間の水道料金（下水道使用料を含む）は、5,000円～10,000円の世帯が35.0%と最も多い。
- ・ 水道料金別の上下水道事業に関する満足度をみると、水道料金が安いほど「満足」、「やや満足」と回答された方の割合が多くなる傾向にある。なお、「不満」「やや不満」と回答された方の割合は2.7%から6.2%と少なくなっている。

図表 2-10 最近の水道料金(下水道使用料を含む)



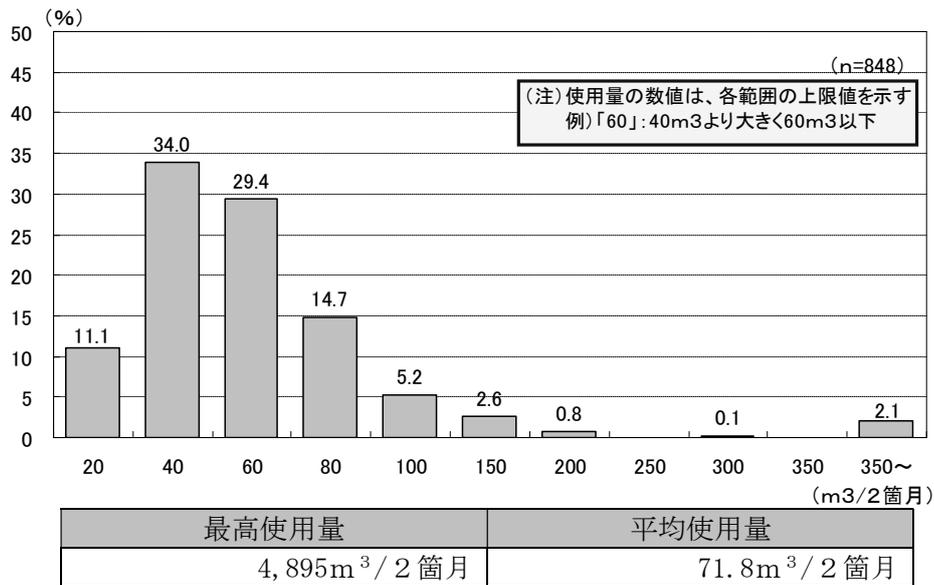
図表 2-11 水道料金と上下水道事業への満足度の関係性



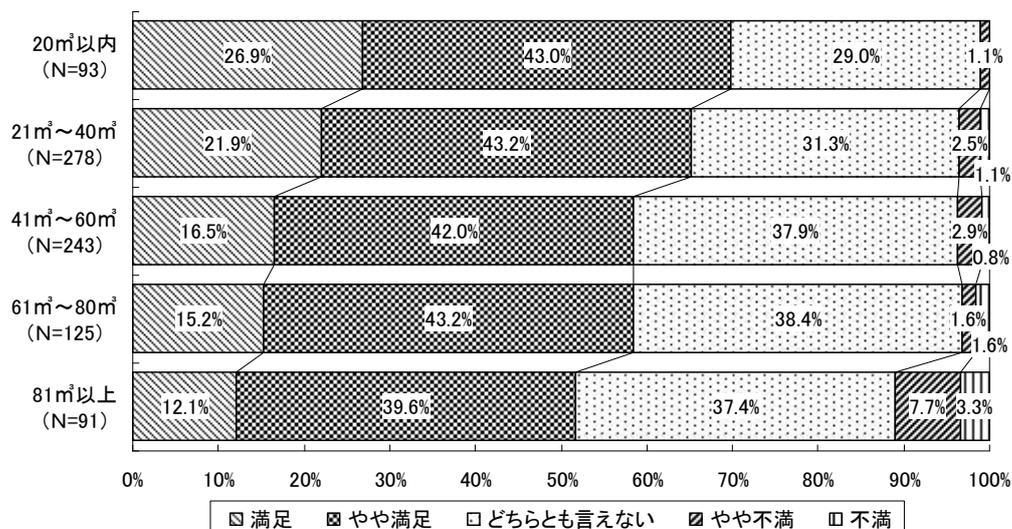
イ 最近の使用水量

- 水道の2箇月の使用水量は、20m³より大きく40m³以下の世帯が34.0%と最も多い。
- 使用水量別の上下水道事業に関する満足度をみると、使用水量が少ないほど「満足」、「やや満足」と回答された方の割合が多い傾向にある。なお、「不満」「やや不満」と回答された方の割合は1.1%から11%と少ない。

図表 2-12 最近の使用水量



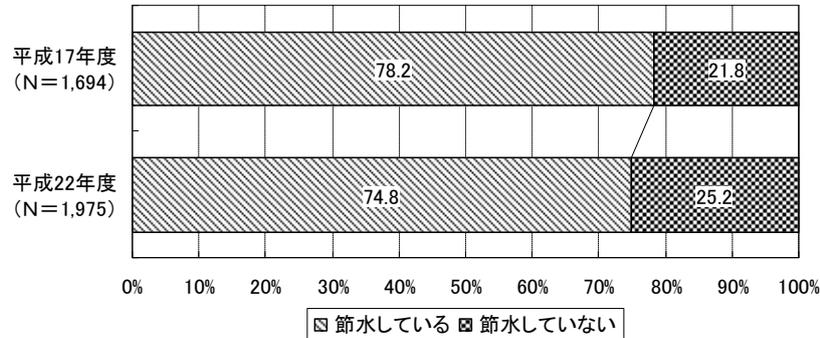
図表 2-13 水道使用量と上下水道事業への満足度の関係性



(3) 節水に関する取組状況（問5）

- ・ 節水に関する取組は平成17年度に比べ若干少なくなり、74.8%の世帯で取り組んでいる。

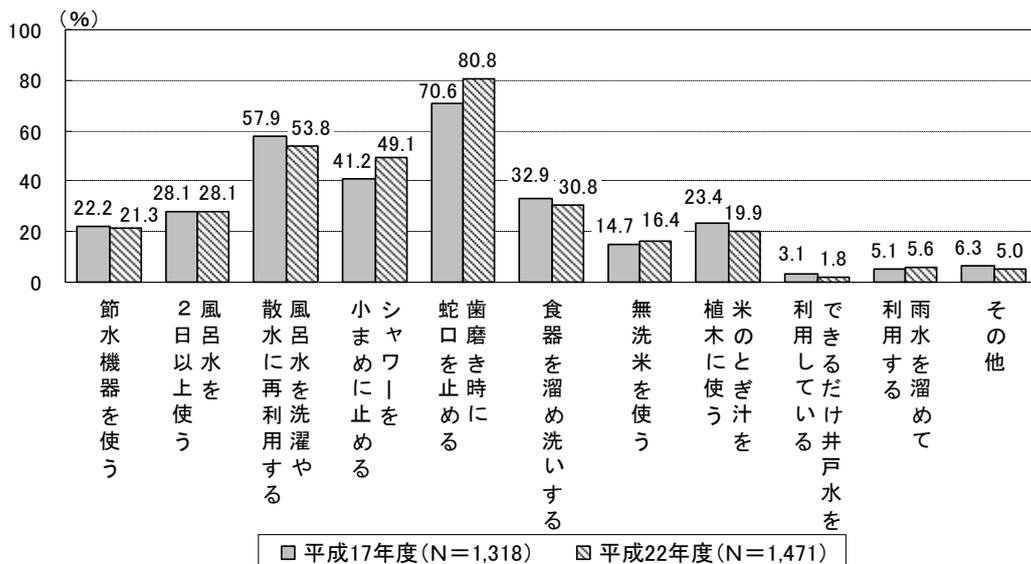
図表 2-14 節水に関する取組状況(経年変化)



(4) 水道水の節水方法, 節水機器（問6, 問7）

- ・ 水道水の節水方法は、平成17年度に比べ、再利用を行う方法よりも「歯磨き時に蛇口を止める」など使用時に節水する傾向が大きくなっている。
- ・ 「歯磨き時に蛇口を止める」と回答された方の割合が80.8%と最も多く、「風呂水を洗濯や散水に再利用する」が次いで多い。
- ・ 節水のために使用している節水機器は「節水型洗濯機」と回答された方の割合が最も多く、「食器洗い乾燥機」、「節水型トイレ」と続く。

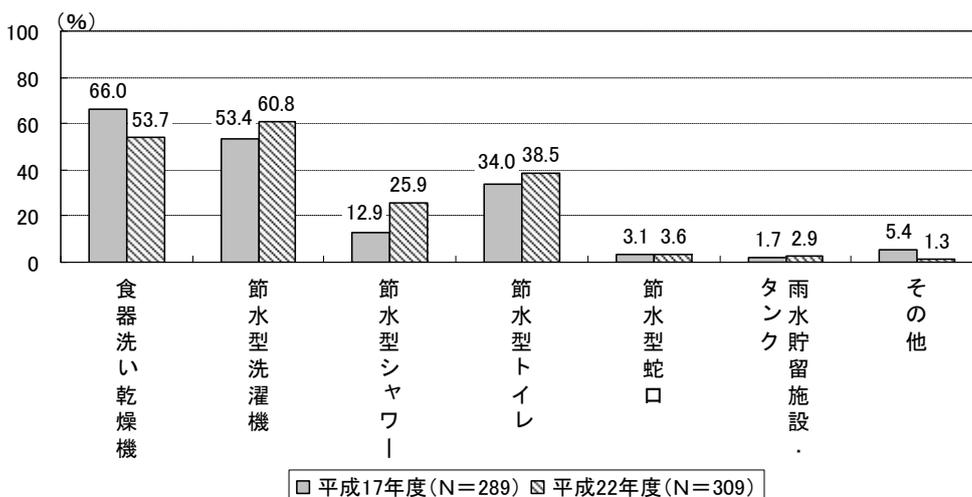
図表 2-15 水道水の節水方法(経年変化, 複数回答)



【その他 (72件)】

- ・ トイレや風呂で使う水の量を調整している。
- ・ 節水できる洗濯用洗剤を使用している。 など

図表 2-16 節水のために使用している節水機器(経年変化, 複数回答)



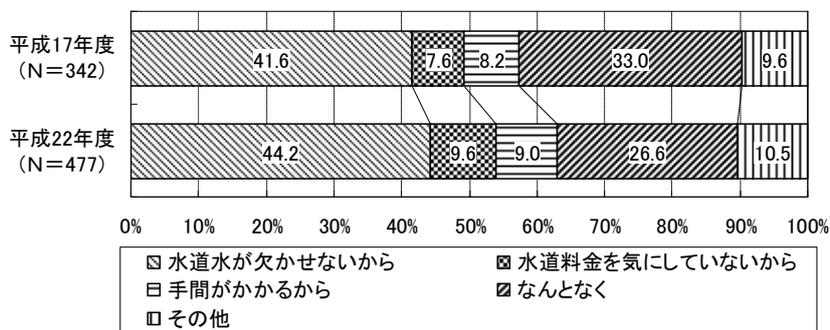
【その他(4件)】

- ・ 節水コマ
- ・ 風呂水をポンプでトイレに利用している。 など

(5) 節水していない理由(問8)

- ・ 平成17年度に比べ、「快適で衛生的な生活には水道水が欠かせないから」「水道料金を気にしていないから」と回答された方の割合が増加しており、「なんとなく」が減少している。
- ・ 節水していない理由は、「快適で衛生的な生活には水道水が欠かせないから」と回答された方の割合が44.2%と最も多い。
- ・ 女性、年齢層の高い世代で「快適で衛生的な生活には水道水が欠かせないから」と回答された方の割合が多く、「水道料金を気にしていないから」は20~30歳代が多い。

図表 2-17 節水していない理由(経年変化)

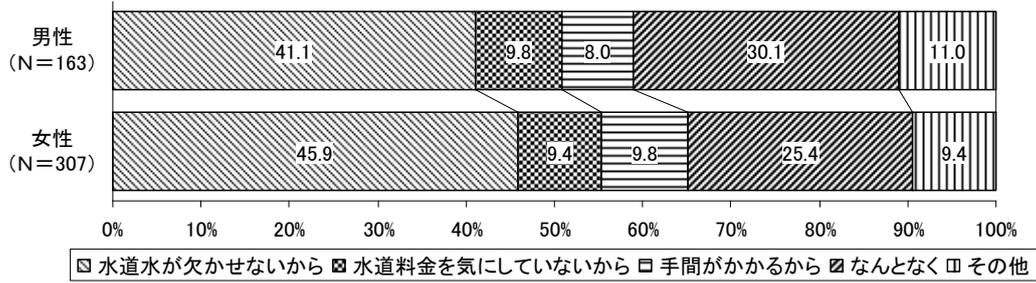


【その他(48件)】

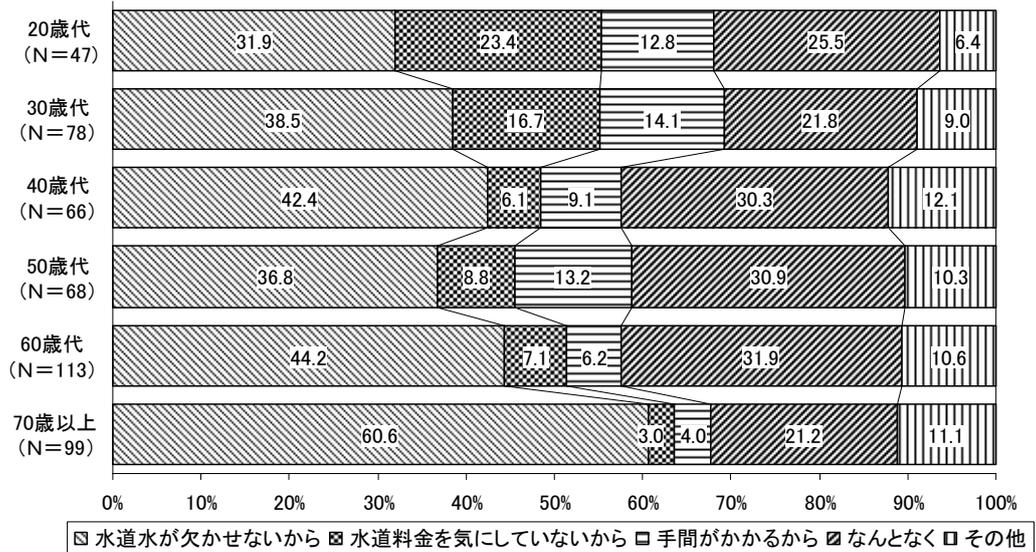
- ・ もともとあまり使用しないから。
- ・ 節水を頭では思っているが習慣からなかなかできないでいる。
- ・ 節水をしなくても基本水量(20 m³)を超えないから。
- ・ 特に節水をしている気がないだけで、ムダな水を使用していない。 など

(注) 「節水していない理由」(経年変化)は、無回答を除いた回答数、構成比を求め比較している。

図表 2-18 節水していない理由(男女別)



図表 2-19 節水していない理由(年齢別)



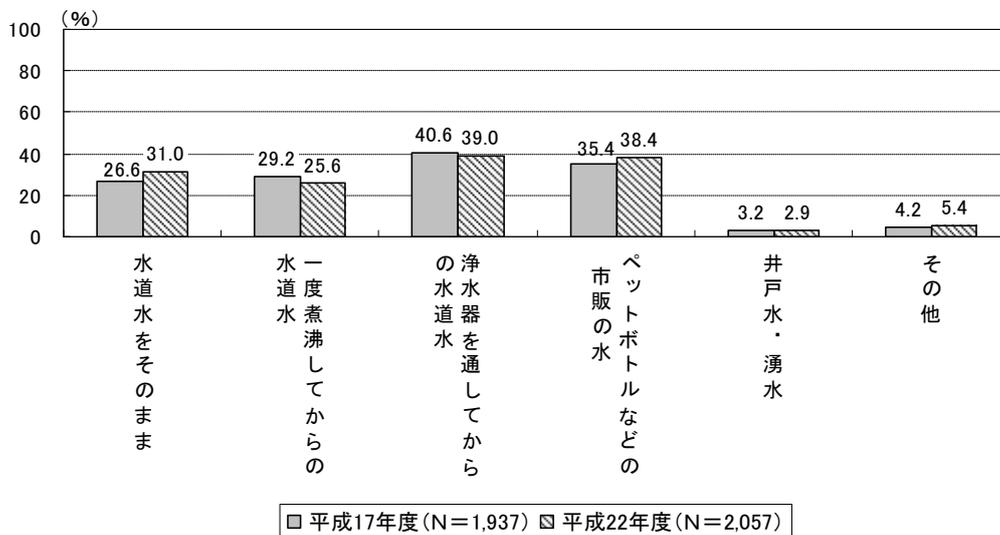
(注) 図表 2-17～2-19 「節水していない理由」について選択肢の詳細は以下の通り。

- ・水道水が欠かせないから：快適で衛生的な生活には水道水が欠かせないから

(6) 「水」を飲むときの主な飲み方（問9）

- ・ 「水」を飲むときの主な飲み方は平成17年度に比べ、「水道水をそのまま」、「ペットボトルなどの市販の水」と回答された方の割合が多くなっている。
- ・ 「浄水器を通してからの水道水」と回答された方の割合が39.0%、「ペットボトルなどの市販の水」が38.4%と多い。
- ・ 分譲マンションでは、「浄水器を通してからの水道水」「ペットボトルなどの市販の水」と回答された方の割合が多く、一戸建てと比べると「水道水をそのまま」は少ない。

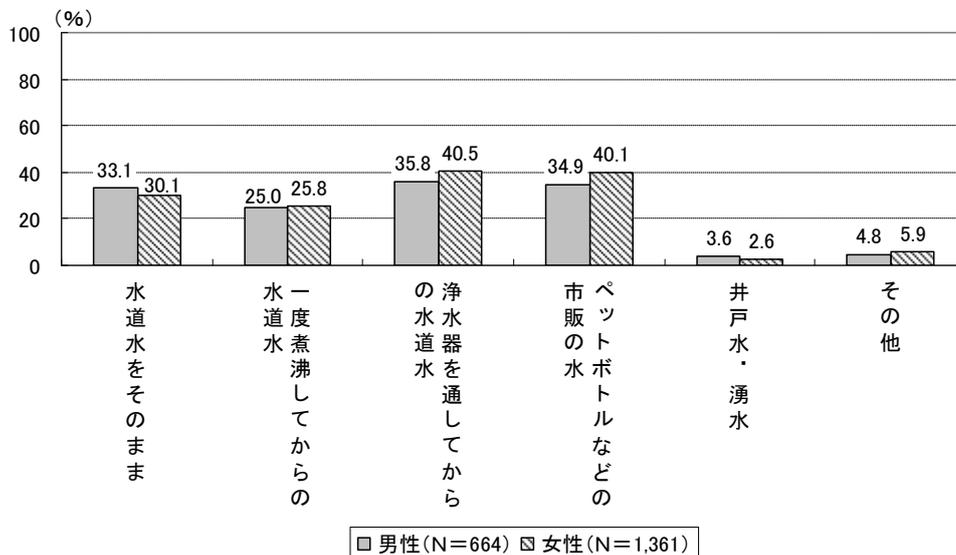
図表 2-20 「水」を飲むときの主な飲み方（経年変化、複数回答）



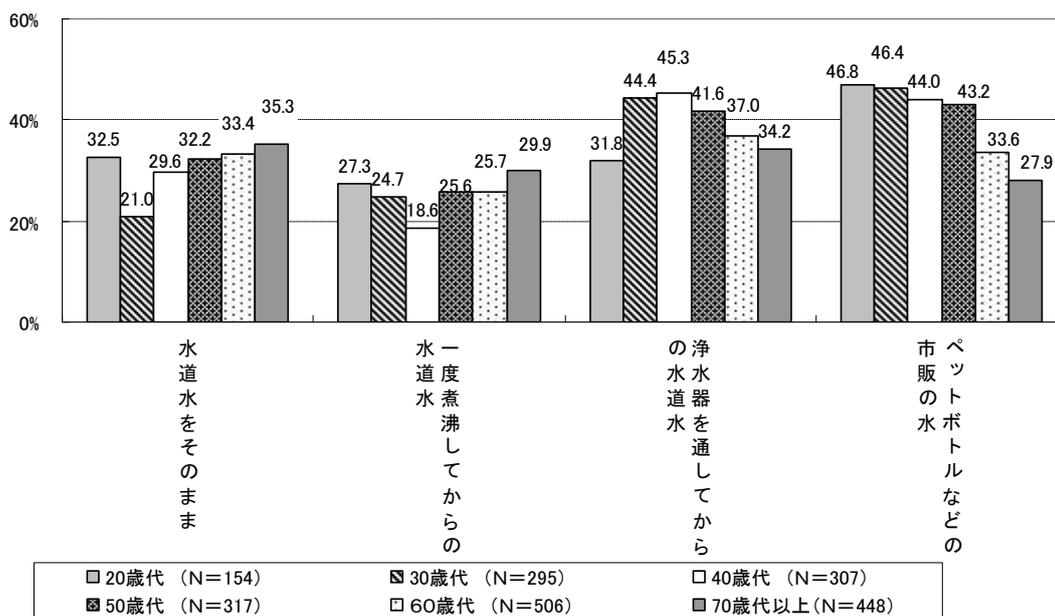
【その他（110件）】

- ・ 水そのものをあまり飲まない。
- ・ スーパーで配付されている水を飲む。
- ・ 一度沸かし、お茶等にしてから飲む。 など

図表 2-21 「水」を飲むときの主な飲み方（男女別、複数回答）

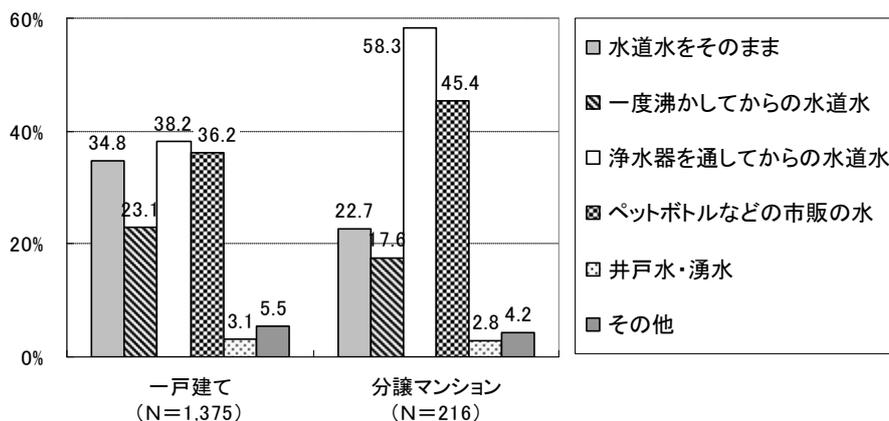


図表 2-22 「水」を飲むときの主な飲み方(年齢別, 複数回答)



(注) 「井戸水・湧水」「その他」は、値が小さいため、省略している。

図表 2-23 「水」を飲むときの主な飲み方(居住形態別, 複数回答)

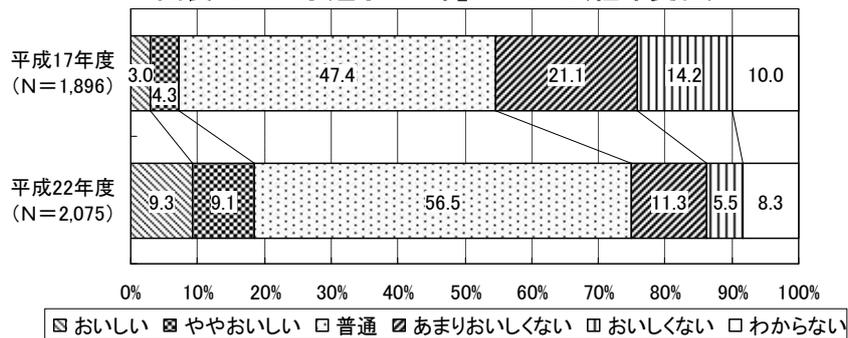


3 水道水について

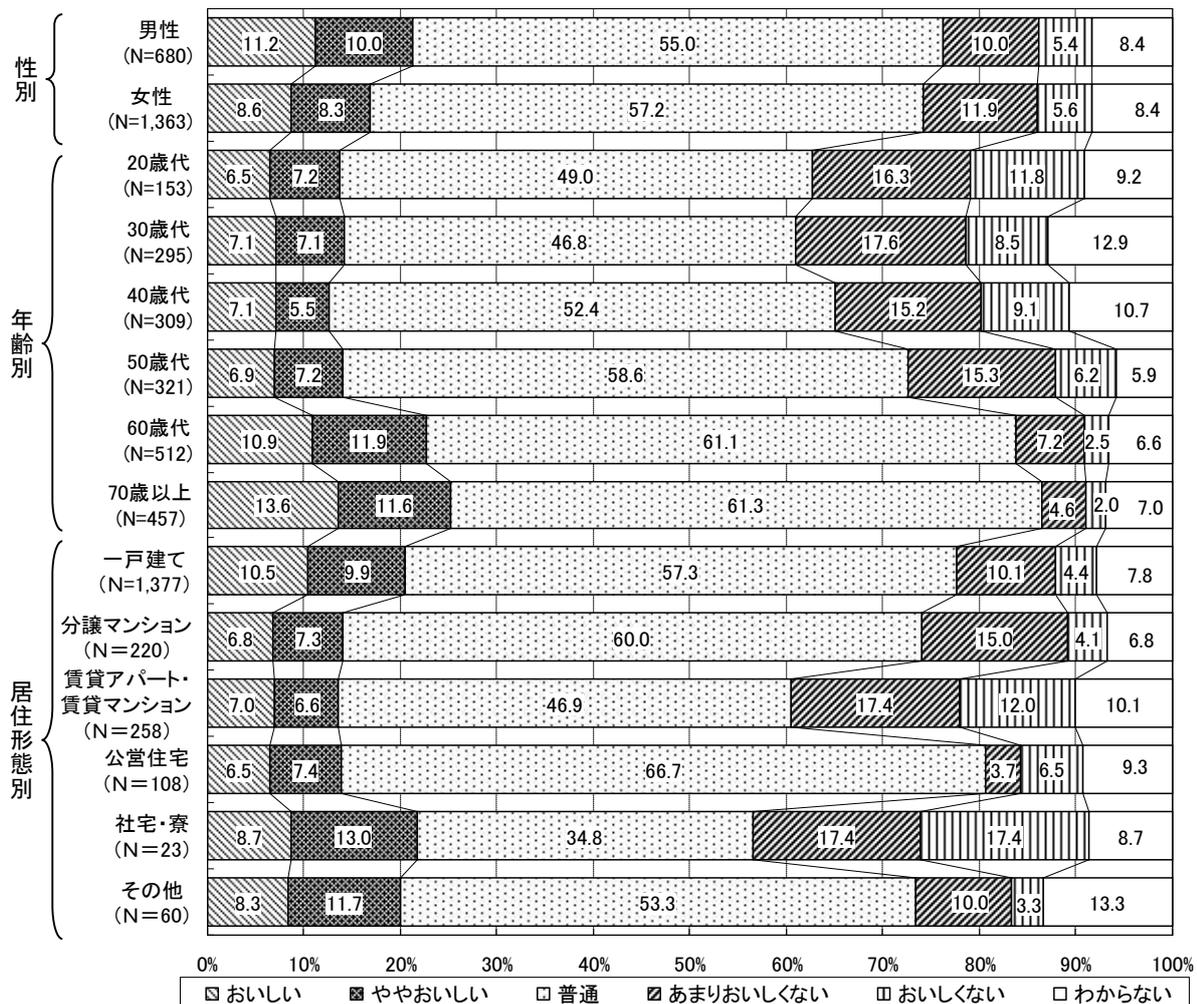
(1) 水道水の「味」 (問 10)

- ・ 水道水の「味」は、平成 17 年度に比べ、「おいしい」「ややおいしい」と回答された方の割合が多くなっている。
- ・ 一方、「あまりおいしくない」「おいしくない」と回答された方の割合が、平成 17 年度に比べ 18.5 ポイント減少し、半分以下となっている。
- ・ 属性別では、男性、60 歳代以降で「おいしい」「ややおいしい」と回答された方の割合が多く、居住形態別では社宅・寮や一戸建てが多い。

図表 3-1 水道水の「味」について(経年変化)



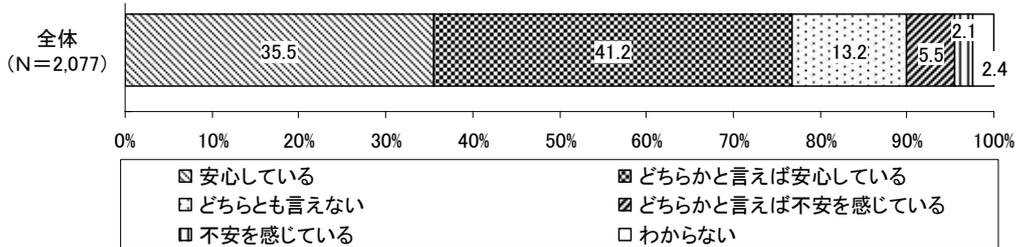
図表 3-2 水道水の「味」についての満足度別構成比(属性別)



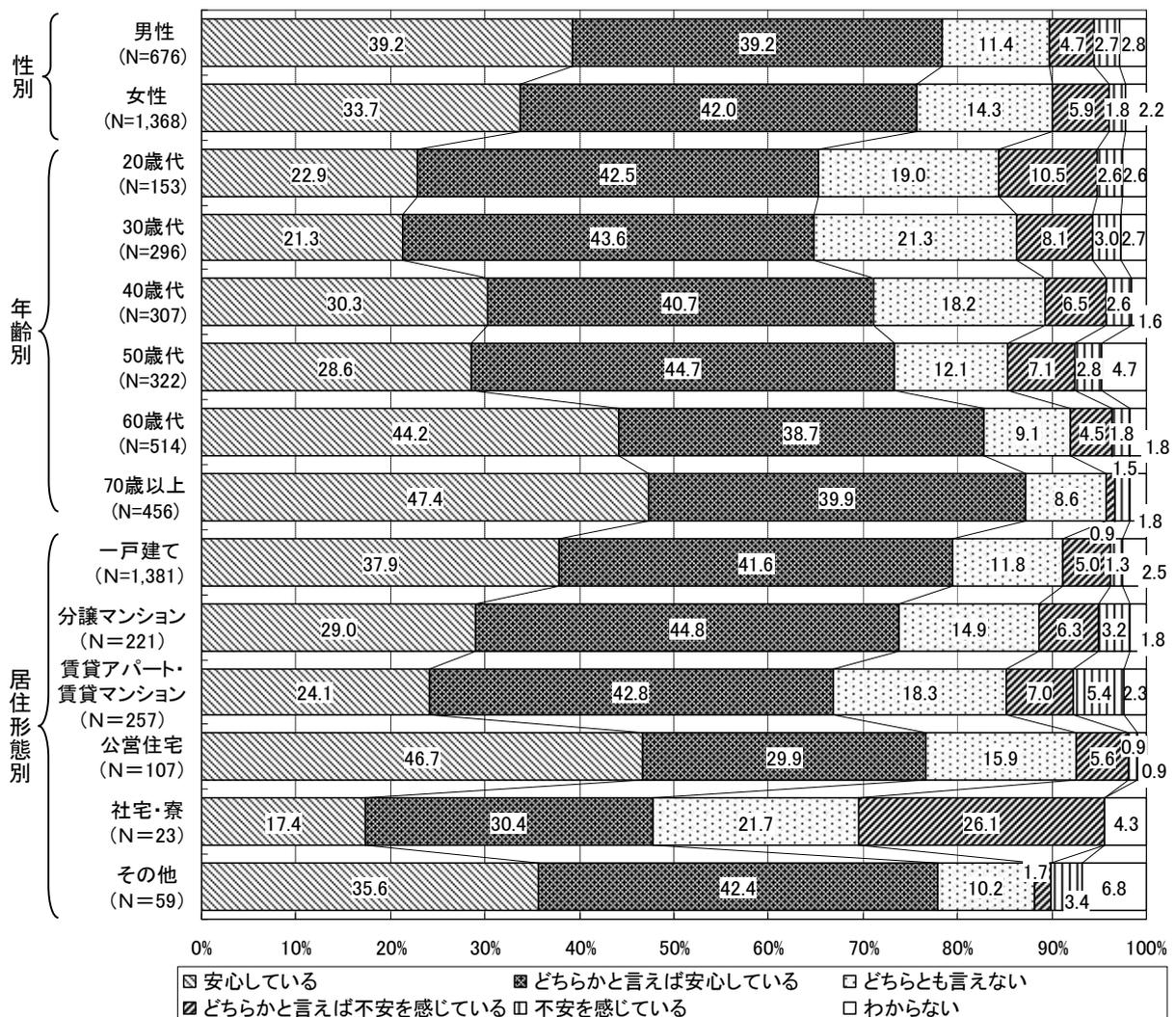
(2) 水道水の水質の「安全性」 (問 11)

- ・ 水道水の水質の「安全性」は、「安心している」「どちらかと言えば安心している」と回答された方の割合が 76.7%と多い。
- ・ 一方、「どちらかと言えば不安を感じる」「不安を感じる」と回答された方の割合は 7.6%と少ない。
- ・ 属性別では、男性、年齢層の高い世代で「安心している」「どちらかと言えば安心している」と回答された方の割合が多く、居住形態別では一戸建てで多い。

図表 3-3 水道水の水質の「安全性」



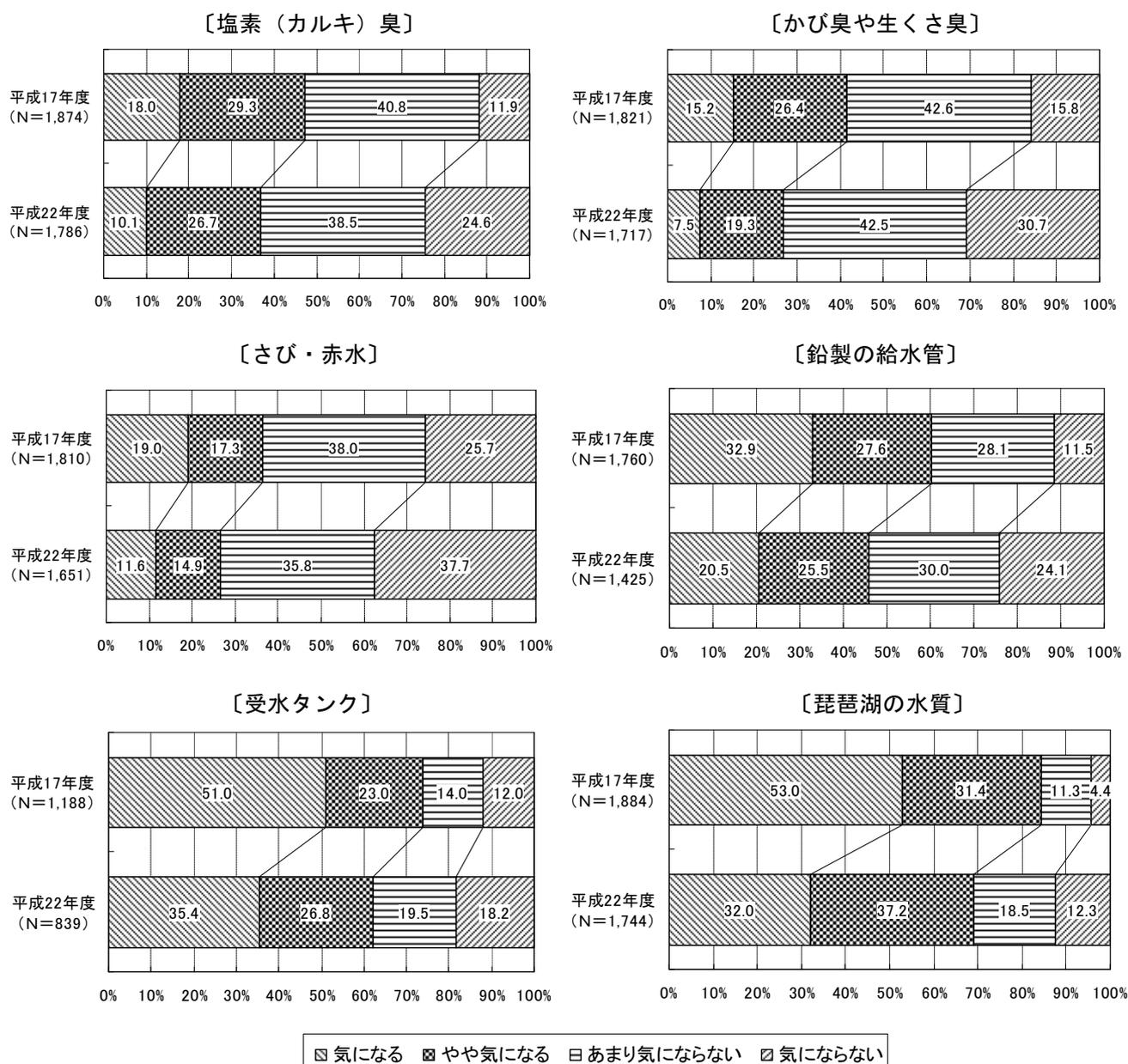
図表 3-4 水道水の水質の「安全性」の安心度別構成比(属性別)



(3) 水道水の水質について気になること（問 12）

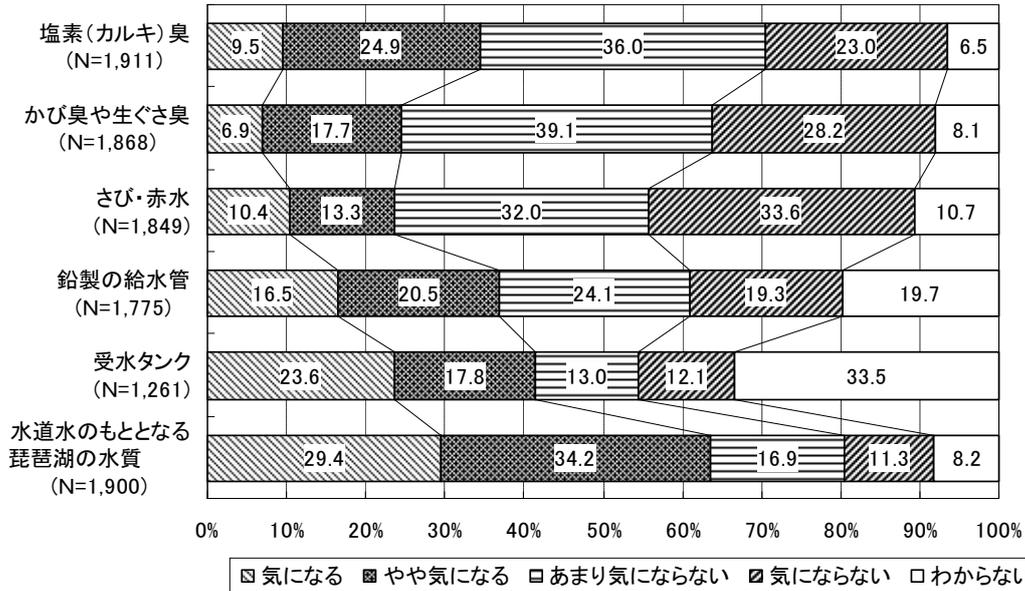
- 水道水の水質の各項目に対する印象は、平成 17 年度に比べ全体的に「気になる」と回答された方の割合が少なくなっている。
- 性別では、「気になる」「やや気になる」と回答された方の割合は、「さび・赤水」を除いて男性より女性が多い。また、年齢別では、「塩素（カルキ）臭」は低い年齢層で「気になる」「やや気になる」と回答された方の割合が多く、他の項目では 40～50 歳代が多い。
- 一戸建てと分譲マンションを比べると、「受水タンク」は分譲マンションで「気になる」「やや気になる」と回答された方の割合が多く、他の項目では一戸建てが多い。

図表 3-5 水道水の水質の項目ごとの印象別構成比（経年変化）



(注) 平成 17 年度と比較するため、今回（平成 22 年度）調査の値は「わからない」を除いた値を用いている。

図表 3-6 水道水の水質の項目ごとの印象別構成比

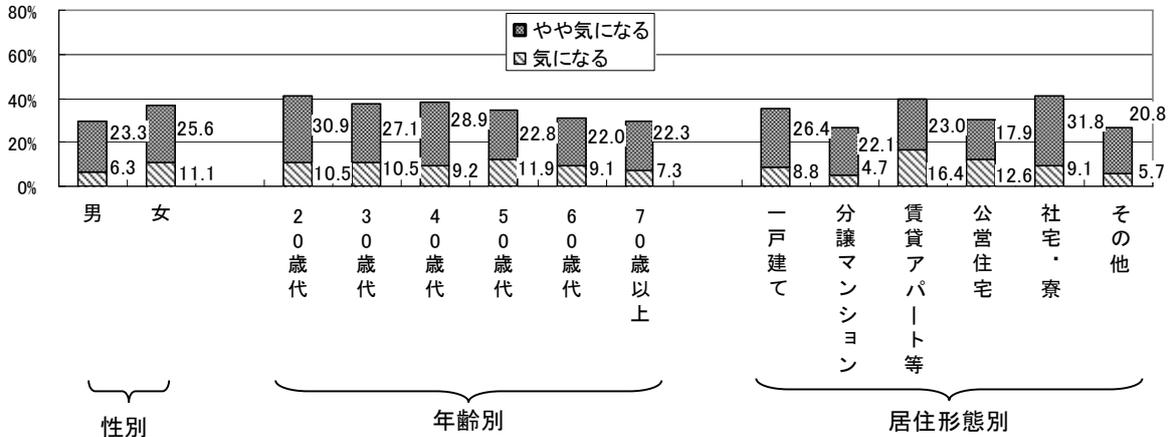


【その他に気になる点 (61件)】

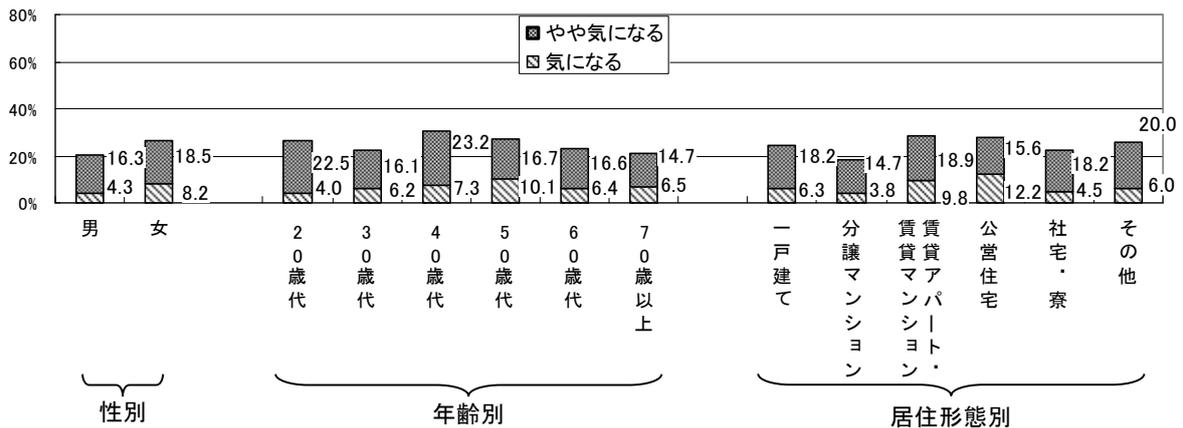
- 水道水の安全性
- 給水管のつまり, よごれ
- 給水管の老朽化
- 水道管の状態
- 給水管等設備の点検, 管理, 保全
- など

図表 3-7 水道水の水質の項目ごとの印象の「気になる」「やや気になる」割合(属性別)

〔塩素(カルキ)臭〕

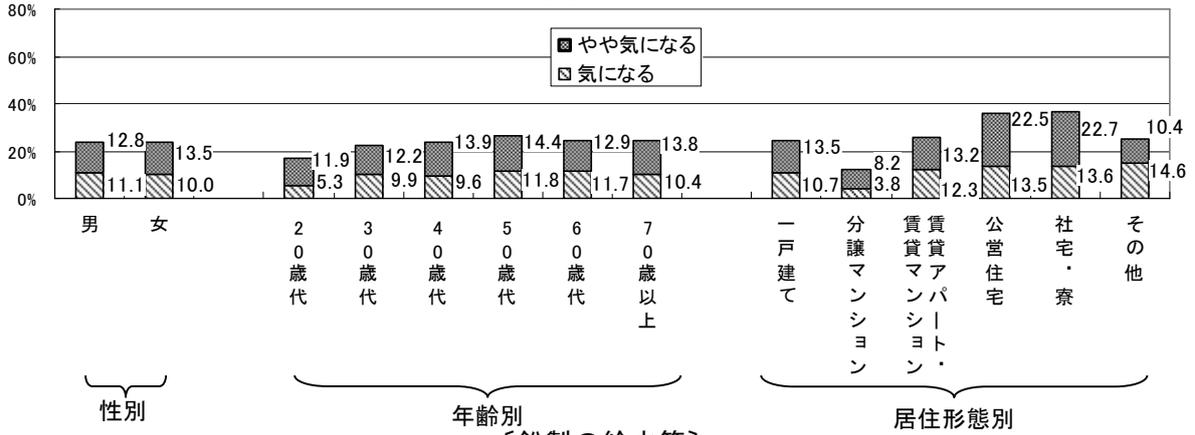


〔かび臭や生ぐさ臭〕

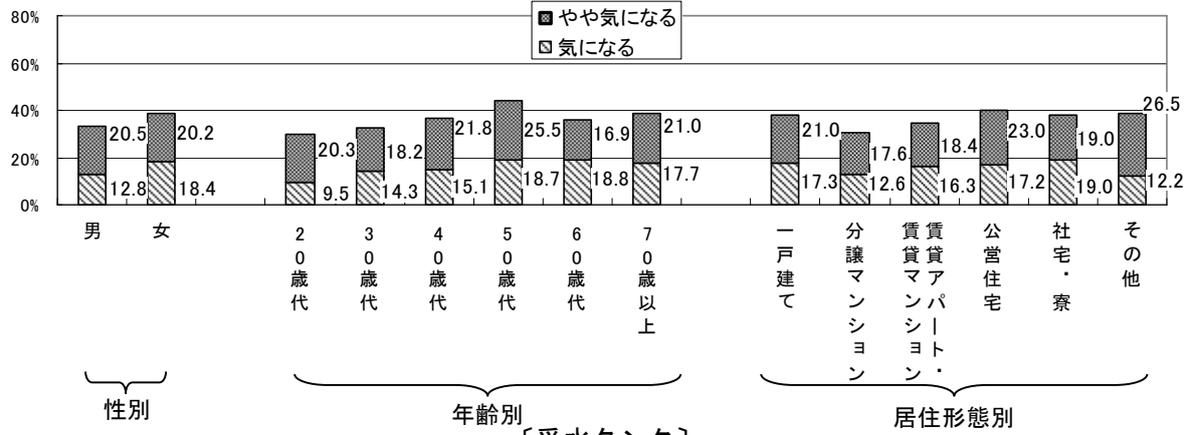


(前ページ 図表3-7の続き)

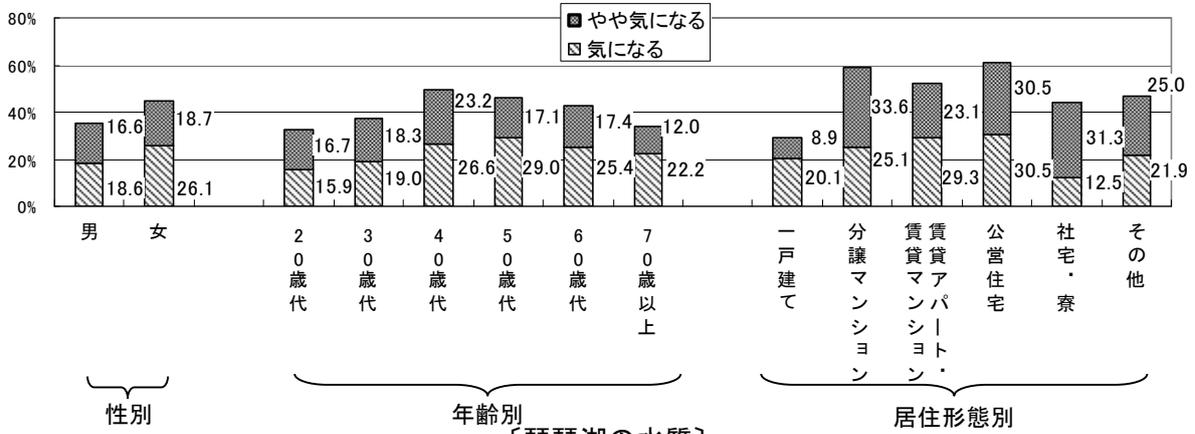
〔さび・赤水〕



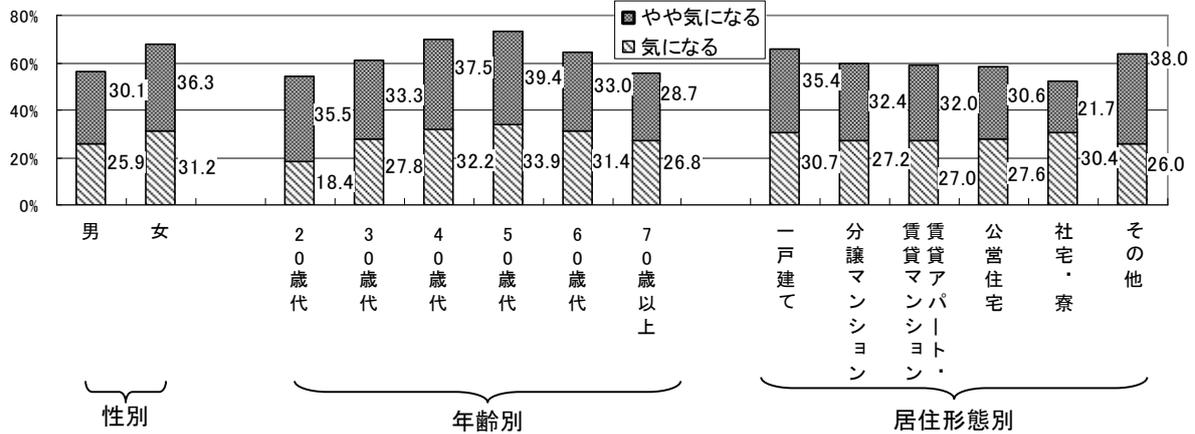
〔鉛製の給水管〕



〔受水タンク〕



〔琵琶湖の水質〕

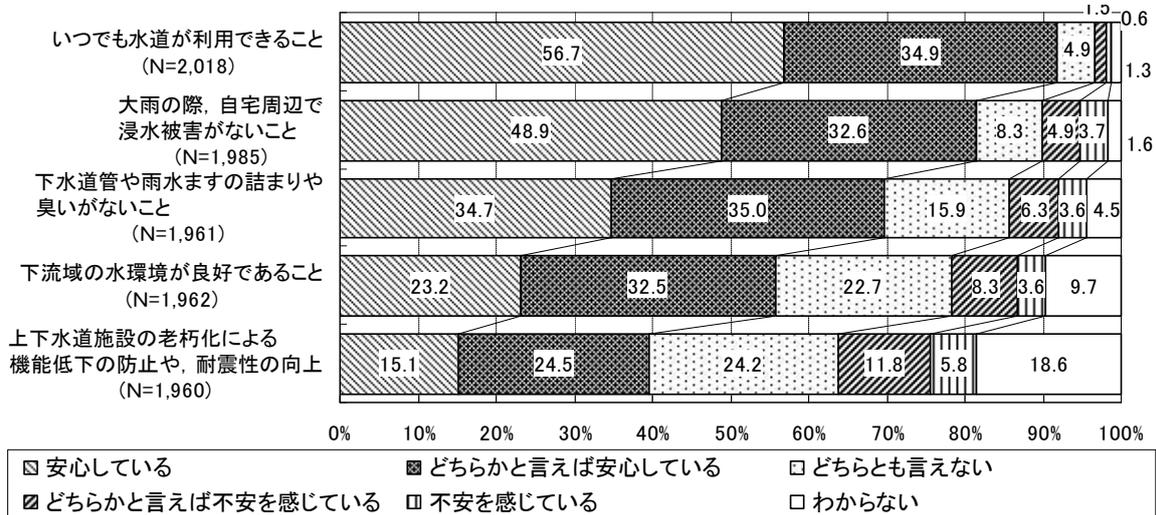


4 上下水道事業について

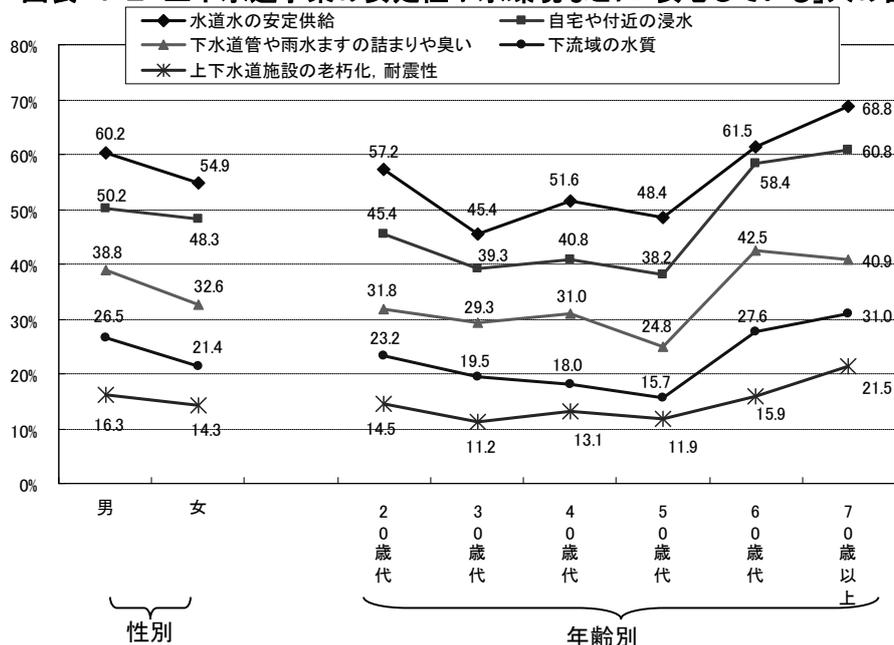
(1) 上下水道事業の安定性や水環境などに関する安心の度合い（問 13）

- 上下水道事業の安定性や水環境などの安心の度合いは、「いつでも水道が利用できること」において、「安心している」「どちらかと言えば安心している」と回答された方の割合が 91.6%と最も多く、「大雨の際、自宅周辺で浸水被害がないこと」「下水道管や雨水ますの詰まりや臭いがないこと」が続いている。
- 「下流域の水環境が良好であること」「上下水道施設の老朽化による機能低下の防止や、耐震性の向上」で「安心している」「どちらかと言えば安心している」と回答された方の割合が、それぞれ 55.7%、39.6%であった。
- 全体的に男性、60 歳以上の世代で「安心している」と回答された方の割合が多い。

図表 4-1 上下水道事業の安定性や水環境などに関する安心の度合い別構成比



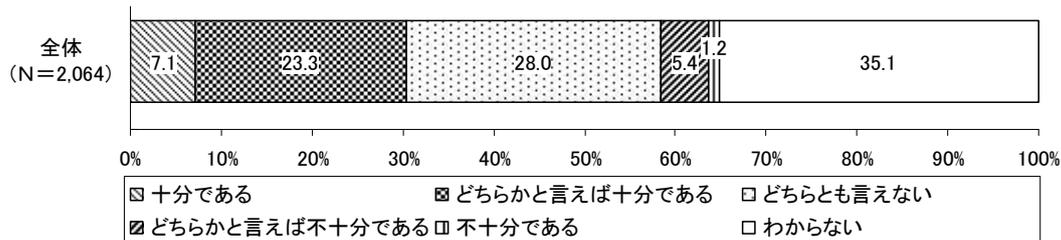
図表 4-2 上下水道事業の安定性や水環境などに「安心している」人の割合



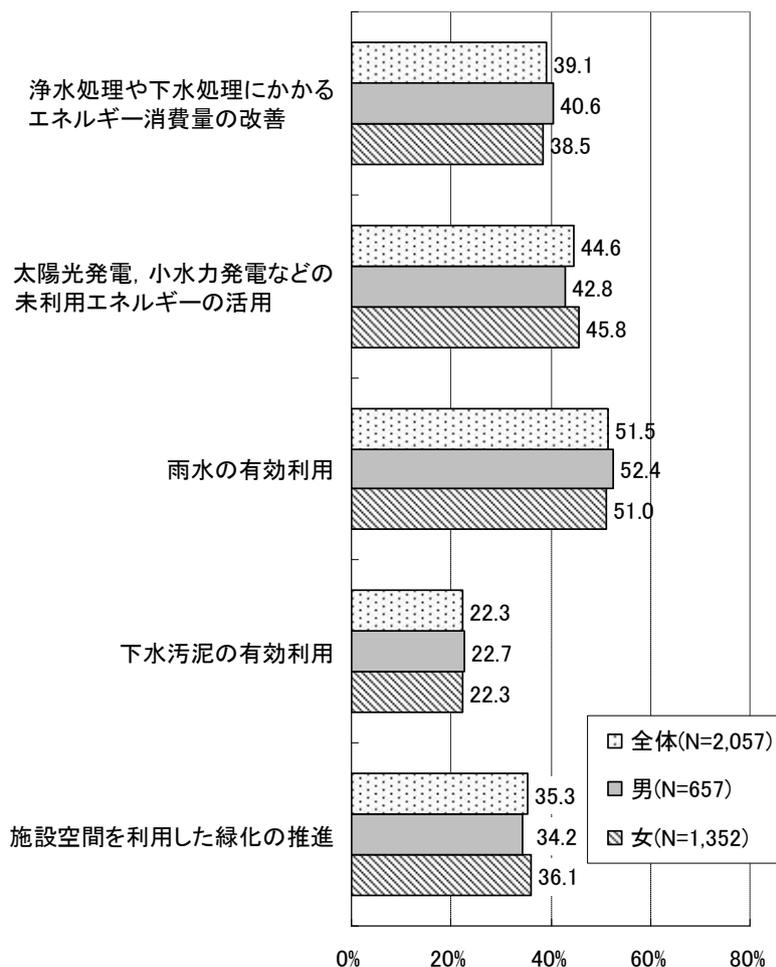
(2) 上下水道局の環境保全活動（問 14, 問 15）

- 上下水道局の環境保全活動は、「十分である」「どちらかと言えば十分である」と回答された方の割合は 30.4%あり、「どちらかと言えば不十分である」「不十分である」は 6.6%であった。
- 今後取り組むべき環境保全活動として、「雨水の有効利用」「太陽光発電，小水力発電などの未利用エネルギーの活用」「浄水処理や下水道処理にかかるエネルギー消費量の改善」への関心が高い。

図表 4-3 環境保全活動への印象別構成比

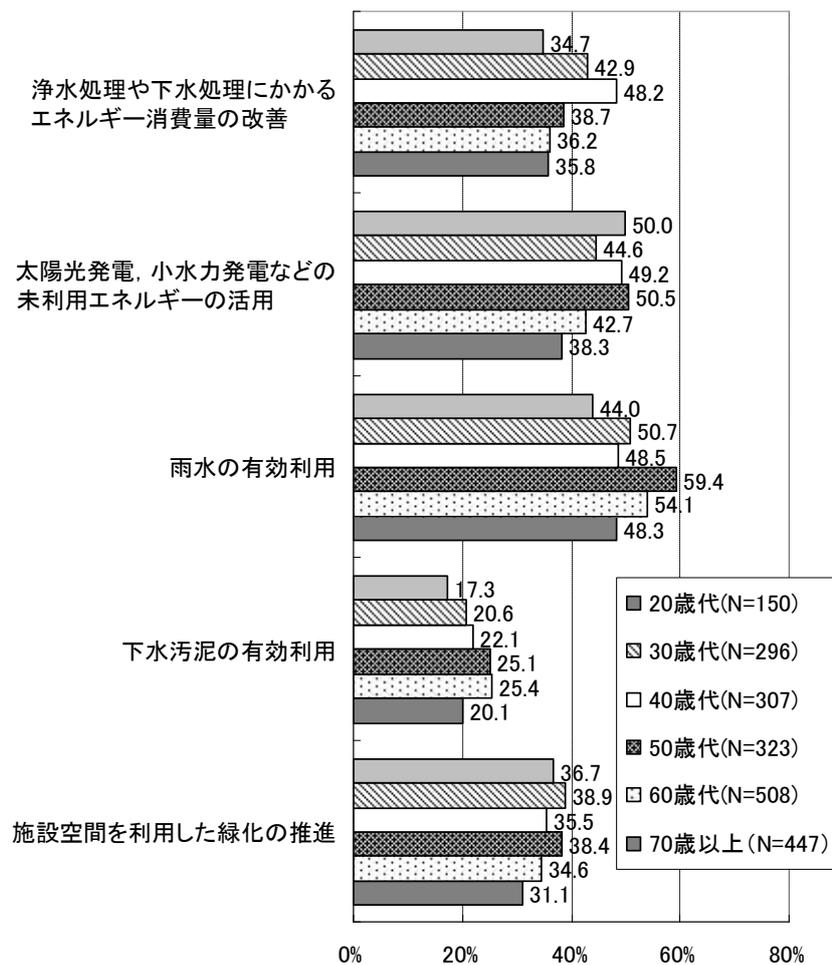


図表 4-4 今度取り組むべき環境保全活動(全体・男女別, 複数回答)



(注) 「わからない」「その他」は、値が小さいため、省略している。

図表 4-5 今度取り組むべき環境保全活動(年齢別, 複数回答)



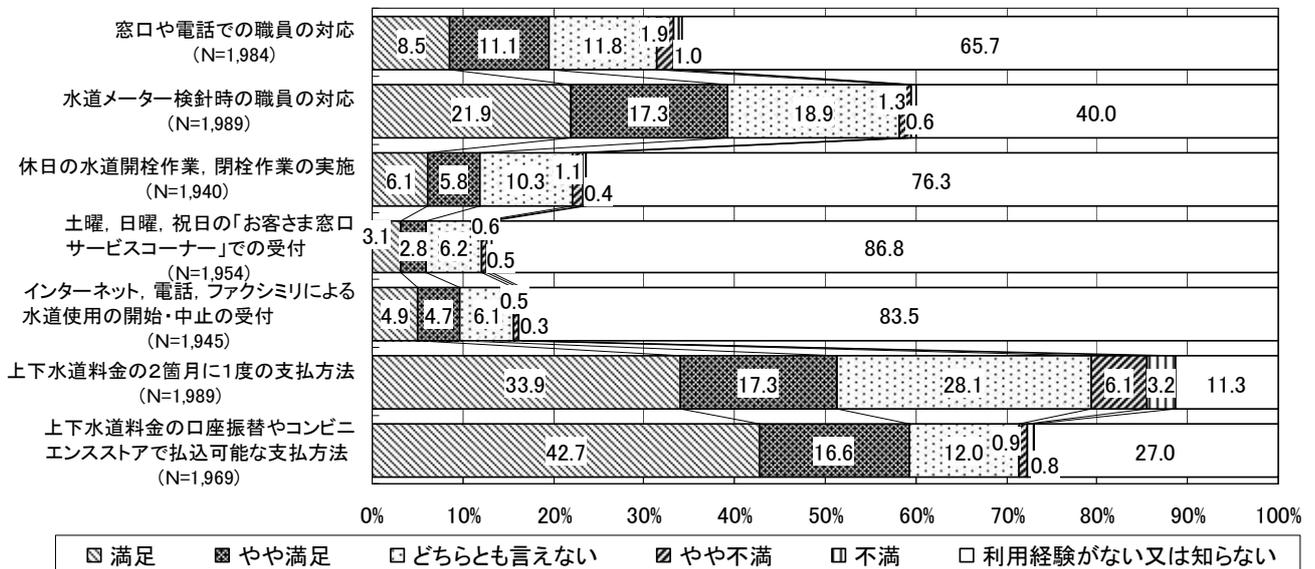
(注) 「わからない」「その他」は、値が小さいため、省略している。

5 上下水道局のサービスについて

(1) 上下水道局が行っているサービスへの満足度（問16）

- 「上下水道料金の口座振替やコンビニエンスストアで払込可能な支払方法」が、「満足」「やや満足」と回答された方の割合を合わせて 59.3%と最も多く、「上下水道料金の2箇月に1度の支払方法」「水道メーター検針時の職員の対応」がそれぞれ 51.2%、39.2%と続いている。
- 「土曜、日曜、祝日の「お客さま窓口サービスコーナー」での受付」「インターネット、電話、ファクシミリによる水道使用の開始・中止の受付」「休日の水道開栓作業、閉栓作業の実施」「窓口や電話での職員の対応」は、「利用経験がない又は知らない」と回答された方の割合が多かった。

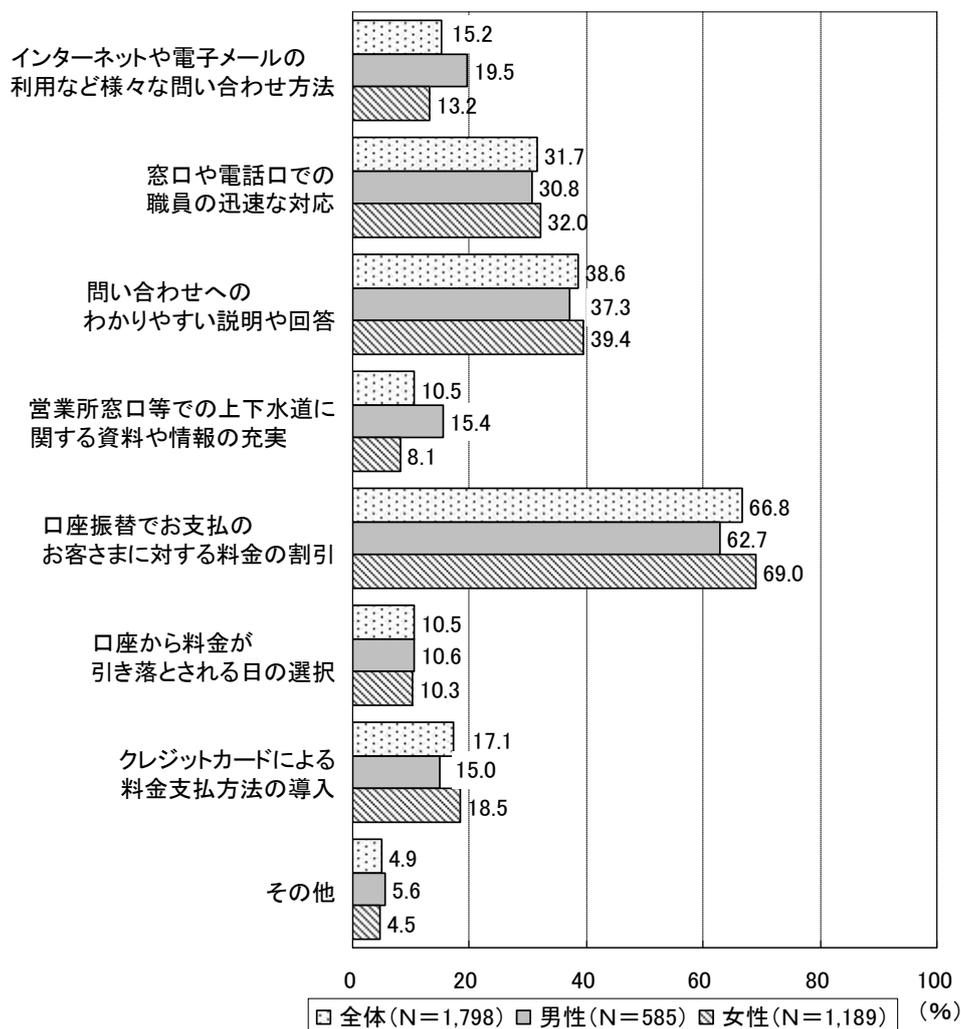
図表 5-1 上下水道局のサービスに対する満足度別構成比



(2) 上下水道局において、今後重点的に取り組んでほしいサービス（問17）

- 上下水道局で今後重点的に取り組んでほしいサービスは、「口座振替でお支払のお客さまに対する料金の割引」と回答された方の割合が最も多く、次いで「問い合わせへのわかりやすい説明や回答」、「窓口や電話口での職員の迅速な対応」と続く。
- 料金の割引や職員の対応に関するサービスでは年齢の高い世代で関心が高く、インターネット、口座引落とし、クレジットカードに関するサービスでは年齢層の低い世代で関心が高い。

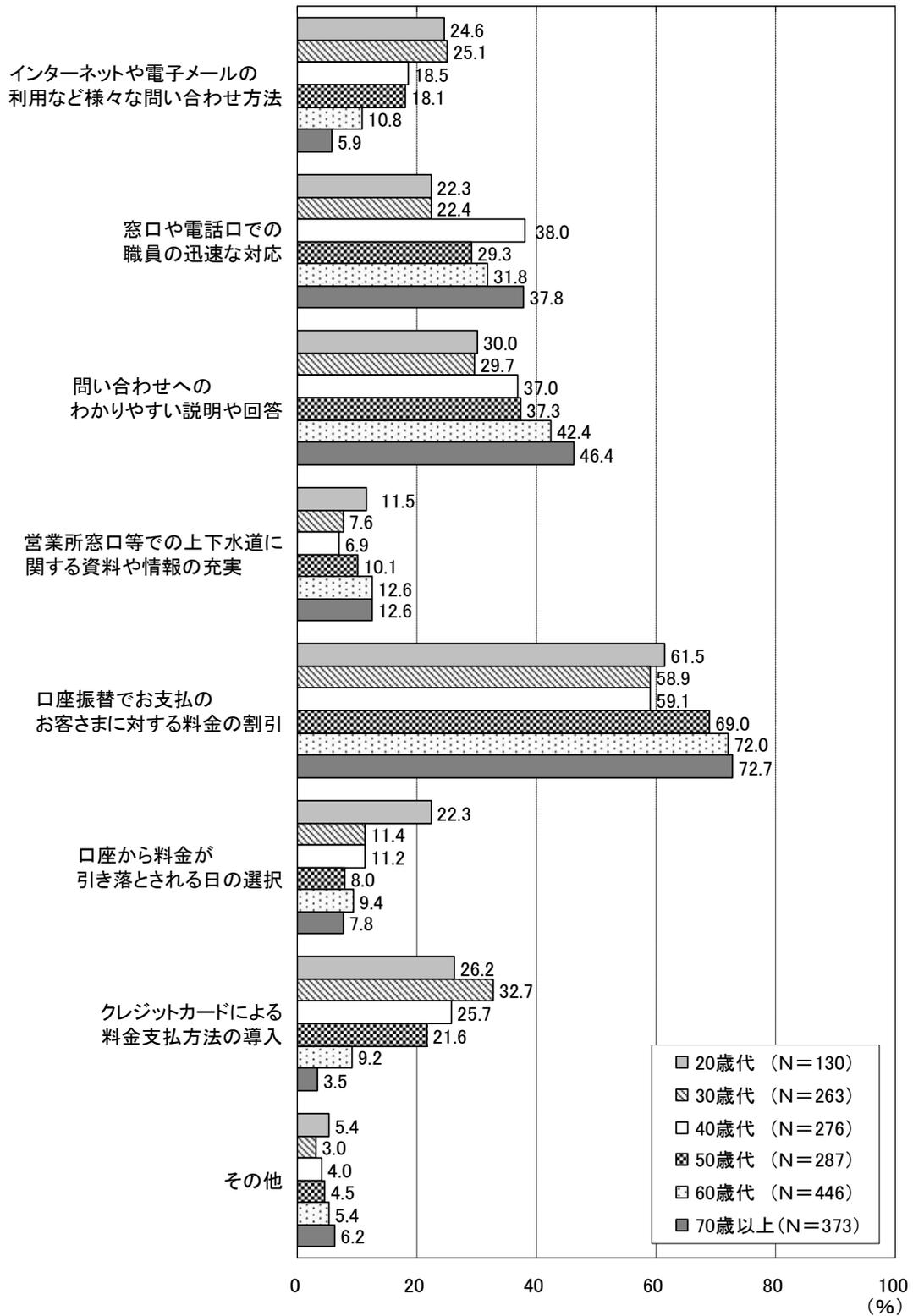
図表 5-2 今後重点的に取り組んでほしいサービス(全体・男女別, 複数回答)



【その他 (86 件)】

- 1ヶ月ごとの支払方法
- 基本料金制度の見直し など

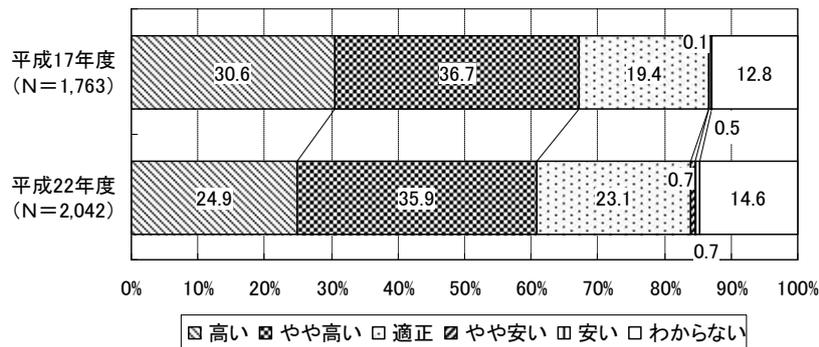
図表 5-3 今後重点的に取り組んでほしいサービス(年齢別, 複数回答)



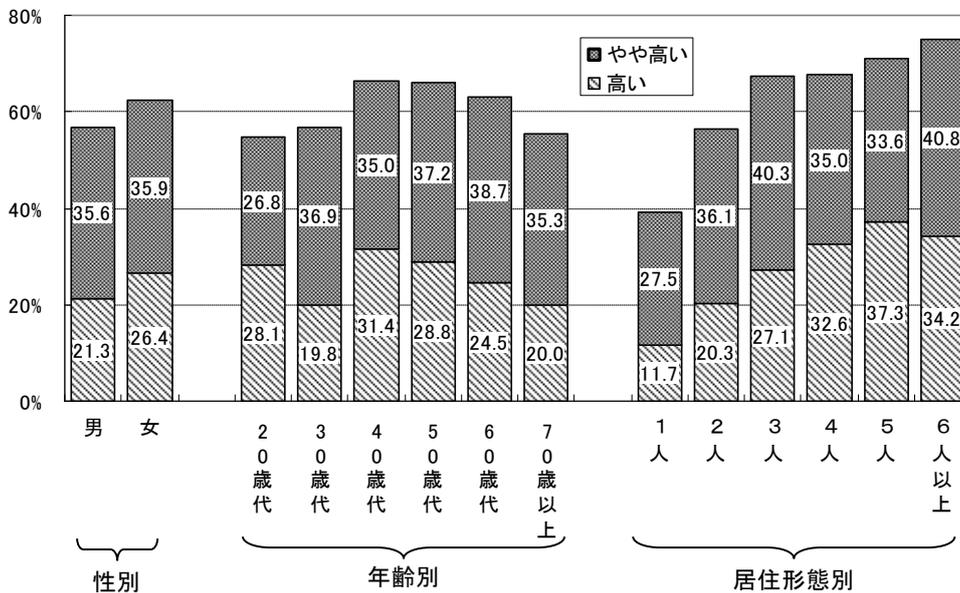
(3) 上下水道料金の印象（問 18）

- 上下水道料金は、平成 17 年度に比べ「高い」「やや高い」と回答された方の割合が減るとともに、「適正」と回答された方の割合が増えている。
- 「高い」と回答された方の割合が 24.9%、「やや高い」が 35.9%であった。
- 属性別では、男性よりは女性で、また 40～50 歳代、世帯人数が多い世帯で「高い」と回答された方の割合が多い。

図表 5-4 上下水道料金の印象(経年変化)



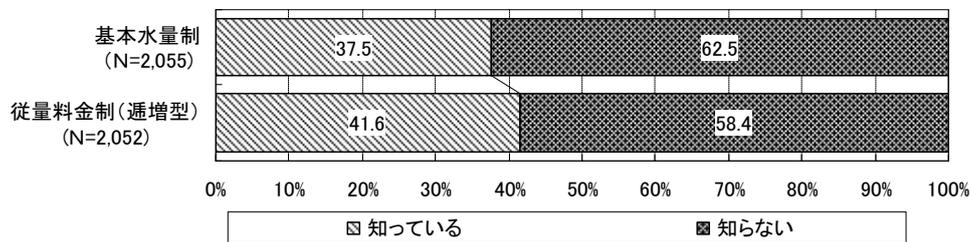
図表 5-5 上下水道料金への印象(属性別)



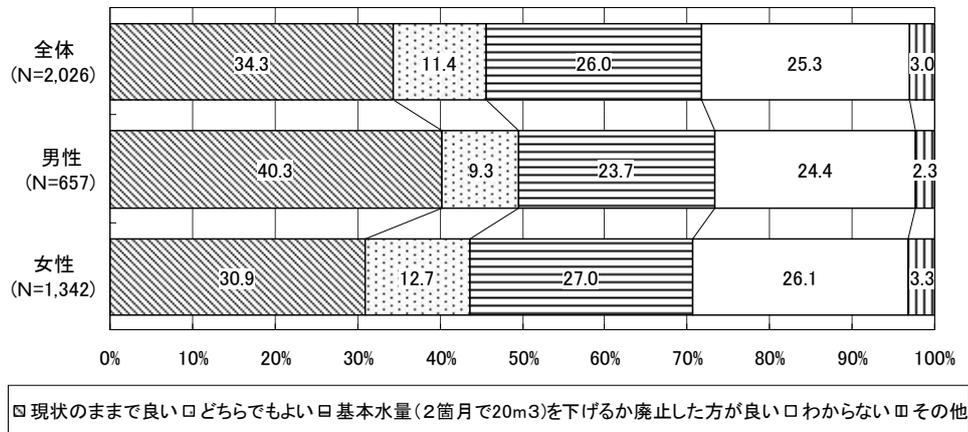
(4) 上下水道料金の仕組みについての認知度 (問 19, 問 20)

- ・ 京都市の上下水道料金の仕組みが、基本水量制、逓増型従量料金制を採っていることを「知っている」と回答された方の割合は、それぞれ 37.5%、41.6%であった。
- ・ 基本水量制は、「現状のままで良い」と回答された方の割合が 34.3%、「基本水量を下げるか廃止したほうが良い」と回答された方の割合が 26.0%であった。
- ・ 「基本水量を下げるか廃止したほうが良い」と回答された方の割合は、男性より女性で多い。

図表 5-6 上下水道料金の仕組みについての認知度



図表 5-7 基本水量制についての考え方(属性別)



【その他 (59 件)】

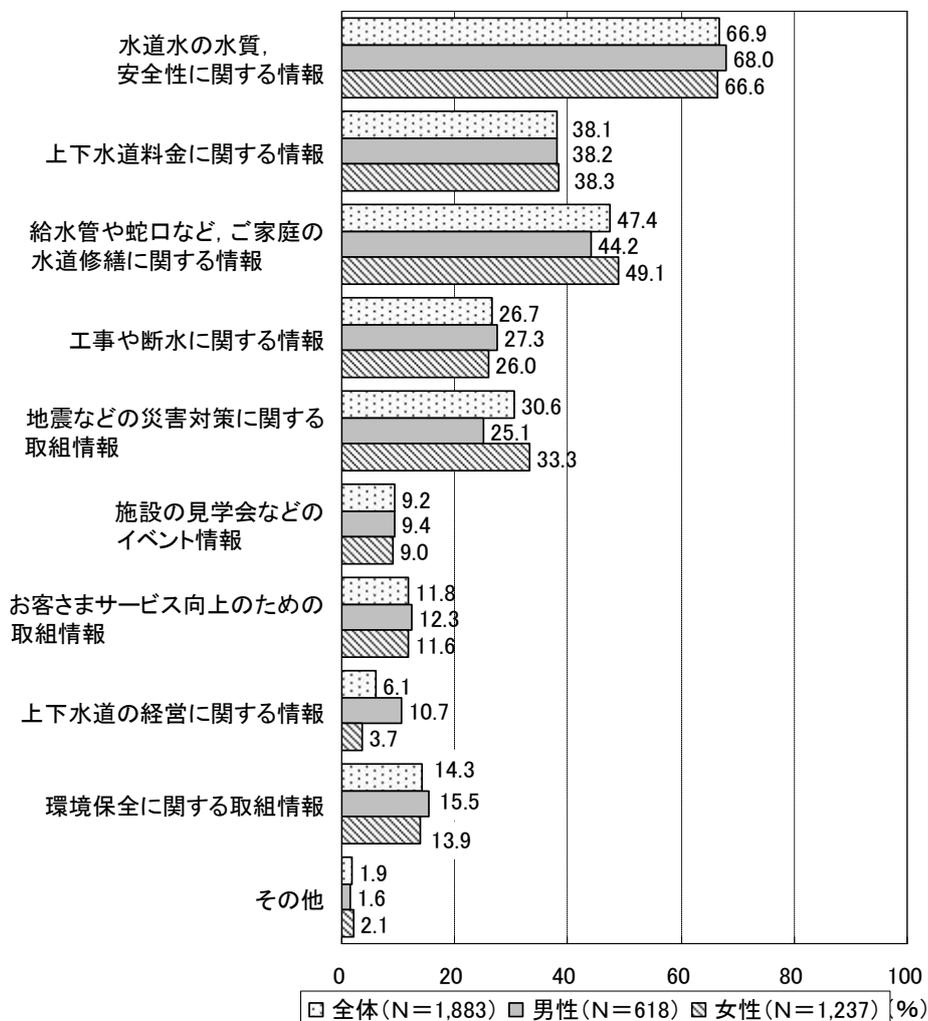
- ・ 基本水量制ではなく、使用した分だけ料金を支払う制度を検討してほしい。
- ・ 大口割引制度があればよい。 など

6 上下水道局の広報について

(1) 知りたい情報，興味がある情報（問 21）

- ・ 知りたい情報，興味がある情報は、「水道水の水質，安全性に関する情報」「給水管や蛇口など，ご家庭の水道修繕に関する情報」と回答された方の割合が多い。
- ・ 男女別では，「給水管や蛇口など，ご家庭の水道修繕に関する情報」「地震などの災害対策に関する情報」と回答された方の割合は男性より女性で多い。また，年齢別では，「水道水の水質，安全性に関する情報」，「給水管や蛇口など，ご家庭の水道修繕に関する情報」は年齢層が高くなるほど多く，「上下水道料金に関する情報」は年齢層が低くなるほど少ない傾向にある。

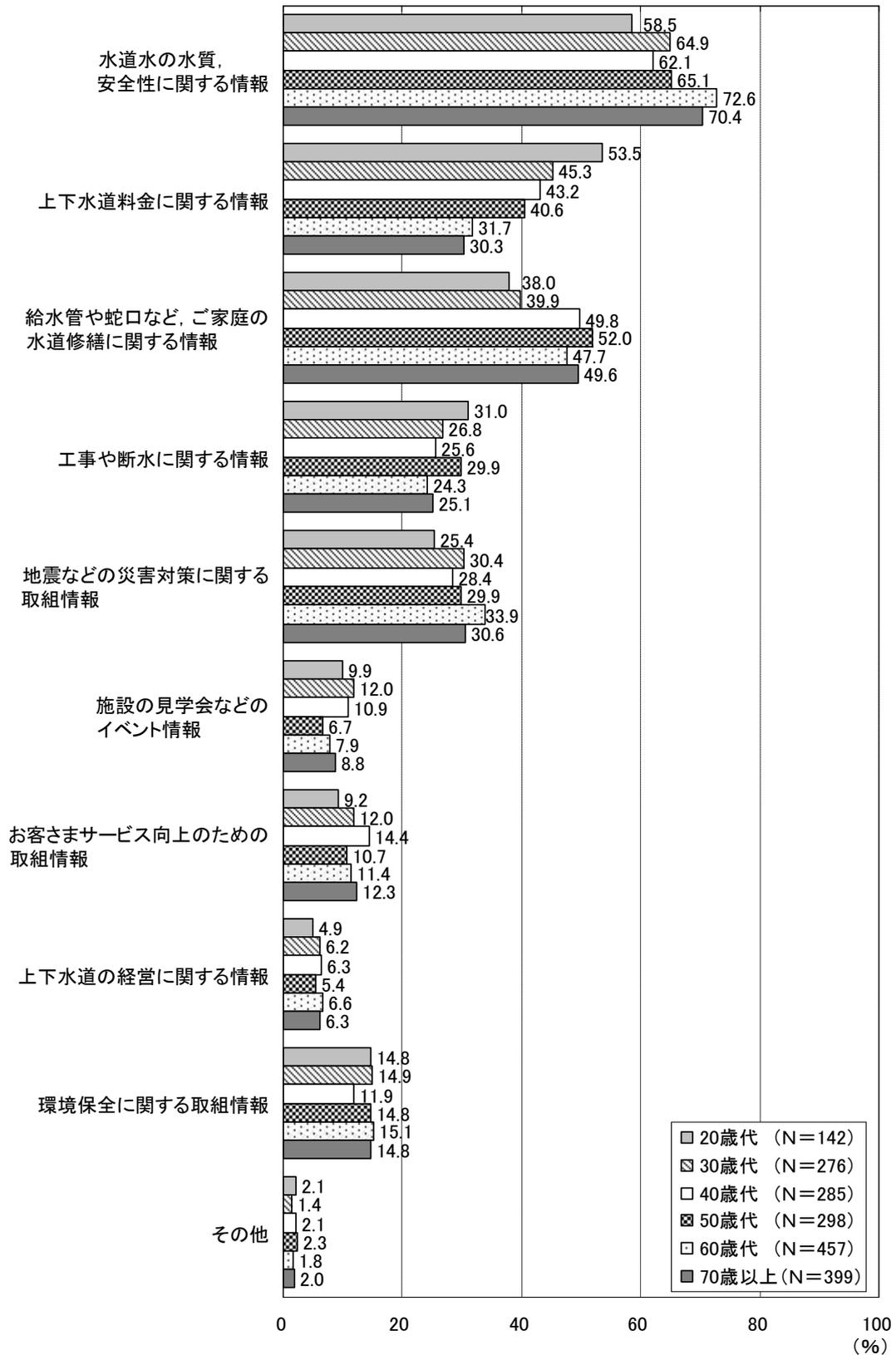
図表 6-1 知りたい情報，興味がある情報(全体・男女別，複数回答)



【その他（34件）】

- ・ 水道管の老朽化や耐震性に関する情報
- ・ 水道工事を安心して頼むことができる民間業者に関する情報 など

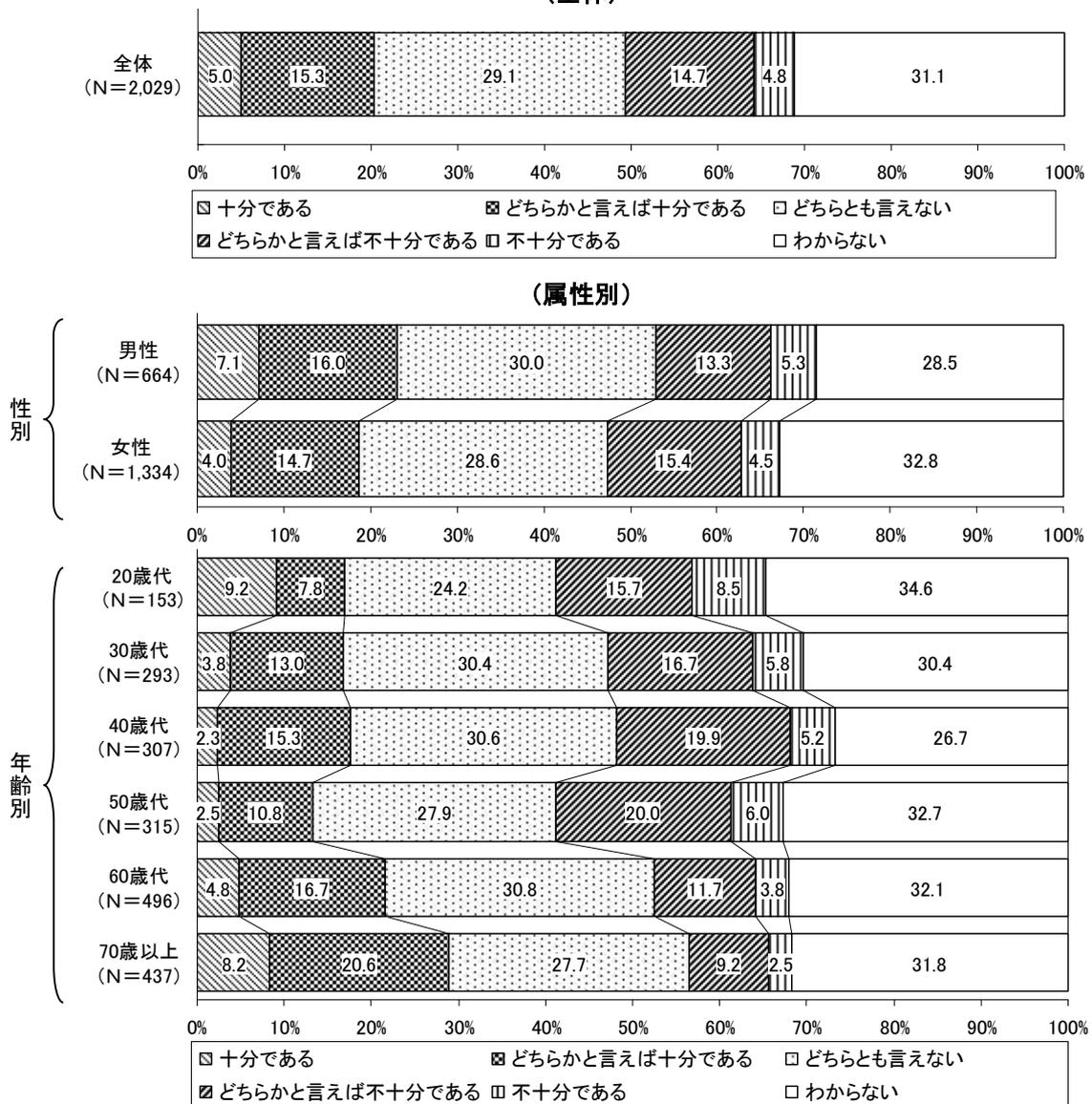
図表 6-2 知りたい情報, 興味がある情報(年齢別, 複数回答)



(2) 上下水道事業に関する広報活動全般について（問 22）

- ・ 広報活動は、「十分である」「どちらかと言えば十分である」と回答された方の割合は 20.3%、「どちらかと言えば不十分である」「不十分である」と回答された方の割合は 19.5%であり、ほぼ同じである。
- ・ また、「どちらとも言えない」は 29.1%、「わからない」と回答された方の割合は 31.1%あった。
- ・ 属性別では、男性及び高齢者において「十分である」「どちらかと言えば十分である」と回答された方の割合が多い。

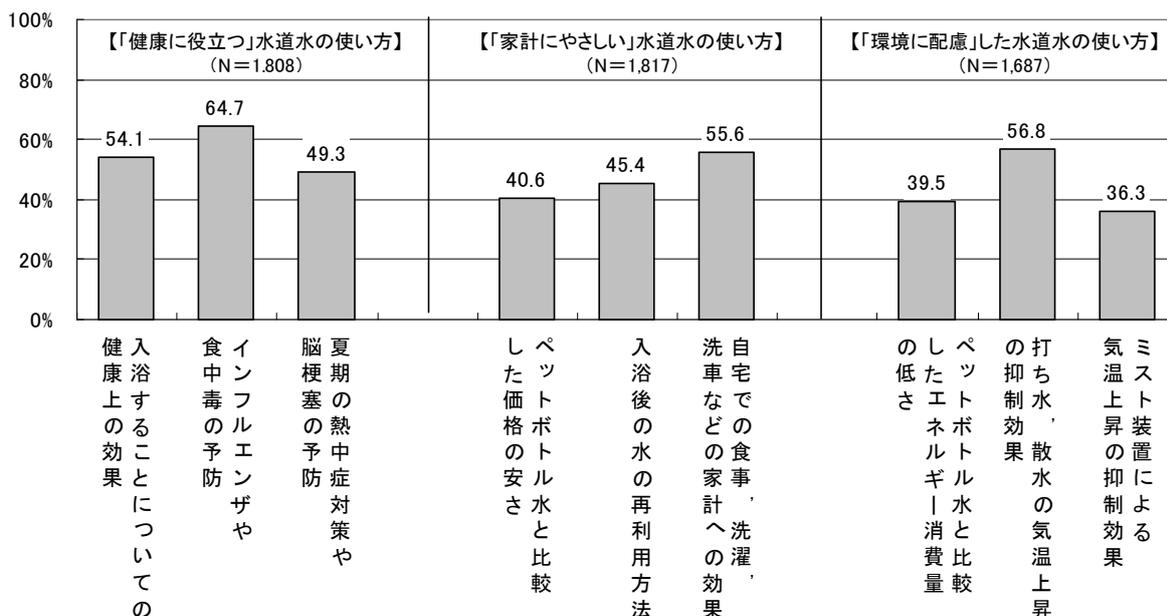
図表 6-3 広報活動への満足度別構成比
(全体)



(3) 水道水の利用について、関心を持っている項目（問 23）

- ・ 「健康に役立つ」水道水の使い方や「家計にやさしい」水道水の使い方への関心が多い。
- ・ 過半数の人が関心を示した項目は、「インフルエンザや食中毒の予防」「入浴することについての健康上の効果」「自宅での食事、洗濯、洗車などの家計への効果」「打ち水、散水の気温上昇の抑制効果」の4項目である。

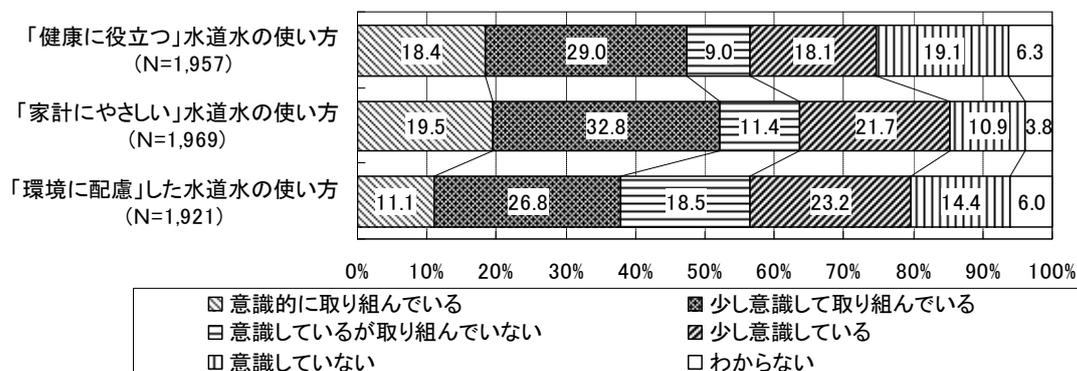
図表 6-4 水道水の使い方の関心度（複数回答）



(4) 水道水の有効利用に関する意識、取組状況（問 24）

- ・ 「健康に役立つ」水道水、「家計にやさしい」水道水の使い方を意識的に取り組んでいる人の割合はそれぞれ 18.4%、19.5%であり、少し意識して取り組んでいる人も合わせると、それぞれ 47.4%、52.3%であった。
- ・ 「環境に配慮」した水道水の使い方を意識的に取り組んでいる人は 11.1%と「健康」や「家計」に比べると少ない。

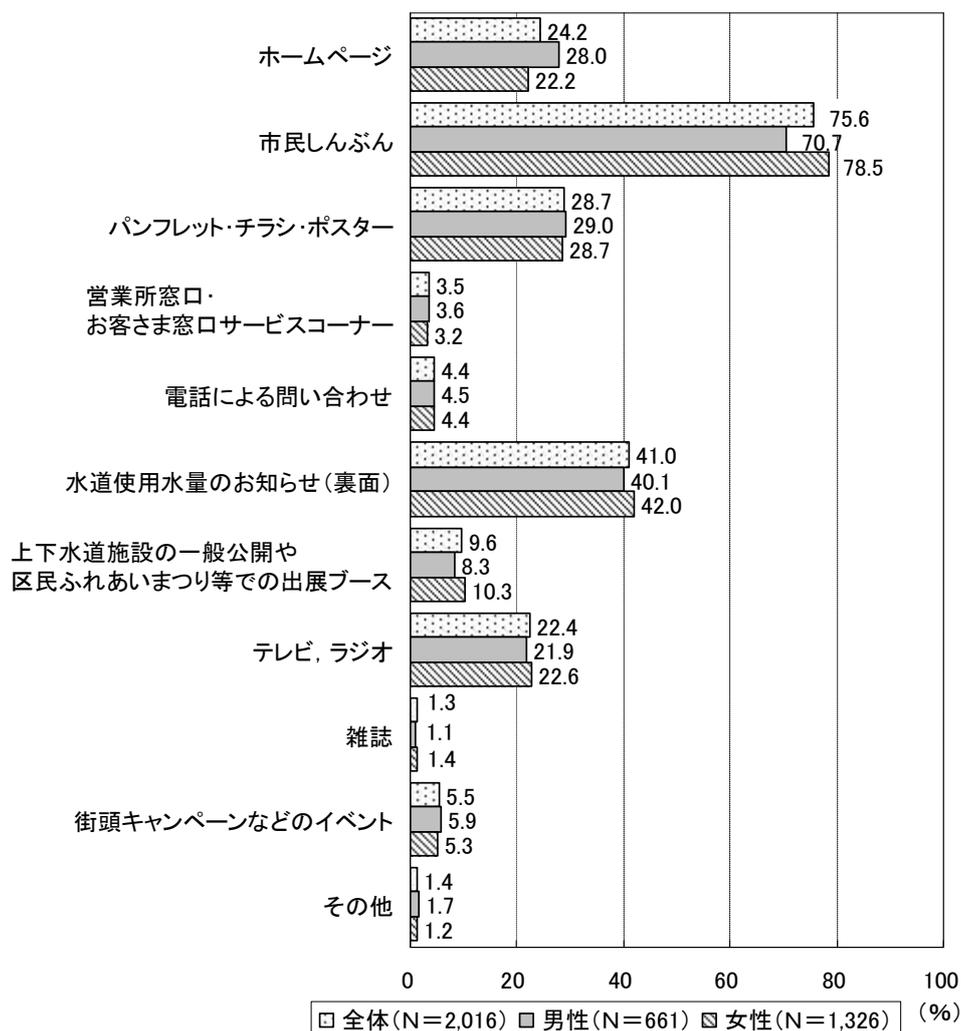
図表 6-5 水道水の有効利用に関する意識、取組状況



(5) 利用したい情報の入手方法（問 25）

- ・ 利用したい上下水道局からの情報の入手方法は、「市民しんぶん」と回答された方の割合が 75.6%と最も多く、「水道使用水量のお知らせ（裏面）」が 41.0%、「パンフレット・チラシ・ポスター」が 28.7%、「ホームページ」が 24.2%と続いている。
- ・ 「市民しんぶん」は年齢層の高い世代で多くなり、「ホームページ」は年齢層の低い世代で多い。

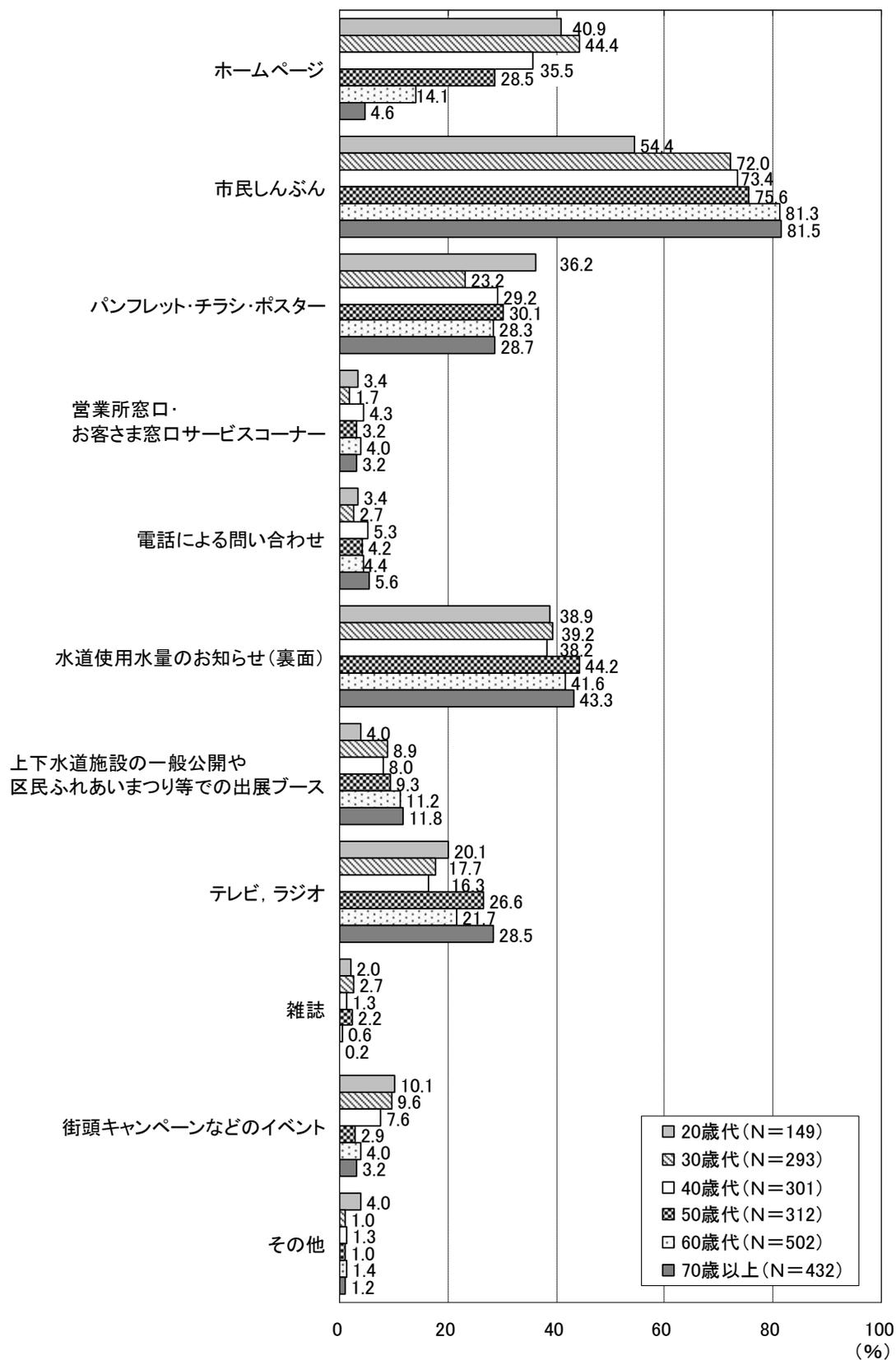
図表 6-6 利用したい情報の入手方法(全体・男女別, 複数回答)



【その他 (28 件)】

- ・ バス・地下鉄内の中張り広告
- ・ これ以上は特に必要としない など

図表 6-7 利用したい情報の入手方法(年齢別, 複数回答)

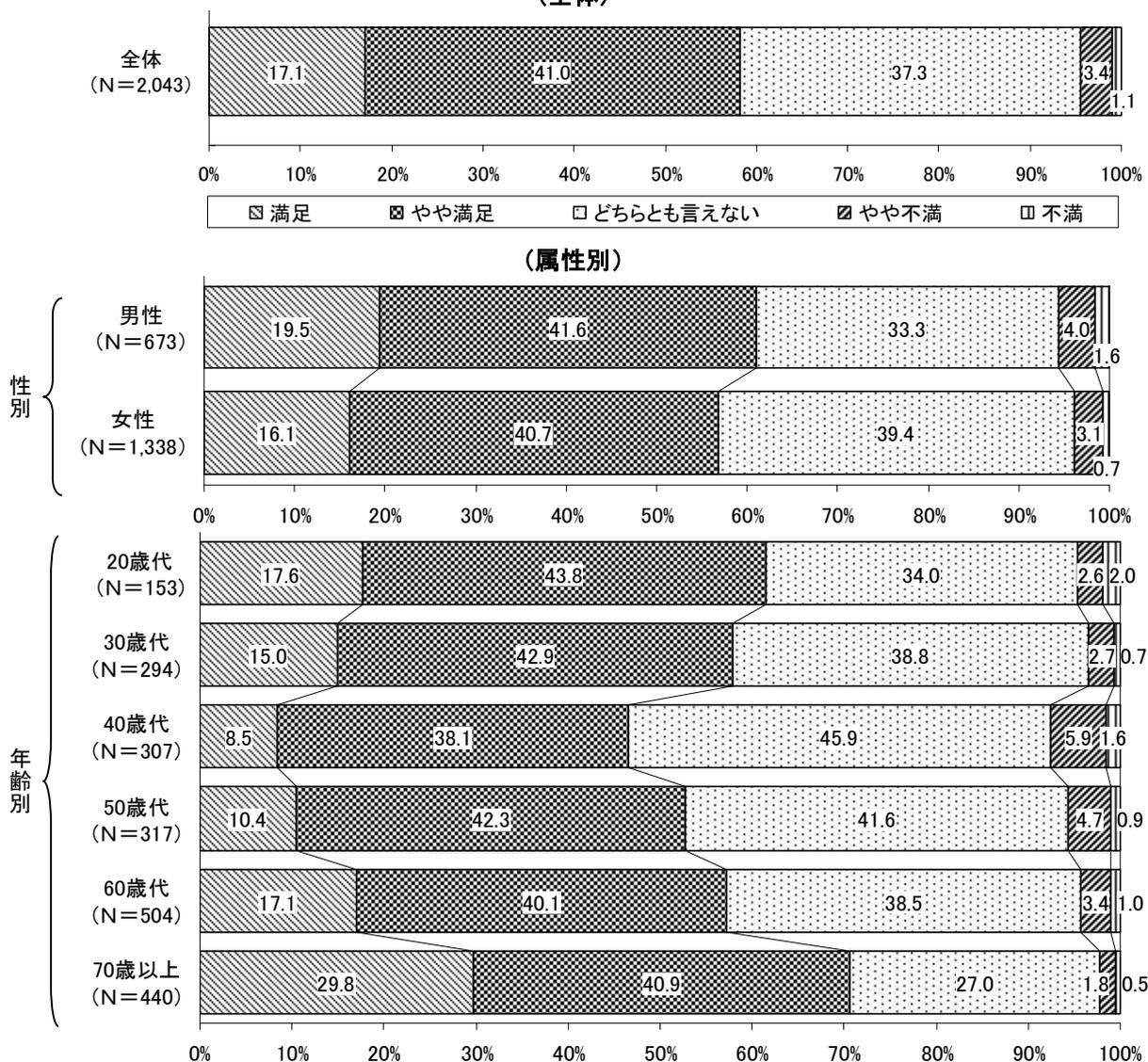


7 上下水道事業全般について

(1) 上下水道事業全般の満足度（問 26）

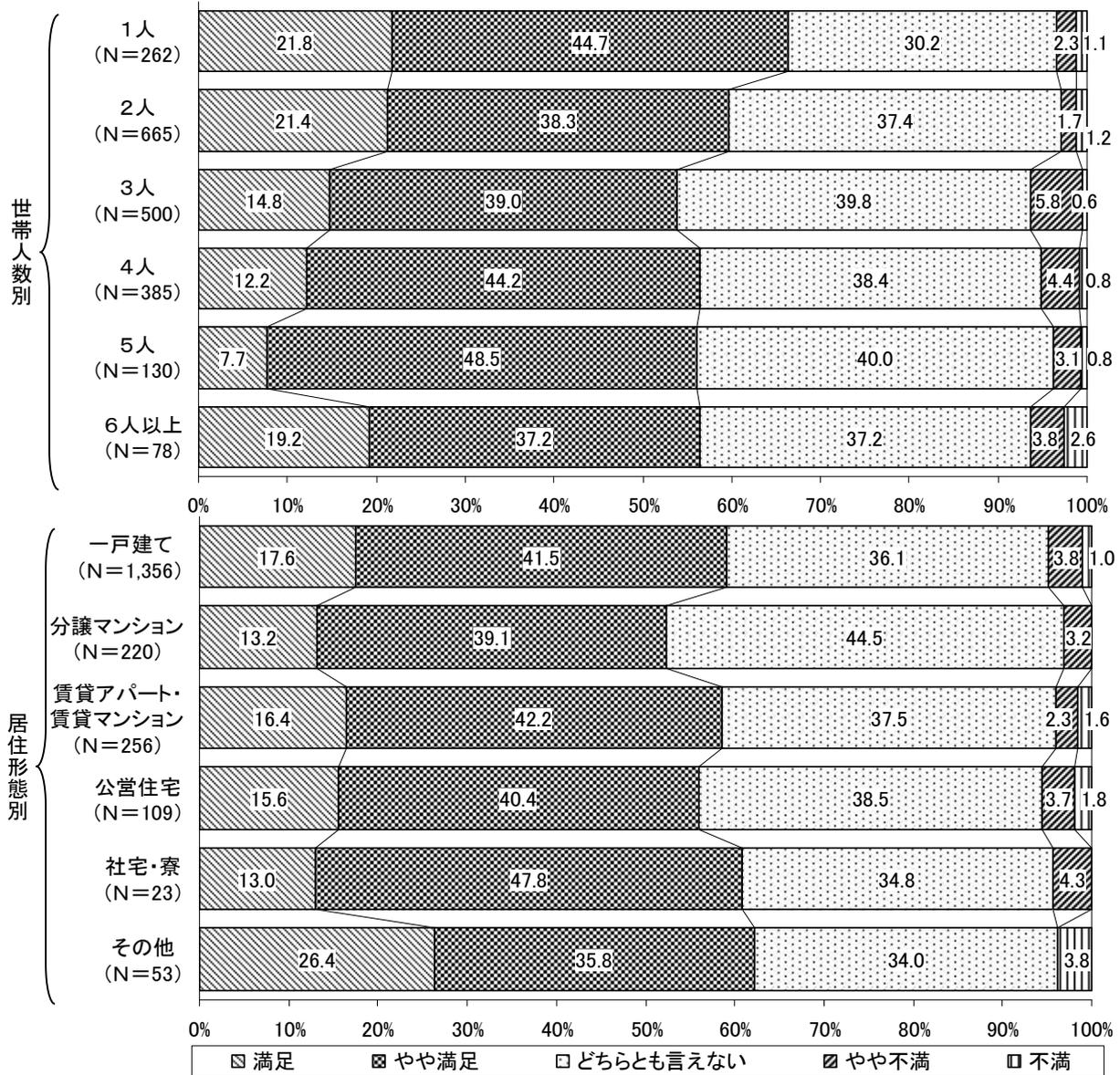
- 上下水道局の事業全般に対する満足度については、「満足」「やや満足」と回答された方の割合が 58.1%であった。一方、「やや不満」「不満」と回答された方の割合は 4.5%であった。
- 女性より男性で「満足」「やや満足」と回答された方の割合が多く、また年齢別では、年齢の低い世代や高齢者が多い。居住形態別では、分譲マンションより一戸建てで「満足」「やや満足」が多い。

図表 7-1 上下水道事業への満足度別構成比
(全体)



(前ページ 図表7-1の続き)

(属性別)



(2) 水道・下水道に関するご意見（問 27・自由回答）

本調査では、上下水道局に対して 504 件のご意見・ご要望が寄せられた。

○ 情報提供・PR活動について（88 件）

No.	自由回答
1	アンケート用紙の筆記用具の指定がありませんでしたが、マーカー式でないで、何でも良いと思いましたが、特に指定がない旨書いて欲しかった。 京都に移り住んで 20 年になりますが、おおむね京都住民は、琵琶湖の大ガメを持っていて安心しているのか、水に対する考えが他府県よりも甘い人が多いように思う。水節水の話しをすると、皆、水は安価で枯れる事がないと思っている。当方は、福岡で昭和 53 年 5 月 20 日以降 287 日間にもわたり給水制限を受けた経験があり、家族全員、水のありがたさは身を持って知っている為、京都の方にも啓蒙して水のありがたさを徹底する方がよい。
2	京都市の水は、全国的にも安全で、質が良いと聞いた事があり、安心しています。でも飲み水だけは、浄水器を使わないと気分的にもいやなので使っていますが、本当のところどうなのでしょうか…。
3	自分が何も知らない。水は当たり前でいたと思う。もっとみんなに、いろんな事を知らせてください。
4	抽象的な環境一般ではなく、例えば個人や京都市全体にとって“節水するとこれだけお得”ということアピールすべきではないか。こういう点を經由しなければ、一事業体の PR(こういうこともしています)に終わってしまう。 アンケートの項目をもっとねってほしい(例えば問 13:受水タンクについて個人の家庭(マンションではない)意味がないのでは(職場という点ではわかるが…))
5	近年家庭で使う洗剤や薬品、魔法のスポンジ等々が下水に流されていますが下水処理できているのでしょうか？下流域への環境は…少々不安です。
6	割合の計算が解らない。
7	現状から次の仕事を見つけるのではなく次に起こりうる事に対してどの様な保全をし、職員の意識と各人が公共のサービスマンであることに自覚と誇りを持って自分たちの取り組みを公表すべきがサービスマンに給料を払っている者の意見です。
8	いつか知りたいのです、ペットボトルの水の中身は何なのか。水道水のほうがおいしいのではないかとったりしています。いつから水をボトルで売ようになったのか、それは昔水のまずい時からでしょう。いらぬ事と私は今思いますが。
9	上水道の安全システムをより詳しく知らせて欲しい。
10	下水道ってイメージ良くないですよ！新しい名前を京都市で募集したら市民の関心が広がり、大学生にイベントを展開する発想も募りましょう。役所の中だけで行い、市民に気づかせるには無理があります。
11	以前引っ越した時に前に住んでいた家の電気・ガスは止めてもらいましたが、水道は使わなければ料金は発生しないと思っていたら全く使わなくても料金が引き落とされていた。すぐに止めてもらうよう手続きをすれば良かった。これは若い人は知らない人が多いと思います。ホームページなどで教えておいてもらえると有難いです。
12	下水道の料金のしくみがよくわかりません。下水道の料金がとても高く、感じます。
13	下水道の事わかりません
14	どうしたら、もっと節水できるかがわかりやすくなると、主婦以外の人も節水しようと思うだろうと思います。
15	4人家族なのですが、どうしても水道代が高くなります。どういふ事をすればもう少し安くなりますか？
16	普通に生活をしていて、情報が全く入ってこない。HP やパンフ等で広報しても興味がないと HP も見ないので効果的ではない。このアンケートの設問も分からないことが多い。
17	上下水道事業の収支明細を公にして下さい。
18	水道水の安全性やせつかくの環境保全その他事業についてほとんど知らなかったなと思います。できれば問 25 のような方法で身近に安全性や活動を知らせてもらえれば嬉しいです。
19	一般家庭においても雨水の活用術(家庭に1つ貯水器があるなども)すすめていってもいいのではないかな。
20	配管工事で地面を掘っても一時修復で道がガタガタなのが嫌いだ。特に歩道は車道と違ってほつたらかきが多い。車椅子とかすごく大変そうだ。京都は疏水があって景観が良いと思います。工事の入札金額を開示していただきたい。
21	マンションなどは受水タンクを利用しているのがほとんどだと思うが、そのメンテナンス(掃除)などはコンスタントにしているのか？水臭さが気になる時がある(特に夏季)。自宅の掃除をサボっているつもりはないのに、この臭さは何か？と疑問に持っています。以前のマンションでは、特に気にならなかったことも加えて不安です。
22	テレビで、給水管の汚れ、つまりなどが多く、健康被害の恐れもあることを知ってから、不安に感じています。取り替えるにも賃貸だし、大家さんはご年配の方なので到底高額な取替え費を出してくれそうもありません。もっと大々的な広報活動や検査、および取替えの実施を望みます。国や自治体から助成金ができるなど。鉛製の

	給水管の取替え状況はホームページで見られますか？
23	コスト削減の取り組みを続け公表してほしい(内容を細かく) 以前預り金数十円の返金があったが無駄な方法であった。 以前広報にrippanaカラーのパフレットがあったがとてもコスト削減に取り組んでいるとは思えない
24	エコや節水の事はよく耳にしますが、環境汚染の事は最近聞かなくなった様に思います。昔に比べて改善されたのでしょうか？
25	琵琶湖からの取水事業の内容をもっと詳しく知りたいです。
26	いろいろな取組みをされているようですが、全く知りませんでした。それは家庭にいる又は職場との往復がほとんどの者にとっては、わざわざ情報を取りに行くことはないからです。もっと家庭に届く伝達方法にしてほしいと思います。自治会の回覧板もOKでは？
27	電気と共に、あるのがあたり前すぎて、どんな事業かも、”料金”以外は、あまり認知されていないと思います。災害時には何より困るのが上下水道なのに。もっとPRや、意識向上の為の活動を!!
28	最近のニュースで鉛製の給水管について知りました。京都ではまだ使っているのか？また古い給水管は順番に取り替えられているのか？新しい情報が欲しいというよりそのようなことが地道に行えているのか気になります。
29	京都の水が他の自治体と比較して、どれ位の水質、おいしさとなっているのか資料提示して欲しいと思う。
30	マンションに住んでいますが、これまで直結給水が、負担金(多額)のため出来なかった。今年再度相談に行ったら、条令改正で負担金なしで近くの給水管から、直結出来ると言われ、今、工事中である。なぜ今になって条令改正になったのか、なぜこれまで改正されなかったのか、説明なし。
31	使用した水道料と下水道の料金がほぼ同じなのが判らないです。又イベント等で尋ねます。
32	一番目にしやすく手軽なテレビCM、市民しんぶん等でもっと色々アピールしていただけたら普段の生活に気軽に取り入れていけるように思います。
33	上下水道についてよく知らなかったことが分かりました。水道局の衛生管理や環境対策、コストの低減などについて、もっと積極的に広報されてもいいのではないかと思います。
34	マンションに居住している為、水道料金については明確ではありません。それが、不満です。個々の使用量や料金、下水道についてマンション居住者にも使用状況がわかるようにしていただきたいと思います。京都市水道局さんのお水は信用していますが受水タンクを通すので、いかがなものなのかという気持ちが常にあります。
35	具体的な活動内容や取り組みがわかりにくいので、宣伝や広告にもっと力を入れて情報発信してほしい。
36	経営に関する情報が少なく、知らない事が多い。税金で運営されている以上、市民にもっと知らせるべき。知らせるにも特別のパンフやチラシを作ったりする余計な費用は少なくして、市民しんぶん等で知らせる等。
37	京都市の水道水は安全だと思いますが、飲食用には浄水器の水を利用しています。「安全性」についての情報をもっと知っていれば、より安心して水道水を利用できると思います。
38	水道水を直接飲む事に抵抗を感じていたが、近所の人に京都市の水は優秀だと聞いて少し安心した。浄水器がなくても飲める事をあまり知られていないのかもしれない。
39	「上下水道施設の老朽化」が地域により進んでないと聞きます。どのあたりが進んでいるのかわからないのか？気になります。不安ではありませんが、教えて頂ければうれしいです。Aboutな地図でもいいので。
40	マンションに水道代を支払っているのに節水していてもどのぐらい自分の家庭ががんばれたのかわからない。何かよい方法はないだろうか？(節水してもなくても料金があまり変わらない気がしています)
41	水道・下水道に関する情報が少なく、もっと節水や節約の工夫を一般市民に公表等紹介してほしい。
42	怪我をした時や目に汚物が入った時も、水道水で洗い直すのが一番安全だとお医者様に言われました。水道水は清潔で安全な水だと確信しております。ペットボトルの水でコーヒーなどと言われますが、かえて美味しくないと実験結果も出た程で、我が家では水を買うのは(地震対策の為だけ)特別な事です。安全な水をこれからもよろしく願います。もしも何かの原因で水道水に危険物が混入したなどの時いち早く情報を提供していただくことと使用後の水を戻して川に流す、再利用することにこれからも努めて下さい。
43	下水道使用に使用料がかかっていることを知りませんでした。くわしく知りたいです。節水の仕方教えて下さい。
44	最近テレビで鉛管 etc. 老朽化の問題を見ました。京都ではどの程度の鉛管の老朽化の問題があるのかを知りたいと思います。
45	安心、安全の品質で保っていただけていただけことが1番です。ただ、このアンケートをしてみて、あまり知らないところが多いなと思ったので情報発信はしていただきたいと思います。よろしくお願いします。
46	情報がないのでわかりません。
47	水道水の安全性を詳しく知りたいです。
48	鉛管配水が大へん心配です。安全な配管にしてもらうためには、どこへ頼んだらよいのでしょうか。教えて下さい。(本管からメーターまで鉛管と聞いています。)
49	一般公開の機会をもっと持って欲しい(施設の) 琵琶湖の水がどんなルートで我々の口に入るのか、水道局の仕事内容の公開市民新聞、施設見学会などで

	アピールして欲しいももっとも、まだまだ一般市民にはピンとこない事が一杯です
50	京都の水道事業には信頼もしていますが、あまりにも市民その者が、湯水のごとく使用していて、これが将来このまま続くと危惧しています。 人間の作ることが出来ない水と言うものの貴重さを啓蒙する必要があると老婦は考えています。(もっと化学が進歩して多量に出来るといいのですが)
51	夏期でしょうか。カルキが入れていることがあり少し水を流しっぱなしにしています。よろしいのでしょうか。色が少なくなるまで飲料用の時のみ。夏期の水道料金はかなり高くなります。散水、打ち水(植木)等の回数が多いためと思われます。雨水利用も夏期はあまりありません。よい方法、又は教えてください。
52	22年度、3期、4期と検針の伝票を見ているのですが、下水道使用料金のしくみが解りません。水道使用料 m^3 と汚水排出量が同じ m^3 で計算されているのでしょうか、水道使用料、汚水排出量がなぜ同じなのかわかりません。(3期)水道 10,813円 下水道 8,396円 (4期)水道 13,989円 下水道 11,202円 (5期)水道 8,631円 下水道 6,468円
53	2人世帯で使う水道料は毎月平均1万円を超え、多いように思います。使い方が単に多いのかどこかで漏れていないかなどと思うのですがそのような喚起・注意または水道局による点検チェック機能はないのでしょうか？
54	水道水を安心して飲める国は13ヶ国くらいだそうです、海外で毎回水を買って飲まねばならなかったことから、日本の水道水のありがたさを改めて感じています。水道管の途中がどのようにになっているのか時々気になる時もあります。各家庭で実際に水道水を調査した結果などを公表してもらえると、そんな不安もなくなると思います。
55	井戸水を使用していると、水道料金が加算される理由を詳しく知りたい。
56	賃貸アパートなのでよく分からないのですが、水道水をそのまま料理などに使用していいのか、給水管、蛇口など衛生面でも気になります。子供のミルクには絶対水道水は使用しません。大人でも安全なのか知りたいです。生水を飲むことはありませんが。
57	昔は料金一覧表を、各家庭に配布していたが、今はしていないので頂きたい。
58	水道局職員をかたった詐欺まがいの行為があるようなので注意喚起を徹底してほしいです。
59	～60 m^3 と61 m^3 との差で使用料金が約15%UPになると考えます。節水意識の向上に約？ m^3 節水した場合の金額を「お知らせ」の裏面等に記して頂ければより意識が高くなると思います！いかがでしょうか。
60	わかっているようで万一の時、地震や、災害の時等どうしていいかわからない。 ペットボトルを使用していると直に水を飲むことが少なくなった。
61	節水しているつもりでも、なかなか使用量が減りません。節水に関する情報をもっと提供してほしい。
62	実際に京都市の水道が安全であるのか、下水道がきちんと整備されているのか、消費者にはあまり伝わらない。古い町に住んでいるが、最近トイレから下水の臭いが上がり、目立つようになってきている。古いトイレという原因があるかもしれないが、快適に使える水であってほしい。
63	賃貸アパートに居住しています。2ヶ月に1度、大家さんが各個のメーターを調べ、料金を請求されています。こういう状況での水道料金の計算方法がわかりません。 たくさん水を使ったようでもけっこう請求が少なかったり、たいして使っていないようでも請求が多かったりするように思います
64	水道も下水道も目に見えない部分が多く、安全や汚すことに対する意識を持ちにくく、また子どもにも伝えにくくなっています。
65	年寄りなのでホームページなどできないので、市民新聞やパンフレットをお願いします。
66	水道工事をした時に業者によって見積り金額が違うと聞くのですが信用のある業者を選ぶにはどうしたいのかわかりません
67	水が出るのは、当たり前と思っていたが、限りある資源という大切な水を自分も大切に使うが、水道局ももっと一般市民に大切に使わなければならないものだという意識を持たせる努力をしなければいけない。
68	水道水は飲み水として安全だと言われていますが、浄水器を使用しなくても本当に大丈夫なのか具体的に示してほしいです。
69	水質が良くても水道管等が古ければ意味がないかもしれない。さびによる健康上の害についても知りたい。
70	浄水場の見学、夏は時間を遅くまでしてほしい。 京都の水はおいしい。他の土地に行ったとき、よくわかる。
71	琵琶湖で赤潮が発生した場合、水道水にも臭みが付きますが、カルキ等で消えない時が考えられますので、テレビ新聞等で広報活動をして、周知して下さい。水道管の取替えも計画的に行って欲しい。
72	水洗トイレの出方が多くて、もったいないと思います。調節できると思うのですが分からずにいます。 飲料水になるまでの道程を昔テレビで見たような気がします、現在の様子を知りたいと思っています。
73	普段の生活の中で、上下水道事業について意識させられたり、目にしたり聞いたりする事が全くない。水道水がいかに安全なのか、全くわからないので、そのまま口にする事はしていないし、必ず沸かしてお茶にして飲むか、購入した水を飲むようにしている。水道水は安全ですか？不安です。
74	料金が低い。安くする為の工夫がほしいし、教えてほしい。
75	乙訓浄水場が近くなので、一般公開には見に行きました。いろんな施設を見学できてとても良かったです。

	今年も一般公開に行きました。水質検査とかいろんな事に取り組んでいて、大変参考になりました。これからもできるだけ一般公開には行きたいと思います。
76	他府県、都市と比べて料金・その他の数値を毎年、市民新聞に公表してほしい。それにより個人の水道に対する関心が高まると思います。
77	上下水道事業についての広報があまりに行き届いていなくて事業内容が不明である。
78	このアンケートを書くまで、水道局からの情報に関心が向きませんでした。ということは情報が届いていないのではないのでしょうか？あらためて水の大切さを再確認しました。これからはアンテナを張って情報をキャッチし、私でできることから、水を大切にしていきたいと思います。
79	古い街区や建物の場合、給水の配管がどのようになっているか知りたい。鉛管が心配。又、タンク式の建物の場合、どの程度メンテナンスしていて、水質はどうか知れるようにしてほしい。浄水器なしで飲むことに抵抗がある。
80	上下水道施設の一般公開での催しは楽しいです。幼児と一緒に行き遊んだり、説明を聞いたりすることで何となく耳にして勉強となっていますよ。2日間くらいいただけると時間的に余裕があり有難いですね。
81	2ヶ月に1度の水道使用水量のお知らせでは、必ず前月、前年同月と比べています。一般家庭の使用水量としてはどのくらいなのだろう・・・と気になる場所・・・ あと、自分の家庭の分がグラフで見られたらいいな・・・
82	精製の過程で出る廃液の処理、どのように処分されているか？例えば無害化にして固化化し(例：溝蓋の作成等)有効活用している事を宣伝した方が良い。廃ガス規定の京都議定書に定められた20%の内の数%でも貢献していることをアピールして下さい。皆様のご活躍に感謝いたします。
83	琵琶湖の水質に関してあまり良い情報がないので安全性をもっとPRして。「安価でおいしい」「健康にも良い」とわかればおのずと利用量(飲料用)も増えると思う。またそのものはおいしくても水道管の衛生面が心配なのが本音ですが・・・。
84	水道水について、日本の水道水の基準はUN(国連)の基準より甘い部分もあるようです。微量金属類の含有状況等も詳しく知りたいと思います。安全性については、十二分に満たしてほしいと思います。
85	使いはじめにサビの水が出てくるので、最近考えているのですが、京都市上下水道局さんの方で何か良い方法があれば教えて頂きたいです。個別にではなく、近所で一律金での修繕の安定をしてほしいです。
86	京都市の水道料金は高いと聞いています(大阪や滋賀県にくらべると)説明してほしいです。
87	私地の(古い)鉛管の交換について知りたい。
88	下水道の事は、いつも感謝しております。ありがとうございます。又、水道の事は度々お世話になっています。ここ3年程は無事に過ごさせてもらっています。このままつぶれないようにいつも思っています。又、下水道の事は、何も知らないので勉強したいです。

○ 水道水の水質について (78件)

No.	自由回答
1	京都の水は昔から美味しいと思っています。昔大阪や他の土地へ行った時にこの水は飲めないとしました。京都の水の美味しさはどこにも負けないと思いました。これからも大変ですがよろしくお願いします。
2	昔に比べておいしくなった気がします。
3	ペットボトル水より安心している。
4	神戸に住んでいたことがあるが、京都の水の方が自分には合っているように感じる。体調が良くなったのは京都の水質が良いからだと思うので、このままいい水を保ってほしいです。
5	水道水は大変気になりますのでペットボトルを購入しております。お茶を沸かすにも一晩おいておく事しております。でも皆さんは、水道水は現在では臭みもなく梅雨の時も臭いがないと言っておられましたので、今は少し安心しております。
6	市営住宅に住んでいますが、貯水槽清掃の報告書や水質検査を見ることができません。大丈夫だとは思いますが気になります。直圧式になればいいのに。京都市の水は安心で美味しいと思います。けあげの浄水場に見学に行ったとき思いました。職員の方の接客もとても感じ良かったです。せっかく良品質の水を送ってもらっているのに住宅の貯水槽給水設備が駄目では・・・もう少し上下水道局の目を民間設備にも光らせてほしいです。
7	以前にカルキ臭が強い時があったが、現在は無くなっているので、このまま続けて欲しい。
8	昔に比べて水質が良くなったと感じる(悪臭がしなくなった)。水道料金が2ヶ月ごとの請求であるのを1ヶ月ごとにしてほしい。水を多く使用する月とそうでない月とがあるので1ヶ月ごとに水道の使い方を見直したいため。
9	30年以上前には夏季に琵琶湖の赤潮によるにおいに悩まされましたがもうすっかりそんな事も無くなりおいしいです。実家は井戸水(おいしい)があるのでうらやましいですが水道水も十分においしい。
10	毎日ありがたく使っております。水道料金が安くなりますように願っております。京都の水道水は美味しいです。
11	水道水を直接飲む事に抵抗を感じていたが、近所の人に京都市の水は優秀だと聞いて少し安心した。浄水

	器がなくても飲める事をあまり知られていないのかもしれない。
12	子供の頃に比べると水道水は格段に美味しくなったと思います。
13	京都の水道水は美味しいと思います。市民新聞でより安全性を知り、今はペットボトルの水を買わず家計も助かります。夏に庭にまく水がもったいないと思いつつ、無駄のないように使っています。
14	以前は夏になるとカビ臭、塩素臭がありました。最近はなくていいです。
15	京都の水道水は本当に美味しくなりました。やはり琵琶湖があり、河川の環境も年々良くなっていると。家の前の鴨川を毎日見ているとそう思います。私たちも小さな事から取り組んでいかなければと感じます。これからも京都の水は美味しいと言われ続けてがんばって下さい。お願いします。
16	昔に比べて京都の水道水がとてもおいしくなったと思います。これからも安全な水の供給をよろしく願います。
17	浄水場の見学、夏は時間を遅くまでしてほしい。 京都の水はおいしい。他の土地に行ったとき、よくわかる。
18	34年前、初めて京都に住まった時の水道水のまずさ臭さは忘れられません。しかしその後、5年後に2年間、そして4年余前から現在と住まい、昔の水のまずさ臭さは随分改善された実感しています。更なる環境保全、水質管理に期待しています。
19	安心して水道水を飲むことができるので安心してしています。
20	いつも夏場になるとカルキやカビ臭を気にしたが、最近はあまり感じなくなり水質が良くなったのだろうか。そのまま、氷を入れて飲める様になった。
21	近頃は水を買う人が(器具をつける)多いですが、わが家は昔に比べると夏場の水のおいもなく、水道水のみです。下水と水道水が同じなのはもったいないので、わけられたらいいと思いますが…。
22	以前、蹴上の浄水場の見学に行き、その時水道管から出る水は、十分に処置あるので、何の心配もいらないと聞きました。以来安心して水道水を飲んだり使ったりしています。こういう水道水の配水は世界に誇れるものだと思う。ただし、マンション住いで、タンクに貯水したものを家庭に配水されたときの水は臭いがあり、飲めないという人もかなりいる。
23	昔はカルキ臭かったが、この頃はすぐ水道水がおいしく、そのまま気にならなくなったのでうれしいです。
24	難しいことはよくわからないのですが、やはり水道水をそのまま飲むより浄水器を通した後の水道水のほうが美味しいです。浄水器を通さなくても、浄水器を通した後の水と同じくらい美味しいお水が飲めたら嬉しいです。
25	赤さびなど出ないよう、古い水道管の取替えに取り組んで欲しい。
26	水道は日常生活に必要な事なので節水にも協力したい方ですが飲み水に関しては生水で飲むのは少し気になります。
27	赤サビが出る。もう少し安いとありがたい。
28	夏になると水道水の臭いが気になることが多いので、それが改善されるとうれしい。
29	今後、できる事なら、少し水をそのまま飲んだ時、鉄の味がすることがあるので、それをなくせたらいいなあと思います。後臭いもなくなれば(生臭いにおいもなくせれば)と思います。
30	水道水がカルキ臭い(塩素)、白くにごるので、飲まない、飲めない、おいしくないなので、飲料水、食用水の水は全てミネラルウォーターを購入している。不便である。おいしく安全な水の出る京都であってほしい。
31	水道水のイメージがあまりよくない。夏にアンケートの方がよいかと思います。冬にすることの意図を感じます。
32	熊本出身なので、カルキ臭さやお湯を出したときに白くなったりするのに抵抗があります。改善できるなら少しでも改善してほしいです。
33	昔は夏になると水が大変おいしくなかった。(私は愛媛から引っ越してきたので特にそう思った)今でもさびのようなものが洗面所で気にはなるが、以前よりは改善しているような気がするが、あまりおいしいとは思わないし、安全性が気になるので水道水は飲まない。コストが高くなることは絶対に反対だが、安全な水の供給を望みます。
34	朝がた、カルキの臭がする。
35	マンションなどは受水タンクを利用しているのがほとんどだと思うが、そのメンテナンス(掃除)などはコンスタントにしているのか?水臭さが気になる時がある(特に夏季)。自宅の掃除をサボっているつもりはないのに、この臭さは何か?と疑問に持っています。以前のマンションでは、特に気にならなかったことも加えて不安です。
36	マンションでの水は受水タンク使用していますので、京都市の水質をあまり把握しておりません。 2年前前迄、札幌に住んでおり(1軒家)その当時の水はサラサラしていたおいしい水だったと感じています。
37	一昨年、市外から(京都府北部)引っ越して来ましたが、味がおとっているように感じます。
38	関東と比べて水が臭い。
39	今後も水の安定的な供給と水質の向上に努力して頂きたいと思います。
40	朝一番に水道水の使い始めに、白色の薬品の出るのは困ります。
41	おいしい飲料水を願っております。

42	これからも皆が安心して飲める安全なお水を作り続けて頂けたらと思います。浄水器なしでも美味しく飲める水道水が理想です。
43	水は命の源。限りなく、地下水に近くあってほしい。(定期的に地下水を汲みにいきます)
44	水質は夏と冬ではずいぶん違います。 夏はさすがに塩素やカビ臭さふああるのはしかたないと思いますが今年は11月12月になっても水がおいしくなくておどろいています
45	下流の大阪に「おいしさ」がなぜ負けるのか。
46	マンションに居住している為、水道料金については明確ではありません。それが、不満です。個々の使用量や料金、下水道についてマンション居住者にも使用状況がわかるようにしていただきたいと思います。京都市水道局さんのお水は信用していますが受水タンクを通すので、いかなものなのかという気持ちが常にあります。
47	もう少し飲みやすい味にして欲しい。
48	最近においが、すぐく気になっていました。右京区の実家でも同じにおいがして、変に納得しました。12月上旬のことですが、なにかびわこにあったのですか？
49	ペットボトル水、その他の水の容器を利用しなくても、水道の蛇口から出した水を何もせずおいしく安全に飲めるようにして欲しい。マンションのせいとか、夏場は特に臭いが気になります。
50	希望があれば家屋の水質検査をしてほしい。基本的に一家屋の水質は同一と思いますが、自宅の洗面所のお水が一番まずく臭い様に思われる。
51	安全、低料金、迅速な行動のケア全般 etcを希望します
52	安全性は高いと思うが京都市の乱開発が進み、おいしい水が飲めなくなったのでそちらとの関連性をはかりつつ、水質の向上を図ってほしい。
53	夏場の水道水の向上を望む
54	美味しい水を安い料金で飲んだり利用したり出来るように工夫していただきたいと思います。
55	マンションでは受水タンクを使っているのですが、砂やサビなど蛇口から出て来ます。受水タンクが悪いのか、水道管(受水タンクから各部屋への)が悪いのかわかりませんが、水道局から監督出来ないのでしょうか。
56	カルキ臭がしてあまりおいしくない。
57	鉛製の給水管がまだ残っており心配。なんとか改善できないか？ 自宅の配水管にも鉛製がまだ使用してある為あかさび等出るのが気になる。しかし自宅の配管工事は年数的に取り替える工事には至らず時間のかかることになる。
58	私の使い方も問題だとは思いますが、もう少し安いと嬉しいです。 火事の後の水の汚れは本当に困ります。子供もいますので、なんとかして下さい。
59	水源である琵琶湖の水質に不安を感じている。(最近はやや少なくなったが、特に梅雨の頃、カビ臭を感じたことがあった。)
60	来年3月に工事して頂くまで昨年約2年間、臭いや汚れに悩まされ、水道局に問い合わせても放水しかして頂けず、市政にお願いしたり、色々動いたりして、やっと工事にいたしました。まだまだ他にも困っている方々がたくさんいると思うので、まず、水質から改善して行って下さい。水道施設にばかりお金をかけず、もっとキレイで安心できる水を提供できる事を考えて下さい。少なくとも私達の地区では水道局・水道水には不安を持ち、信用していない方々が多いです。もう少しきちんと対処して頂けたらと思います。
61	問12でも答えていますが、年に何回か、カルキ臭・カビ臭が気になります。
62	山科地区ではこの夏、にごり水で大変な思いをしました。市民からTELする迄水道局からは何ら情報もなく、配水もなく、へドロ水はもうありません。安心して使用出来る水道水を願います。 ※他府県の人からは、水が美味しいから豆腐が美味しいと！この秋も沢山の人が湯豆腐屋さんの店に行列が出来ていました。 ※この秋、蹴上の記念館で「京の水道・疎水物語」を買いました。数本災害用に備蓄して有ります。
63	年間通じて臭いや生ぐさ臭する時がある様に思う。
64	昔は普通に水道水を飲んでいただけで、今は昔のように飲めなくなった。やっぱり昔と今では水質がわるくなったのかな〜と感じる
65	水道の水を飲むのは少し抵抗があります。特に夏はなまぬるくニオイもするのでおいしい水を家庭に届けて下さい
66	断水がない事が良い。 水道管の耐震化を進めてほしい。合わせて老朽化した管の取替えを進めてほしい。 ペットボトルの水を買わなくてよいような、水道水の質の向上に務めてください。
67	夏の水は温かく、冬はつめたいですが反対だったら。それは無理なことだと思います。
68	夏期の臭い。対策をなさっていると聞きましたが、まだまだです。大宮通、夜間になると下水の臭いが気になります。防臭考えて下さい。
69	時々、生臭く感じることもあり、気になります。

70	季節によりカルキ臭が強いようなときがあるので気になります。1m ³ の単価がもう少し安くなって欲しいと思う。
71	水道水を飲みたいのですが、やはり地方に比べると美味しくないと。 (大阪よりは良いですが) もっと美味しく飲める水になれば、ペットボトルの水は買わないと思います。
72	今迄は昔から一軒家でしたので、何かしらマンションの水道はおいしくありませんし、下水道に関しても水の出が違う感じを受けます。
73	琵琶湖の水質に関してあまり良い情報がないので安全性をもっとPRして。「安価でおいしい」「健康にも良い」とわかればおのずと利用量(飲料用)も増えると思う。またそのものはおいしくても水道管の衛生面が心配なのが本音ですが・・・。
74	普段、水道水を使用していて特に感じる事が毎回ではないですが、時々水が臭く思うことがあるのと、以前住んでいた滋賀県より水が硬く感じます。京都の水が硬いというより滋賀の水がやわらかいという印象です。
75	使いはじめにサビの水が出てくるので、最近考えているのですが、京都市上下水道局さんの方で何か良い方法があれば教えて頂きたいです。個別にはなく、近所で一律金での修繕の安定をしてほしいです。
76	水道水のサビが気になっています。自宅と会社の二ヶ所とも赤サビが出ています。
77	マンションで受水タンク使用なので、水はおいしくない。夏はぬるく冬は冷たい。お茶は沸かして飲むが水を飲むときはペットボトルです。受水タンクをもう少し考えていただければ・・・。
78	以前、献上の浄水場の見学に行き、その時水道管から出る水は、十分に処置があるので、何の心配もいらないと聞きました。以来安心して水道水を飲んだり使ったりしています。こういう水道水の配水は世界に誇れるものだと思う。ただし、マンション住いで、タンクに貯水したものを家庭に配水されたときの水は臭いがあり、飲めないという人もかなりいる。

○ 水道料金・下水道使用料について (76件)

No.	自由回答
1	料金面や環境への配慮など、取り組んで頂きたいとは思いますが、あまり広報にお金を掛けすぎる必要はないように思います。
2	水は生活する上では欠かせない物なので、この不況というのもあってですが、できるかぎりさらに水道料金を安くしてもらいたいです。
3	赤サビが出る。もう少し安いとありがたい。
4	水道水のお金が高い
5	下水道の料金のしくみがよくわかりません。下水道の料金がとても高く、感じます。
6	もう少し健康・環境に意識を向け、広報 etc 耳を傾けたいと思います。料金もなるべく安くお願いします。
7	下水道料金高すぎ
8	井戸を使っているのに、水道水はあまり使っていません。井戸の基本料が高いのでもう少し安くしてほしい。
9	業務用水の価格をもう少し下げてほしい。量が多くなるにつれ価格が上がるのが納得出来ない。
10	水は体にとっても命。生きていくのにかかせないもの。もう少し水の値段が下がるといいのですが。公共の場でも自由に使えて、水に対して不満を感じた事はありませんので、使えることに感謝致します。
11	家族3人で(仕事で外出)家によくいるのは私(主婦)だけ。水道料金の高さにおどろき。夏と冬では料金もちがいますが。
12	上水道と下水道の料金を分けて欲しい。花に水をやるだけで水道の契約をしていると下水道を使っていないのに下水道料金を払わされているので大変不満である。
13	上下水に対し、下水道がやや高価に感じる。
14	生活保護世帯への優遇、学生一世帯への優遇を拡充してほしい。
15	水道料金の引き下げをお願いします
16	水道料金が高いのが気になる。
17	できるだけ料金を下げるように
18	母子家庭なので水道代を出来る限り安くして頂きたい。
19	隣に古い一戸建を所有しています。20坪あるかないかの小さな木造二階建てです。昔、学生に部屋を貸していたので、下宿用にリフォームする際、みんなが一斉に水を使っても困らないように水道管を一般家庭のものより大きいものにしました。現在は主人が一人で仕事場として使っているのに、ほとんど水道を使うこともないのに、恐ろしく高い基本料を払っています。なんとかありませんか。ものすごく損をしている感じです。よろしく。
20	毎日ありがたく使っております。水道料金が安くなりますように願っております。京都の水道水は美味しいです。
21	水道料金が高すぎる。引っ越しの際開栓予約をしたが指定した日時に来てくれず再度電話して来てもらった。
22	なぜ京都は水道代がめちゃくちゃ高いのですか？滋賀の5倍もの高さでびっくりします。近いのになぜこの価格の差があるのかが不自然でおかしい。同じ水ではないのか？何が違うのか？特に下水道代が高すぎる。価

	格を下げるのが第一の仕事ではないのか？仕方がないから使っている。地下水が出ないのだから仕方ない。水がないと生きていけないから使っているもの。それが高くは困る。まずは値下げしてからこんなアンケートなりすべきで、ただ何をしたいのか分からないアンケートはムダ。やはり市の職員のすることは分からない。ムダ使いの集まりに！もっと市民の為になることをすべきだ！だからお役所の人は大嫌い。ムダ使いやろう！大嫌い！職員をまず減らしてからものを言え！
23	コストダウン(賃金切り下げ、又は、民間会社に依る経営)での料金値下げ。理由1国内の環境が悪化している(国民の収入が低下している) 別に、職員の採用について、公正が保たれていなければ、民間会社で良い。(政党、議員、組合、諸団体等に依る斡旋が無い、交通局等で有ると聞いたことがある)
24	子供がいるため、水道を使う頻度や量が多いため、料金が下がって欲しいと思います。
25	マンションの管理会社からの請求なので、水道、下水道に関することが良くわからなかった。又、請求額の高さに驚いている。東京、徳島、新潟、尼崎に行っていたこともあるが、1万円を越えることがなかったし、京都は頑張っても1万円越えるので、高いと思う。安くなりませんか。
26	節水にはとにかく気を使っています。米のとぎ汁や食器を洗った最後の水をトイレ、庭の水をまく等にしているのに水道使用の何割！！と勝手に決めて下水料を査定されるのは納得出来ません。ただ水道を使い無神経に水を流している人との差と同じでは常々不満です。
27	掃除洗濯が好きなので料金を気にせずお花に水やりなど使えたらいいなと思います
28	もう少し安くなればうれしい。湯船につかりたくても高く節約してなかなか毎日はずきつい。
29	下水道料金はもっと下げる方が良い。上水道の1/2の根拠は何か。
30	上水道料金も下水道料金も高い。水道局にやたら人が多い。
31	子供がたくさん居る家庭では常に水を使うと思います。そういう家庭へのサービスか割引等があったらとても助かります。
32	ガスや電気はたくさん使うと割引料金になるのに、水道が高くなるのはどうしてでしょう？たくさんつかわせない様にしているのですか？むだに使うのはダメだと思うけど、水道は家によって使う量がちがうので、料金が高い家は多少の割引があってもよいのではないのでしょうか？
33	安全、低料金、迅速な行動のケア全般 etcを希望します
34	洗濯や食事を手作りすることが大好きで、いつも水道代は高いのですが、どのくらい使えば高くなるというのがよく分からず、毎月、かなりの額の水道代を支払っている。食事の質を多少落とすとか、電気をこまめに消すということは、よくやるのが可能だが、水は健康に直接ひびくので(手洗いとか)なかなか少なくなることが出来ない。水道代が少しでも安くなればとは思っている。
35	料金の値下げをお願いします！
36	普通(今の時代何が普通か分かりませんが)に4人家族で生活して2ヶ月で2万円はやっぱりしんどいです。我が家の場合銀行落の日にちがまた悪く、なかなかちゃんと落ちてくれません。お金が足りないこちらが悪いのですが、1ヶ月毎や、2ヶ月の選択出来る様にあればありがたいです。水の使用料も違う方法があれば良いのにも思います。女の職員さんでもやはり驚く時が多く、一人住まいの方はもっと嫌かなー。
37	水道水に関して、いちいちインターネットなどで見ません。地元の水道局に電話して聞きます。上水道に対して下水道が高いのが少し気になります。下水処理にお金がかかるのは分かりますが・・・。
38	料金が高いように思います。
39	料金が安くなれば助かります。
40	基本料はなくし、量を多く使ったら高くなるというのも人数による考慮をしてほしい。
41	外に散水する水にも下水道料金が発生するのが納得できない。
42	下水道使用料金が低いように思います。
43	夏期でしょうか。カルキが入れられていることがあり少し水を流しっぱなしにしています。よろしいのでしょうか。色が少なくなるまで飲料用の時のみ。夏期の水道料金はかなり高くなります。散水、打ち水(植木)等の回数が多いためと思われ。雨水利用も夏期はあまりありません。よい方法、又は教えてください。
44	快適で衛生的な生活をする為には、水道水が必要になるが、下水道使用料が合算されるので非常に高くなるので困る。普通は、多く利用する程料金単価は安くなるのに、反対に高くなるのが不満です。
45	2ヶ月で20㎡までの基本水量の基準がわからない。多く使えば使う程、単価が高くなるのはおかしいのでは・・・。 10㎡は一般家庭での風呂では何杯分に相当するの？使うのが少ない家庭ほど単価を安くするべきでは。
46	美味しい水を安い料金を飲んだり利用したり出来るように工夫していただきたいです。
47	水質に関しては、世界でも高いと思いますが、料金が少々高いと思います。使用している私たちが、水はただであると思っているので、意識を持って使えば変わってくると思いますが、水も限りがある。ゲリラ豪雨に対しての下水管の処理能力は大丈夫でしょうか。配管の老朽化等、耐震性も大変気になります。
48	2人世帯で使う水道料金は毎月平均1万円を超え、多いように思います。使い方が単に多いのかどこかで漏れていないか等思うのですがそのような喚起・注意または水道局による点検チェック機能はないのでしょうか？
49	もう少し、料金が安くなると助かります。

	料金を月払にしてもらおうと助かります。
50	水はタダというイメージがありました。現在は水道料金の多額さに、頭をかかえています。節水しようと思いません。毎日ありがとうございます。
51	大事な水です。大事に使っているとは思っていますが、思いの外、金額もはり(=使用量です)払うのも大変です。値下りしてもらえば嬉しいです。
52	問 19 の料金の仕組みには不満。我が家の様な使用水量の家庭には不公平に思う。下水道使用料が極端に高くなる。
53	料金が高すぎる。
54	下水道料金が高いと思う。
55	私の使い方も問題だとは思いますが、もう少し安いと嬉しいです。 火事後の水の汚れは本当に困ります。子供もいますので、なんとかして下さい。
56	京都市水道料金が安いと色々転勤していると思います。
57	下水道料金が低い
58	2カ月水利用1～2㎡の家(1人居住)があり、夏場は、積極的に散水用に利用した。結果6～8㎡となった。差分の4～6㎡は畑に入れたのだが、下水道料金を支払っていることになる。水道水をかんがい用にした料金体系を研究してほしい。
59	やはり料金が高いので、安くしていただけたら有難いです。 この夏トイレの配水管が破裂して、しばらく元栓をとめて家事はまとめてするようにしていましたが、直って普通に使えらるまでとても不便で、日頃のありがたさを感じましたが、公道でない所は個人の費用で直さなければならぬのもどうかと思いました。 でもその時検針の方が、料金が急に上がっておたずね下さり、返金されることも教えていただいてとても親切で助かりました。
60	水道料金より下水料金が気になります。もう少し安くなればと思います。 職員の方の服装がだらしない様に思います。
61	商品を多く購入する人・消費を促進する人などは、そうでない人よりも金額を下げるべき。多く利用する人は、利用しない人よりも費用がかかる。(例:1日に1回バスに乗る人は、3回乗る人より交通量は少ない。)例えば 下図のようにしては。 水道下水道の維持管理費・みなさんの給料など…どんどん使ってもらって売り上げないと。全市民が 20 ㎡以下ならどうするの。
62	支払は1ヶ月ごとにしてほしい。値段を上げないでほしい。
63	事業費の低減に努力して下さい。市民は節水の方向に向かっていますが値上げにならぬようにして下さい。
64	これ以上のサービスを望まないで価格を下げるようにしてほしい。
65	いつも御苦勞様です。2人共 80 才以上で、11 問以上はあまり関心が無く答できません。すみません。安く健康によい水になる様研究して下さい。お願いします。
66	値上げをしないでほしい。
67	日常生活において、健康、安全に過ごす為、利用していますが、料金が高く、家計費を圧迫しています。料金が安く使用出来る工夫を願います。以上
68	料金が低い。安くする為の工夫がほしいし、教えてほしい。
69	水道・下水道料金が低いと思います。利用量メーターのとりかえというのが、少し前にありましたが、特に老朽化しているとも思えず、税金のムダ使いのように思います。このアンケートを記入するためのボールペン同封も必要ないと思います。
70	水道水を飲むことはないです。その為、それほどのきれいさを求めてはいません。もっと安くして欲しいです。
71	家を買った時にはじめて営業所にお伺いしました。(開栓) 北大路通りにあるのに「えっ—こんなところにあつたん?」というのが、まず初めに感じました。(少し不便な場所)でもあります。 市の営業所の中でもっともジミではないですか。 なんとなく水道代=高いという感じがあります。
72	季節によりカルキ臭が強いようなときがあるので気になります。1m3 の単価がもう少し安くなって欲しいなと思う。
73	夏期の下水道料金の引下げ(植木、散水)
74	長期旅行などで水道水を使用しなくても上下水道の料金を支払うことが多々あるが、基本料金が安ければ思わぬが高めである為使用料と料金を比例にした料金にしてほしい。
75	料金についてですが雑居ビルの場合、一軒一軒ではなくビルでの料金設定はおかしいのでは。大阪ガスのように個別の請求で対応すべきです。
76	京都市の水道料金は高いと聞いています(大阪や滋賀県にくらべると)説明してほしいです。

○ 給水管の老朽化・耐震化等への対応について（46件）

No.	自由回答
1	赤さびなど出ないよう、古い水道管の取替えに取り組んで欲しい。
2	最近いろいろな場所で水道工事を見かけます。老朽化で交換されているのかなと思っています。よろしくお願いいたします。
3	古い水道管、下水管のことを一番心配している。それと、マンション等集合住宅のタンクの清掃、管理について、チェック機関はありますか？保健所？水道局？
4	水道水をそのまま飲めるとまわりの人達に言われるのですが、まだ気になって(うちのマンションが古くて配水管が気になる部分もあります)浄水装置を使っていますが、一つの浄水装置で本当に良いですか。環境のための、またきれいな水のために頑張っていること、存じておりますが、市民の健康のためにもっと力を入れてほしいです。よろしくお願いいたします。
5	テレビで、給水管の汚れ、つまりなどが多く、健康被害の恐れもあることを知ってから、不安に感じています。取り替えるにも賃貸だし、大家さんはご年配の方なので到底高額な取替え費を出してくれそうもありません。もっと大々的な広報活動や検査、および取替えの実施を望みます。国や自治体から助成金がでるなど、鉛製の給水管の取替え状況はホームページで見られますか？
6	道路に埋設してある管が、古くて破裂する事が心配である。
7	最近のニュースで鉛製の給水管について知りました。京都ではまだ使っているのか？また古い給水管は順番に取り替えられているのか？新しい情報が欲しいというよりそのようなことが地道に行えているのか気になります。
8	管の劣化(古さ)を気にしています。すべて交換していくのはムリでも、少しずつ災害にも強い管にするなど必要です。
9	上水道管を新しくして欲しい。
10	最近テレビで鉛管 etc. 老朽化の問題を見ました。京都ではどの程度の鉛管の老朽化の問題があるのかを知りたいと思います。
11	鉛管配水が大へん心配です。安全な配管にしてもらうためには、どこへ頼んだらよいのでしょうか。教えて下さい。(本管からメーターまで鉛管と聞いています。)
12	水道管の老朽化が心配。
13	水質に関しては、世界でも高いと思いますが、料金が少々高いと思います。使用している私たちが、水はただであると思っているので、意識を持って使えば変わってくると思いますが、水も限りがある。ゲリラ豪雨に対しての下水管の処理能力は大丈夫でしょうか。配管の老朽化等、耐震性も大変気になります。
14	未だ下水工事が出来ていません。家の前が国土交通省の堤防の為、市議員さんや国の役員さんをお願いしていますが、良い回答は頂いていません。私達夫婦は老齢です。死ぬまで下水は出来ないときらめている次第です。
15	鉛製の給水管がまだ残っており心配。なんとか改善できないか？ 自宅の配水管にも鉛製がまだ使用してある為あかさび等出るのが気になる。しかし自宅の配管工事は年数的に取り替える工事には至らず時間のかかることになる。
16	子供の頃から蛇口をひねれば飲める水が 24 時間出てくる事が当たり前なので特別に意識することもあまり無いのが本心です。東京都営水道は海外へ事業輸出するべく努力しておられる様ですが、世界と比べても日本の公営水道事業は世界 No1だと理解していますので 100%信頼しています。ただし戦後に埋められた本管が 40 年～50 年を経て改修の時期が来ているのに予算の事もあって進んでいないのは少し心配です。地震が発生する事も有り得るのでインフラの整備は市民生活の原点でしょう。努力をお願いします。
17	電柱をうめる為やと鉛製の給水管にこの12月になるようなので安心。これが(この事業が)なかったら何度水道局へ聞いても「予定なし」と言われ個人ですれば20万円くらいかかるしとても不安だった。
18	関西の水ガメ琵琶湖の水でも買った水の為、無駄に消えると市民感覚としては気になる。長年の使用による地中管の古枯化で水漏れして地中に逃げる水を防止する方法がないものかと一般市民としてはつい思う。鉛管の完全廃止となるように望む。
19	ニュースで水道管の老朽化している問題について、錆など安全性が気になる。
20	琵琶湖で赤潮が発生した場合、水道水にも臭みが付きますが、カルキ等で消えない時が考えられますので、テレビ新聞等で広報活動をして、周知して下さい。水道管の取替えも計画的に行なって欲しい。
21	町内の水道管が古く、工事が多い。こわれた場所だけではなく、その回り、近くも新しくしたらどうか。
22	水道管の老朽化で破断や、鉛管の腐食状態は？
23	私の住む町内(伏見区深草大亀谷大山町)は、何回も水道管の破裂が起こります。古い水道管の新設工事を熱望します。又、水管の工事があちこちで終了したあとが、パッチワークの様につきはぎだらけで、老人や小さな子供が歩くのも危なく、路面を平らにして下さい。どうぞよろしくお願いいたします。
24	断水がない事が良い。 水道管の耐震化を進めてほしい。合わせて老朽化した管の取替えを進めてほしい。

	ペットボトルの水を買わなくてよいような、水道水の質の向上に務めてください。
25	私の住まいは三条通りでございます。上水道の本管がかなり古いものではないでしょうか。気になります。
26	敷地内の鉛管の取替えは市が負担し、無料(または半分)位でできたらと思います。
27	屋内の配管は全部エスロ管に取り替えたが本管が古くさびているように思われる。
28	メーター附近にL字型鉛管が使用されている。鉛管の使用年数は不明ですが、中を割って見たところ水流による磨耗が認められた。
29	従来の鉛管の耐久年月が過ぎた地域は戸別に改修するのではなく広域的に入れ替えてはどうでしょうか。税金の費用も時間も手間も「戸々に」とどちらが節約になるのですか
30	私地の(古い)鉛管の交換について知りたい。
31	道路より台所迄の配管が非常に古く(土管年数 35 年位)なり又メーター計量器の位置も古く困っております。是非一度見に来てほしいです。
32	家の近くの道路で毎年ほどに同じ個所が水漏れしているが、一回の工事に何度も工事しに来るが、又水漏れが発生するので1回で抜本的な工事を心掛けて欲しい。
33	いたる所で工事をされている。同じ所を何回も工事をされているが。
34	指定業者による工事に問題があるように思います。
35	配管工事で地面を掘っても一時修復で道がガタガタなのが嫌いだ。特に歩道は車道と違ってほつたらかしの多い。車椅子とかすごく大変そうだ。京都は疏水があって景観が良いと思います。工事の入札金額を開示していただきたい。
36	年末になると道路工事等が多くなる。予算の帳尻合せ。不必要な工事が多い。知恵を使って、ムダをなくす。今、最も必要な事では。
37	水道工事の際、道路の整備が不満。舗装する際に他の事業とあわせて一括でして欲しい(例えば、電線工事等)で道路通行が困難になる、ガードマンの教育が不満。
38	何年も前ですが下水道工事の際、大きいホール(穴)が自宅前道路に作られ、それ以来数年にわたって玄関の柱やコンクリートのめじがずれて隙間ができていました。自宅では玄関先に野菜などの自由販売をしていますが、お客様が 100 円玉のコインを落とされると、その隙間と大きい穴(鉄格子付)に落ちることがあります。私思いますに、そのときの工事内容を事前に説明して頂けなかったことが、残念でなりません。今後の為にも改善をお願いします。(何年も経過してからのことで申し訳ありません)いつも美味しい水をいただき、ありがたく思っています。
39	最近行なわれた水道工事により、車が通るたびに家の中まで振動が伝わるので、道路を整備していただければありがたく思います。よろしくお願い致します。
40	先日鉛管つけ替え工事が行なわれましたが、玄関まで少し距離があり、掘り返して工事されましたが、現状復帰ではなくセメントによる復帰でした。そのため他の部分との材質が変わり、見た目が非常に汚くなりました。我家だけでなく最初からセメントしか選択がなく、京都の美観からいうと、マイナスになっているのではないですか。
41	住宅新築地で人家が密集している場所で道路工事を昼間出来るにもかかわらず、夜間工事を(堀削)するケースが多い。(騒音で寝られない)昼間ガードマンをつけて行なってほしい。夜間は原則禁止としてほしい。
42	水道工事をなされるたびに水圧が低くなるので、台所、洗濯機、風呂、トイレと水を出すたびに、水の出が悪くなり、シャワーをしていると温度が変わるので何とかならないのか。
43	水洗トイレの出方が多くて、もったいないと思います。調節できると思うのですが分からずにいます。飲料水になるまでの道程を昔テレビで見たような気がします、現在の様子を知りたいと思っています。
44	蛇口を最大にひねっても水の出が悪く、風呂と台所が同時に充分に使用できない。工事の人にも見もらったがこれ以上は出ないとのこと。何故よく出る家と出ない家があるのか。近くでもよく出る家もある。給湯器の24号を付けても水の供給が間に合わず効力がない。洗濯にも給水が悪いので時間がかかる。何とかしてほしい。
45	水の出が悪く、トイレも水が満身に流れない。祖母が高齢の為、水の出しっ放しが多いので困っています。
46	私の家の水道管が細いのか、何年前か前近くまでの水道管の取り替え後、極端に水圧が弱くなり、皆さん方の水道使用時間帯はシャワーを使わず、洗濯機への水が細く、使い勝手が悪い。だから水の使用量が少なくすすんでいるのかわかりません。

○ 水に関する意識調査に回答したことによる意識の変化 (27 件)

No.	自由回答
1	水道使用水量のお知らせの裏側等見た事なかったですが、これからは、もう少し感心を持って見ようと思いました。
2	22年11月に下水道の蓋が(ひびが入り)こわれたので量金表の裏面でTELをし、下水道局→電話案内所→町の水道屋さんと順番に4回目で水道屋さんにつながり工事をしてもらいました。何気なく使っている水ですが上水、下水も毎日の暮らしにとっても大切なものです。少し節水をすすめ様と思います。アンケートのおかげです。ありがとうございます。

3	水の利用は、当たり前となつていますが、もう少し水のことを意識して利用したいと思います。ありがとうございました。
4	安全で快適な生活が出来て、あとは自分の心がけ次第と思います。
5	子供のころから当然意識があり、料金・局の取り組み等を感じなかったが、このアンケートを書いて色々あるのだなと感心した。
6	もう少し健康・環境に意識を向け、広報 etc 耳を傾けたいと思います。料金もなるべく安くお願いします。
7	知らなかった事がこの調査でたくさんあることを知りました。ホームページをまず見てみようと思います。ただ以前、家の駐車場にある下水道のふたが割れ水道局に相談したところ「うちでは取り扱ってない」と言われショックでした。
8	今まで特に上下水道について気にしたことはなく、結婚しても料金しか気にしていませんでした。こんな風に意識調査をする事で、今回色々な事を知ることが出来ました。これからも何年かに一度は調査して欲しいです。
9	あまり意識したことがなかったがこのアンケートをきっかけにもっと水について興味・関心を持ちたいと思った。
10	今回の調査で今まで知らなかった事を知れて勉強になりました。環境の為を重視するのであれば、定額制を引き下げた方がいいと思います。
11	あまり意識したことがなかったの、これから気にかけていきたい。
12	上下水道についてよく知らなかったことが分かりました。水道局の衛生管理や環境対策、コストの低減などについて、もっと積極的に広報されてもいいのではないかと思います。
13	私たちの生命維持にとって、大切な水資源。京都市水道局さんで、いろいろな取り組みがされていることを、改めて知りました。何気なく使用している“水”ですが、これからは少し意識をして節水やエコに個人としても取り組んでいこうと思います。「資源は有限である」ことを忘れずに・・・
14	このアンケートを通じて、水に関する意識が低い事に気付きました。
15	水不足で断水になることもなく、水に関してとても恵まれている地域に育ってきたと大人になってから感じています。なかなか節水できていない状況ですが、少しずつ意識していきたいと思います。
16	わらないで普通に利用している水道・下水道ですが、もっと意識していきたいと思います。
17	知らないことが多かった。
18	水はタダというイメージがありましたが、現在は水道料金の多額さに、頭をかかえています。節水しようと思います。毎日ありがとうございます。
19	環境に配慮して水道水の使い方をもっと意識して取り組んで行かないといけない事と感じました。
20	京都の水道水は本当に美味しくなりました。やはり琵琶湖があり、河川の環境も年々良くなっていると。家の前の鴨川を毎日見ているとそう思います。私たちも小さな事から取り組んでいかなければと感じます。これからも京都の水は美味しいと言われ続けてがんばって下さい。お願いします。
21	京都市の上下水道(水道水)については、今日まで何も考えずにいただいておりました。今後はこの意識調査を念頭に置いて考えていきたいと思っています。
22	今まで安全な水を送られていると信じていましたので深く考えていませんでした。
23	いつも清潔でおいしい水を提供して下さいまして、本当に有難うございます。水がなければ、何ひとつ出来ません。大切にに使わせて頂きます。このアンケートで改めて水のことを考えました。幸せに思います。
24	このアンケートを書くまで、水道局からの情報に関心が向きませんでした。ということは情報が届いていないのではないのでしょうか？あらためて水の大切さを再確認しました。これからはアンテナを張って情報をキャッチし、私でできることから、水を大切にしていきたいと思います。
25	正直水道に対してそれ程の意識を持っていませんでした。この機会を期に関心を高めて行きたいと思います。
26	水道水に関する意識調査を拝見して勉強になり有難く思います
27	意識調査を通して自分がいかに、上下水道のことを知らないか。又、水の使い方についても考えてみようと思いました。

○ 職員の対応等への要望、不満 (14 件)

No.	自由回答
1	水道局に行った時の職員の対応が悪い。
2	支払いが遅れている人に対する態度が不満
3	職員の資質向上への取り組みをお願いします。
4	水道料検査員さんの記録にメモがあるとうれしい。
5	以前、検針員さんから、水もれに関する注意をもらい、発見することができた。今後もきめ細かい指導をおねがしたい。
6	5年前くらいに急に水道代が高く、水道局に電話で問い合わせしました。その時の対応の仕方、検針にこられた方の説明の対応が非常に悪く、とても不愉快でした。さらに、2～3回同じ金額で請求だったので、問い合

	わせると、車のタイヤでふたがあげられず検針できないので、次回調整で集金するから大丈夫とのことでした。メモなりTelなり一言先に言ってほしかったです。
7	水道料金が高すぎる。引っ越しの際開栓予約をしたが指定した日時に来てくれず再度電話して来てもらった。
8	職員の方の対応を民間レベルまで上げたほうが良いと思う。
9	水道局関係者のガラが悪い。
10	数年前に職員の方に開栓閉栓していただいただけで、あまり接する機会がありませんが、がんばっておられる職員さんもちろん多くおられると思いますので、いい印象のままであってほしいですね。
11	企業人としての、一人一人の自覚が少ないように思う。普通の会社とは言わないが、近いところまでいってほしいと望みます。
12	従量料金の制度は昔のままの制度と理解していますが、現在の社会状態の中での見直しが必要と思います。営業所窓口や公務員の接客の接し方におかしく思う事がある。外から見ていると業者に対して接し方が一般の人との接し方が格段の差が端から見ていると業者の方がかわいそう。
13	水道料金より下水料金が気になります。もう少し安くなればと思います。職員の方の服装がだらしない様に思います。
14	近所の溝と道路の間から水が染み出していたので 2 日程様子を見て誰も通報の様子が無かったので局へ電話。「ありがとうございます。ご親切に」との返答に気を良くしたものの、3 日して 3 人が見に来て修理は又 3 日後でした。水は出ていた？

○ 上下水道料金の支払方法について（13 件）

No.	自由回答
1	集金を1ヶ月ごとにしてほしいです。
2	昔に比べて水質が良くなったと感じる(悪臭がしなくなった)。水道料金が2ヶ月ごとの請求であるのを1ヶ月ごとにしてほしい。水を多く使用する月とそうでない月とがあるので1ヶ月ごとに水道の使い方を見直したいため。
3	上・下水道料金2ヶ月に一度の支払いを1ヶ月ごとにして欲しい。水道料金が高いので。
4	クレジットカードによる料金支払方法の導入を切に願う。
5	料金支払の分別化
6	普通(今の時代何が普通か分かりませんが)に4人家族で生活して2ヶ月で2万円はやっぱりしんどいです。我が家の場合銀行落の日にちがまた悪く、なかなかちゃんと落ちてくれません。お金が足りないこちらが悪いのですが、1ヶ月毎や、2ヶ月の選択出来る様にあればありがたいです。水の使用料も違う方法があれば良いのにも思います。女の職員さんでもやはり驚く時が多く、一人住まいの方はもっと嫌かなー。
7	問 16・17 で回答したのですが、料金を毎月払いにしてクレジットカードを利用できるようにしてほしいです。節水(問 6・7 で回答)しているのですが、料金が 4 人家族で 2 ヶ月 2 万円となり高額です。水漏れないそうですが不思議です。
8	もう少々、料金が安くなると助かります。料金を月払にしたら助かります。
9	水道料金を1ヶ月ずつの支払いにしてもらいたい。
10	現在、2ヶ月に1度の支払いになっていますが、出来ることなら、毎月の支払いになると助かります。
11	水道料金を2ヶ月に一度ではなく、毎月の支払いにはできないのでしょうか。
12	支払は1ヶ月ごとにしてほしい。値段を上げないでほしい。
13	料金の支払いは1ヶ月ごとが良い。(検針は2ヶ月に1回で良いので1ヶ月は推定で)

○ 相談時の対応強化の要望（10 件）

No.	自由回答
1	道路から水もれで(非水管の)が何日も放ってある事がよくあるが、何とか迅速に出来ないか。
2	水道料金で、時々こんなに使ったかなと思うほど高い時があるのですが、漏水とか早く知る方法はないのですか？
3	希望があれば家屋の水質検査をしてほしい。基本的に一家屋の水質は同一だと思いますが、自宅の洗面所の水が一番まず臭い様に思われる。
4	安全、低料金、迅速な行動のケア全般 etcを希望します
5	家庭における水道全般における問い合わせ窓口を作って欲しい。(例)トイレの詰まり等
6	パキンなど取りかえて下さるのかな？
7	水もれた時、お風呂のシャワーの蛇口のもれなどもなおしてほしい。紹介して頂いた業者さん等は高い料金なのでどうしようか困ります。
8	水道工事をした時に業者によって見積り金額が違うと聞くのですが信用のある業者を選ぶにはどうしたいの

	かわかりません
9	簡単なパッキン取替え位はできないでしょうか。以前パッキン取替えに1ヶ所なのに8000円位支払いました。
10	洗面台、炊事場の蛇口等、スーパーによく売っていますが、自分で取り替えられない時は困ります。

○ 経営努力についての要望（9件）

No.	自由回答
1	コスト削減の取り組みを続け公表してほしい(内容を細かく) 以前預り金数十円の返金があったが無駄な方法であった。 以前広報にrippanaカラーのパンフレットがあったがとてもコスト削減に取り組んでいるとは思えない
2	なぜ京都は水道代がめちゃくちゃ高いのですか？滋賀の5倍もの高さでびっくりします。近いのになぜこの価格の差があるのかが不自然でおかしい。同じ水ではないのか？何が違うのか？特に下水道代が高すぎる。価格を下げるのが第一の仕事ではないのか？仕方がないから使っている。地下水が出ないのだから仕方ない。水がないと生きていけないから使っているもの。それが高くては困る。まずは値下げしてからこんなアンケートなりすべきで、ただ何をしたいのか分からないアンケートはムダ。やはり市の職員のすることは分からない。ムダ使いの集まりに！もっと市民の為になることをすべきだ！だからお役所の人は大嫌い。ムダ使いやろう！大嫌い！職員をまず減らしてからものを言え！
3	コストダウン(賃金切り下げ、又は、民間会社に依る経営)での料金値下げ。理由1国内の環境が悪化している(国民の収入が低下している) 別に、職員の採用について、公正が保たれていなければ、民間会社で良い。(政党、議員、組合、諸団体等に依る幹旋が無いか、交通局等で有ると聞いたことがある)
4	地方自治体(全国的にみて)の財政危機に直面されており、そこで仕事をされる職員の方々は、無駄な事業を廃され、エリを正され、質素節約とシビアさをもって仕事をして下さい。
5	上水道料金も下水道料金も高い。水道局にやたら人が多い。
6	事業費の低減に努力して下さい。市民は節水の方向に向かっていますが値上げにならぬようにして下さい。
7	以前、水道料金の支払いに窓口を利用していたが、職員が多すぎる。人員整理するべきだ!!
8	日本経済が危機的状態にある昨今、水道局にも無駄が存在すると思います。できるだけ無駄な経費を節減してほしいと思います。
9	市水道局は水道業者に食いものにされている 水道局内の行政改革を行い人員の適正配置をおこなえ

○ 基本水量制に関する要望（9件）

No.	自由回答
1	水も限りある資源と考えていますので、節水は心がけたい事です。料金については、基本料金を見直して、年間使用料を算出し、年末調整のように返金制にしたら、節水にも役立つのではないかと思います。
2	一人住いの方も多くなっていますので、上下水道の基本料金を下げてください。節水した意義が直接的にわかるように。
3	今回の調査で今まで知らなかった事を知れて勉強になりました。環境の為を重視するのであれば、定額制を引き下げた方がいいと思います。
4	基本水量制を見直してほしい。使用した水量だけの水道代に支払いができる公平さを是非取り入れてください。
5	基本料はなくし、量を多く使ったら高くなるというのも人数による考慮をしてほしい。
6	2ヶ月で20㎡までの基本水量の基準がわからない。多く使えば使う程、単価が高くなるのはおかしいのでは・・・。 10㎡は一般家庭での風呂では何杯分に相当するのかわからない。使うのが少ない家庭ほど単価を安くするべきでは。
7	向いに空き家があります。花の水やりと誰かトイレ貸しての為にメーター切っておりません。いつも水量0か1です。こういう場合もう少し料金安くなりませんか？
8	長期旅行などで水道水を使用しなくても上下水道の料金を支払うことが多々あるが、基本料金が安ければ思わぬが高めである為使用料と料金を比例にした料金にしてほしい。
9	節水しても20㎡まで30年間1度も使用した事がないので、ずい分不満を感じています

○ 下水道の臭いについて（9件）

No.	自由回答
1	四条河原町付近で定期的もしくは時々、下水のすごくくさいにおいがあがる時が多くある。なんとかしてほしい。
2	御池通(烏丸通～堀川通間)下水が臭い特に夏はひどく臭くなっています。
3	雨が降る前等に下水のにおいが洗面所からあがってくるのがよくあるので下水をもっときれいにしてほしい。

4	大雨の時、玄関排水口から下水が逆流して水浸しとなる 時々、排水口から油の臭気がする 大雨の時、西高瀬川に不純物(汚水)が流れ不衛生である(西大路小学校付近)
5	排水溝が最近よく臭います。掃除しても消えないので困っています。
6	実際に京都市の水道が安全であるのか、下水道がきちんと整備されているのか、消費者にはあまり伝わらない。古い町に住んでいるが、最近トイレから下水の臭いが上がり、目立つようになってきている。古いトイレという原因があるかもしれないが、快適に使える水であってほしい。
7	水がなければ生きていけない。それ程大切なもの。あって当たり前の意識がこわい。他市で断水を経験したが、ライフラインが途切れるのは大変です。下水道、雨水のドブ、雨水のマスのかぶた部分掃除があるようだが、きれいにできていない。臭いもある。夏場特に。
8	夏期の臭い。対策をなさっていると聞きましたが、まだまだです。大宮通、夜間になると下水の臭いが気になります。防臭考えて下さい。
9	下水道のイヤな臭いが道路側溝のいたるところからあがってきます。夏場は、汚水槽を使っている職場の近隣が多いように感じます。「クサーイ」と言って通る観光客が多勢です。何とかありませんか？

○ 断水・災害時への不安・対策強化の要望（9件）

No.	自由回答
1	必要なライフラインなので、節約もしなければならぬし、万が一の災害時でも安心して使えるようにしてもらいたい。
2	集中雨、災害時の対応をよろしくお願い致します。
3	以前、汚水が出た事があったのですが、夜だったのでお風呂や次の日の朝食など、大変困りました。給水車も来たのですが、水をためる容器の数が少なく、もらえなかったのも、そういう時の事をまた考えてほしいです。
4	管の劣化(古さ)を気にしています。すべて交換していくのは無理でも、少しずつ災害にも強い管にするなど必要です。
5	安心して飲める水があると言うことは嬉しいことです。いつまでもこんな状況が続くよう環境を守っていかないと。治山治水乱開発をやめ自然を守っていくことが大事だと思います。節水も意識しないと中々できません。1日中宅にいるとつい水量が多くなります。道路の水を保水できる設備にすると洪水等も起こりにくいのでは。
6	水質に関しては、世界でも高いと思いますが、料金が少々高いと思います。使用している私たちが、水はただであると思っているので、意識を持って使えば変わってくると思いますが、水も限りがある。ゲリラ豪雨に対しての下水管の処理能力は大丈夫でしょうか。配管の老朽化等、耐震性も大変気になります。
7	ライフラインである上水道ですので、期待しています。 災害時を経験していないので、対応の様子は知りませんが、迅速を望みます。
8	わかっているようで万一の時、地震や、災害の時等どうしていいかわからない。 ペットボトルを使用していると直に水を飲むことが少なくなった。
9	京都には現在のところ幸いにも災害が発生していません。もし発生した場合充分機能できるよう日頃より努力して下さい。

○ その他（感謝、お礼、水に関する意識調査に関する感想等含む）（182件）

No.	自由回答
1	料金面や環境への配慮など、取り組んで頂きたいとは思いますが、あまり広報にお金を掛けすぎる必要はないように思います。
2	今度は調査に参加させて頂き有難うございました。ご苦労なことです。よろしくお祈り致します。水道全般の事業のご発展をお祈り致します。
3	特にありません。今まで通り安心できる水道局でお願いします。
4	とにかく安全が一番。安全で安心して飲める水を、よろしくお祈りいたします。
5	一番希望するのは安全性、二番は料金がこれ以上高くない様に。わたしたちも、今いただいている水に対して感謝する事も忘れてはならないと思います。他の国にくらべて…
6	コンクリートの蓋の溝の清掃をお願いしたい
7	これからも安全な水をお願い致します。
8	悪いですが水道局を信頼していますので毎日一つ一つを気にせず使わせて頂いて居りますので御苦労様です
9	昭和4年に新築した家、平成15年に多くの水もれの時早くお知らせ下さった事、それに気づき水道屋さんを教えて下さった事感謝致して居ります、有難うございました(多くの金額にはなりましたが)
10	水道を使う事により下水道料金が上がるので料金票が気にかかります。
11	これからも安全な水を提供して下さい。

12	当たり前のように使用させてもらっている。感謝しなければならないと深く思いました。①命の水どうぞよろしくお守り下さいませ。②生活の水
13	安全でおいしい水の供給をこれからもお願いします。ありがとうございました。以上
14	生活のなかでなくてはならない水なのに、あらためて問われても、ほとんどわからない事ばかりです。安心できているのです。少しは節水などに関心はありますが自分自身の中で実行できているのは、ごくわずかです。
15	アンケート結果だけを別紙に書いて提出する方式にするべきだ。返送時のアンケート郵送代も市民の金でまかなわれているという意識のなさではないか。強いてはアンケートを作成関与しているUFJコンサルの勤務怠慢である。相互に仕事について考えて取り組みなさい。
16	特にありません。現状に満足しています。
17	水は絶対生きていくのに必要だからよい水を少しでも安く使えるのが理想ですが、これからはむつかしい問題となっていくのは地球環境に現れていくのがむつかしい問題です。がんばってください。
18	水は生活の上でとても大切であると思う。京都では水不足の話はあまりききませんが、ありがたいと思っています。水道局の皆様に感謝いたします。
19	家の前の道路がいつもぬれているので水道水が漏れているのではと不安である。
20	京都の水は昔から美味しいと思っています。昔大阪や他の土地へ行った時にこの水は飲めないと思いました。京都の水の美味しさはどこにも負けないと思いました。これからも大変ですがよろしくをお願いします。
21	市民の為、安全で安心して飲める水道水、水道局の皆様の努力によってなされるものと思います。今後ともよろしくお願ひ致します。
22	想像を超える様々な御社の取り組みには脱帽致します。市民が一概に決められた期日に水道料金を必ずお納め出来るとは限らないことを片隅においていただけると幸いです。一般家庭と生活サイクルが逆な為、日中に検針員の方がおいでいただいても対応できません事をお許し頂きたいと思ひます。
23	知らなかった事がこの調査でたくさんあることを知りました。ホームページをまず見てみようと思います。ただ以前、家の駐車場にある下水道のふたが割れ水道局に相談したところ「うちでは取り扱ってない」と言われショックでした。
24	上水道等安心していられるという事は幸せな事と思っています。便利な理由もうれしいです。
25	古い水道管、下水管のことを一番心配している。それと、マンション等集合住宅のタンクの清掃、管理について、チェック機関はありますか？保健所？水道局？
26	新しい場所へ引っ越したのですが、ここ何ヶ月で、水道料金が高くなっているとからしいのです。引越はつい最近ですので、変だと思ひますし、水道のメーターの方も、水漏れしていませんかと言われました。関係ないかもしれませんがね。 すいません。くわしくわからないのでよろしくお願ひします。本当に引越したので、まだちょっとわからない事が多いのです。今年の事ですので。本当の生活は、10月からですので。窓ができたのは7月頃なので、その間はいろんな事があって、つい最近なのです。ので、何度も、言ひますが、くわしくはわかりません。すいません。こんな理由でも商品他は、もらえないのですか。
27	水は体にとっても命。生きていくのにかかせないもの。もう少し水の値段が下がるといいのですが。公共の場でも自由に使えて、水に対して不満を感じた事はありませぬので、使えることに感謝致します。
28	いつもありがとうございます。
29	何よりも蛇口を開けば飲用出来る水が好きだけ使用出来る有難さ。その水をトイレに使うことに気がひけます。とにかく感謝です。
30	子供時代に井戸水しかない生活をしたので水道の便利で安心な事です。
31	将来は飲料水とトイレに流したりする水と2本立てになるのだったらいいのと思ひます。
32	今、飲食店をしています、10年前から今も集金とゆうか取りに来ていただいて感謝しています。
33	安全な水の配給をお願ひ申します。
34	大雨が降ると線路の下で道が他のところより低くなっているところに水が流れ込んでたまるのを解消してほしいと思ひます。水道局の管轄ではないかもしれませんが。
35	安全な水をよろしくお願ひします。
36	いつもご苦勞さまです。これからもよろしくお願ひします。
37	アンケートにボールペンをつける事は費用もかかると思ひます。料金のことを問うならそうしたムダな費用の削減をすべきだと思ひます。
38	水道水を安心してそのまま飲めるよう、よろしくお願ひします。これからもお世話になります。
39	京都市はなんといつても災害がほとんどなく、ありがたいと思ひております。ひねればすぐに出る水のありがたさ大事に使っていきたく思ひますね。
40	今年の夏の暑い時でも、断水することなく使用できて満足しています。
41	留守にしがちで検針員さんに申訳なく思ひます。門の中にメーターがあるので申訳ないです。なるべくメモをつくり自分で計ってみますがむつかしいです。御苦勞様です。

42	常に水道水を自由に使わせて頂きありがとうございます。これからもよろしく願い申し上げます。
43	分譲マンションの管理組合に対する上下水道利用についての監督指導を徹底して頂きたい。
44	おいしい水をこれからもよろしく願います。
45	水道水に関しましては、やはり安全性が一番だと考えますので、そちらの点を重点的に取り組んでいってもらえればと思います。
46	今までに“こまった”と思ったことがないので、アンケートの答えが、“わからない”ということになってしまいました。水が出てあたりまえという生活に慣れてしまっているのでしょうか。ありがたいです。
47	リサーチについての委託…民間に委託しなくても大学の研究機関に委託すれば安価で非常に真面目に真剣に取り組んでくれますよ。是非検討を。
48	安全で断水のない供給を希望しますが、必要以上の事業は望みません。税金の節約を希望します。
49	これからも皆が安心して飲める安全なお水を作り続けて頂けたらと思います。浄水器なしでも美味しく飲める水道水が理想です。
50	水道料金を払いに営業所へ行ったとき、銀行の様に職員の皆さんが座っている様子が見えたり、営業所は板壁の戸から出て来て対応する。板壁をとって中が見える様にしてはどうか。
51	京都市の上下水道は、安心しておまかせしています。今後ともよろしく願います。
52	昔にくらべて全般的に親切になったと思います。
53	水道水を1時的に受水タンクに貯めてから、各部屋に水道水を送るが、別に不満等は無いので、京都水道局は市民の為に努力していると私は思います。
54	市営住宅に住んでいますが、貯水槽清掃の報告書や水質検査を見ることができません。大丈夫だとは思いますが気になります。直圧式になればいいのに。京都市の水は安心して美味しいと思います。けあげの浄水場に見学に行ったとき思いました。職員の方の接客もとても感じ良かったです。せっかく良品質の水を送ってもらっているのに住宅の貯水槽給水設備が駄目では…。もう少し上下水道局の目を民間設備にも光らせてほしいです。
55	あまり意識をしたことはないということは、それだけ問題がないということだと思います。これからも頑張って下さい。
56	いつも美味しく頂いております。上下水道局の方のお陰です。水は日本にいてこそ、恵まれていると感謝しております。ありがとうございます。
57	ご苦労様です。
58	地下鉄(四条駅)のポスターを見て、ペットボトルのお水を買う量を減らしました。安心して、飲み続けられるよう願っています。
59	いつもご苦労さん。ありがとうございます。
60	現況では特記すべき事項はありません。今後も、市民のためになる努力を御願います。
61	ご苦労様です。毎日安心して利用させていただいています。
62	これからも、安全な水を提供してください。
63	毎日ありがたく使っております。水道料金が安くなりますように願っております。京都の水道水は美味しいです。
64	いつもお世話になっております。
65	大雨の時、玄関排水口から下水が逆流して水浸しとなる 時々、排水口から油の臭気をする 大雨の時、西高瀬川に不純物(汚水)が流れ不衛生である(西大路小学校付近)
66	生きる源となる水を本当に大切にしたいと思います。先日つかの間断水しましたが、めったにないことなのであわててしまいました。当たり前じゃない水の大切さに改めて感謝。
67	安心安全を徹底してもらいたい。信頼を裏切らないように。
68	マンションが断水した時、職員の方々の対応がとても親切でした。嬉しかったです。
69	何年も前ですが下水道工事の際、大きいホール(穴)が自宅前道路に作られ、それ以来数年にわたって玄関の柱やコンクリートのめじがずれて隙間ができていました。自宅では玄関先に野菜などの自由販売をしていますが、お客様が100円玉のコインを落とされると、その隙間と大きい穴(鉄格子付)に落ちることがあります。私思いますに、そのときの工事内容を事前に説明して頂けなかったことが、残念でなりません。今後の為にも改善をお願いします。(何年も経過してからのことで申し訳ありません) いつも美味しい水をいただき、ありがたく思っています。
70	雨水貯水タンクやミスト装置等への補助があればいいと思います。
71	雨が降る度に排水溝があふれる。
72	コストダウン(賃金切り下げ、又は、民間会社に依る経営)での料金値下げ。理由1国内の環境が悪化している(国民の収入が低下している) 別に、職員の採用について、公正が保たれていなければ、民間会社で良い。(政党、議員、組合、諸団体等に依る斡旋が無いのか、交通局等で有ると聞いたことがある)

73	水道メーターの内部ではどんな器具を取り付けてもいいのですか。健康食品会社で良質な水になるといって器具を売っています。
74	すべて全国一を目指してがんばって下さい！
75	節水にはとにかく気を使っています。米のとき汁や食器を洗った最後の水をトイレ、庭の水をまく等にしているのに水道使用の何割！！と勝手に決めて下水料を査定されるのは納得出来ません。ただ水道を使い無神経に水を流している人との差と同じでは常々不満です。
76	引っ越しに際し窓口の方の対応がとても親切で有難かった。近隣で工事中に誤って水道管が切断された。そのことを知らず突然の断水に驚き水道局に電話したところ、水漏れがないかなど丁寧に指示してくださいました。すべて感謝しております。ボールペンをありがとうございました。
77	安心、安全な水道水の品質向上について引き続き取り組んでください。
78	下水道工事が終了しているのに浄化槽を使い続け、年1度の掃除もせず悪臭が道路の排水溝からします。私共は、下水工事の後、すぐに下水管の工事をしましたが、近所では工事せず、店を経営している所が多いです。この様な所への市からの是正の指導はされないのでしょうか。下水工事をされてから15年位経過しています。
79	いつもごく当たり前利用できるからこそ、ありがたみがよく判ります。これからも水質維持を心掛け、安心供給につとめて下さいますよう、よろしく願います。
80	怪我をした時や目に汚物が入った時も、水道水で洗い直すのが一番安全だとお医者様に言われました。水道水は清潔で安全な水だと確信しております。ペットボトルの水でコーヒーなどと言われますが、かえって美味しくないと実験結果も出た程で、我が家では水を買うのは(地震対策の為だけです)特別な事です。安全な水をこれからもよろしく願います。もしも何かの原因で水道水に危険物が混入したなどの時いち早く情報を提供していただくことと使用後の水を戻して川に流す、再利用することにこれからも努めて下さい。
81	自宅が駅への通り道にあり、側溝の網(洪水の時、雨水が入りやすくなってる場所)にゴミ・吸殻を捨てられる事が多い。何とか目を細くする等してもらえないでしょうか。
82	京都市内の水源の復活してほしい。地下水の保全、歩道等にしてほしい。地下水の安全利用のため。
83	これからも私たちに安全な水を届けて頂く為に頑張ってください。
84	鴨川の水が非常にきれいになったと思います。下水道をより充実させ環境の美化につなげていただければと思います。
85	正確に宜しく願ひ申し上げます。
86	普段、当たり前のように使用している水道・下水道が水道局の管理のもとで使えるようになってきているという事は実感します。 より精度の高い浄水技術を導入して頂いて、美味しい水を確保して下さる様に願っています。
87	近所のあちらこちらで、アスファルトから漏水しております。これから大きく破裂しないかと、1人心配しておりますよ。
88	驚異の超活性水「レーバン」と言うのがありますからインターネットでも見て下さい。ノロウイルスなんてこわくない。「起死回生」レーバン水 175° メキシコのトラコテの水 145°、東京都の水 150°。(市の補助金で取り付けられたら…)「私は家につけました」カートリッジいらす。
89	蛇口をひねればすぐ出るのが当然と思ってしまいがちですが、本当にありがたいことなのですね、心して使うようにします。
90	安心して飲める水があると言うことは嬉しいことです。いつまでもこんな状況が続くよう環境を守っていかなくやと。治山治水乱開発をやめ自然を守っていくことが大事だと思います。節水も意識しないと中々できません。1日中宅にいるとつい水量が多くなります。道路の水を保水できる設備にすると洪水等も起こりにくいのでは。
91	私たちが安心して水道・下水道を利用させていただいているのも、皆様方のおかげだと、大変感謝いたしております。これからも私たち市民が安心して生活できる様よろしく願ひいたします。
92	京都の水道事業には信頼もしていますが、あまりにも市民その者が、湯水のごとく使用していて、これが将来このまま続くのが危惧しています。 人間の作る事が出来ない水と言うものの貴重さを啓蒙する必要があると老婦は考えています。(もっと化学が進歩して多量に出来るといいのですが)
93	日常生活で水が一番大切と思っています。水に感謝します。
94	近い将来世界的に見ても水資源の重要さが言われています。 水資源の有効利用は最重要事項です 私たち市民が具体的に出来る事など考えていただければ幸いです
95	今後も安全な水道水を宜しく願ひ致します。
96	京都の水道水は美味しいと思います。市民新聞でより安全性を知り、今はペットボトルの水を買わず家計も助かります。夏に庭にまく水がもったいないと思いつつ、無駄のないように使っています。
97	現状で特に不満はなく、このままのサービスを提供してもらえればよいと思います。
98	川に犬のフンとかゴミを捨てている人を見たりする時があります。自分も川の水を飲んでいるのに気にならな

	いのでしょうか。(問 27 の答えになっていませんが気になったので書きました。すみません。)
99	環境や節水だの取り組んでいます、個人レベルでは、もう限界かなと感じています。
100	集金制をやめないで下さい。
101	水はタダというイメージがありましたが、現在は水道料金の多額さに、頭をかかえています。節水しようと思います。毎日ありがとうございます。
102	これからも安心、安全な水が使用できるようにお願いします。
103	水は大切です。人間は水がないと、生きて行けません。日頃水に感謝して生活を送りたいと思います。有り難うございました。
104	節水効果のあるトイレなどの補助
105	下水道の水を、雨水で対応できるようになればと思います。
106	水道水は衛生的であれば、お金をかけておいしい水にする必要はないと思います。洗車や散水に使えばもったいないです。それよりも格安の浄水器を開発して台所に設置するようにすればどうでしょうか。
107	浄水器の訪問販売でこられた時に、京都の水は安全ではないと言われていました。前、配水管も古くなっていて、安全性では大丈夫かと思っています。大阪の水道水よりずっと違ったので、安全な気がしましたが、上記の様な事があり、少し心配な部分もあります。
108	京都市の水道水については一応安心して飲料、料理に使っています。浄水器も使っていないしペットの水を買ってくるということもありません。琵琶湖の水質が悪くならないように、濁水がないように願っています。特に水質が悪くなったり、断水したりするということがないので有難く思っています。
109	犬がいる為(2匹)節水をと思いながら、取り組めないでいる現状です。
110	従量料金の制度は昔のままの制度と理解していますが、現在の社会状態の中での見直しが必要と思います。営業所窓口や公務員の接客の接し方におかしき事がある。外から見ていると業者に対して接し方が一般の人との接し方が格段の差が端から見ていると業者の方がかわいそう。
111	水道水を安全安心して、いつものめるように 花への水やりは、雨水を利用したい 水道料金2ヶ月なので高く感じる
112	毎日水を安全に使えてうれしく思っています。これからも安全な水の給水をお願いします。
113	日没後、秋の肌寒い季節に腰まで水につかりながら投光機の灯りで水道管の修繕工事をなさっている姿に頭が下がります。いつも迅速な工事に有り難く思っております。
114	水は人間の生命を守る大事な大切なもの。水道水を今までどおり、安心、安全に供給してください。お願いします。
115	安心安全な水道水を家庭でいつでも使用できるよう努力されていることに感謝いたします。
116	わかっているようで万一の時、地震や、災害の時等どうしていいかわからない。 ペットボトルを使用していると直に水を飲むことが少なくなった。
117	安全で安心な水を!
118	これからも安全でおいしい水をお願いします。
119	山科地区ではこの夏、にごり水で大変な思いをしましたが、市民からTELする迄水道局からは何ら情報もなく、配水もなく、へドロ水はもうありません。安心して使用出来る水道水を願います。 ※他府県の人からは、水が美味しいから豆腐が美味しいと！この秋も沢山の人が湯豆腐屋さんの店に行列が出来ていました。 ※この秋、蹴上の記念館で「京の水道・疎水物語」を買いました。数本災害用に備蓄して有ります。
120	水に日々感謝!
121	特にありません。従来どおりで結構です。
122	やはり料金が高いので、安くしていただけたら有難いです。 この夏トイレの配水管が破裂して、しばらく元栓をとめて家事はまとめてするようにしていましたが、直って普通に使えるまでとても不便で、日頃のありがたさを感じましたが、公道でない所は個人の費用で直さなければならぬのもどうかと思いました。 でもその時検針の方が、料金が急に上がっておたずね下さり、返金されることも教えていただけてとても親切で助かりました。
123	いつも安全な水をありがとうございます。安全な水がたっぷり使えることが、当たり前だと思ってしまうのですが、世界をみれば日本が水に関して、とても恵まれているということがわかります。子供たちにも水のありがたさをわかってほしいと思います。
124	側溝の鉄の蓋の目があらいので、ゴミが沢山入ります。 節水は大切なことですが、見えない側溝がそのことにより、流れが悪くなっていないか。それとも側溝は、雨水や散水だけを流していて、汚れにくいのか。そのことに対する意識が一般的に少ないように思います。
125	ご苦労様です。
126	お風呂は毎日入浴しますが、洗濯には使用したりして、2日ぐらいは替え湯をしますが、散水には雨水でも

	と思いますが、一日中、家に二人がおりますので、トイレの水がばかにならないと思います。大と小に分けてないので、いつまでも水洗トイレが流れています。二階のトイレはサビが出ませんが、階下のトイレはサビで輪をかきまします。節水トイレに直さなくては？出来たら床暖房も一緒に出来たら良いと思っております。
127	お水ありがとうございます
128	すこし前、水道屋さんを紹介していただきました。安心して修繕を頼む事ができました。(対応、技術、料金、良かったです)今後も、いろんな面で安心出来る水道局さんでお願いします。
129	京都の水道水は本当に美味しくなりました。やはり琵琶湖があり、河川の環境も年々良くなっていると。家の前の鴨川を毎日見ているとそう思います。私たちも小さな事から取り組んでいかなければと感じます。これからも京都の水は美味しいと言われ続けてがんばって下さい。お願いします。
130	現在のままでおいしく使用しています。
131	特にありませんが、常に安全な水を供給して頂けますようお願いいたします。
132	昔に比べて京都の水道水がとてもおいしくなったと思います。これからも安全な水の供給をよろしく願います。
133	安心して使用していますので、今後共よろしく願ひ致します。水はとても大切なものであると感謝しています。
134	人間動物にとって水は必要なもの。よろしく願ひします。
135	水のありがたさ。断水のおこらない様、取組んで下さい。
136	安くて安心できる水道水を願う。
137	命の水、快適に必要な時に利用できる水。それを供給して下さいしている水道局に日々感謝しております。琵琶湖河川の自然を大切に、日々の生活用水を出来るだけクリーンな状態で自然に返す。私たちともに努力すべきだと思います。地球を皆で守る海水を飲んで使える研究を少しずつ伝わる希望の研究に耳や目を傾けています。納豆菌の澱んでにごった水(沼・湖)のすんだ水に変化した現状にうれしくなります。頑張ってください。
138	いつも御苦労様です。2人共 80 才以上で、11 問以上はあまり関心が無く答できません。すみません。安く健康によい水になる様研究して下さい。お願いします。
139	おつかれさまです
140	琵琶湖に流入する川のすぐ横の家の窓からゴミがたくさん捨てられるのを見ました。まるで川をゴミ箱と考えているようでした。ペナルティがないのが残念に思えました。
141	毎日自由に使わせてもらっているので感謝しています。(節水は心がけているが)
142	今後共、安全安心の水の利用ができますようお願い致します。
143	特に高いとか安いと考えた事はありませんが、計りに来て下さった時の料金を見て使いすぎには気をつけるようにしています。
144	日常生活に満足して水道水を利用しています。安全業務取り組んでおられることに感謝しています。
145	水がなければ生きていけない。それ程大切なもの。あって当たり前の意識が怖い。他市で断水を経験したが、ライフラインが途切れるのは大変です。下水道、雨水のドブ、雨水のマスふた部分掃除があるようだが、きれいにできていない。臭いもある。夏場特に。
146	34 年前、初めて京都に住まった時の水道水のまずさ臭さは忘れられません。しかしその後、5年後に2年間、そして4年余前から現在と住まい、昔の水のまずさ臭さは随分改善された実感しています。更なる環境保全、水質管理に期待しています。
147	「蛇口をひねれば水が出てあたりまえ」ということがどれだけたくいへんなことかを市民がもっと意識できればよいと思う。そうすれば変な苦情などが少しは減るのではないかと思う。
148	電気の様に検針時に、即料金収納表をポストに入れておくと送付する料金が節約できると思う。
149	断水がない事が良い。 水道管の耐震化を進めてほしい。合わせて老朽化した管の取替えを進めてほしい。 ペットボトルの水を買わなくてよいような、水道水の質の向上に務めてください。
150	京都市の水道局全般よくやっておられます。
151	街の中に公共のおしゃれな手洗い場を設置して欲しい。手の汚れが気になるので。京都という観光都市のクリーンなイメージにもいいと思います。
152	水道・下水道料金が高いと思います。利用量メーターのとりかえというのが、少し前にありましたが、特に老朽化しているとも思えず、税金のムダ使いのように思います。このアンケートを記入するためのボールペン同封も必要ないと思います。
153	これからも安全な水道水の供給をお願いします。
154	いつも清潔でおいしい水を提供して下さいまして、本当に有難うございます。水がなければ、何ひとつ出来ません。大切にに使わせて頂きます。このアンケートで改めて水のことを考えました。幸せに思います。
155	メーターがガレージ内にあり、検針の時、ドアを開けないといけなので、外から検針出来るようにしていただけないでしょうか。

156	よろしく願い申し上げます。
157	いつもお世話になっております。おいしいお水ありがとうございます。
158	人間水がなければ生きていけない。夏、琵琶湖の水位がヤバイ時、建築現場のガードマンが意味のない水撒きに腹が立ってしょうがない。
159	以前に、市民しんぶん(?)で京都の水の安全性のチェックの回数が多く、すごく安全性にとんでいと知り、感心しました。これからもおいしい水道水の提供を、よろしく願います。
160	水ビジネスへの算入を期待します。京都市下水道局による「水」を京野菜のようにブランド化をはかり、将来的にも需要の見込めるアジア、アフリカ諸国への販売活動に取り組みましてはどうかと思います。通常の市民向けの公営活動に収益事業収入をプラスすることが望まれます。
161	水道メーターの検針をガスメーターのように来訪しなくても検知する方法はないですか？メーターが庭の中なのであまり入って欲しくないのですが。
162	日本の水は安心という考えが最近なくなった。一人一人個人がもっと責任を持って流す水に取り組む姿勢が必要であると思う。環境にやさしい水が必要であると思う。又、河川を汚染しない様心かけていきたい。
163	安全安心の水をありがとうございます。
164	近頃は水を買う人が(器具をつける)多いですが、わが家は昔に比べると夏場の水のにおいもなく、水道水のみです。下水と水道水が同じなのはもったいないので、わけられたらいいと思いますが…。
165	これからもおいしい水安全な水の供給をお願いします。
166	新しい事に取り組むのも大切ですが、上下水道の整備に力を入れて欲しい。工事は地元業社にさせていただきたく思います。いつも水を届けて頂き感謝しています。ありがとう。
167	毎日蛇口から出てくる水、当たり前のように思っています。今夏のような猛暑の日外から帰って手を洗うと気持ちの良さ体温が少し下がる気がします。又テレビ等で断水状態にあった地区の人が皆さん口を揃えて水が出るのはありがたいと言っておられます。そう話をされている人の笑顔がとても良くこちらまで「良かったですね」と心でつぶやいています。
168	難しい事はわかりませんが、外国では水を買わないと飲めません。でも日本は飲めます。それだけでもめぐまれていると思います。これからも安心・安全な水を使用できるようにして下さい。その為に料金が少し上がるのは仕方ないようにも思います。でもあまりに高いのもこの時代しんどいです。
169	精製の過程で出る廃液の処理、どのように処分されているか？例えば無害化にして固化化し(例:溝蓋の作成等)有効活用している事を宣伝した方が良い。廃ガス規定の京都議定書に定められた20%の内の数%でも貢献していることをアピールして下さい。皆様のご活躍に感謝いたします。
170	民営化したら？
171	特にございません。これからも水道等よろしく願い致します。
172	節水に努力している。
173	京都は琵琶湖を控え、常にきれいな豊富な水が使え飲んで幸せです。
174	入浴後の水は洗濯にいたり、打ち水したり、ゴミ箱の容器を洗ったりで、水は有効に使っています。
175	上下水道局で、簡易浄水器を低価格で発売、通信販売してほしい。プラスチック製やステンレス製で、本体3000円、カートリッジ1000円程度の価格で販売してほしい。誰もが安心して購入できると思う。(上下水道局での発売・提供なら)
176	お水は毎日使用するものなので、過剰なサービスは必要なく、安全に適正な価格で使用できればよいと思います。
177	現状維持で十分です。
178	いろいろ気を遣っていただきありがたいと思います。
179	最近、家の水道管の取り替えがありました。親切、丁寧に満足致しました。
180	いつも安全な水を提供いただき、ありがとうございます。
181	下水道の事は、いつも感謝しております。ありがとうございます。又、水道の事は度々お世話になってます。ここ3年程は無事に過ごさせてもらっています。このままつづれないようにいつも思っています。又、下水道の事は、何も知らないので勉強したいです。
182	小さい時から無意識に使っており、ありがとうございました。

※複数回答はそれぞれの項目に記載している。

資料編

アンケート調査票

「水に関する意識調査」調査票

水に関する意識調査

ご協力お願いします！



【ご回答に当たってのお願い】

- ① 回答は、宛名のご本人様、又はご家庭の水使用状況がおわかりになる方にご記入いただきますようお願いいたします。また、お一人の方が通してご回答いただきますようお願いいたします。
- ② 回答は、選択肢の中から当てはまる番号を○で囲んでください。その際、「該当するものを1つ」「それぞれ1つずつ」など回答数に指定がある質問については、その指定に従ってご回答ください。「その他」に当てはまる場合は、ご面倒ですが、()内になるべく具体的にご記入ください。
- ③ この調査票は、**12月24日(金)**までに、返信用封筒(切手不要)に封入して、そのままポストにご投函くださいますようお願いいたします。

この調査票の内容についてのお問い合わせは、下記へお願いします。

【お問い合わせ先】

委託業者： 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
住 所： 〒541-8512 大阪府中央区今橋 2-5-8 トレードピア淀屋橋 19 階
電 話： 06-6208-1244(FAX 06-6208-1245)
担 当： 政策研究事業本部 研究開発第2部 清谷 宮坂
(祝日を除く月～金 9:00～17:00)



<調査主体>

京都市上下水道局総務部お客さまサービス推進室 担当:難波, 奥田
〒601-8004 京都市南区東九条東山王町 12
電話 075-672-7734(FAX 075-671-4165)
上下水道局ホームページ URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/suido/index.html>

I. ご自身・ご家族について

問1 ご回答いただく方のことについてお教えてください。それぞれの項目で該当するものを1つ選び、番号を○で囲んでください。

性別	1. 男性	2. 女性				
年齢	1. 19歳以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代		
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上			
居住地	1. 北区	2. 上京区	3. 左京区	4. 中京区	5. 東山区	6. 山科区
	7. 下京区	8. 南区	9. 右京区	10. 西京区	11. 伏見区	
世帯人数	1. 1人	2. 2人	3. 3人	4. 4人	5. 5人	6. 6人以上
家族構成	1. 単身	2. 夫婦のみ	3. 親と子	4. 親と子と孫		
	5. その他()					

問2 ご回答いただく方のお住まいのこと、水道のことについてお教えてください。それぞれの項目で該当するものを1つ選び、番号を○で囲んでください。

居住年数	1. 1年未満 3. 5年以上10年未満	2. 1年以上5年未満 4. 10年以上
居住形態	1. 一戸建て 4. 公営住宅	2. 分譲マンション 5. 社宅・寮
水道の用途	1. 家事用のみ 3. その他()	2. 家事と事務所・店舗の兼用
給水方式	1. 直結(配水管から直接ご家庭の蛇口まで給水する)方式 2. 受水タンク(主にマンション等で、一旦水道水を貯めてから給水する)方式 3. わからない	

Ⅱ.水に関するライフスタイルについて

問3 ご家庭での、最近の水道水の使用状況について、それぞれ1つずつお選びください。

(ア)洗濯回数

(1週間に) 1. 0回 2. 1～3回 3. 4～6回 4. 7回以上

(イ)風呂回数(浴槽に水を溜めて)

(1週間に) 1. 0回 2. 1～3回 3. 4～6回 4. 7回以上

(ウ)シャワー回数(浴槽に水を溜め^たないでシャワーのみ使用)

(1週間に) 1. 0回 2. 1～3回 3. 4～6回 4. 7回以上

(エ)炊事回数

(1日に) 1. 0回 2. 1回 3. 2回 4. 3回以上

(オ)洗車回数

(1箇月に) 1. 0回 2. 1～2回 3. 3～4回 4. 5回以上

(カ)散水回数

(1週間に) 1. 0回 2. 1～3回 3. 4～6回 4. 7回以上

問4 ご家庭での、最近の水道料金(下水道使用料を含みます。)を、おわかりになる範囲でご記入ください。(水道メーター検針時にお渡しています「水道使用水量のお知らせ」にも載っています。)

1. 2箇月で約_____円
(水量もおわかりになればご記入ください。 2箇月で約_____m³)
2. わからない

問5 水道水を節水していますか。当てはまるものをお選びください。

1. 節水している →問6へ
2. 節水していない →問8へ

問6 問5で「1. 節水している」とお答えになった方にお尋ねします。どのような方法で水道水を節水していますか。当てはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|--|-------|
| <ol style="list-style-type: none">1. 節水機器を使う →問7・問9へ2. 風呂水を2日以上使う3. 風呂水を洗濯や散水に再利用する4. シャワーを小まめに止める5. 歯磨き時に蛇口を止める6. 食器を溜め洗いする7. 無洗米を使う8. 米のとぎ汁を植木に使う9. できるだけ井戸水を利用している10. 雨水を溜めて利用する11. その他 () | } 問9へ |
|--|-------|

問7 問6で「1. 節水機器を使う」とお答えになった方にお尋ねします。どのような節水機器をお使いですか。当てはまるものをすべてお選びください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 食器洗い乾燥機2. 節水型洗濯機(風呂水ポンプ付き, シャワーすすぎ, ドラム式など)3. 節水型シャワー(手元操作ボタン付き, 1回押し自動停止水栓, 節水形状ノズルなど)4. 節水型トイレ(15年以内に設置された便器は洗浄6~8リットルの節水型が多い)5. 節水型蛇口(1回押し自動停止水栓, センサー検知式など)6. 雨水貯留施設・タンク7. その他() |
|--|

問8 問5で「2. 節水していない」とお答えになった方にお尋ねします。水道水を節水していない理由は何ですか。最も近いものを1つお選びください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 快適で衛生的な生活には水道水が欠かせないから2. 水道料金を気にしていないから3. 手間がかかるから4. なんとなく5. その他() |
|--|

問9 「水」を飲むとき、どのような水を飲まれますか。当てはまるものをすべてお選びください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 水道水をそのまま(冷蔵庫で冷やしたものを含む)2. 一度煮沸してからの水道水(冷蔵庫で冷やしたものを含む)3. 浄水器を通してからの水道水4. ペットボトルなど市販の水5. 井戸水・湧水6. その他() |
|--|

Ⅲ. 水道水について

問 10 京都市の水道水の「味」について、どのように思われますか。最も近いものを1つお選びください。

1. おいしい
2. ややおいしい
3. 普通
4. あまりおいしくない
5. おいしくない
6. わからない

問 11 京都市の水道水の水質の「安全性」について、日ごろどのようにお感じですか。最も近いものを1つお選びください。

1. 安心している
2. どちらかと言えば安心している
3. どちらとも言えない
4. どちらかと言えば不安を感じている
5. 不安を感じている
6. わからない

問 12 京都市の水道水の水質について、気になることはありますか。最も近いものをそれぞれ1つずつ選び、番号を○で囲んでください。

質問項目	気になる程度(○印は1つずつ)				
	1 気になる	2 やや気になる	3 あまり気にならない	4 気にならない	5 わからない
(ア) 塩素(カルキ)臭	1	2	3	4	5
(イ) カビ臭や生ぐさ臭	1	2	3	4	5
(ウ) さび・赤水	1	2	3	4	5
(エ) 鉛製の給水管	1	2	3	4	5
(オ) 受水タンク(主にマンション等で、一旦水道水を貯めてから給水する装置)	1	2	3	4	5
(カ) 水道水のもととなる琵琶湖の水質	1	2	3	4	5
(キ) その他気になる点があればお書き下さい ()	1	2	3	4	5

IV. 上下水道事業について

問13 京都市の上下水道事業の安定性や、水環境などについて、どのようにお感じですか。最も近いものを、それぞれ1つずつお選びください。

質問項目	安心の程度(○印は1つずつ)					
	1 安心している	2 どちらかといえば 安心している	3 な どちらとも言え ない	4 どちらかと言え ば不安を感じる	5 不安である	6 わからない
(ア) 断水することなくいつでも水道が利用できること	1	2	3	4	5	6
(イ) 大雨が降ってもご自宅や周辺地域で浸水被害がないこと	1	2	3	4	5	6
(ウ) 周辺地域で下水道管や雨水ますの詰まりや臭いがないこと	1	2	3	4	5	6
(エ) 市内の河川や下流域の水環境が良好であること	1	2	3	4	5	6
(オ) 上下水道施設の老朽化による機能低下の防止や、耐震性の向上が図られていること	1	2	3	4	5	6

問 14 京都市上下水道局では、温室効果ガスの削減や太陽光発電の導入、また下水汚泥の有効活用など環境保全活動をすすめています。これらの環境保全活動についてどのようにお感じですか。最も近いものを1つお選びください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 十分である 2. どちらかと言えば十分である 3. どちらとも言えない 4. どちらかと言えば不十分である 5. 不十分である 6. わからない
--

問 15 京都市上下水道局で今後どのような環境保全活動にもっと取り組んだ方が良いとお考えになりますか。当てはまるものをすべてお選びください。

<ol style="list-style-type: none"> 1. 浄水処理や下水処理にかかるエネルギー消費量の改善 2. 太陽光発電、小水力発電などの未利用エネルギーの活用 3. 雨水の有効利用 4. 下水汚泥の有効活用(石材化など) 5. 施設空間を活用した緑化の推進(屋上緑化など) 6. わからない 7. その他()
--

V. 上下水道局のサービスについて

問 16 京都市上下水道局が行っているサービスへの満足度について、最も近いものを、それぞれ1つずつお選びください。利用した経験がない方やサービスをご存知でない方は「×」印を○で囲んでください。

質問項目	選択肢	利用経験がない 又は知らない	満足の数度(○印は1つずつ)				
			1 満足	2 やや満足	3 な どちらとも言え	4 やや不満	5 不満
(ア) 窓口や電話での職員の対応		×	1	2	3	4	5
(イ) 水道メーター検針時の職員の対応		×	1	2	3	4	5
(ウ) 休日の水道開栓作業, 閉栓作業の実施		×	1	2	3	4	5
(エ) 土曜, 日曜, 祝日の「お客さま窓口サービスコーナー」での受付		×	1	2	3	4	5
(オ) インターネット, 電話, ファクシミリによる水道使用の開始・中止の受付		×	1	2	3	4	5
(カ) 上下水道料金の2箇月に1度の支払方法		×	1	2	3	4	5
(キ) 上下水道料金の口座振替やコンビニエンスストアで払込可能な支払方法		×	1	2	3	4	5

問 17 現在, 京都市上下水道局では問 16 であげたサービスを行っていますが, あなたが, 今後さらに重点的に取り組んでほしいと思うのはどのようなことですか。当てはまるものを3つまでお選びください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. インターネットや電子メールの利用など様々な問い合わせ方法 2. 窓口や電話口での職員の迅速な対応 3. 問い合わせへのわかりやすい説明や回答 4. 営業所窓口等での上下水道に関する資料や情報の充実 5. 口座振替でお支払のお客さまに対する料金の割引 6. 口座から料金が引き落とされる日の選択 7. クレジットカードによる料金支払方法の導入 8. その他(具体的に) |
|--|

問18 上下水道料金について, どのように思われますか。最も近いものを1つお選びください。

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 高い | 2. やや高い | 3. 適正 |
| 4. やや安い | 5. 安い | 6. わからない |

(問18の参考) 使用水量の例

	飲み水	洗濯機	トイレ	浴槽
水量	1日 1リットル	1回 110リットル	1回 8リットル	1回 190リットル
(料金換算)	(0.2円)	(23円)	(1.7円)	(40円)

※ 料金は、2箇月32m³(一般家庭の平均使用水量)を使用した場合の水道料金・下水道使用料で換算しました。

問19 京都市の上下水道料金の仕組みについて、次のことをご存知ですか。当てはまるものをそれぞれお選びください。

(ア)基本水量(2箇月で20m³)までのご使用は、基本料金だけの定額であること。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

(イ)原則として使用水量が多くなるほど、単価(従量料金)が高くなること。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

(問19の参考) 料金の仕組み

上下水道料金は、基本料金と従量料金とを合わせて、お支払いいただいています。

基本料金の中には、ご家庭で普段ご利用になる程度の水量は料金を気にせずご利用いただけるよう、2箇月で20m³(1箇月10m³)までの基本水量を設定しています。

また、使用水量が多くなるほど料金の単価(従量料金)を高くすることで、使用水量の少ない使用者(一般のご家庭等)にお安く水道水をご利用いただいています。

【料金の例】 水道の口径が13mm及び20mmの場合 (2箇月分)

区分	基本料金	従量料金(水量に応じて1m ³ 当たり)		
	20m ³ まで	21~60m ³	61~200m ³	201~400m ³
水道料金	1,827円	170.10円	198.45円	216.30円
下水道使用料	1,470円	124.95円	175.35円	197.40円

問20 上下水道料金は、問19(ア)のように、2箇月で20m³以下では使用水量にかかわらず料金が変わらないため、近年、「節水意識が働かない」「使わない場合に不公平感がある」などの声もあります。この仕組み(基本水量制)についてどう思われますか。最も近いものを1つお選びください。

- | | |
|---|---|
| 1. 現状のままでよい | |
| 2. 基本水量(2箇月で20m ³)を下げるか廃止した方がよい | |
| 3. 上記の1. 2. のどちらでもよい | |
| 4. わからない | |
| 5. その他(|) |

Ⅵ. 上下水道局の広報について

問 21 現在, 京都市上下水道局では, ホームページやパンフレット等を通じて以下のような情報を発信しております。あなたがお知りになりたい情報, 興味がある情報は何でしょうか。当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 水道水の水質, 安全性に関する情報
2. 上下水道料金に関する情報
3. 給水管や蛇口など, ご家庭の水道修繕に関する情報(指定工事業者, 緊急時の問合せ先)
4. 工事や断水に関する情報
5. 地震などの災害対策に関する取組情報
6. 施設の見学会などのイベント情報
7. お客さまサービス向上のための取組情報
8. 上下水道の経営に関する情報
9. 環境保全に関する取組情報
10. その他(具体的に:)

問 22 京都市上下水道事業に関する広報活動全般について, どのようにお感じですか。最も近いものを1つお選びください。

1. 十分である
2. どちらかと言えば十分である
3. どちらとも言えない
4. どちらかと言えば不十分である
5. 不十分である
6. わからない

問 23 水道水の利用について, 「健康に役立つ」「家計にやさしい」「環境に配慮」の観点で, 関心をお持ちの項目はございますか。当てはまるものをすべてお選びください。

【健康に役立つ水道水の使い方】

1. 入浴することについての健康上の効果
2. インフルエンザや食中毒の予防(うがい・手洗い)
3. 夏期の熱中症対策や脳梗塞の予防(水分補給)
4. その他()

【家計にやさしい水道水の使い方】

1. ペットボトル水と比較した価格の安さ
2. 入浴後の水の再利用方法
3. 自宅での食事, 洗濯, 洗車などの家計への効果
4. その他()

【環境に配慮した水道水の使い方】

1. ペットボトル水と比較したエネルギー消費量の低さ
2. 打ち水, 散水の気温上昇の抑制効果
3. ミスト装置(水道水を霧状にする装置)による気温上昇の抑制効果
4. その他()

問 24 水道水の有効利用について、ご自分でどの程度、意識し、取り組んでいますか。最も近いものを、それぞれ1つずつお選びください。

質問項目	選択肢	意識や取組の程度(○印は1つずつ)					
		1 意識して取り組んでいる	2 少し意識して取り組んでいる	3 意識しているが取り組んでいない	4 少し意識している	5 意識していない	6 わからない
(ア) 「健康に役立つ」水道水の使い方		1	2	3	4	5	6
(イ) 「家計にやさしい」水道水の使い方		1	2	3	4	5	6
(ウ) 「環境に配慮」した水道水の使い方		1	2	3	4	5	6

問 25 京都市上下水道局からの情報を、主にどのようなものを通じて入手したいと思いますか。当てはまるものをすべてお選びください。

1. ホームページ	2. 市民しんぶん
3. パンフレット・チラシ・ポスター	4. 営業所窓口・お客さま窓口サービスコーナー
5. 電話による問い合わせ	6. 水道使用水量のお知らせ(裏面)
7. 上下水道施設の一般公開や区民ふれあいまつり等での出展ブース	
8. テレビ, ラジオ	9. 雑誌
10. 街頭キャンペーンなどのイベント	11. その他()

VII. 上下水道事業全般について

問 26 京都市上下水道事業全般について、総合的にどの程度満足していますか。最も近いものを1つお選びください。

1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも言えない
4. やや不満	5. 不満	

問 27 水道・下水道に関するご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

