

< 報道発表資料 >

令和 8 年 1 月 3 0 日

京都市上下水道局総務部お客さまサービス推進室

## アプリダウンロードキャンペーンの実施

京都市上下水道局アプリの利用者登録により体験チケットが抽選で当たる！

京都市上下水道局では、お客さまの更なる利便性向上やペーパーレス化を目的に、「京都市上下水道局アプリ」を導入しています。この度、その普及促進を図るダウンロードキャンペーンを実施します。

本キャンペーンでは、対象期間中にアプリの利用者登録を行っていただいた方に、「選べる体験チケット」を抽選でプレゼントします。



京都市上下水道局アプリ  
ダウンロードキャンペーン

**選べる体験チケット**  
Wチャンス付き!

抽選でプレゼント

【特別開催】国宝・重要文化財  
琵琶湖疏水施設を巡るツアー

京都市交響楽団  
演奏会

京都水族館

5組10名様

3組6名様

5組10名様

はずれた方にWチャンス! QUOカード 1,000円分 40名様

©井上写真事務所 井上嘉和

## 【キャンペーン概要】

### 1 対象者

以下の条件をいずれも満たす方

- (1) 令和8年3月1日から5月31日までの間に新たに京都市上下水道局アプリの利用者登録をした方
- (2) 令和8年7月15日時点で水道料金・下水道使用料の支払方法が「口座振替制」又は「クレジットカード継続払い制」の方

### 2 特典内容

ご応募いただいた方の中から抽選で特典が当たります。

- (1) 国宝・重要文化財 琵琶湖疏水施設を巡るツアー 5組10名様

本キャンペーンのための特別企画！南禅寺水路閣、旧御所水道ポンプ室、蹴上インクライン等をガイドと共に巡ります。令和8年11月中の休日（土日祝）のいずれか1日限定開催。開催日等の詳細は応募フォーム配信時にお知らせします。

- (2) 京都市交響楽団演奏会チケット 3組6名様

応募時に以下の日程からご希望日を選択いただけます。

演奏会	日時
特別演奏会 「第九コンサート」	令和8年12月25日（金曜日）午後7時～ 12月26日（土曜日）午後2時30分～
定期演奏会	令和9年 1月15日（金曜日）午後7時～ 1月16日（土曜日）午後2時30分～ 2月19日（金曜日）午後7時～ 2月20日（土曜日）午後2時30分～ 3月19日（金曜日）午後7時～ 3月20日（土曜日）午後2時30分～

- (3) 京都水族館チケット 5組10名様

- (4) はずれた方にもWチャンス！ Q U Oカード1,000円分 40名様

(1)～(3)の体験チケットの抽選にはずれた方が対象です。

### 3 申込方法

専用応募フォームから申込み

※ 上記1(1)の方に対して、令和8年6月にアプリ内通知及びメールで応募フォームを送付します。

※ 2(1)～(3)の特典から、いずれか一つを指定してご応募いただきます。

#### 4 当選発表

令和 8 年 7 月 1 5 日の応募締切後、令和 8 年 8 月以降に当選者にのみアプリ内通知及びメールで通知します。

#### 5 その他

- (1) 本キャンペーンについての詳細はこちら

URL : <https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000338182.html>



- (2) 京都市上下水道局アプリについて

水道の使用開始・中止のお申込み、支払方法の変更をはじめとした各種手続きや、使用水量や水道料金・下水道使用料の履歴の確認などを 24 時間いつでも行うことができます。また、大規模な断水情報をはじめとしたお知らせを受け取れるほか、水道料金・下水道使用料をアプリへ電子配信された納入通知書でお支払いいただくこともできます。

※ 京都市上下水道局アプリの詳細については、以下をご参照ください。

<https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000329120.html>



#### <お問合せ先>

- ・お客さまからのお問合せ先

京都市上下水道局総務部お客さまサービスセンター

電話：075-672-7770

- ・報道機関からのお問合せ先

京都市上下水道局総務部お客さまサービス推進室

電話：075-672-7732