

(報道発表資料)

京都市上下水道局
 マスコットキャラクター
 ホタルのすみとくん



令和5年度事業の
 評価・分析を実施!

令和6年9月24日
 京都市上下水道局
 担当 経営戦略室
 電話 075-672-3114

「令和6年度 京都市上下水道事業経営評価」の実施結果

京都市上下水道局では、事業の適切な執行管理及び継続的な改善、市民の皆さまへの説明責任を果たすため、経営評価を実施しています。

この度、令和6年度京都市上下水道事業経営評価（令和5年度事業）の実施結果をお知らせします。

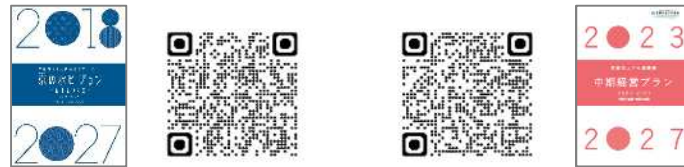
1 経営評価の概要等

経営評価は、上下水道事業の経営戦略である「京（みやこ）の水ビジョン—あすをつくる—」及び「中期経営プラン（2023-2027）」において、PDCAサイクルのC（チェック）に位置付けられており、1年間の事業の成果を評価するとともに、水道事業、公共下水道事業それぞれのガイドラインに基づく財務指標や業務指標を用いた評価により、中長期的な経営分析も行っています。

また、外部有識者等で構成する「京都市上下水道事業経営審議委員会」から、評価方法についての助言や経営評価の充実、改善等について審議いただくことで、評価の透明性・客観性を高めるとともに、制度の一層の充実を図っています。



「京（みやこ）の水ビジョン」及び「中期経営プラン（2023-2027）」の詳細は、上下水道局ホームページを御覧ください。



2 取組項目評価

ビジョン・プランに掲げる30の取組項目及び数値目標の達成状況は以下のとおりです（括弧内は令和5年度（令和4年度事業）の評価結果）。

(1) 取組項目の達成状況

	S	A	B
視点①	1 (—)	15 (15)	2 (3)
視点②	0 (—)	2 (4)	4 (2)
視点③	1 (—)	5 (6)	0 (0)
合計	2 (—)	22 (25)	6 (5)

(2) 数値目標の達成状況

	目標以上達成	達成	未達成	目標設定なし
事業に対する総合満足度	1 (－)	0 (0)	0 (1)	0 (0)
視点①	2 (－)	6 (8)	3 (5)	3 (0)
視点②	1 (－)	1 (4)	4 (2)	0 (0)
視点③	3 (－)	0 (3)	0 (1)	0 (0)
合計	7 (－)	7 (15)	7 (9)	3 (0)

【参考】評価基準について

※令和6年度(令和5年度事業)から、評価基準を一部見直しています(「S評価」や「目標以上達成」の評価基準の新設等)。

<実施内容・目標ごとの評価基準>

評価(点数)	実施内容・目標	評価
6	目標値の105%以上	優れて達成されている
5	目標値の100～104%	達成されている
4	目標値の 80～99%	かなり達成されている
3	目標値の 50～79%	おおよそ達成されている
2	目標値の 30～49%	あまり達成されていない
1	目標値の ~29%	達成されていない

<数値目標ごとの評価基準>

評価(点数)	数値	評価
◎	7.5	目標以上達成
○	5	達成(目標値と同値)
×	2.5	目標未達成

工事等に係る目標については進捗率に応じて、それ以外の目標についてはその達成度合いに応じて評価を行う

《30の取組項目評価》

S

優れて達成
されている

A

達成されて
いる

B

かなり達成
されている

C

おおよそ達成
されている

D

あまり達成
されていない

E

達成されて
いない

30の取組項目を構成する個々の取組の<実施内容・目標>及び<数値目標>の評価結果を上記の基準で点数化(7.5～1)し、取組項目ごとに集約した平均値で以下のとおり評価する。

5.6以上→S評価 4.6～5.5→A評価 3.6～4.5→B評価
2.6～3.5→C評価 1.6～2.5→D評価 1.5以下→E評価

3 経営指標評価（財務指標や業務指標を用いた7つの評価区分での評価）

(1) 水道事業

- 前年度比較では、給水収益の増加、経費支出の減少や効率的な事業運営等により、4つ（①収益性、②資産・財務、⑤生産性、⑦費用）の評価区分で改善し、その他3つ（③老朽化対策、④施設の効率性、⑥料金）の評価区分は、前年度並みとなりました。
- 大都市比較では、全体の傾向は前年度までと同様になりましたが、これまでからも「②資産・財務」の指標値が特に低くなっていることから、引き続き企業債残高の削減等により安定した事業経営に努める必要があります。

(2) 公共下水道事業

- ・ 前年度比較では、下水道使用料収入の増加や効率的な事業運営等により、2つ（②資産・財務、⑤生産性）の評価区分で改善し、その他5つ（①収益性、③老朽化対策、④施設の効率性、⑥使用料、⑦費用）の評価区分は、前年度並みとなりました。
- ・ 大都市比較では、全体の傾向は前年度までと同様になりました。

4 掲載等

実施結果をとりまとめた冊子は、報道発表日から上下水道局ホームページに掲載するとともに、上下水道局お客さま窓口サービスコーナーや各営業所等に配架します。

また、詳しい分析や水道事業・下水道事業ガイドライン指標等はオープンデータとして公開します。

(HPアドレス) : <https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000256578.html>

(オープンデータアドレス) : <https://data.city.kyoto.lg.jp/>