京都市上下水道局

(報道発表資料)

スマホだけでなく パソコンでも利用できる Webブラウザ版も完備! 
 令 和 6 年 7 月 2 9 日

 京 都 市 上 下 水 道 局

 担当 総務部お客さまサービス推進室

 電話 0 7 5 - 6 7 2 - 7 7 3 3



# 京都市上下水道局アプリの運用開始について

上下水道局では、インターネットを活用したサービスとして、使用水量・料金の履歴を確認することができる「みずみるネット」や、上下水道に関する各種申込みの受付サービス等を運用しています。

今般、更なるお客さまの利便性向上や、ペーパーレス化を図るため、これらのサービスを集約するとともに、新たな機能を追加した「京都市上下水道局アプリ」の運用を令和6年10月1日(火)に開始します。

### 1 アプリの名称

京都市上下水道局アプリ



(アプリのアイコン画像)

## 2 運用開始(ダウンロード可能)日時 令和6年10月1日(火)午前10時



#### 〇 ダウンロード方法

京都市上下水道局のホームページに掲載している各アプリストアへのリンクから ダウンロード(無料。ダウンロードにかかるデータ通信料は、お客さま負担)

#### 〇 対応動作環境

OS: iOS12.0以上、Android8.0以上、MicrosoftWindows10以上

ブラウザ: GoogleChrome、Safari、MicrosoftEdge

※ スマホやタブレット等のほか、パソコン等のWebブラウザからの利用も可能です。

#### 3 主な機能 (NEW は、本アプリの導入により新たに提供するサービス)

#### (1) 使用水量・料金の照会(過去2年分)

使用水量と水道料金・下水道使用料の履歴を確認できます。

また、インボイス制度に対応した「水道使用水量のお知らせ」(検針票)をPDF形 式でダウンロードできます。

### (2) 上下水道局からの各種通知の確認 NEW

検針結果のお知らせ、支払い忘れの注意喚起など、上下水道局から発信する各種通 知を確認することができます。

また、プッシュ通知機能により、アプリを起動していない状態でも、新着メッセー ジがアプリに届くと、自動的にスマホの画面に表示されます。

#### (3) お客さまから上下水道局への申込み

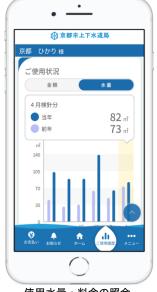
水道・下水道の使用開始・中止、名義変更、支払方法の変更(口座振替・クレジッ ト継続払・アプリ内決済)の申込みができます。

さらに、災害用備蓄飲料水「京のかがやき 疏水物語」の購入の申込みができます。 NEW

### (4) 電子決済サービスと連携した料金の支払 NEW

アプリをご利用のお客さまには、納入通知書が電子配信され、電子決済サービス (PayPay、PAYSLE (※)) を用いて、ペーパーレスで料金を支払うことができます。

※ スマホに表示された電子バーコードをコンビニで提示し、現金で支払う方法



使用水量・料金の照会



各種通知の確認



上下水道局への申込み



電子配信・電子決済

#### 4 その他

本アプリの最新情報については、順次、以下のページでご案内していきます。 URL: https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000329120.html



現行の水道使用履歴照会サービス「みずみるネット」は、令和6年8月30日(金) に新規利用登録の受付を終了し、同年9月30日(月)にサービスの提供を終了しま す。