

(報道発表資料)

スマホだけでなく
パソコンでも利用できる
Webブラウザ版も完備！

令和 6 年 7 月 2 9 日
京 都 市 上 下 水 道 局
〔担当 総務部お客さまサービス推進室〕
電話 0 7 5 - 6 7 2 - 7 7 3 3



京都市上下水道局アプリの運用開始について

上下水道局では、インターネットを活用したサービスとして、使用水量・料金の履歴を確認することができる「みずみるネット」や、上下水道に関する各種申込みの受付サービス等を運用しています。

今般、更なるお客さまの利便性向上や、ペーパーレス化を図るため、これらのサービスを集約するとともに、新たな機能を追加した「京都市上下水道局アプリ」の運用を令和6年10月1日（火）に開始します。

1 アプリの名称

京都市上下水道局アプリ



(アプリのアイコン画像)



あなたのスマホが窓口！
スイスイ手続
らくらく管理～♪



2 運用開始（ダウンロード可能）日時

令和6年10月1日（火）午前10時

○ ダウンロード方法

京都市上下水道局のホームページに掲載している各アプリストアへのリンクからダウンロード（無料。ダウンロードにかかるデータ通信料は、お客さま負担）

○ 対応動作環境

OS：iOS12.0以上、Android8.0以上、MicrosoftWindows10以上

ブラウザ：GoogleChrome、Safari、MicrosoftEdge

※ スマホやタブレット等のほか、パソコン等のWebブラウザからの利用も可能です。

3 主な機能 (NEW は、本アプリの導入により新たに提供するサービス)

(1) 使用水量・料金の照会 (過去2年分)

使用水量と水道料金・下水道使用料の履歴を確認できます。

また、インボイス制度に対応した「水道使用水量のお知らせ」(検針票)をPDF形式でダウンロードできます。

(2) 上下水道局からの各種通知の確認 NEW

検針結果のお知らせ、支払い忘れの注意喚起など、上下水道局から発信する各種通知を確認することができます。

また、プッシュ通知機能により、アプリを起動していない状態でも、新着メッセージがアプリに届くと、自動的にスマホの画面に表示されます。

(3) お客さまから上下水道局への申込み

水道・下水道の使用開始・中止、名義変更、支払方法の変更(口座振替・クレジット継続払・アプリ内決済)の申込みができます。

さらに、災害用備蓄飲料水「京のかがやき 疏水物語」の購入の申込みができます。 NEW

(4) 電子決済サービスと連携した料金の支払 NEW

アプリをご利用のお客さまには、納入通知書が電子配信され、電子決済サービス(PayPay、PAYSLE(※))を用いて、ペーパーレスで料金を支払うことができます。

※ スマホに表示された電子バーコードをコンビニで提示し、現金で支払う方法



4 その他

- 本アプリの最新情報については、順次、以下のページでご案内していきます。

URL : <https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000329120.html>



- 現行の水道使用履歴照会サービス「みずみるネット」は、令和6年8月30日(金)に新規利用登録の受付を終了し、同年9月30日(月)にサービスの提供を終了します。