

あなたのスマホが窓口になる。

京都市上下水道局アプリ



上下水道局への 申込み

水道・下水道のお手続きが
24時間いつでもできます。

- ・使用開始・中止、支払方法の変更等
- ・災害用備蓄飲料水
「京のかがやき 疏水物語」の購入



使用水量等の 確認

水道使用状況の確認と、
検針票(インボイス対応)を
ダウンロードできます。



上下水道局からの お知らせ

万が一の支払い忘れや、
大規模な断水情報などを
お知らせします。



上下水道料金の 支払い

手軽に
スマホから「アプリ内決済」が
できます。

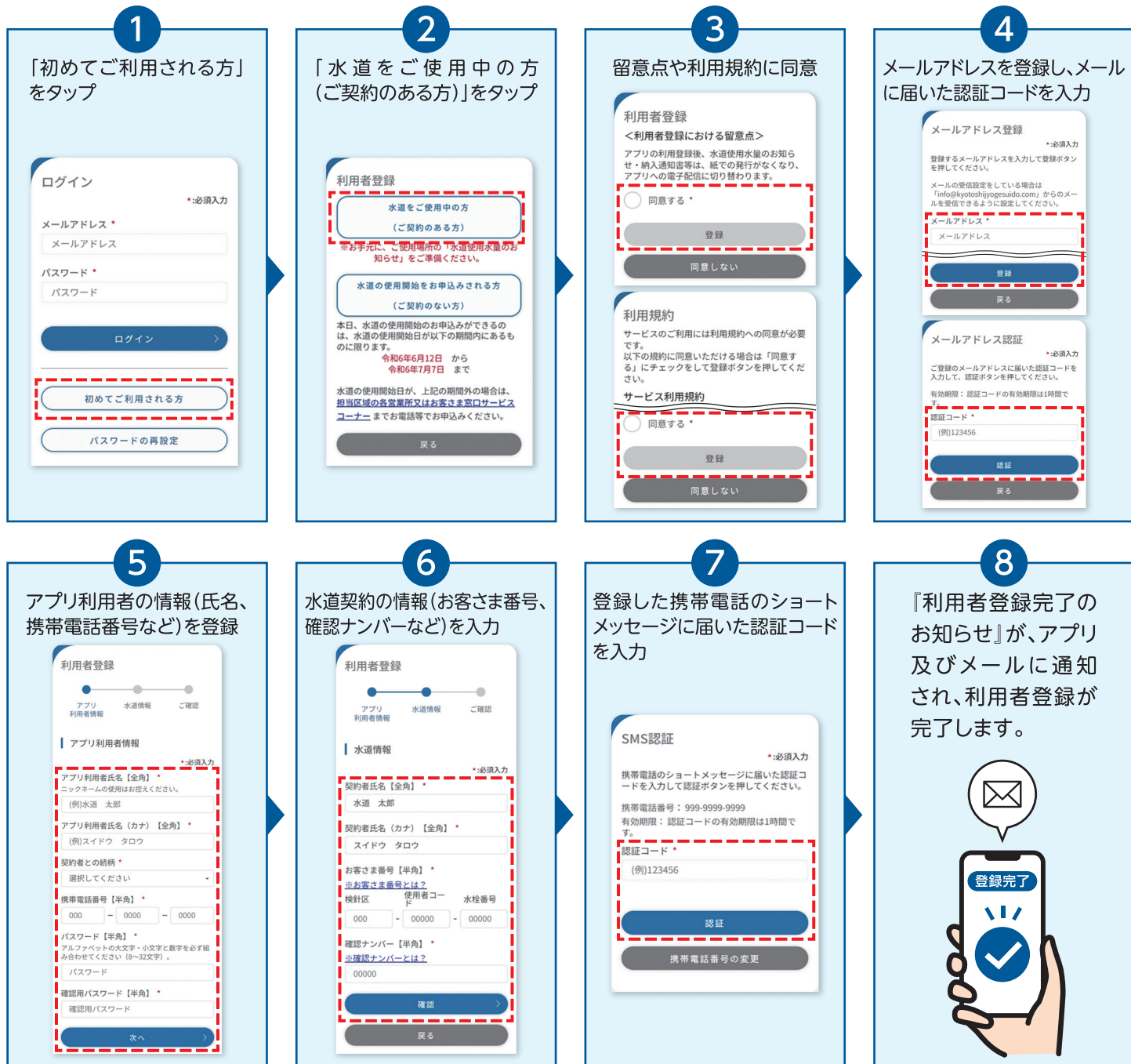
- ・PayPayでキャッシュレス決済
- ・表示されるバーコードからコンビニ
で現金払い(PAYSLE)



ダウンロード・利用者登録方法（水道をご使用中の方の場合）



「水道使用水量のお知らせ」（検針票）をお手元にご準備のうえ、ご登録ください。
※お客さま番号・確認ナンバー等が記載されています。



※ご使用履歴（過去の使用水量・料金）は、利用者登録の完了から1～2営業日後にアプリに反映されます。
※1つの水道契約に対して、利用者登録は1つとなります。
※ご使用開始予定又はご使用中の水道契約のみ、利用者登録ができます。

留意点

- アプリ登録後、検針票や納入通知書等については、紙でのお届けから、アプリへの電子配信に切り替わります。
- アプリのダウンロードやご利用等にかかるデータ通信料は、お客さまのご負担となります。



詳細はこちら



京都市上下水道局

<https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/>

