

<06 その他>

1. アプリ利用者情報の確認・変更

登録情報の確認および変更手順について説明します。

メニュー画面



スマートフォンやタブレットで操作されている方は、下記手順に沿ってアプリ利用者情報の確認・変更画面を開いてください。

①-1. フッターメニューの「メニュー」をタップします。

①-2. 「アプリ利用者」をタップします。

パソコン



パソコンで操作されている方は、下記手順に沿ってアプリ利用者情報の確認・変更画面を開いてください。

①-3. サイドメニューの「アプリ利用者」をタップします。

アプリ利用者情報の確認・変更画面



アプリ利用者情報の確認・変更画面では、下記5つの情報を変更することができます。

- ・利用者氏名
- ・利用者氏名カナ
- ・メールアドレス
- ・携帯電話番号
- ・パスワード

<06 その他>

1. アプリ利用者情報の確認・変更

利用者氏名および利用者氏名カナの変更手順について

アプリ利用者情報の確認・変更画面

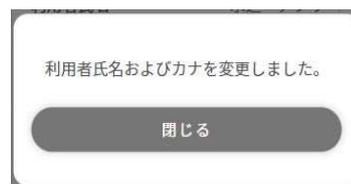


- ② 「利用者氏名」または「利用者氏名カナ」をタップすると利用者氏名変更画面が開きます。

利用者氏名変更画面



- ③ 利用者氏名または利用者氏名（カナ）を入力し、「変更」をタップします。
変更が完了すると、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、アプリ利用者情報の確認・変更画面に戻ります。

メールアドレスの変更手順について

アプリ利用者情報の確認・変更画面

水道 太郎 様

アプリ利用者情報の確認・変更

利用者氏名 水道 太郎 >

利用者氏名カナ アプリリヨウシャ… >

メールアドレス demo@ > ④

携帯電話番号 000-0000-0000 >

パスワード >

お支払い お知らせ ホーム ご使用履歴 メニュー

- ④ 「メールアドレス」をタップすると、メールアドレス変更画面が開きます。

メールアドレス変更画面

水道 太郎 様

メールアドレス変更

*:必須入力

メールアドレス *
Sample@sample.sample

変更 ⑤

戻る

- ⑤ メールアドレスを入力し、「変更」をタップすると、下記メッセージが表示され、メールアドレス宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」をタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

更新されたメールアドレスにメールを送付しました。
メールに記載の認証コードを入力して更新を完了させてください。

閉じる

すでに登録中のメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他のメールアドレスを登録ください。

現在メールアドレスの変更は出来ません。

閉じる

<06 その他>

1. アプリ利用者情報の確認・変更

メールアドレス認証画面

水道 太郎 様

メールアドレス認証

*:必須入力

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

メールアドレス： Sample@sample.sample
有効期限： 認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

(例)123456

認証

メールアドレスの変更

- ⑥ 入力したメールアドレス宛に届いた認証コードを入力し、「認証」をタップします。

認証コードが正しい場合は、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、アプリ利用者情報の確認・変更画面に戻ります。

- ⑦ メールアドレスを変更したい場合は「メールアドレスの変更」をタップすると、メールアドレス変更画面に遷移します。

携帯電話番号の変更手順について

アプリ利用者情報の確認・変更画面



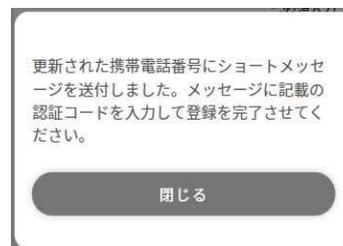
- ⑧ 「携帯電話番号」をタップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。

携帯電話番号変更画面



- ⑨ 携帯電話番号を変更し、「変更」をタップすると、下記メッセージが表示され、入力した携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」をタップすると、SMS認証画面が開きます。



<06 その他>

1. アプリ利用者情報の確認・変更

SMS認証画面

- ⑩ 入力した携帯電話番号宛に届いた認証コードを入力し、「認証」をタップします。

認証コードが正しい場合は、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、アプリ利用者情報の確認・変更画面に戻ります。

- ⑪ 携帯電話番号を変更したい場合は、「携帯電話番号の変更」をタップすると、携帯電話番号変更画面に遷移します。

<06 その他>

1. アプリ利用者情報の確認・変更

パスワードの変更手順について

アプリ利用者情報の確認・変更画面

水道 太郎 様

アプリ利用者情報の確認・変更

利用者氏名 水道 太郎 >

利用者氏名カナ アプリリヨウシャ… >

メールアドレス demo@ >

携帯電話番号 000-0000-0000 >

パスワード > ⑫

お支払い お知らせ ホーム ご使用履歴 メニュー

- ⑫ 「パスワード」をタップすると、パスワード変更画面が開きます。

パスワード変更画面

水道 太郎 様

パスワード変更

*:必須入力

旧パスワード *

旧パスワード

新しいパスワード *

新しいパスワード

確認のため新しいパスワードをもう一度入力してください *

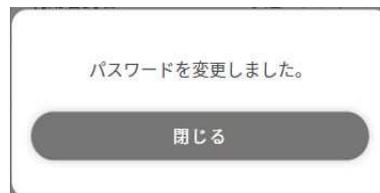
確認用パスワード

変更 ⑬

戻る

お支払い お知らせ ホーム ご使用履歴 メニュー

- ⑬ 旧パスワードと新しいパスワードを入力し、「変更」をタップすると、下記メッセージが表示されパスワードの変更が完了します。



- 「閉じる」をタップすると、アプリ利用者情報の確認変更画面に戻ります。

ログイン画面

ログイン画面

ログイン

*:必須入力

メールアドレス *

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン >

初めてご利用される方

パスワードの再設定 ①

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続で間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

※ロックがかかった場合、パスワードの再設定を行

パスワードの再設定手順を説明します。

- ① ログイン画面の「パスワードの再設定」をタップすると、パスワード再設定画面（メールアドレス入力）が開きます。

パスワード再設定画面（メールアドレス入力）

パスワードの再設定

*:必須入力

パスワードの再設定を行います。認証コードをお送りするメールアドレスを入力してください。

メールアドレス *

メールアドレス

認証コード送信 ②

戻る

- ② 登録されているメールアドレスを入力し、「認証コード送信」をタップします。タップすると下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

入力されたメールアドレスにメールを送付しました。メールに記載の認証コードと新しいパスワードを入力してください。

閉じる

登録されているメールアドレスではない場合、下記メッセージが表示されます。

メールアドレスが間違っている可能性があります。再度確認して入力してください。

閉じる

<06 その他>

2. パスワードを忘れた方

パスワード再設定画面

パスワードの再設定

*:必須入力

届いた認証コードと新しいパスワードを入力して、再設定ボタンを押してください。
有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

(例)123456

パスワード【半角】 *

アルファベットの英文字・小文字と数字を必ず組み合わせてください (8~32文字)。

パスワード

確認のためパスワードをもう一度入力してください *

確認用パスワード

再設定

戻る

- ③ 認証コード、任意のパスワードを入力し、「再設定」をタップします。

認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



- ④「閉じる」をタップすると、ログイン画面に戻ります。

<06 その他>

3. 利用者退会

メニュー画面



利用者退会の手順について説明します。

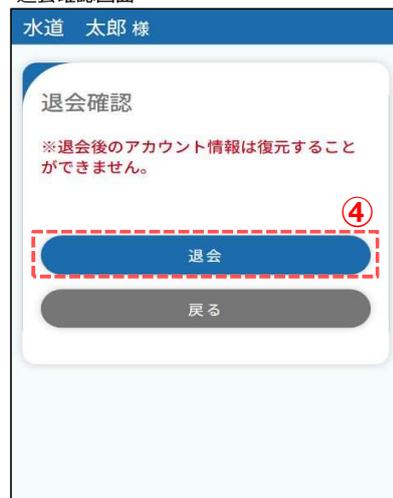
- ① フッターメニューの「メニュー」をタップします。
- ② 「設定」をタップすると、設定画面が開きます。

設定画面



- ③ 設定画面の「退会する」をタップすると、退会確認画面が開きます。

退会確認画面



- ④ 「退会」をタップすると、下記メッセージが表示されます。

- ⑤ メッセージの「はい」をタップすると、退会が完了し、下記メッセージが表示されます。

