

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

1. ご使用履歴（使用水量・料金）の照会



ご使用履歴で照会できる内容について説明します。

- ① フッターメニューの「ご使用履歴」をタップし、ご使用履歴画面を開きます。
- ② 照会したいお客さま情報を切り替えることができます。
- ③ 最新のご利用情報を確認することができます。

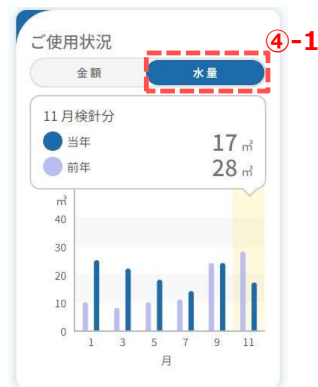
<③-1>

「ご使用量等のお知らせ」をタップすると、検針票と同等のより詳細なご利用情報を確認することができます。

- ④ 過去2年分のご利用状況（金額および水量）をグラフで確認することができます。

<④-1>

「金額」グラフと「水量」グラフを切り替えることができます。



<④-2>

グラフには過去2年分のご利用状況が表示されます。具体的な数値を確認したい場合は、該当のグラフをタップすることで、当年および前年同月の数値を確認できます。

- ⑤ 過去2年分の利用履歴を確認できます。

<⑤-1>

「▽」をタップすると、使用期間／水道使用水量／污水排出量／水道料金／下水道使用料／収入日を確認することができます。

令和 5年度 4期	3,608 円
PDF	
ご使用期間	9月9日～11月8日
ご使用水量	17 m ³
污水排出量	— m ³
(うち井戸汚水等排出量)	— m ³
水道料金	2,101 円
下水道使用料	1,507 円
収入日	—

<⑤-2>

「PDF」をタップすると、利用状況をPDFファイルで出力することができます。

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

1. ご使用履歴（使用水量・料金）の照会

ご使用量等のお知らせ画面

水道 太郎 様

お客さま情報

【開栓】 001-01300-01701 水道市水道町1

最新のご使用情報

令和4年5月～6月検計分
ご使用期間 5月11日～7月10日

合計（税込） 5,137 円

ご使用水量等のお知らせ

⑥-1

水道 太郎 様

ご使用水量のお知らせ

お客さま番号 001-01300-01701

ご使用場所 水道市水道町1-2 マン
ション水栓所在地 102

ご使用者名 水道 太郎 様

令和 5年度4期

ご請求予定額 6,864 円

ご使用水量 30 m³

汚水排出量 30 m³

(うち井戸汚水等排出量 ー m³)

戸数 1

呼び径 13mm

メーター番号 777777

下水区分 接続済

汚水区分 水道のみ

用途 一般

支払方法 口座振替

検針日 令和5年11月2日

ご使用期間
令和5年9月5日～令和5年11月2日

今回指示数 308 m³

前回検針日 令和5年9月4日

前回指示数 278 m³

取替前メーター使用量 ー m³

前年同期使用水量 26 m³

前期使用水量 23 m³

水道料金 4,081 円

下水道使用料 2,783 円

⑥ 直近の利用状況を確認することができます。

<⑥-1>

「ご使用量等のお知らせ」をタップし、より詳細なご利用情報を確認します。

<⑥-2>

「PDF」をタップすると、利用状況をPDFファイルで出力することができます。

口座振替ご利用のお客さまへ

水道料金からの割引額 -44 円

下水使用料からの割引額 -44 円

割引後のご請求情報

水道料金 4,037 円

下水道使用料 2,739 円

割引後のご請求予定額 6,776 円

今回口座請求日 令和5年12月18日

「割引後のご請求予定額」は、上記の請求日にお引き落としさせていただいた場合に適用いたします。

次回検針予定日 令和6年1月4日

※表示の金額には、消費税及び地方消費税相当額を含みます。

検針委託会社 検針委託会社

電話 委託会社電話番号

PDF

⑥-2

戻る

次頁に続く

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

1. ご使用履歴（使用水量・料金）の照会

ご使用量等のお知らせ画面 前頁の続き

水道料金等口座振替済のお知らせ
(前回検針分)

令和 5年度3期

振替金額4,542円

ご使用水量	23 m ³
水道料金	2,718 円
口座割引額	-44 円
水道料金 (口座割引額適用後)	2,674 円
污水排出量	23 m ³
下水道使用料	1,912 円
口座割引額	-44 円
下水道使用料 (口座割引額適用後)	1,868 円
ご使用期間	令和 5年度3期 7月5日～9月4日
振替日	令和5年10月17日

※表示の金額は、消費税及び地方消費税相当額を含みます。また、口座振替利用の場合は、口座割引適用前の金額となります。

適格請求書発行事業者登録番号

水道事業	T4800020000655
公共下水道事業	T3800020000656

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

2. 申込履歴の照会

メニュー画面



申込履歴を照会する手順について説明します。

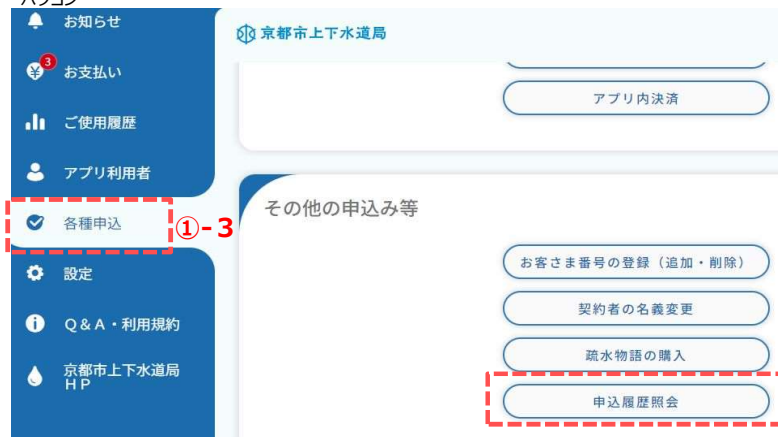
①-1. フッター「メニュー」をタップします。

①-2. 「各種申込（使用開始・中止など）」をタップします。

② 「申込履歴照会」をタップすると、
申込履歴画面が開きます。



パソコン



パソコンで操作されている方は、
下記手順に沿って申込画面を
開いてください。

①-3. サイドメニューの
「各種申込」をクリックします。

①-4. 「申込履歴照会」をクリックします。

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

2. 申込履歴の照会

申込履歴画面

申込履歴画面では、下記6つの申込履歴を照会することができます。

1. 利用者登録・退会・変更
2. 使用開始申込
3. 使用中止申込
4. 使用中止開始申込
5. お客様情報登録
6. お客様情報削除

③申込種別で申込履歴を絞り込むことができます。

④申込日で申込履歴を絞り込むことができます。

⑤指定された申込種別、申込日に該当する申込履歴が表示されます。
指定がない場合は全件表示されます。

申込履歴をタップすると、申込履歴詳細画面が表示されます。

申込履歴詳細画面

⑥申込履歴詳細画面の「一覧に戻る」をタップすると、
申込履歴画面に戻ります。

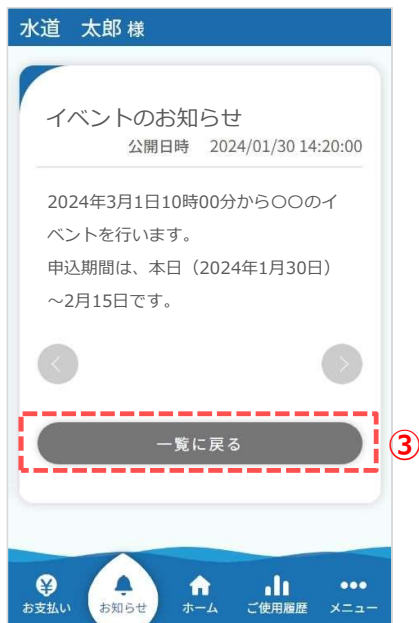
ホーム画面



お知らせの確認方法を説明します。

- ① ホーム画面下部「京都市上下水道局からのお知らせ」にお知らせの一覧を表示します。
- ② 確認したいお知らせをタップすると、お知らせ詳細画面が開きます。

お知らせ詳細画面



- ③ お知らせ詳細画面の「一覧に戻る」をタップすると、ホーム画面に戻ります。

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

3. お知らせの確認

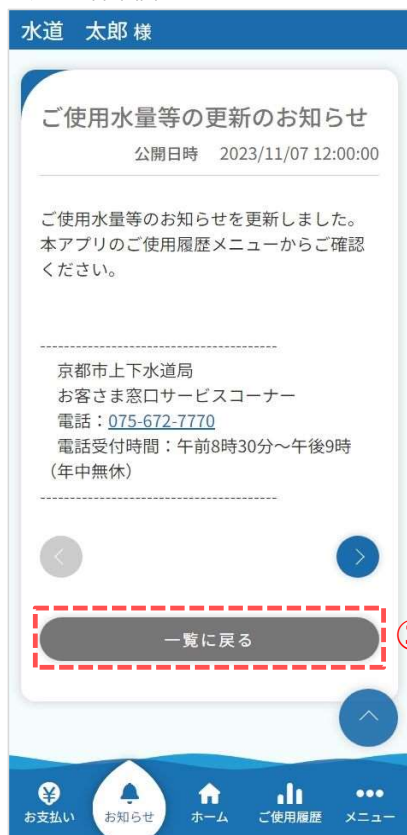
お知らせ画面



個別のお知らせの確認方法を説明します。

- ① フッターメニューの「お知らせ」をタップすると、お知らせ画面が開きます。
- ② 確認したいお知らせをタップすると、お知らせ詳細画面が開きます。

お知らせ詳細画面



- ③ お知らせ詳細画面の「一覧に戻る」をタップすると、お知らせ画面に戻ります。

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

4. お知らせ受信範囲設定（登録）

メニュー



お知らせ受信範囲の設定手順について説明します。

① フッターメニューの「メニュー」をタップします。

② メニューの「設定」をタップすると、設定画面が開きます。

アプリへ登録された給水住所（郵便番号・行政区）については、自動的にお知らせ受信範囲として設定されます。

設定画面



③ 設定画面の「お知らせ受信範囲設定」をタップすると、お知らせ受信範囲設定画面が開きます。

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

4. お知らせ受信範囲設定（登録）

お知らせ受信範囲設定画面

- ④ お知らせを受信したい地域の郵便番号を入力し、「住所検索」をタップします。

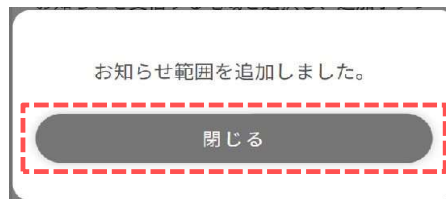
※ 郵便番号の入力は必須です。

※ 区名の選択は必須です。

- ⑤ 「追加」をタップします。

※ 10件まで設定（追加）ができます。

- ⑥ 下記メッセージが表示されます。「閉じる」をタップします。



<05 ご使用履歴、お知らせ等>

4. お知らせ受信範囲設定（削除）

メニュー



お知らせ範囲の削除手順について説明します。

① フッターメニューの「メニュー」をタップします。

② メニューの「設定」をタップすると、設定画面が開きます。

設定画面



③ 設定画面の「お知らせ受信範囲設定」をタップすると、お知らせ受信範囲設定画面が開きます。

<05 ご使用履歴、お知らせ等>

4. お知らせ受信範囲設定（削除）

お知らせ受信範囲設定画面

④ お知らせ受信範囲設定画面で下へスクロールすると、設定しているお知らせ受信範囲が表示されています。

⑤ 削除対象の右横の「削除」をタップします。
※ 給水住所のお知らせ受信範囲は削除できません。

⑥ 下記メッセージが表示されます。
「はい」をタップします。

⑦ 下記メッセージが表示されます。
「閉じる」をタップします。