

## <02 アプリによる各種申込>

### 1. 共通操作

#### メニュー画面



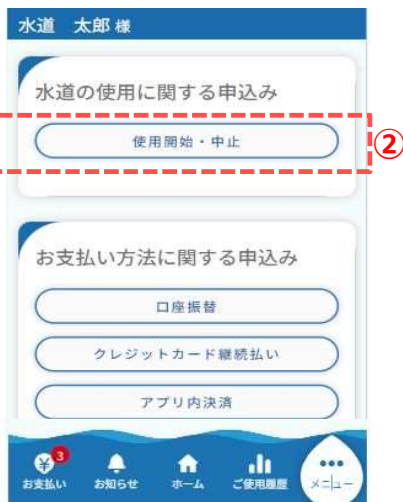
水道の使用に関する申込みを行うための手順を説明します。

スマートフォンやタブレットで操作されている方は、下記手順に沿って申込画面を開いてください。

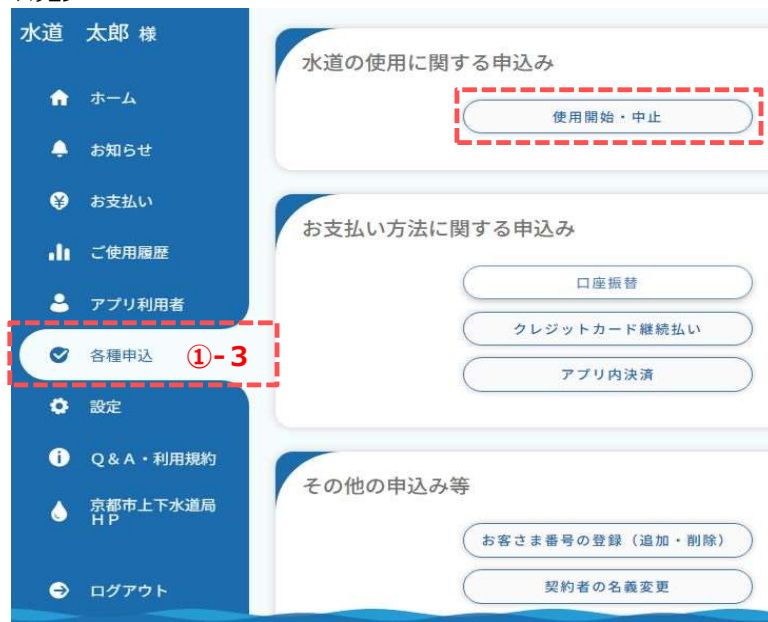
①-1. フッター「メニュー」をタップします。

①-2. 「各種申込（使用開始・中止など）」をタップします。

② 水道の使用に関する申込みの「使用開始・中止」をタップすると、水道の使用に関する申込み画面が開きます。



#### パソコン



パソコンで操作されている方は、下記手順に沿って申込画面を開いてください。

①-3. サイドメニューの「各種申込」をクリックします。

①-4. 「使用開始・中止」をクリックします。

## <02 アプリによる各種申込>

### 2. 市内転居（使用中止・開始）の申込み

水道使用申込画面

■ 市内転居（使用中止・開始）申込みの手順を説明します。

- ①水道の使用に関する申込み画面の「市内転居（使用中止・開始）」をタップすると、水道の使用開始のお申込みについて（手順の前に）画面が開きます。

水道の使用開始のお申込み（手順の前に）画面

②使用開始申込みについて説明します。

#### <②-1>

同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」をタップします。

※ チェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

「登録」をタップすると、市内転居画面（アプリ利用者情報）が開きます。

⇒ ③の手順へ

#### <②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。タップすると、水道の使用に関する申込み画面に遷移します。

## <02 アプリによる各種申込>

### 2. 市内転居（使用中止・開始）の申込み

市内転居画面（アプリ利用者情報）

市内転居画面（アプリ利用者情報） で、申込者に関する情報を入力します。

- ③契約者との続柄に「本人」以外を選択した場合、水道契約者様の同意が必須となります。

申込みは、契約者の同意が必要です \*



契約者の同意あり

- ④必須項目入力後、「次へ」を タップすると、市内転居画面（使用中止申込情報）が開きます。

## <02 アプリによる各種申込>

### 2. 市内転居（使用中止・開始）の申込み

市内転居画面（使用中止申込情報）

④使用中止の申込情報を入力します。

<④-1>

必須項目入力後、「次へ」をタップすると、  
市内転居画面（使用中止支払情報）が開きます。

## <02 アプリによる各種申込>

### 2. 市内転居（使用中止・開始）の申込み

市内転居画面（使用中止支払情報）

水道 太郎 様

市内転居（水道の使用中止・使用開始申込）

アプリ 使用中 使用中 使用開始 使用開始 ご確認  
利用者情 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報 報

使用中止に関する支払情報 \* :必須入力

料金支払い方法 \*

選択してください

[※アプリ内決済とは？](#)

次へ >

戻る

お支払い お知らせ ホーム ご使用履歴 メニュー

⑤ 使用中止に関する支払情報を入力します。

<⑤-1>

必須項目入力後、「次へ」をタップすると、  
市内転居画面（使用開始申込情報）が開きます。

⑤-1

## <02 アプリによる各種申込>

### 2. 市内転居（使用中止・開始）の申込み

市内転居画面（使用開始申込情報）

水道 太郎 様

市内転居（水道の使用中止・使用開始申込）

アプリ 利用情報 使用中止 申込情報 使用中止 支払情報 使用開始 申込情報 使用開始 支払情報 ご確認

使用開始申込情報

\*:必須入力

水道の使用場所

郵便番号【半角】\*

大口事業所個別番号には対応していません。

123 - 4567 住所検索

区名\*

通称名\*

町名

番地【全角】\*

(例) 1-1-1

マンション【全角】

(例) 水道ビルディングA-101

契約者氏名【全角】\*

(例) 水道 次郎

契約者氏名（カナ）【全角】\*

(例) スイドウ ジロウ

お客さま番号【半角】

お客さま番号(13桁)がわかる場合は入力してください。

検針区 使用者コード 水栓番号

000 - 00000 - 00000

お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「使用場所の電話番号」へお進みください。

使用場所の電話番号【半角】\*

000 - 0000 - 0000

使用開始日\*

年/月/日

⑥ 使用開始申込情報を入力します。

郵送先住所

郵便番号【半角】\*

大口事業所個別番号には対応していません。

123 - 4567 住所検索

都道府県\*

市区郡町村\*

町域名\*

番地等

(例) 1-1-1

宛名【全角】\*

(例) 水道 太郎

宛名（カナ）【全角】\*

(例) スイドウ タロウ

郵送先電話番号【半角】\*

000 - 0000 - 0000

次へ >

戻る

⑥-1

<⑥-1>

必須項目入力後、「次へ」をタップすると、  
市内転居画面（使用開始支払情報）が開きます。

## <02 アプリによる各種申込>

### 2. 市内転居（使用中止・開始）の申込み

市内転居画面（使用開始支払情報）

水道 太郎 様

市内転居（水道の使用中止・使用開始申込）

アプリ 使用中 使用中 使用開始 使用開始 ご確認  
利用者情 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報 報

使用開始に関する支払情報

\*:必須入力

料金支払い方法 \*

選択してください

（注）ご使用を中止する場所で、口座振替又はクレジットカード継続払いをご利用いただいている場合、転居先でも引き続き同様の口座・クレジットカードでのお支払いを継続することができます。

[※アプリ内決済とは？](#)

確認

戻る

お支払い お知らせ ホーム ご使用履歴 メニュー

⑦ 支払い方法を入力します。

必須項目入力後、「確認」をタップすると、市内転居申込確認画面が開きます。



## <02 アプリによる各種申込>

### 2. 市内転居（使用中止・開始）の申込み

市内転居申込確認画面

- ⑧ 申込者情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、市内転居画面（アプリ利用者情報）に戻り、入力内容を修正することができます。
- ⑨ 使用中止申込情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、市内転居画面（使用中止申込情報）に戻り、入力内容を修正することができます。
- ⑩ 使用中止支払情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、市内転居画面（使用中止支払情報）に戻り、入力内容を修正することができます。
- ⑪ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、市内転居画面（使用開始申込情報）に戻り、入力内容を修正することができます。
- ⑫ 使用開始支払情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、市内転居画面（使用開始支払情報）に戻り、入力内容を修正することができます。
- ⑬ 内容を確認し、「登録」をタップすると下記メッセージが表示されます。



以上で市内転居申込は完了です。



## <02 アプリによる各種申込>

### 3. 使用開始の申込み

水道使用申込画面

■ 使用開始申込の手順を説明します。

- ① 水道の使用に関する申込み画面の「使用開始」をタップすると、水道の使用開始のお申込みについて（手続の前に）画面が開きます。

水道の使用開始のお申込み（手続の前に）画面

- ② 水道の使用開始のお申込みについて確認します。

#### <②-1>

同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」をタップしてください。

- ※ チェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

「登録」をタップすると、水道の使用開始申込画面（申込者情報）が開きます。

⇒ ③の手順へ

#### <②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップすると、水道の使用に関する申込み画面に遷移します。

## <02 アプリによる各種申込>

### 3. 使用開始の申込み

水道申込画面

- ③ 使用開始申込画面（申込者情報）で申込者に関する情報を入力します。

必須項目入力後、「次へ」をタップすると使用開始申込画面（使用開始申込情報）が開きます。

## <02 アプリによる各種申込>

### 3. 使用開始の申込み

使用開始申込画面（使用開始申込情報）

水道 太郎 様

### 水道の使用開始申込

申込者情報   使用開始申込情報   支払情報   ご確認

#### 使用開始申込情報

\*:必須入力

水道の使用場所

郵便番号【半角】\*  
大口事業所個別番号には対応していません。  
999 - 9999   住所検索

区名\*  
通称名\*  
町名  
番地【全角】\*  
(例) 1-1-1  
マンション【全角】  
(例) 水道ビルディング A-101  
契約者氏名【全角】\*  
水道 太郎  
契約者氏名(カナ)【全角】\*  
アプリリヨウシャ カナ  
お客さま番号【半角】  
お客さま番号(13桁)がわかる場合は入力してください。  
検針区   使用者コード   水栓番号  
000 - 00000 - 00000  
お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「使用場所の電話番号」へお進みください。  
使用場所の電話番号【半角】\*  
000 - 0000 - 0000  
使用開始日\*  
年/月/日  
☐ 使用場所情報と郵送先情報が異なる場合  
次へ  
戻る

④ 使用開始の申込内容を入力します。

<④-1>

「使用場所情報と郵送先情報が異なる場合」にチェックを入れると、郵送先住所、宛名、郵送先電話番号を入力できるようになります。

使用開始場所と郵送先住所が同一の場合はチェック不要です。

☒ 使用場所情報と郵送先情報が異なる場合

#### 郵送先住所

郵便番号【半角】\*  
大口事業所個別番号には対応していません。  
123 - 4567   住所検索

都道府県\*  
市区郡町村\*  
町域名\*  
番地等  
(例) 1-1-1  
宛名【全角】\*  
(例) 水道 太郎  
宛名(カナ)【全角】\*  
(例) スイドウ タロウ  
郵送先電話番号【半角】\*  
000 - 0000 - 0000

④-1

④-2

<④-2>

必須項目入力後、「次へ」をタップすると使用開始申込画面（支払情報）が開きます。

## <02 アプリによる各種申込>

### 3. 使用開始の申込み

使用開始申込画面（支払情報）

⑤ 支払い方法を確認します。

<⑤-1>

「確認」をタップすることで使用開始申込確認画面が開きます。

## <02 アプリによる各種申込>

### 3. 使用開始の申込み

#### 使用開始申込確認画面

水道 太郎 様

水道の使用開始申込

申込者情報   使用開始申込情報   支払情報   ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

⑥

**申込者情報**      修正

申込者氏名  
水道 太郎

申込者氏名（カナ）  
アプリリヨウシャ カナ

メールアドレス  
demo@

契約者との続柄  
本人

申込者電話番号  
000-0000-0000

⑦

**使用開始申込情報**      修正

水道の使用場所  
郵便番号  
999-0001

住所  
水道町 4 4

契約者氏名  
水道 太郎

契約者氏名（カナ）  
アプリリヨウシャ カナ

使用場所の電話番号  
999-9999-9999

使用開始日  
2024/03/22

⑧

**支払情報**      修正

料金支払い方法  
アプリ内決済

⑨

登録

戻る

お支払い   お知らせ   ホーム   ご使用履歴   メニュー

⑥ 申込者情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、使用開始申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。

⑦ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、使用開始申込画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。

⑧ 支払情報で内容を確認します。  
「修正」をタップすると、使用開始申込画面（支払情報）に戻り、確認することができます。

⑨ 内容を確認し、「登録」をタップすると  
下記メッセージが表示されます。



以上で「使用開始」申込みは完了です。

## <02 アプリによる各種申込>

### 4. 使用中止の申込み

水道使用申込画面

水道 太郎 様

水道の使用に関する申込み

市内転居（使用中・開始）

使用開始

使用中 ①

本日、お申込みができるのは、使用開始日又は使用中止日が以下の期間内にあるものに限りです。  
令和6年3月12日 から 令和6年4月6日 まで

使用開始日又は使用中止日が上記の期間外の場合は、  
[担当区域の各営業所又はお客さま窓口サービスコーナー](#) までお電話等でお申込みください。

戻る

お支払い お知らせ ホーム ご使用履歴 メニュー

■ 使用中止申込の手順を説明します。

- ① 水道の使用に関する申込み画面の「使用中止」をタップすると、使用中止申込画面（申込者情報）が開きます。

使用中止申込画面（申込者情報）

水道 太郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 ご確認

申込者情報

\*:必須入力

申込者氏名  
水道 太郎

申込者氏名（カナ）  
アプリリヨウシャ カナ

メールアドレス  
demo@

申込者電話番号  
000-0000-0000

次へ ②

戻る

お支払い お知らせ ホーム ご使用履歴 メニュー

- ② 使用中止申込画面（申込者情報）で申込者に関する情報を確認します。

確認後、「次へ」をタップすると  
使用中止申込画面（使用中止申込情報）  
が開きます。

## <02 アプリによる各種申込>

### 4. 使用中止の申込み

使用中止申込画面（使用中止申込情報）

③ 使用中止の申込内容を入力します。

#### <③-1>

使用を中止するお客さま番号を選択します。  
使用中止を行いたいお客さま情報がない場合は、  
お客さま番号の登録を行ってください。

#### <③-2>

契約者との続柄に「本人」以外を選択した場合は  
水道契約者様の同意が必須となります。

申込みは、契約者の同意が必要です \*

☐ 契約者の同意あり

#### <③-3>

必須項目入力後、「次へ」をタップすると、  
使用中止申込画面（支払情報）  
が開きます。



## <02 アプリによる各種申込>

### 4. 使用中止の申込み

使用中止申込画面（支払情報）

水道 太郎 様

水道の使用中止申込

申込者情報 使用中止申込情報 支払情報 確認

支払情報 \* :必須入力

料金支払い方法 \*

選択してください

[※アプリ内決済とは？](#)

郵送先住所

郵便番号【半角】 \*

大口事業所個別番号には対応していません。

999 - 9999 住所検索

都道府県 \*

市区郡町村 \*

町域名 \*

番地等 \*

(例) 1-1-1

宛名【全角】 \*

(例) 水道 太郎

宛名(カナ)【全角】 \*

(例) スイドウ タロウ

郵送先電話番号【半角】 \*

000 - 0000 - 0000

確認

戻る

お支払い お知らせ ホーム ご使用履歴 メニュー

④ 使用中止の支払情報を入力します。

<④-1>

必須項目入力後、「確認」をタップすると、  
使用中止申込確認画面が開きます。

④-1

## <02 アプリによる各種申込>

### 4. 使用中止の申込み

使用中止申込確認画面

水道 太郎 様

### 水道の使用中止申込

申込者情報   使用中止申込情報   支払情報   ご確認

以下の入力内容でお間違いない場合は、登録ボタンを押してください。

**申込者情報** 修正

申込者氏名  
水道 太郎

申込者氏名 (カナ)  
アブリリヨウシャ カナ

メールアドレス  
demo@

申込者電話番号  
000-0000-0000

**使用中止申込情報** 修正

お客さま番号  
001-01300-01701

使用中止場所  
郵便番号  
999-0002

住所  
水道市水道町 1-1 マンション水  
栓所在地 101

契約者氏名  
水道 太郎

契約者との続柄  
本人

使用中止日  
2024/03/31

⑤ 申込者情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、使用中止申込画面  
(申込者情報)に戻り、修正することができます。

⑥ 使用中止申込情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、使用中止申込画面  
(使用中止申込情報)に戻り、修正することができます。

⑦ 支払情報で入力した内容を確認します。  
「修正」をタップすると、使用中止申込画面  
(支払情報)に戻り、修正することができます。

⑧ 内容を確認し、「登録」をタップすると  
下記メッセージが表示されます。



以上で「使用中止」申込みは完了です。

**支払情報** 修正

料金支払い方法  
これまでご利用のお支払方法

郵送先住所  
郵便番号  
606-8427

住所  
京都府京都市左京区鹿ヶ谷法然院西  
町

宛名  
水道 太郎

宛名 (カナ)  
スイドウ タロウ

郵送先電話番号  
999-8888-8888

**登録**

戻る