

<01 利用者登録>

1. 共通操作

ログイン画面

アプリの起動

アプリをインストールし、
起動するとログイン画面が表示されます。

利用者登録選択画面の起動

①ログイン画面の「初めてご利用される方」をタップすると、
利用者登録選択画面が表示されます。

利用者登録選択画面

利用者登録選択画面では、
下記メニューを選択することができます。

水道をご使用中の方（ご契約のある方）

現在水道のご契約をお持ちで、
アプリの新規登録を行われる方
⇒「2. 水道契約をお持ちの方」

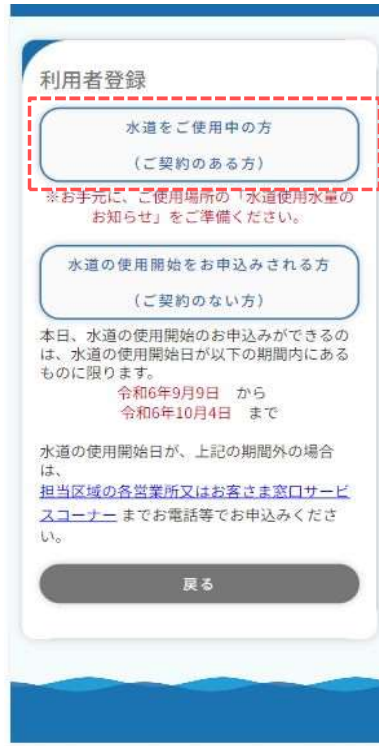
水道の使用開始をお申込みされる方（ご契約のない方）

水道の使用開始の申込みと同時に、アプリの新規登録を
希望される方
⇒「3. 使用開始申込を希望される方」

<01 利用者登録>

2. 水道契約をお持ちの方

利用者登録選択画面



■ 現在、水道のご契約をお持ちで、アプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

- ① 「水道をご使用中の方（ご契約のある方）」をタップし、留意点確認画面を開きます。

留意点確認画面



- ② 利用者登録における留意点を確認します。

<②-1>

同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」をタップすると、利用規約画面が開きます。

※ チェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。



⇒ ③の手順へ

<②-2>

同意いただけない場合は「同意しない」をタップすると、利用者登録選択画面に遷移します。

アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するかブラウザを閉じてください。

<01 利用者登録>

2. 水道契約をお持ちの方

利用規約画面

利用規約

サービスのご利用には利用規約への同意が必要です。
以下の規約に同意いただける場合は「同意する」にチェックをして登録ボタンを押してください。

サービス利用規約

京都市上下水道局アプリ利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、京都市上下水道局アプリで提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
本サービスを利用される場合は、本規約に同意いただいたものとみなします。

第1条（適用）

☒ 同意する *

登録

☐ 同意しない

③-利用規約を確認します。

<③-1>

同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」をタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。

※ チェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

☒ 同意する *

登録

⇒ ④の手順へ

<③-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップすると、留意点確認画面に遷移します。
アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するかブラウザを閉じてください。

<01 利用者登録>

2. 水道契約をお持ちの方

メールアドレス登録画面

メールアドレス登録

*:必須入力

登録するメールアドレスを入力して登録ボタンを押してください。

メールの受信設定をしている場合は「info@kyotoshijyogesuido.com」からのメールを受信できるように設定してください。

メールアドレス *

メールアドレス

☐ メールアドレス使用可能文字（半角小文字）

- ・ 数字
- ・ アルファベット
- ・ 「_」(アンダーバー)
- ・ 「-」(ハイフン)
- ・ 「.」(ピリオド、ドット)

☐ 文字数

- ・ 3文字以上60文字以内

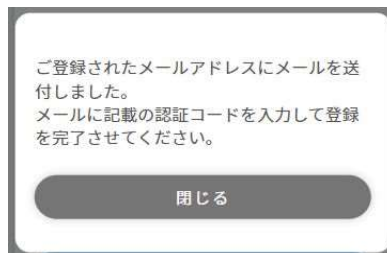
☐ 下記に該当する場合、登録不可

- ・ 最初(先頭)の文字が、アルファベットまたは数字以外で始まっている
- ・ 「.」ドットが連続で入っている
- ・ 「@」の直前に「.」ドットが入っている
- ・ ドメイン部（「@」以降）に「_」(アンダーバー)が入っている
- ・ ドメイン部（「@」以降）に「.」(ドット)が一つも入っていない
- ・ 最後が「.」(ドット)で終わっている

登録

戻る

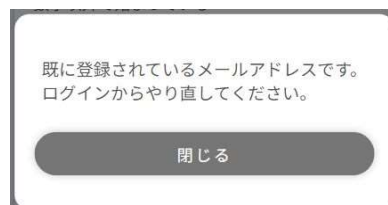
- ④ メールアドレスを入力し、「登録」をタップします。
下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



メッセージの「閉じる」をタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力されたメールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他アプリに関するメールが送信されます。

- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。
他の有効なメールアドレスをご登録ください。



メールアドレス認証画面

メールアドレス認証

*:必須入力

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

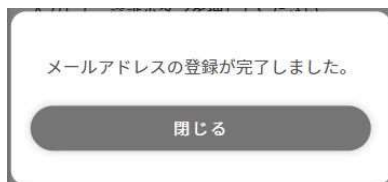
認証コード *

(例)123456

認証

戻る

- ⑤ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを入力し、「認証」をタップすると、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、利用者登録画面が開きます。

- ⑥ メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」をタップし、メールアドレス登録画面で希望のメールアドレスを登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

<01 利用者登録>

2. 水道契約をお持ちの方

利用者登録画面（アプリ利用者情報）

The screenshot shows a mobile app registration screen titled '利用者登録' (User Registration). At the top, there is a progress bar with three steps: 'アプリ利用者情報' (App User Information), '水道情報' (Water Utility Information), and 'ご確認' (Confirmation). The first step is active. Below the progress bar, the title 'アプリ利用者情報' is displayed. A red dashed box highlights the following fields, which are marked as required with an asterisk (*):

- アプリ利用者氏名【全角】***: Nickname usage is requested. Example: (例)水道 太郎
- アプリ利用者氏名(カナ)【全角】***: Example: (例)スイドウ タロウ
- 契約者との続柄***: Select one.
- 携帯電話番号【半角】***: Format: 000 - 0000 - 0000
- パスワード【半角】***: Must contain uppercase, lowercase, and numbers (8-32 characters). Field label: パスワード
- 確認用パスワード【半角】***: Field label: 確認用パスワード

At the bottom of the highlighted section is a blue button labeled '次へ' (Next) with a right arrow. A blue circle with an upward arrow is at the bottom right of the screen.

⑦ アプリ利用者に関する情報を入力します。

契約者との続柄に「本人」以外を選択した場合は
水道契約者の同意が必須となります。

申込みは、契約者の同意が必要です *

☐ 契約者の同意あり

⑦

また、入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信する
ため有効な携帯電話番号を入力してください。

必須項目入力後、「次へ」をタップすると
利用者登録画面（水道情報）が開きます。

<01 利用者登録>

2. 水道契約をお持ちの方

利用者登録画面（水道情報）

利用者登録

アプリ 利用者情報 水道情報 ご確認

水道情報

*:必須入力

契約者氏名【全角】*
水道 太郎

契約者氏名（カナ）【全角】*
スイドウ タロウ

お客さま番号【半角】*
[※お客さま番号とは？](#)

検針区 使用者コード 水栓番号
000 00000 00000

確認ナンバー【半角】*
[※確認ナンバーとは？](#)
00000

確認

戻る

- ⑧ 現在ご契約中の水道に関する情報を入力します。
お手持ちの検針票を確認の上、入力ください。

必須項目入力後、「確認」をタップすると、
確認画面が開きます。

<01 利用者登録>

2. 水道契約をお持ちの方

利用者登録確認画面

利用者登録

アプリ利用者情報 水道情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、
登録ボタンを押してください。

アプリ利用者情報

修正

アプリ利用者氏名
水道 太郎

アプリ利用者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

契約者との続柄
本人

携帯電話番号
999-9999-9999

水道情報

修正

契約者氏名
水道 太郎

契約者氏名 (カナ)
スイドウ タロウ

お客さま番号
001-01200-00333

確認ナンバー
12345

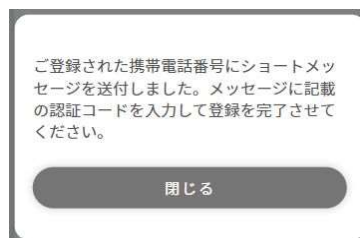
登録

戻る

⑨ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。
「修正」をタップすることで利用者登録画面（アプリ利用者情報）に戻り、修正することができます。

⑩ 水道情報で入力した内容を確認します。
「修正」をタップすることで利用者登録画面（水道情報）に戻り、修正することができます。

⑪ 内容を確認し、「登録」をタップすると、
下記メッセージが表示されます。



利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力した
携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」をタップするとSMS認証画面が開きます。

<01 利用者登録>

2. 水道契約をお持ちの方

SMS認証画面



SMS認証

*:必須入力

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード *

(例)123456

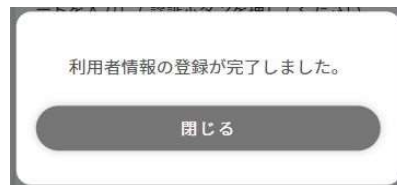
認証

携帯電話番号の変更

⑫

⑬

- ⑫ 登録した携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」をタップします。
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。
また、登録したメールアドレス宛にメール（利用者登録完了のお知らせ）が送信されます。



「閉じる」をタップするとログイン画面が開きます。

- ⑬ 携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」をタップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。
変更したい携帯電話番号入力し、「変更」をタップすると、認証コードが再送されます。

携帯電話番号変更画面



携帯電話番号変更

*:必須入力

携帯電話番号 *

00000 - 0000 - 0000

変更

戻る

<01 利用者登録>

3. 使用開始申込を希望される方

利用者登録選択画面

利用者登録

水道をご使用中の方
(ご契約のある方)

※お手元に、ご使用場所の「水道使用水量のお知らせ」をご準備ください。

水道の使用開始をお申込みされる方
(ご契約のない方)

本日、水道の使用開始のお申込みができるのは、水道の使用開始日が以下の期間内にあるものに限ります。

令和6年9月9日 から
令和6年10月4日 まで

水道の使用開始日が、上記の期間外の場合は、[担当区域の各営業所又はお客さま窓口サービスコーナー](#) までお電話等でお申込みください。

戻る

■ 現在、水道のご契約がなく、使用開始申込とアプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

- ① 「水道の使用開始をお申込される方（ご契約のない方）」をタップし、留意点確認画面を開きます。

留意点確認画面

利用者登録

<利用者登録における留意点>

アプリの利用登録後、水道使用水量のお知らせ・納入通知書等は、紙での発行がなくなり、アプリへの電子配信に切り替わります。

☐ 同意する *

登録

同意しない

- ② 利用者登録における留意点を確認します。

<②-1>

同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」をタップしてください。
「登録」をタップすると、利用規約画面が開きます。

※ チェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

⇒ ③の手順へ

<②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップすると、利用者登録選択画面に遷移します。
申込みを行わない場合は、アプリを終了するかブラウザを閉じてください。

<01 利用者登録>

3. 使用開始申込を希望される方

利用規約画面

利用規約

サービスのご利用には利用規約への同意が必要です。
以下の規約に同意いただける場合は「同意する」にチェックをして登録ボタンを押してください。

サービス利用規約

京都市上下水道局アプリ利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、京都市上下水道局アプリで提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。
本サービスを利用される場合は、本規約に同意いただく必要があります。

☐ 同意する *

登録

☐ 同意しない

③-利用規約を確認します。

<③-1>

同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」をタップすると、水道の使用開始のお申込みについて（手続きの前に）画面が開きます。

※ チェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

⇒ ④の手順へ

<③-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。
タップすると、水道の使用開始のお申込みについて確認画面に遷移します。
申込みを行わない場合は、アプリを終了するかブラウザを閉じてください。

水道の使用開始のお申込み確認画面

水道の使用開始のお申込みについて（手続きの前に）

※ 3階建以上の民間マンションについては、各部屋の使用者からの申込手续が要らない場合があります。アパート、マンション等の集合住宅にご入居される方は、事前に管理組合、不動産会社等に上下水道局への申込みが必要かご確認をお願いします。

※ 井戸水、山の湧き水や河川の水、貯留した雨水、工事により発生した湧き水等、水道水以外の水を公共下水道に流される場合は、届出をしていただき、排出量に応じた下水道使用料をお支払いいただく必要があります。

必ずお読みください

- ・ 給水契約者ご本人からのお申込みに限らせていただきます。給水契約者ご本人以外の方からのお申込みはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ 京都市においては、「京都市水道事業条例」が給水契約の内容となります。
- ・ 家屋内の蛇口が全て閉まっていること

お問い合わせ先 [担当区域の各営業所又はお客さま窓口サービスコーナー](#)

☐ 同意する *

登録

☐ 同意しない

④水道の使用開始のお申込みについて確認します。

<④-1>

同意する場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」をタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。

※ チェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

⇒ ⑤の手順へ

<④-2>

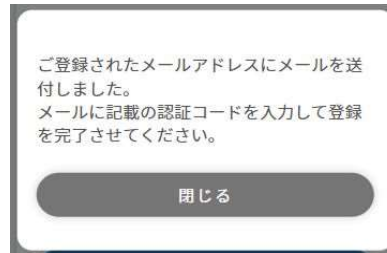
同意いただけない場合は、「同意しない」をタップすると、利用規約画面に遷移します。
申込みを行わない場合は、アプリを終了するかブラウザを閉じてください。

<01 利用者登録>

3. 使用開始申込を希望される方

メールアドレス登録画面

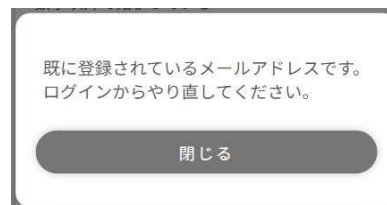
- ⑤ メールアドレスを入力し、「登録」をタップします。
下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に
認証コードが送信されます。



「閉じる」をタップすると、メールアドレス認証画面が
開きます。

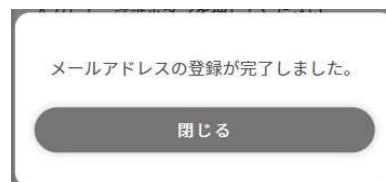
利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力された
メールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他
アプリに関するメールが送信されます。

- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、
下記メッセージが表示されます。
他の有効なメールアドレスを登録ください。



メールアドレス認証画面

- ⑥ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを
入力し、「認証」をタップします。
タップすると、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、利用者登録画面が開きます。

- ⑦ メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」をタップし、
メールアドレス登録画面で、希望のメールアドレスを
登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

<01 利用者登録>

3. 使用開始申込を希望される方

利用者登録画面（アプリ利用者情報）

利用者登録（使用開始同時申込）

アプリ利用者情報 使用開始申込情報 支払情報 ご確認

アプリ利用者情報

*:必須入力

アプリ利用者氏名【全角】*
ニックネームの使用はお控えください。
(例)水道 太郎

アプリ利用者氏名（カナ）【全角】*
(例)スイドウ タロウ

契約者との続柄*
水道の使用開始申込は、給水契約者ご本人からの申込みに限ります。
選択してください

携帯電話番号【半角】*
000 - 0000 - 0000

パスワード【半角】*
アルファベットの大文字・小文字と数字を必ず組み合わせてください（8～32文字）。
パスワード

確認用パスワード【半角】*
確認用パスワード

次へ

⑧ アプリ利用者に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため有効な携帯電話番号を入力してください。

<⑧－1>

必須項目入力後、「次へ」をタップします。

タップすると利用者登録（使用開始申込情報）画面が開きます。

⑧

⑧－1

<01 利用者登録>

3. 使用開始申込を希望される方

利用者登録（使用開始申込情報）画面

利用者登録（使用開始同時申込）

アプリ 利用者情報 使用開始 申込情報 支払情報 ご確認

使用開始申込情報

*:必須入力

水道の使用場所
郵便番号【半角】*
大口事業所個別番号には対応していません。
123 - 4567 住所検索

区名*
通称名*
町名
番地【全角】*
(例) 1-1-1
マンション【全角】
(例) 水道ビルディングA-101
契約者氏名【全角】*
水道 太郎
契約者氏名(カナ)【全角】*
スイドウ タロウ
お客さま番号【半角】
お客さま番号(13桁)がわかる場合は入力してください。
検針区 使用者コード 水栓番号
000 - 00000 - 00000
お客さま番号が不明の場合は、空欄のまま「使用場所の電話番号」へお進みください。
使用場所の電話番号【半角】*
000 - 0000 - 0000
使用開始日*
年/月/日

☐ 使用場所情報と郵送先情報が異なる場合

次へ

戻る

⑨使用開始の申込情報を入力します。

<⑨-1>

「使用場所情報と郵送先情報が異なる場合」にチェックを入れると、郵送先の情報を入力することができます。使用場所情報と郵送先情報が同一の場合はチェック不要です。

☒ 使用場所情報と郵送先情報が異なる場合

郵送先住所

郵便番号【半角】*
大口事業所個別番号には対応していません。
123 - 4567 住所検索

都道府県*
市区郡町村*
町域名*
番地等
(例) 1-1-1
宛名【全角】*
(例) 水道 太郎
宛名(カナ)【全角】*
(例) スイドウ タロウ
郵送先電話番号【半角】*
000 - 0000 - 0000

<⑨-2>

必須項目入力後、「次へ」をタップすると利用者登録（使用開始同時申込）画面が開きます。

<01 利用者登録>

3. 使用開始申込を希望される方

利用者登録確認画面

利用者登録（使用開始同時申込）

● ● ● ●

アプリ 使用開始 支払情報 ご確認
利用者情報 申込情報

支払情報 [お支払い方法について](#)

料金のお支払い方法は、 アプリ内決済となります。

「口座振替」又は「クレジットカード継続払い」への変更については、アプリ利用登録完了後に本アプリからお申込みいただけます。

アプリ利用登録は、使用開始日の到来後に完了します。（アプリ及びメールでお知らせします。）

確認 >

戻る

⑩支払方法を確認します。

「確認」をタップすると、確認画面が開きます。

<01 利用者登録>

3. 使用開始申込を希望される方

利用者登録確認画面

利用者登録（使用開始同時申込）

アプリ利用者情報

アプリ利用者氏名
水道 太郎

アプリ利用者氏名（カナ）
スイドウ タロウ

契約者との続柄
本人

携帯電話番号
999-9999-9999

使用開始申込情報

水道の使用場所
郵便番号
999-0001

住所
水道町 1-1

契約者氏名
水道 太郎

契約者氏名（カナ）
スイドウ タロウ

お客さま番号
001-00200-00123

使用場所の電話番号
999-9999-9999

使用開始日
2024/03/31

⑪ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。
「修正」をタップすると、利用者登録画面（アプリ利用者情報）に戻り、修正することができます。

⑫ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」をタップすると、利用者登録画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。

⑬ 支払情報で確認した内容を再度確認します。
「修正」をタップすると、利用者登録画面（支払情報）に戻り、確認することができます。

郵送先住所
郵便番号
999-0001

住所
水道町 1-1

宛名
水道 太郎

宛名（カナ）
スイドウ タロウ

郵送先電話番号
999-9999-9999

支払情報

料金支払い方法
アプリ内決済

登録

戻る

⑭ 内容を確認し、「登録」をタップすると下記メッセージが表示されます。

ご登録された携帯電話番号にショートメッセージを送付しました。メッセージに記載の認証コードを入力して登録を完了させてください。

閉じる

利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力した携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

メッセージの「閉じる」をタップするとSMS認証画面が開きます。

<01 利用者登録>

3. 使用開始申込を希望される方

SMS認証画面



SMS認証

*:必須入力

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

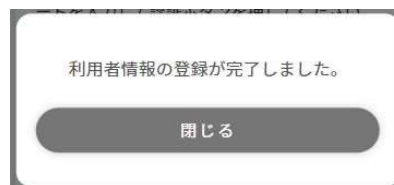
認証コード *

(例)123456

認証

携帯電話番号の変更

- ⑮登録した携帯電話番号宛に届いた認証コードを入力し、「認証」をタップします。
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。
また、登録いただいたメールアドレス宛に、メール（利用者登録完了のお知らせ）が送信されます。



「閉じる」をタップするとログイン画面が開きます。

- ⑯携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」をタップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。



携帯電話番号変更

*:必須入力

携帯電話番号 *

00000 - 0000 - 0000

変更

戻る

- ⑰変更したい携帯電話番号入力し、「変更」をタップすると認証コードが再送されます。