

令和5年度 京都市上下水道局職員研修B 仕様書

1 研修の目的

厳しい経営環境においても、長期的な視点に立って上下水道事業を運営していくとともに、多様で柔軟な働き方や業務の効率化、風通しの良い職場づくりを推進するため、職階別^{*1}の研修や実践的なワークショップ、実証実験等を実施する。

2 研修内容

(1) 職階別の研修

京都市上下水道局（以下「当局」という。）が置かれている厳しい経営環境や、当局の「働き方改革」（総勤務時間の縮減、業務改善・業務効率化、多様な働き方の実現等）の取組^{*2}を踏まえ、対象者の職階に応じた2つの研修を実施することとし、それぞれの研修効果を相乗的に高めることができるよう関連した内容で実施するものとする。

研修種別	対象者	予定人数	概要・提案例	時間×回数
①「働き方改革」に向けた職員の意識改革を行う研修	課長級以下の職員	約 100 名	業務改善・業務効率化、風通しの良い職場づくりを推進するための意識改革研修 (例) 整理整頓、働くモチベーションの上げ方、業務改善に係る民間企業（オフィス・工場、業種別等）における取組の紹介 他	90分～120分程度×1回
②組織（企業）の経営戦略に係る研修	局長級、部長級、課長級	約 80 名	今後の厳しい経営環境や多様化するニーズに対応できる経営者の育成を図るための幹部職員向け研修 (例) 働き方改革に向けたリーダーシップの在り方、ワークスペースと組織マネジメント 他	90分～120分程度×1回

(2) 研修内容に関連した実証実験の実施

(1)の研修内容に関連した実証実験、実証実験の結果分析及び結果報告会（ワークショップ）を行う。

実証実験の提案は、複数を提案することを可能とするが、実際に契約期間内に実施する実証実験及び結果報告会（ワークショップ等）は1つずつとし、その詳細は提案内容を踏まえ、契約締結後に当局担当課と協議して決定する。

実施内容	対象者	予定人数	概要	時間×回数
実証実験	提案内容による (場所は総合庁舎内 ^{※3} とする)	提案内容による	・働き方改革、業務改善・業務効率化に係る取組の実施 (例) 総合庁舎の環境を活かした実践的な取組、モデル職場による試行的な取組の実施	実施期間： 1か月程度 (提案内容による)
実証実験の結果報告会	課長級以下の職員	約50名	・実証実験の結果分析を踏まえ、結果報告を兼ねたワークショップ等を行う。	90分～120分程度×1回

(3) 研修実施後のアンケート集約と結果分析作業等

各研修の実施後は、受講者へのアンケートを実施し、回答を集約したうえで回答結果を踏まえたレポートを作成し、当局に提出する。アンケートの実施方法や設問については当局と協議のうえ決定する。

また、実証実験及び実証実験の結果報告会も含めた全ての研修の総括を別途、書面で行うこととする。

さらに、(1)及び(2)の実施内容を踏まえ、当局が「働き方改革」を推進するために定期的（年2回各1時間程度）に開催する会議「上下水道局働き方改革推進委員会」に対し、別途、資料作成やプレゼンテーションを求めることがある。その際は、当局担当課と都度、協議して決定する。

3 研修の実施時期

令和5年4月～令和6年3月

提案に当たっては、目安となる実施時期を示すこと。ただし、実施時期詳細については、提案された年間スケジュール案を踏まえ、契約締結後に当局担当課と協議して決定する。

4 上限金額

500,000円（税込み）

上記金額には、研修実施に係るすべての諸費用（実証実験に係る経費等）を含む。
契約後に追加の費用は認めない。

5 研修の実施方法

- ・ 原則は対面型研修として実施するが、感染症の拡大状況やその他の事情により、実施時期若しくは実施方法又はその両方を変更することがある。
- ・ 変更後の実施方法は、動画視聴を含むオンライン研修を可能とする。
- ・ オンライン研修は、当局が指示した場合は必ず見積金額と同額で実施すること。
- ・ オンライン研修は、講師と研修会場（受講者は研修会場に集合）をZOOMで接続する形態とし、会場側の対応は当局の職員と受託者が協力して行う。

6 その他

提案に当たっては、総合庁舎内の見学が必要な場合は令和5年2月9日から令和5年2月28日までの間に以下の問い合わせ先に電話で連絡のこと。ただし、機密情報漏洩防止等の観点から、見学できない箇所あり。また、写真撮影は許可した場合のみ可能とする。

問い合わせ先：総務部企業力向上推進室（担当：北野、大江）
電話番号：075-672-7757

- ※1 詳細は、別紙1のとおり
- ※2 詳細は、別紙2のとおり
- ※3 詳細は、別紙3のとおり

職階別の役割

職 階	役 割	
局長級	経営全体の最高責任者	<ul style="list-style-type: none"> 時代の流れを読み、全市的な視点から、将来を見据えた政策方針を策定し、実現する。 効率的かつ効果的に上下水道事業を経営する。 職員を統率し、組織を牽引する。
部長級	経営推進の責任者	<ul style="list-style-type: none"> 時代の流れを読み、政策方針を踏まえて組織目標を設定し、達成する。 局長級を補佐し、上下水道事業の経営を推進するとともに、責任を持って部等を総合的に運営する。 部等の職員の士気を高めるとともに、上下水道局の中心となって、組織を支える。
課長級	課等の運営の責任者	<ul style="list-style-type: none"> 上位目標を踏まえて組織目標を設定し、部下職員と共有のうえ、達成する。 部下職員が持てる力を十分に発揮できるよう、リーダーシップを発揮して適切な指導育成を行う。 研修や日常業務を通じて部下職員の意欲と能力を高める。 上司を補佐し、責任を持って課等を円滑かつ確実に運営する。 先頭に立って、活気とチームワークのある職場風土を構築する。
係長級	係等の業務の統括者	<ul style="list-style-type: none"> 組織目標の達成のため、業務の遂行計画を設定し、部下職員と共有するとともに、進捗管理を行う。 業務に係る課題を発見し、上司・部下への働きかけを行い、解決に向けて、積極的に取り組む。 部下職員の能力や適性を把握し、業務を通じて指導育成を行う。 上司を補佐し、責任を持って係等の業務を的確に統括する。 風通しの良い職場風土を構築する。 上司を補佐し、課等を円滑に運営する。
主事級	高度な知識等を活用する業務の担当者	<ul style="list-style-type: none"> 組織目標の達成に向けて業務を遂行する。 高度な知識・技術の習得や幅広い分野の情報収集を行う。 高度な知識や豊富な経験を活かして業務を遂行する。 「ホウ・レン・ソウ」を適切に行う。 周囲に働きかけて円滑な職場運営を図る。 上司を補佐し、主体的に職務に取り組む。
係員級	業務の担当者	<ul style="list-style-type: none"> 組織目標の達成に向けて業務を遂行する。 業務に必要な知識・技術の習得や情報収集を行う。 担当する業務を正確かつ迅速に遂行する。 「ホウ・レン・ソウ」を適切に行う。 円滑な職場運営に参画する。 上司からの指示を待つだけでなく、積極的に職務に取り組む。

当局の令和4年度における主な「働き方改革」に係る取組について

1 総勤務時間の縮減

- 時間外勤務の管理の徹底、年次有給休暇の確実な取得に向けた勧奨
- 定時退庁日・総合庁舎一斉退庁日の通年実施
- 夏期における『働き方改革』推進月間
- 若手職員を対象にしたメンタルケア研修の実施

2 意識啓発

- 管理職員の人事評価の業績目標における働き方改革の取組の設定
- 職場ミーティングや人事評価面談などの活用
- 職階に応じた局研修の実施
 - ・ 「働き方改革」に向けた意識改革研修
 - ・ ワーク・ライフ・バランス研修

3 業務改善

- デジタル技術の活用
 - ・ リモート勤務制度・モバイルワーク制度の運用
 - ・ ペーパーレス会議システム・認証印刷の活用
 - ・ R P Aの活用
 - ・ ノーコードツールを利用した業務改善アプリ開発
- ペーパーレスの推進

4 総合庁舎への移転を契機としたオフィス改革

- 総合庁舎への移転前と移転後に「オフィス改革」や「自分たちのワークスペース」について職員同士で考えるワークショップや意見交換会を開催
- 無線LAN環境を活かした会議のペーパーレス化やWEB会議用の促進
- ワンルームオフィスを活かした職員間や所属間のコミュニケーションの活性化や各部署間の連携強化

5 特定事業主行動計画「仕事とくらしきらめきスマイルプラン」の運用

- 当局HPにてご確認ください。
「京都市上下水道局特定事業主行動計画「仕事とくらし きらめき スマイルプラン」及び女性の活躍状況等の公表について」
<https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000300655.html>

当局HP トップページ > 上下水道局の紹介 > お知らせ > 京都市上下水道局特定事業主行動計画「仕事とくらし きらめき スマイルプラン」及び女性の活躍状況等の公表について

京都市上下水道局総合庁舎について

「京都市上下水道局総合庁舎」は、市内南部エリアの水道・下水道の事業所と本庁舎を集約することで、各部署間の連携を強化し、効果的・効率的な業務遂行を可能とすることなどを目的に令和4年5月に開庁しました。

1 所在地

〒601-8116

京都市南区上鳥羽鉾立町11番地3

2 庁舎内レイアウト等

以下、当局HPでご確認ください。

<https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000297409.html>

当局HP トップページ > 上下水道局の紹介 > 経営情報 > 南部拠点整備事業 > 「京都市上下水道局総合庁舎」について

①無線LAN環境を生かした執務室内での打合せの様子

②会議室でのモニターを用いたリモート会議の様子

③タブレットを用いたペーパーレス会議システムでの会議の様子

