

令和4年度の広報及び琵琶湖疏水関連事業の取組状況について

上下水道事業への理解促進や水需要の喚起のために取り組む広報活動においては、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえながら、動画等を活用したお風呂の魅力発信に取り組んでいる。

琵琶湖疏水については、引き続き、国庫補助金等を活用した通船事業への支援や日本遺産事業等を通じて、更なる魅力向上と発信強化に取り組んでいる。

(取組状況)

1 広報活動

①クロスメディア広報

お風呂をテーマとした人気マンガ「テルマエ・ロマエ」とコラボレーションし、幅広い世代に向けたPRを実施。市民しんぶん11月号の特集枠（別紙1）や検針時に配布するリーフレット（別紙2）に掲載するとともに、お風呂入浴のメリットや琵琶湖疏水の魅力を動画で発信。今後、水道・下水道、経営についても動画で配信し、上下水道事業への理解促進を図っていく。

◆市民しんぶん11月号について

令和4年10月21日ごろから市内に配布済

＜市民しんぶん読者からのご意見(抜粋)＞

- ・「テルマエ・ロマエ」とのコラボが面白く、京都市の水道事業が独立採算制とは知らなかったのが興味深かった。
- ・琵琶湖疏水の歴史、水道水になるまでの道筋などがわかりやすく、簡潔に説明されていて勉強になった。水道施設のすばらしさを知り、水道水の大切さを再認識した
- ・給水スポットが800か所もあると知ったので、マイボトルを持って出かけたと思った。

※約8割が好意的な意見

◆動画について

令和4年11月1日から第1話と第2話を公開中。令和5年1月に第3話「水道」と第4話「下水道」を、2月に第5話「経営」を配信予定（全5話）。



第1話 テーマ「お風呂」
視聴数：約5.2万回



第2話 テーマ「琵琶湖疏水」
視聴数：約4.5万回
※視聴数はともに11月24日時点

<動画視聴者からのご意見(抜粋)>

- ・入浴剤の存在を思い出し、つい入浴したくなった
- ・親と入浴剤を入れてお風呂に入っていたのを思い出した。
- ・琵琶湖疏水の見所がコンパクトにまとまっていた。
- ・琵琶湖疏水についてよく分かった。

◆啓発イベントについて

お風呂の利用促進について、11月26日(土)の「いい風呂の日」に啓発イベントを京都市動物園で実施。



※参加者 971 名

②ポケふたグッズ

令和3年3月、下水道に親しみをもってもらいたくため、人気ゲームソフト『ポケットモンスター』シリーズに登場する、さまざまなポケモンたちが描かれたマンホール蓋『ポケふた』を市内5か所に設置。

この度、本市のポケふたグッズが新たに発売されるに当たり、琵琶湖疏水記念館でも販売した。

◆販売商品

缶バッジ、ラバーキーホルダー、ポストカード



〈缶バッジ〉



〈ラバーキーホルダー〉



〈ポストカード〉

◆販売場所・開始時期

場 所：琵琶湖疏水記念館

開始時期：令和4年8月30日 ※すでに完売

③上下水道モニター

水道・下水道施設等の見学を通して市民から事業への意見や提案をいただく取組として、平成15年11月に制度開始。（今回で18期目）

今年度は、6月2日に第1回目のモニター事業として「びわ湖疏水船乗船～インクライン・記念館案内」、9月22日に「蹴上浄水場見学会」、11月17日に「石田水環境保全センター見学会」を開催。事業への意見や要望をお聞きし、施策や事業に活用していく。



◆モニター参加者

市内在住の22名（※うち2名は大学生）

2 琵琶湖疏水関連事業

①びわ湖疏水船事業

運航5年目を迎えた中、春運航は、乗船率が86%と少し伸び悩んだが、秋運航は、94.6%を記録した。

また、地方創生推進交付金を活用した支援事業として、乗船環境改善のためのスピーカー増設、小中学生への琵琶湖疏水啓発を目的とした親子乗船会を実施したほか、コロナ禍後のインバウンド需要回復を見据えた多言語音声案内システムの開発・導入、若者世代に琵琶湖疏水沿線散策を楽しんでいただくために人気観光冊子「ことりっぷ」とコラボレーションした小冊子の発行等に向けて取り組んでいる。

◆運航実績

	運航期間	運航日数	乗船者数	乗船率
R 4 春季	3/26-6/12	62 日	7,168 名	86.0%
秋季	10/1-11/30	47 日	5,736 名	94.6%

◆親子乗船会

	春季	秋季
日程	6月の土日5日間	10月の土日5日間
定員	585名	441名
申込数	1,444名（抽選倍率2.5倍）	903名（抽選倍率2.0倍）

②日本遺産

令和2年度に琵琶湖疏水が日本遺産に認定されたことを契機に、琵琶湖疏水の魅力向上に取り組んでいる。

令和4年度は、大津閘門の活用に向けた改修工事や旧御所水道ポンプ室の美装化のほか、俳優・船越英一郎氏を起用した琵琶湖疏水をPRする取組を実施。また、昨年度に引き続き、疏水沿線を歩いて楽しんでいただくためのウォーキングマップの発行（鴨川運河コース、疏水分線コース）やマップと連動した案内標識の整備等に取り組んでいる。

◆琵琶湖疏水魅力発信事業

・琵琶湖疏水PRポスターの作成

琵琶湖疏水沿線において数々のロケ撮影経験を持つ俳優・船越英一郎氏を起用した琵琶湖疏水PRポスターを作成

掲出先：琵琶湖疏水記念館、京都市内地下鉄駅、公共施設など

掲出日：令和4年10月下旬以降、順次



蹴上インクライン編



びわ湖疏水船
大津乗下船場編



南禅寺水路閣編
(令和4年3月発行)

- ・日本遺産琵琶湖疏水スペシャル対談

平安神宮会館において、琵琶湖疏水の魅力を語り合う船越英一郎氏と京都高低差崖会崖長・梅林秀行氏による対談の実施

日 程：令和4年12月5日（月） 平安神宮会館

定 員：100名

申込数：359組516名（抽選で選定）



◆散策道「そすいさんぽ」

昨年度完成した大津～鴨川コースに引き続き、2コース（鴨川運河コース及び疏水分線コース）の琵琶湖からの距離を示す道標（キロポスト）及び散策マップを令和5年3月に発行予定



道標イメージ



散策マップ「そすいさんぽ」（大津～鴨川コース）

③琵琶湖疏水記念館

特別展として、これまで募集してきた琵琶湖疏水に関する懐かしの写真や古資料等を展示した特別展「市民が写した琵琶湖疏水～昔泳いだ疏水プールとなつかしの風景写真展～」及び水道事業110周年を記念した特別展「蹴上浄水場から見た京都市水道の110年」を開催。

また、令和2年度に「琵琶湖疏水記念館を中核とする文化観光拠点計画」が文化観光推進法に基づき国に認定されたことを契機に、同館が日本遺産・琵琶湖疏水フィールドミュージアムの拠点に位置付けられ、更なる魅力向上を図る取組の一環として、京都駅ビルにおける琵琶湖疏水のプロモーション事業のほか、KYOTOGRAPHIE 京都国際写真祭等を開催。

◆琵琶湖疏水記念館特別展

- ・特別展「市民が写した琵琶湖疏水～昔泳いだ疏水プールとなつかしの風景写真展～」

琵琶湖疏水がどのように市民と共にあったのかを市民から募集した写真や資料とともに紹介（8/2～10/2）

- ・特別展「蹴上浄水場から見た京都市水道の110年」

蹴上浄水場の創設時から現在までのあゆみを資料や映像とともに紹介（11/1～12/25）

- ・国際写真祭連携開催（4/9～5/8）

「KYOTOGRAPHIE 京都国際写真祭」を琵琶湖疏水記念館及び蹴上インクラインで開催。

- ・コーヒースタンド等の設置（10/1～12/19、R5.3/1～3/31（予定））

琵琶湖疏水記念館屋外スペースにカフェテントスタイルの仮設カフェに最大3店舗が日替わりで出店。



◆京都駅ビルにおけるプロモーション事業

- ・大階段イルミネーション

約15,000個のLEDを使用する「グラフィカルイルミネーションPlus」に、俳優・船越英一郎氏や琵琶湖疏水の画像が登場（11/15～12/5）

- ・中央コンコースPR画像放映

京都駅烏丸口の中央コンコース「京都プレミアムビジョン」（全4か所）で琵琶湖疏水の魅力を紹介（11/1～11/30）

- ・インフォメーション前広場企画展示

京都駅ビル2階のインフォメーション前広場（南北自由通路北側）において、琵琶湖疏水に関する映像放映、パネル展示等を実施（11/19～11/27）

- ・LINE謎解きラリー

京都駅ビル及び琵琶湖疏水記念館に設置された問題を解く、LINEを使った謎解きイベントの実施。（11/15～12/25）



大階段イルミネーション



中央コンコースPR画像放映



インフォメーション前広場企画展示



LINE 謎解きラリー

(別紙1) きょうと市民しんぶん 11月1日号

発行：京都市広報担当 〒604-8571 中京区寺町通御池上る上本能寺前町488 ☎222-3094 FAX 213-0286 ※京都市の市外局番は075 京都市印刷物第041253号



令和4年
(2022年)
11月
1日
第967号

市民しんぶん

きょうと

今月のプレゼント
ウナギ茶漬け

7面

- 新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、掲載内容は変更になる場合があります。
- 掲載記事・施設の情報、HPでも閲覧できます。

第2章「ローマも水道も一日にしてならず」

京都の水道の始まりは、110年前（明治時代）まで遡るんだよ。



水道の創設

明治後期、京都のまちの近代化のため、三大事業の一つとして計画。明治42年以降に、浄水場や配水管布設の工事などが始まりました。

給水の開始

明治45年、日本で初めて急速ろ過方式を採用した蹴上浄水場から給水を開始。現在は、主に蹴上・松ヶ崎・新山科浄水場の3施設から給水を行っています。



さらにこんな歴史的なものも！

南禅寺水路閣

明治21年に建造されたローマ風のアーチ状の水道橋。現在も水路閣の上には、毎秒約1立方メートルの琵琶湖の水が流れています。



こ、これは我がローマの水道橋とそっくりではないか。

歴史だけでなく、現在の運営についても知りたい。どれほどの税を集めているのだ？

違うよ、実は独立採算制なんだよ。分かりやすく説明するね！

独立採算制

水道事業は、税金ではなく、お客様から頂く料金を基本に運営しています。

（イメージ）



しかし、近年は節水型社会の定着や新型コロナウイルス感染症の影響などにより水の需要が減少。使用水量は平成初期のピーク時と比較して20%以上も減少しています。このまま減少が続くと経営状況が悪化し、老朽化した管路や浄水場等の更新・維持管理ができなくなるなど、さまざまな影響が生じます。こうした事態を防ぎ、将来にわたって市民の皆様様のライフラインである水道事業を守るため、次の取り組みを実施しています。

- 優先順位を考慮した管路や施設の改築更新・耐震化の実施
- 必要な財源を確保するため、事業所跡地の貸付・売却や職員数の削減 など

事業を続けるためには、市民に現状をもっと知ってもらうことも重要だぞ。



最後に、110周年を記念したさまざまな催しを紹介するよ！



琵琶湖疎水記念館 特別展

蹴上浄水場から見た京都市水道の10年一をテーマにした写真の展示

【とき】11月1日～12月25日（月曜は休み、9～17時（入館は16時半まで））

【会場】同館（地下鉄蹴上駅1番出口）

【料金】無料 申込み 不要

いい風呂の日キャンペーン

京都くんと写真撮影やバスボム作り他 ※各催しの時間・申込方法はHPを確認

【とき】11月26日

【会場】市動物園（左・岡崎法勝寺町）

【料金】要入園料（高）
校生以上750円

【QRコード】

動画でもルシウスに会える！

お風呂や琵琶湖疎水の魅力などを伝えるため、「テルマエ・ロマエ」のコンピュータグラフィックス制作。全5本の動画を11月1日からHPで順次公開。



日本遺産「琵琶湖疎水」魅力発信イベント

船越英一郎氏（俳優）などによる対談や談話ライブ他 ※各催しの日時・会場・申込方法はPを確認

【とき】11月15日、12月25日

【料金】無料



水道事業110周年

ルシウスが迫る

京の水道

第1章「琵琶湖の水は京都に通ず」

そもそもこの風呂に使う水はどこから来ているのだ？

琵琶湖だよ！
琵琶湖疏水が毎日最大で約20万立方メートルの水を運んでいるんだ。

琵琶湖疏水

明治23年の竣工以降、琵琶湖から京都へ豊かな水を運んでおり、第1・2疏水があります。第2疏水は水道などに活用し、第1疏水は水力発電や防火用水のほか、近年は観光船の航路としても活用しています。

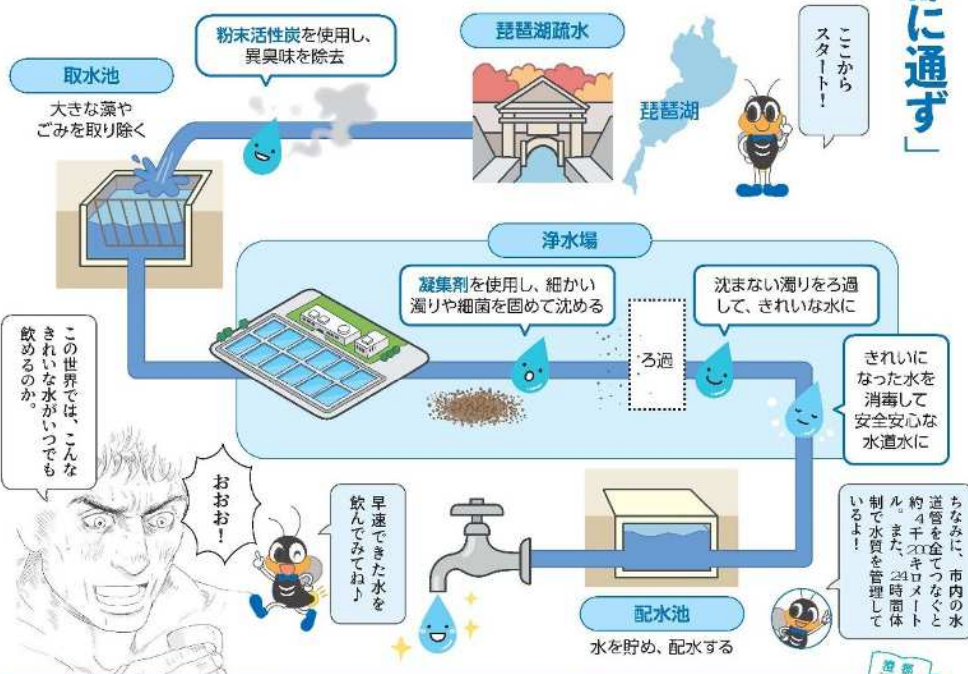
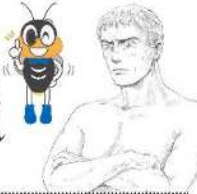
また、疏水が京都の近代化に貢献したことや今もまちと暮らしを支えていることなどから、令和2年には、文化庁の日本遺産に認定されました。



疏水が京都の誇りなんだよ。次は水道水ができる仕組みを紹介するね！



一般的な小学校のプール約6千杯に相当するよ！



呼んだのは僕、澄都だよ。京都の水道をPRしてるんだ！

スミ？キョウト？よく分からんが、キョウトの水道がどれほどのものか見定めてやろう。



入浴文化をテーマにしたマンガ「アルマエ・ロマエ」その主人公ルシウスがタイムスリップして現代の京都にやってくる。今回は、ルシウスと上下水道局マスコット澄都くんのやり取りを通じて、私たちの生活に欠かせない水道について紹介します。

問合せ

上下水道局総務課
☎ 672・7810 FAX 682・2711

意外にすごい水道水

ミネラルウォーターと比べると…

●安全安心
水質検査で調べる項目数は約1.5倍

●環境に優しい
製造に要するエネルギー量は約70分の1

ペットボトルが製造されて、三温にまで水道水が浄水場で作られて、蛇口に注ぐまで

他にも、商業施設など市内約600カ所に給水スポットを設置。外出の際はマイボトルを使ってね！



●暴力団を利用しない、恐れない、お金を出さない、そして交際しない。「3ない運動プラス1」を心掛けましょう。

京の水だより

mini vol.15

テルマエ・ロマエのルシウスが
京都にやってきた!

このミニパンフは京都市上下水道局より
みなさまの生活に役立つ情報をお送りしております。

(C) ヤマザキマリ / KADOKAWA



京都市
CITY OF KYOTO

令和4年12月
京都市印刷物第04459号

冊子に関する
問合せ

京都市上下水道局 総務部総務課 広報企画担当
〒601-8116 京都市南区上鳥羽跡立町11番地3

TEL 075-672-7810 FAX 075-682-2711
E-mail s.koho@suido.city.kyoto.lg.jp

冬のお風呂の入り方

冷え症を緩和したい! おうちでできる温活のすすめ

1 浮力と温熱を感じよう

リラックスには浮力、血行促進には温熱を感じることが効果的。できるだけたっぷりのお湯を使ってゆったり気分を味わうのもオススメです。



ホテルの湯部(すまじくん)

2 全身浴は「ぬるめ&長め」で

気温の低い冬は40℃くらいのお湯で10~15分、しっかり全身浴をして血行促進しましょう。入浴剤を使うと温浴効果を高めることができます。



ホテルのひかりちゃん

3 半身浴でもOK

長時間つかるのが苦手な人には半身浴を取り入れるのも〇。5分全身浴した後に半身浴を15分。温度は40℃くらいがオススメです。

健康は、進化する。

協力:バスクリン BATHCLIN
バスクリン

●テルマエ・ロマエとは

古代ローマの浴場技師であるルシウスが、現代日本にタイムスリップし、入浴文化の違いにカルチャーショックを受け笑いを誘うコメディ作品。

※テルマエ・ロマエは、ラテン語で「ローマの浴場」を意味します。

このような
風呂の楽しみ方
があるのか

ルシウス・モDESTゥス



コラボ動画も配信中!

「テルマエ・ロマエー京都篇ー」

(全5話)

- 一の湯
「英雄、色湯を好む」
- 二の湯
「夢の水橋」

三~五の湯は令和5年3月
までに追加配信予定

アンケート実施中! 動画の感想を教えてください。抽選でプレゼントを進呈!



動画はこちらから

総務部総務課
075-672-7810

ほぼほぼ毎日配信中!

澄都&ひかりのSNS



Twitter

Instagram

Facebook



教えて! ひかりちゃん 第13弾 「上手に活用しよう!!」

経営戦略室 TEL 075-672-3114
FAX 075-682-2454



※土地・施設等の貸付・売却は、本来の事業に支障のない範囲で行っています。例:太秦庁舎の1階にテナント区画を設けています。

引越しのご連絡は お早めに!

水道・下水道の使用を
中止・開始する際は、
約1週間前までに以下の
内容をお伝えください。

- お客さま番号
- 使用を中止・開始したい日
- 新住所及び電話番号
- ご希望の料金精算方法
(使用中止の場合)

※手続きをお忘れになると、ご転居後も引き続き
料金が発生しますので、ご注意ください。

お申込み方法



便利な
インターネット
手続きを
ご利用ください!



営業時間 / 午前8時30分～午後5時15分

(土曜・日曜・祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休み)

営業所名	担当区域	電話	FAX
東部営業所	東山区、山科区、 伏見区醍醐支所管内	075-592-3058	075-501-1746
北部営業所	北区、上京区、 左京区、中京区	075-722-7700	075-722-7704
西部営業所	右京区、西京区	075-841-9184	075-801-9629
西部営業所 京北分室	右京区 京北出張所管内	075-852-1820	075-852-1833
南部営業所	下京区、南区、伏見区 (醍醐支所管内を除く)	075-605-2011	075-605-1370

お客さま窓口サービスコーナー

電話受付時間 / 午前8時30分～午後9時(年中無休)

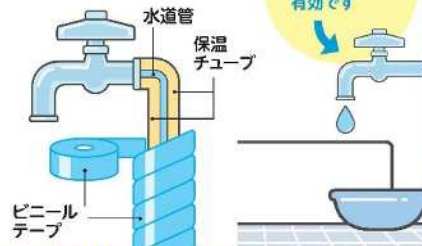
TEL.075-672-7770 FAX.075-672-7773

水道管の凍結にご注意を!

気温が下がる冬場は水道管の凍結や破裂などの事故が発生します。凍結防止のため、下記のような対策が有効です。

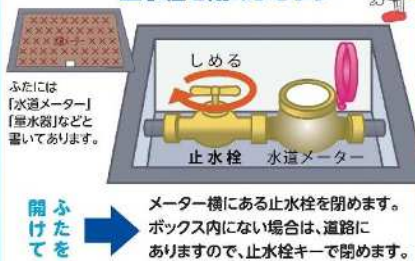
対策1 水道管の保温

保温チューブを水道管に取り付け、ビニール
テープを下から巻き上げ凍結を防止します。



少し水を出して
おくのも
有効です

対策2 長期間ご不在の場合は 止水栓を閉めましょう



開
け
て

メーター横にある止水栓を閉めます。
ボックス内にはない場合は、道路に
ありますので、止水栓キーで閉めます。

POINT

凍って水が出ないときは
蛇口や水道管に直接熱湯をかけないで!
破裂することがあります! 自然解凍をお待ちください。



上下水道局の 職員を装った 悪質訪問販売業者に ご注意ください

上下水道局の職員を装ってお客さま宅
を訪問し、本来必要のない工事を行ったり、
法外な値段で浄水器等の
物品を販売するなどの悪質な業者が
横行しています。十分ご注意ください。

- ① お客さまの依頼なしに上下
水道管の修繕、取替、清掃、
水質検査は行いません。
- ② 浄水器は販売していません。

訪問者を不審に思っ
たら、各地域の担当営業所
またはお客さま窓口サ
ービスコーナーにご相談を!



京都市上下水道局 お客さま窓口