

京の水から
あすをつくる

京の水

mini
Vol.12

だより

京都市上下水道局



水のトラブルに備えて 安心な年末年始を!

京都市上下水道局
マスコットキャラクター
ホタルの
ひかりちゃん

「ひかりちゃん」第11弾
どうだった??
令和2年度決算!

水道・下水道事業の情報を発信中!



Twitter



Facebook



Instagram

発行元

京都市上下水道局 総務部総務課 広報企画担当
〒601-8004 京都市南区東九条東山王町12

TEL 075-672-7810 FAX 075-682-2711
E-mail s.koho@suido.city.kyoto.lg.jp

※このリーフレットは再生紙を使用しています。 令和3年12月 京都市印刷物第034619号



引越しのご連絡は お早めに!

水道・下水道の使用を中止・開始する際は、
約1週間前までに以下の内容をお伝えください。

- お客さま番号
- 使用を中止・開始したい日
- 新住所及び電話番号
- ご希望の料金精算方法
(使用中止の場合)

※手続きをお忘れになると、ご転居後も引き続き
料金が発生しますので、ご注意ください。

お申込み方法



インターネット



電話



ファックス

便利な
インターネット
手続きを
ご利用ください!



営業時間 / 午前8時30分～午後5時15分

(土曜・日曜・祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休み)

営業所名	担当区域	電話	FAX
東部営業所	東山区, 山科区, 伏見区醍醐支所管内	075-592-3058	075-501-1746
北部営業所	北区, 上京区, 左京区, 中京区	075-722-7700	075-722-7704
西部営業所	右京区, 西京区	075-841-9184	075-801-9629
西部営業所 京北分室	右京区 京北出張所管内	075-852-1820	075-852-1833
南部営業所	下京区, 南区, 伏見区 (醍醐支所管内を除く)	075-605-2011	075-605-1370

お客さま窓口サービスコーナー

電話受付時間 / 午前8時30分～午後9時 (年中無休)

TEL.075-672-7770 FAX.075-672-7773

お支払いをもっと便利に!

納入通知書による水道料金・下水道使用料の

お支払い方法が増えました。(金融機関は従前のとおりです。)

スマートフォン決済



請求書支払い



LINE Pay請求書支払い / **NEW!** PayPay請求書払い / au Pay(請求書
支払い) / 楽天銀行コンビニ支払サービス / PayB / 銀行Pay(ゆうちょ
Pay / こいPay / YOKA! Pay*1) / J-Coin請求書払い

※1 福岡銀行に口座をお持ちの方のみ。

コンビニエンスストア等

セブンイレブン / ファミリーマート / ローソン / ミニストップ /
ポプラ(くらしハウス) / デイリーヤマザキ(ヤマザキデイリーストア) /
NEW! セイコーマート / MMK(マルチメディアキオスク)端末*2 設置店

※2 一部のスーパーマーケットやドラッグストア等に設置された料金収納用の端末。

お問合せ

お客さま窓口サービスコーナー

TEL.075-672-7770 FAX.075-672-7773

あなたの水 こぼれ話

京都のお風呂

寒い季節に体を温めるのにお風呂は最適。日本のお風呂文化はたいへん古く、6世紀に仏教とともに伝わったそうです。お風呂は「七病を除き、七福が得られる」と説かれ、健康に良いとされました。平安時代、京都のお寺では、参拝者が入浴する「施湯」が行われていたとか。江戸時代になると、大和湯・扇湯・櫻湯などの名前が付いた銭湯が祇園や四条河原町などで営業しており、

記録によると、承応年間(1652～1655)には、洛中の銭湯は58軒ありました。その後、大正時代には、市営の公衆浴場が設けられました。昔は蒸し風呂を「風呂」、湯を浴びるものを「湯屋」と区別していましたが、明治末期に蒸し風呂がなくなり、次第に湯屋も風呂と呼ばれるようになりました。

お風呂の水は、水道布設前は専ら地下水でしたが、温める費用の節約のため、夏は水道水、冬は地下水を使うようになりました。また、疏水沿線では、疏水を使用した銭湯もありました。

一般家庭では、家で湯船に入る習慣は長らくありませんでしたが、江戸時代に「五右衛門風呂」が登場し、さらに高度経済成長期には、家風呂が本格的に普及し、家の内でも外でも気軽にお風呂に入れるようになりました。



水のトラブルに備えて安心な年末年始を！

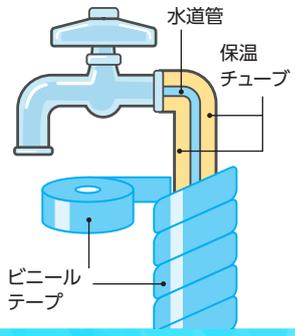
水道管の凍結にご注意を!

水道部水道管路課
TEL.075-672-7749
FAX.075-691-6140

気温が下がる冬場は水道管の凍結や破裂などの事故が発生します。凍結防止のため、下記のような対策が有効です。

対策1 水道管の保温

保温チューブを水道管に取り付け、ビニールテープを下から巻き上げ凍結を防止します。



少し水を出しておくのも有効です



対策2 長期間ご不在の場合は止水栓を閉めましょう



ふたには「水道メーター」「量水器」などと書いてあります。



開ふたをけてを

メーター横にある止水栓を閉めます。ボックス内にはない場合は、道路にありますので、止水栓キーで閉めます。

POINT

凍って水が出ないときは蛇口や水道管に直接熱湯をかけないで! 破裂することがあります! 自然解凍をお待ちください。



悪質業者にご注意!



CASE 1

職員を装ってお客様宅を訪問

- 必要のない工事を強要。
- 水道管・下水道管のウイルス除去や洗浄を強要。
- 法外な値段で浄水器等の物品を販売。

上下水道局では...

- ⚠️ 依頼のない上下水道管の修繕、取替は行いません。
- ⚠️ 依頼のない清掃、水質検査は行いません。
- ⚠️ 浄水器は販売していません。

不審に思われた場合は職員証の提示を求めてください。

契約は即決を避け、十分検討してからにしましょう。

CASE 2

修繕工事で法外な代金を請求

急な漏水で修理を依頼したら、高額な修理代金を請求された。



緊急でも水道・下水道の修理は、京都市の指定を受けた工事業者で!

指定工事業者の紹介・確認は

各営業所、お客さま窓口サービスコーナーにお問合せください。▶連絡先は裏面に記載

京都市指定の工事業者リストはこちらから▶



ひかりちゃん

第11弾

どうだった??令和2年度決算!

経営戦略室

TEL.075-672-3114
FAX.075-682-0289

令和2年度の上下水道局の決算はどうだったかな。

おうち時間増で水道使用量増えた?
水道使用量

お店が休業で減った?

新型コロナの影響で、家庭用では増加したけど、事業用で大きく減少して、水道使用量や収入は大幅に減ったの。

収入減

コロナで経営にも大きな影響が出たんだね。

利益は目標に届かなかったけれど、水道管や下水道管の改築更新、浸水対策などにしっかりと取り組んでいるわ。

管路の更新

また、経費削減など効率的な事業運営に努めているの。

まだ新型コロナの影響があるけど重要なライフラインをしっかりと守っていきます!