（様式１）

**要件チェックシート**

|  |  |
| --- | --- |
| 事業者名 |  |
| 担当者 |  |
| 連絡先 |  |

情報提供依頼書の各要件について，下記の１～５の選択肢のいずれかを選択してください。

５を選択した場合は，備考欄にできない理由，実現可能な範囲等を記載してください。

【選択肢】

１・・・標準機能により実現可能

２・・・オプション機能により実現可能

３・・・カスタマイズにより実現可能

４・・・個別の自己開発により実現可能

５・・・実現不可能

**１　機能要件**

| 項目 | | 実現可否  （1～5） | 備考 | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 仮想化基盤 | | | | |
| ア | 仮想化基盤は，Windows Server系OSとLinux系OSの動作が保証されていること。 |  | |  |
| イ | Windowsのライセンスは無制限で提供可能であること。 |  | |  |
| ウ | 仮想化基盤から払い出されるサーバにウイルス対策を行うこと。 |  | |  |
| エ | 仮想化基盤上の仮想マシンのクローンを任意のタイミングで取得できること。 |  | |  |
| オ | 払い出した仮想マシンの管理者権限を利用できること。 |  | |  |
| カ | テンプレートからの払出しが可能であること。 |  | |  |
| キ | 仮想スイッチを構成し，仮想マシン間で個別のネットワークセグメントが構成できること。 |  | |  |
| データベース基盤 | | | | |
| ア | Oracleを提供すること。 |  | |  |
| イ | CPUやメモリ，ディスクなどのリソースが拡張できること。 |  | |  |
| ウ | 複数の業務システムから分割して同時接続できること。 |  | |  |
| バックアップ基盤 | | | | |
| ア | 仮想化基盤上の仮想マシンのイメージバックアップを日次で取得し，7世代保管できること。 |  | |  |
| イ | 保管された仮想マシンのイメージバックアップを用いてリストアできること。 |  | |  |
| ウ | 保管された仮想マシンのイメージバックアップを用いて別の仮想マシンとしてリストアできること。 |  | |  |
| エ | イメージバックアップからファイル単位でのリストアが可能であること。 |  | |  |
| オ | 定期的にバックアップが自動実行できるようにスケジュール機能を有すること。 |  | |  |
| カ | あらかじめ計画された定期バックアップとは別に，任意の時間帯で手動にてイメージバックアップを取得し，別途保管できること。 |  | |  |
| キ | データベース基盤上に構成されるデータベースのバックアップが取得できること。 |  | |  |

**２　セキュリティ要件**

| 項目 | | 実現可否  （1～5） | 備考 | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| セキュリティ要件 | | | | |
| ア | 業務システム統合基盤を構成するサーバ機器について，クラウド型の場合は日本国内に設置されていること。 |  | |  |
| イ | 業務システム統合基盤へのアクセスログを取得すること。 |  | |  |
| ウ | クラウド型における業務システム統合基盤の運用保守をリモートで行う場合は，その接続に当たり専用回線や閉域網を利用するなどセキュリティ対策を講じること。 |  | |  |
| エ | 業務システム統合基盤を構成するハードウェアやソフトウェアに関する脆弱性が認められた場合は速やかに報告し，対策を行うこと。 |  | |  |
| オ | 業務システム統合基盤の異常を検出するための監視サービスを提供し，異常が検出された場合は，指定するメールアドレスに対して自動発報すること。 |  | |  |

**３　運用保守要件**

| 項目 | | 実現可否  （1～5） | 備考 | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 運用体制 | | | | |
| ア | 運用保守サポート時間  原則として平日８：３０から１７：１５ |  | |  |
| イ | サポート窓口  運用保守サポート時間において，上下水道局からの問合せを受付ける窓口を設けること。また技術的な内容については，サポート窓口からテクニカルサポートへエスカレーションすること。 |  | |  |
| ウ | テクニカルサポート  運用保守サポート時間において，技術的な内容についての対応を実施すること。なお緊急時は協議の上，時間外の対応も実施すること。 |  | |  |
| エ | リモート保守  システムの保守作業及び運用（オペレーション）作業をリモートにて実施する場合は，使用する回線や担当者に対する教育などについてセキュリティを十分に担保すること。 |  | |  |
| オペレーションサービス | | | | |
| ア | 仮想マシンの払出し |  | |  |
| イ | 仮想マシンの削除 |  | |  |
| ウ | 仮想マシンのコピー（スナップショット）の作成 |  | |  |
| エ | 仮想マシンのクローンの作成 |  | |  |
| オ | 仮想マシンのリソース変更 |  | |  |
| カ | 仮想マシンの再起動 |  | |  |
| キ | 仮想マシンのバックアップ基盤からのリストア |  | |  |
| ク | 仮想マシンの死活監視 |  | |  |
| ケ | 仮想マシンのリソース監視（CPU，メモリ，ディスク使用率） |  | |  |
| コ | 業務システム統合基盤の脆弱性対応 |  | |  |
| サ | 業務システム統合基盤のバージョンアップ対応 |  | |  |
| シ | 業務システム統合基盤の障害対応 |  | |  |
| ス | 業務システム統合基盤を構成する機器の停止及び起動 |  | |  |
| セ | 業務システム統合基盤のサービス監視 |  | |  |
| ソ | 業務システム統合基盤のログ監視 |  | |  |
| 月次報告 | | | | |
| ア | 仮想マシンの稼働実績レポート |  | |  |
| イ | 業務システム統合基盤の稼働実績レポート |  | |  |
| ウ | 業務システム統合基盤のキャパシティレポート |  | |  |
| エ | 作業実績報告 |  | |  |
| オ | 課題報告及び改善提案 |  | |  |