

京都市上下水道事業中期経営プラン（2018-2022）

令和 3 年度計画

上下水道局では、平成30年3月に策定した「京（みやこ）の水ビジョン ―あすをつくる―（2018-2027）」及びその前期5箇年の実施計画である「中期経営プラン（2018-2022）」に基づき事業を推進しており、本計画はビジョン及びプランに掲げる事業を着実に推進するための単年度計画として策定するものです。

本市の水道・下水道事業は、人口減少等による水需要の減少や管路・施設の老朽化が進む見通しの中、今般の新型コロナウイルス感染症の影響から大幅な減収が生じており、これまで以上に厳しい経営環境に置かれています。

しかしながら、このような状況だからこそ、市民の皆さまの生活を支える重要なライフラインである水道・下水道をいつまでも安心して御利用いただけるよう、絶え間ない経営努力を行いながら、事業を確実に推進していく必要があります。

そのため、令和3年度はプランの4年目として、引き続き、老朽化した配水管の更新や「雨に強いまちづくり」に向けた雨水幹線の整備等、プランに基づく年次計画について着実に推進していきます。

また、プランに掲げた業務執行体制の見直しや効率的な事業運営に加えて、あらゆる業務の再点検と見直しを行い、目標以上の経費削減を行うことで、財源となる利益（積立金）の確保に努めてまいります。



京都市上下水道局マスコットキャラクター

ホタルの澄都（すみと）くん

目 次

1 令和3年度予算	P	2
2 事業推進計画（主な事業）	P	5
3 経営基盤強化計画	P	10
（参考）取組項目一覧	P	11



京都市上下水道局マスコットキャラクター

ひかりちゃん

ビジョン・プランは上下水道局ホームページを御覧ください。
<https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000233138.html>
 事業の概要や背景・課題などについても詳しく記載しています！



1 令和3年度予算

① 水道料金・下水道使用料収入

節水型社会の定着による水需要の減少に加え、新型コロナの影響による使用水量の大幅な減少に伴い、水道事業・下水道事業ともにプランを大幅に下回る見通しです。

＜水道料金・下水道使用料収入の見通し＞※税込額での比較

区分	中期経営プラン	令和3年度 予算
水道	297 億 91 百万円	291 億 13 百万円
下水道	238 億 11 百万円	226 億 40 百万円

水道

【水道料金収入】

プラン比で△6.78 億円の減収

下水道

【下水道使用料収入】

プラン比で△11.71 億円の減収

② 純利益(積立金)

効率的な事業運営に努めることで利益を確保し、水道事業では配水管更新の財源等に、下水道事業では建設改良事業等の財源にそれぞれ充当します。

＜プランに掲げた利益(積立金)目標の確保状況＞

区分	令和2年度 見込	令和3年度 予算
水道	17.0 億円 (目標 19.4 億円)	16.6 億円 (目標 19.0 億円)
下水道	20.9 億円 (目標 31.5 億円)	28.0 億円 (目標 31.8 億円)

中期経営プラン(2018-2022) 5箇年の財政目標

水道

配水管更新のため、積立金として
100 億円を確保

下水道

企業債償還や将来の大規模更新のため、
積立金として
160 億円を確保

③ 企業債残高の削減

企業債残高については、水道事業・下水道事業合わせて 138 億円を削減します。

＜令和2年度末の企業債未償還残高の見通し＞

区分	令和2年度 見込	令和3年度 予算	削減額(令和2-令和3)
水道	1,582 億円 (1,630 億円)	1,574 億円 (1,620 億円)	△8 億円 (△10 億円)
下水道	2,687 億円 (2,723 億円)	2,593 億円 (2,637 億円)	△94 億円 (△86 億円)
計	4,269 億円 (4,353 億円)	4,167 億円 (4,257 億円)	△102 億円 (△96 億円)

注 () 内は、プランにおける目標値

中期経営プラン(2018-2022) 5箇年の財政目標

水道

【企業債残高の削減】

△124 億円

下水道

【企業債残高の削減】

△567 億円

水道事業・下水道事業を合わせた企業債残高
4,840 億円(H29 見込)→4,149 億円(R4 目標)

④ 業務量及び建設改良事業の内容

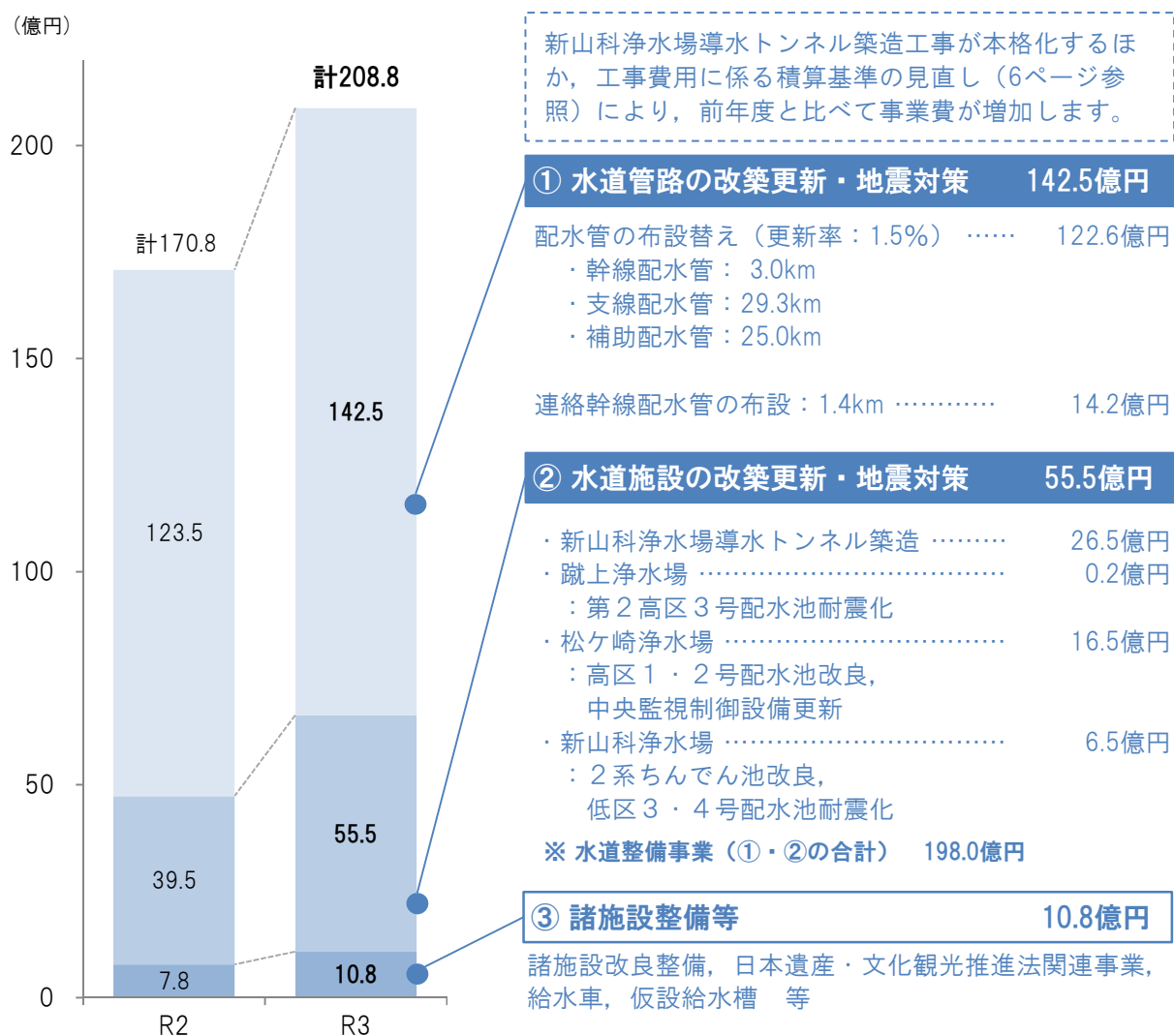
水道事業及び公共下水道事業の整備事業の予算規模及び内容は、次のとおりです。

水道事業特別会計

1 業務量

項目	令和2年度当初予算	令和3年度予算	増△減	
年間給水量 (千 m ³)	179,945	176,819	△3,126	△1.7%
1日最大給水量 (千 m ³)	524	509	△15	△2.9%
年間有収水量 (千 m ³)	163,431	160,772	△2,659	△1.6%
有収率 (%)	90.8	90.9	0.1	0.1%
期末使用者数 (件)	787,500	790,300	2,800	0.4%

2 令和3年度建設改良事業（建設改良費：208.8億円（税込み））（内訳は主な事業）

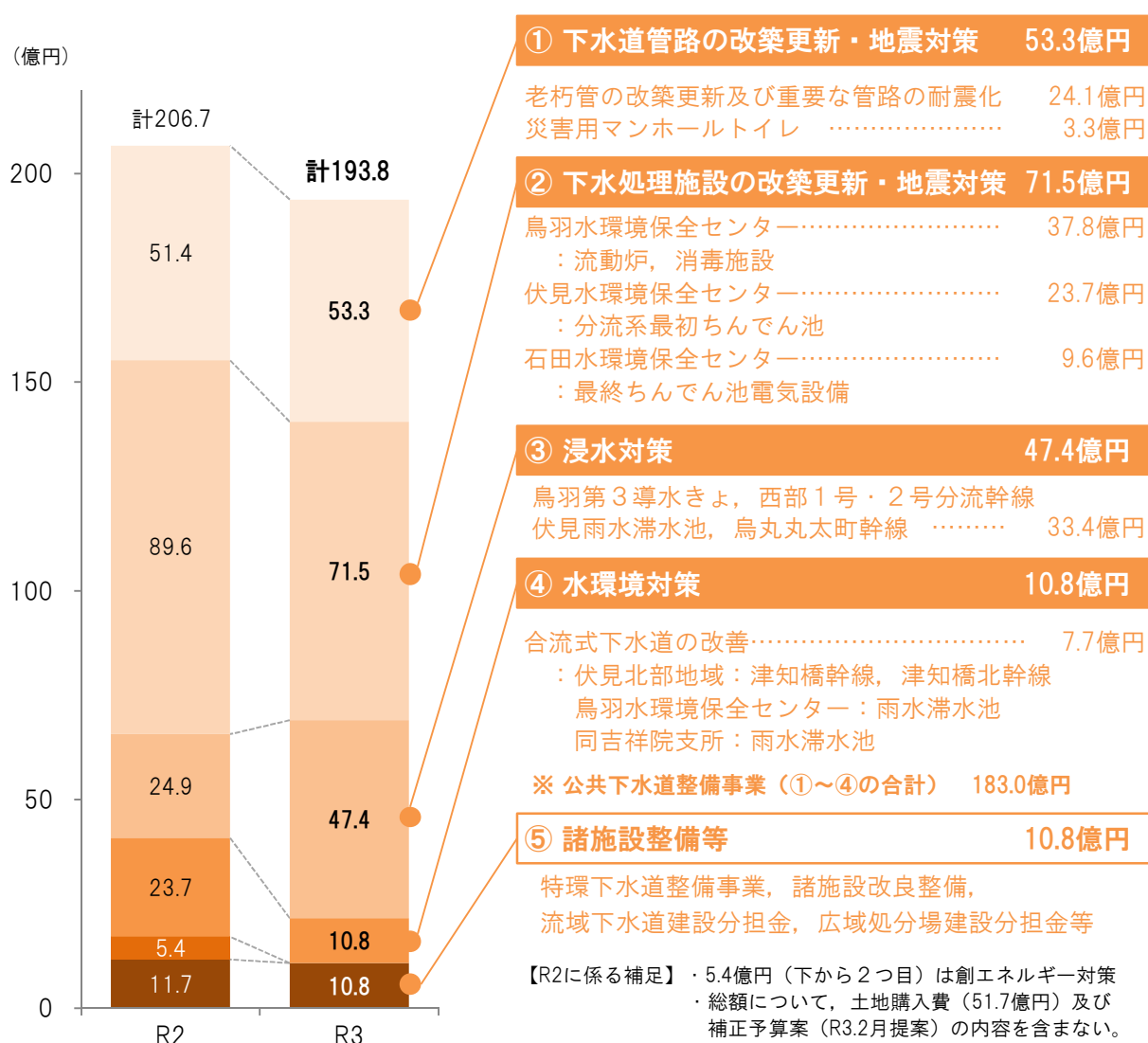


公共下水道事業特別会計

1 業務量

項目		令和2年度当初予算	令和3年度予算	増△減	
人口普及率	(%)	99.5	99.5	0	0.0%
年間流入下水量	(千 m ³)	348,619	341,488	△7,131	△2.0%
年間有収汚水量	(千 m ³)	176,906	172,594	△4,312	△2.4%
期末使用者数	(件)	776,400	778,100	1,700	0.2%

2 令和3年度建設改良事業（建設改良費：193.8 億円（税込み））（内訳は主な事業）



2 事業推進計画(主な事業)

令和3年度に実施を予定している主要な事業について、ビジョン・プランに掲げる取組の構成に沿って御紹介します。

新型コロナの影響により、水道料金・下水道使用料収入が大幅に減少する中であっても、「レジリエント・シティ京都」の実現に向けた取組をはじめ、市民・事業者の皆さまにとって重要なライフラインである水道・下水道を守り続けるための取組についてはしっかりと推進します。

＜「京（みやこ）の水ビジョンーあすをつくるー」の取組の構成＞

京の水からあすをつくる

視点① 京の水をみらいへつなぐ

私たち上下水道局は、安全・安心な水道水をつくる、下水をきれいにして川へ返す、災害からまちとくらしを守るなど、水道・下水道の基本的な役割の責任をしっかりと果たしつつ、新しい技術の導入など、京の水を“みらいへつなぐ”ために、挑戦し続けます。

視点② 京の水でところをはぐくむ

私たち上下水道局は、市民の皆さまのニーズに対応したサービスを提供し、期待に応え続けることはもとより、京都ならではの「こころの創生」を重視し、文化や景観、そして地球環境に配慮した“こころをはぐくむ”事業運営に努めます。

視点③ 京の水をささえつづける

私たち上下水道局は、市民の皆さま、そして水道・下水道に携わる事業者の皆さまとともに、“京の水をささえつづける”ため、これまで培ってきた技術を確実に次世代へと継承しつつ、長期的な視点に立ち、安定した経営を行います。

方針① つくる	水源から蛇口までの水質管理を徹底し、安全・安心な水道水をつくります
方針② はこぶ	老朽化した管路の更新と耐震化を進め、水道水を安定してお届けし、下水を確実に集めます
方針③ きれいにする	下水をきれいにして川へ返し、市内河川や下流域の水環境を保全します
方針④ まもる	市民の皆さまとともに、地震や大雨などの災害から、まちとくらしを守ります
方針⑤ いどむ	新しい技術を取り入れながら、周辺地域や海外を含めた広い視野で、未来に向けた挑戦を続けます
方針① こたえる	分かりやすく伝え、しっかりと声を受け止め、市民の皆さまの期待に応え続けます
方針② ゆたかにする	琵琶湖疏水の魅力を高め、地球環境にやさしい事業運営により、まちやこころをゆたかにします
方針① になう	これまで培ってきた技術をしっかりと継承し、京の水の担い手を育て、きずなを強めます
方針② ささえる	50年後、100年後を見据えた経営を行い、将来にわたって京の水を支え続けます



エスディージーズ

上下水道局はSDGsを推進しています



京都市
CITY OF KYOTO

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

SDGsの理念や方向性等については、「京（みやこ）の水ビジョンーあすをつくるー」及びその前期5箇年の実施計画「中期経営プラン（2018-2022）」等と共通するものであり、上下水道局は、ビジョン及びプランのもと、SDGsの達成に向けた取組を推進しています。

関連するSDGsの目標（ゴール）





視点① 京の水をみらいへつなぐ

つくる

水道施設の改築更新・地震対策

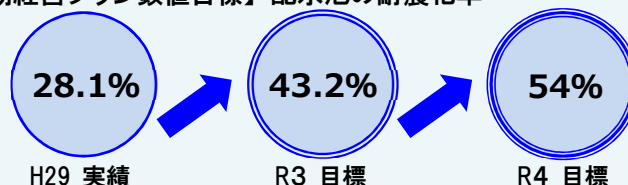


新山科浄水場導水トンネル築造工事
(シールド掘進機)

浄水場の基幹施設（配水池等）について、引き続き改築更新・地震対策を進めます。

令和3年度は、松ヶ崎浄水場高区1・2号配水池改良工事、新山科浄水場導水トンネル築造工事等を継続するとともに、新山科浄水場低区3・4号配水池耐震化工事に着手します。

【中期経営プラン数値目標】配水池の耐震化率



はこぶ

水道管路の改築更新・地震対策

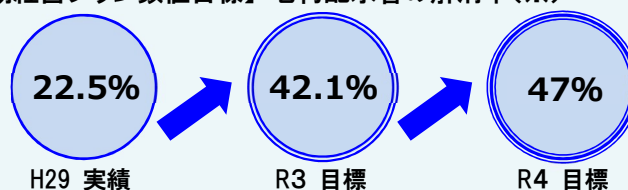


配水管工事

老朽化した水道管路の更新を継続（約 57km，更新率 1.5%）し，更新時には，耐震性・耐久性に優れる管材料を使用することで耐震化を図ります。

また，給水のバックアップ機能を強化するため，隣接する給水区域間をつなぐ連絡幹線配水管の布設を引き続き実施します。

【中期経営プラン数値目標】老朽配水管の解消率(※)



(※) 老朽配水管（昭和34～52年に布設した耐震性に劣る初期ダクタイル鉄管）の平成21年度（更新事業開始年度）当初延長に対する更新済の延長の割合

【補足】水道整備事業に係る工事費用の増加について

新山科浄水場導水トンネル築造工事が本格化するほか，水道整備事業に係る工事費用を積算する際に用いる厚生労働省の積算基準（令和2年度）が大幅に見直され，予定工事価格が上昇することにより，事業費全体が増加（R2：163億円→R3：198億円）することとなりました。なお，見直し後の積算基準は，下水道事業で用いる国土交通省の積算基準と同等の水準になります。

はこぶ

下水道管路の改築更新・地震対策



下水道管路の更生工事

更生工法（長寿命化）や布設替えにより，老朽化した下水道管路の計画的な更新と重要な下水道管路の耐震化を進めます。

令和3年度は，引き続き約 33km の下水道管路について，改築更新・地震対策を進めます。

（5ページ「下水道管路の改築更新・地震対策」の一部の事業について掲載しています。）

【中期経営プラン数値目標】下水道管路改築・地震対策率(※)



(※) 対策済管路延長÷破損等のリスクが高い旧規格の管路延長

きれいにする 下水処理施設の改築更新・地震対策



鳥羽水環境保全センター消毒施設
(塩素混和池)

水環境保全センターの主要な施設について、引き続き改築更新を進めます。

令和3年度は、鳥羽水環境保全センター消毒施設改築更新工事、流動炉延命化工事及び伏見水環境保全センター分流系最初ちんでん池改築更新工事を継続します。

まもる 防災・減災のための装備等の強化や事業・防災拠点の整備



給水車



仮設給水槽（組立ての様子）

災害時に飲料水を確保するため、給水車や仮設給水槽を拡充し、応急給水体制を充実させるとともに、災害用マンホールトイレの整備を引き続き実施するなど、防災・減災のための装備等を強化します。

また、「南北2箇所の事業・防災拠点」の実現に向けて、令和3年度は、新庁舎の建設工事を進めます。

まもる 浸水対策の推進



鳥羽第3導水きょ

「雨に強いまちづくり」を推進し、大雨の時に雨水を取り込む雨水幹線等の整備を引き続き進めます。

令和3年度は、市内中心部における広範囲の浸水安全度を向上させるための鳥羽第3導水きょ（令和9年度完成予定）や、鳥丸丸太町周辺地区の浸水対策としての鳥丸丸太町幹線（令和6年度完成予定）の整備を継続して実施します。

いどむ 新技術の調査・研究、広域化・広域連携等

未来の上下水道につながる調査・研究については、水道料金・下水道使用料の大幅な減収を踏まえ、規模を縮小しつつも、継続して取組を進めます。また、広域化・広域連携に関する取組についても、引き続き、府域最大の事業者として、京都府及び関係自治体と意見交換を行いながら検討を進めます。



視点② 京の水でこころをはぐくむ

こたえる 戦略的な広報活動（事業への理解促進，水需要喚起の広報活動）



マンガ「耐え子の日常」と連携した
お風呂PR

市民の皆さまに水道・下水道をより身近に感じ、理解を深めていただくための広報を展開するとともに、水需要の喚起に向け、お風呂の利用促進やミスト、水飲みスポットの設置等を通じて、水道水を使った健やかで環境にも優しいライフスタイルを発信します。

実施にあたっては、コロナ禍や厳しい財政状況を鑑み、動画等の効果的な発信方法を検討します。

※大幅な減収を踏まえ、一時的に事業規模を縮小して実施します。

ゆたかにする 創エネルギー対策（大規模太陽光発電事業，固形燃料化施設整備）



鳥羽水環境保全センター固形燃料化施設

浄水場及び水環境保全センターに設置している大規模太陽光発電設備により、再生可能エネルギーの継続的な利用を図ります。

また、鳥羽水環境保全センター下水污泥固形燃料化施設稼働させ、下水污泥の有効利用を促進してまいります。

ゆたかにする 琵琶湖疏水の魅力発信（琵琶湖疏水通船，日本遺産・文化観光推進法関連事業）



琵琶湖疏水通船事業



琵琶湖疏水記念館

琵琶湖疏水の魅力向上・発信として、琵琶湖疏水通船事業を引き続き支援するとともに、日本遺産及び文化観光推進法に関連する事業を進めます。

大津開門や水路・石積みの改修をはじめ、疏水沿線の道標整備やウォーキングマップの作成に取り組むほか、琵琶湖疏水記念館においては、デジタル技術を活用した多言語情報の発信強化や、蹴上・岡崎エリアにおける文化・観光拠点としての整備を推進し、賑わい空間の創出を図ります。

● 日本遺産について

地域の歴史的的魅力や特色を通じて、我が国の文化・伝統を語るストーリーを「日本遺産」として認定し、有形・無形の様々な文化財群を総合的に活用する取組を支援する制度であり、令和2年6月、琵琶湖疏水が認定されました。

● 文化観光推進法について

文化観光拠点施設を中核とした地域における文化観光の推進に関する法律であり、文化観光を推進するため、「拠点計画」及び「地域計画」の認定等を定めています。令和2年11月、「琵琶湖疏水記念館を中核とする文化観光拠点計画」が拠点計画として認められました。



視点③ 京の水をささえつづける

になう 技術継承に向けた体験型研修施設の運用



下水道技術研修施設

水道技術研修施設（太秦庁舎敷地内）及び令和2年11月に完成した下水道技術研修施設（鳥羽水環境保全センター敷地内）において、水道・下水道の技術継承と担い手の育成を図ります。

下水道技術研修施設は、下水道管路や処理場等の設備の一部をモデル化して再現し、土木、機械、電気の各分野について、現場を想定した実技研修を行うことができる施設としています。

ささえる 保有資産の有効活用



旧九条山浄水場跡地

財務体質の更なる強化に向けて、保有資産の有効活用を進めます。

令和3年度は、引き続き、山ノ内浄水場跡地等の貸付を実施します。

また、国の登録有形文化財である旧御所水道ポンプ室の保存・活用をはじめとした琵琶湖疏水の更なる魅力向上に向けて、旧九条山浄水場跡地の民間活力による活用を図ります。



【補足】新型コロナウイルス感染症を踏まえた上下水道局の取組

上下水道局では、職員一丸となって新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に取り組み、安全・安心な水道水の供給と適切な下水処理を継続することにより、市民の皆さまの生活を支える重要なライフラインである水道・下水道を守り続けます。

新型コロナウイルス感染症の動向を注視しながら、引き続き、以下の取組を実施していきます。

① 上下水道料金の支払猶予制度

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、一時的に水道料金等のお支払いが困難な事情があるお客さまに対して、お支払いの猶予（支払い期限の延長）を実施します。

【申請方法：上下水道局の営業所に申請書を提出，猶予期間：最長で6箇月間の猶予】

② 感染予防対策

営業所等のお客さま窓口にアクリル板・ビニールカーテンを設置し、飛沫感染防止に努めます。

また、時差出勤・リモート勤務等の実施や、外部事業者や他団体との各種会議等において、Web会議システムを活用するなど、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めます。



3 経営基盤強化計画

中期経営プラン（2018-2022）に掲げる「経営基盤強化計画」に基づき、令和3年度は以下の取組を実施します。

① 業務執行体制の効率化（第6期効率化推進計画）

取組内容

- 鳥羽水環境保全センターにおける下水污泥固形燃料化事業の委託化
- 業務執行体制の見直し等による職員数の削減及び給与減額措置の実施など

② 効率的な事業運営による物件費の削減

取組内容

- 配水管更新の実施による漏水修繕費の削減
- 污泥消化タンクの再整備による都市ガス購入経費の削減
- 大幅な減収を踏まえた各経費の抑制

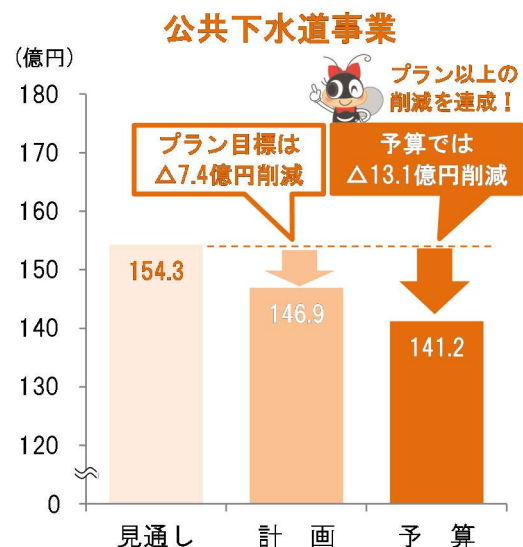
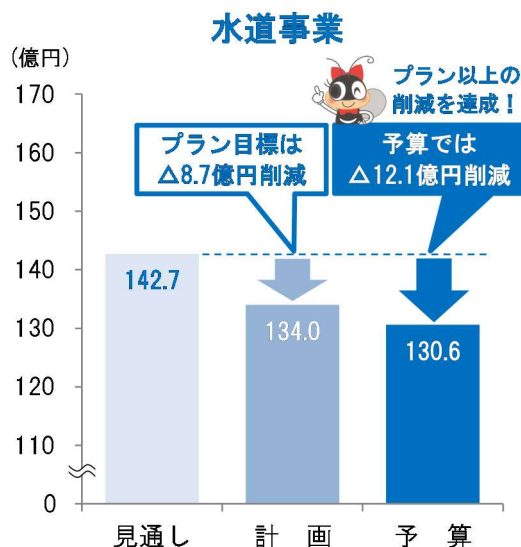
※上記のほか、あらゆる業務について再点検と見直しを行うことにより、経費削減の取組を推進します。

取組による財政効果（①＋②）

(億円)			
区分	業務執行体制の適正化(①)	物件費の削減(②)	計(①＋②)
水道	△7.0	△5.1	△12.1
下水道	△5.8	△7.3	△13.1
計	△12.8	△12.4	△25.2

注1 財政効果は、退職給付引当金の削減効果を含みます。

2 物件費の削減効果には人員削減に伴う委託経費等の増加を含み、資本的収支に係る効果を除きます。



注 グラフ中の数値は人件費・物件費の合算値であり、「見通し」は経費削減に係る取組を実施する前の見通しの値を、「計画」は取組実施効果を考慮した財政計画の値を、「予算」は予算値をそれぞれ示しています。

(参考)取組項目一覧

視点① 京の水をみらいへつなぐ

方針① つくる

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
① 水源から蛇口までの水質管理の徹底		
水質監視の強化	○ 原水及び配水自動監視装置による24時間連続監視の実施	技術監理室水質第1課
水質検査の徹底	○ 令和3年度水道水質検査計画に基づく原水及び水道水の水質検査の実施 ○ 令和4年度水道水質検査計画の策定 ○ 水道GLPの認証に基づく精度の高い水質検査の実施 ○ 水道GLPの認証に係る中間審査	技術監理室水質第1課
水安全計画の継続的な運用	○ 水安全計画の運用，見直し	水道部管理課
② 原水水質の変化に対応した最適な浄水処理の推進		
最適な浄水処理の推進	○ 3浄水場（蹴上，松ヶ崎，新山科）において，既存注入設備による高機能な粉末活性炭の注入を実施 ○ 蹴上浄水場及び松ヶ崎浄水場における高機能な粉末活性炭注入設備設置に係る実施設計着手（事業年度：2020～2022年度）	水道部管理課，施設課
施設の機能を維持するための適切な維持管理	○ 施設に関する基本情報データベースの運用開始	水道部管理課
③ 安定的に水道水をつくるための基幹施設の改築更新・耐震化		
<u>新山科浄水場導水トンネルの更新・耐震化</u> 6ページ参照 水道施設の改築更新・地震対策	○ 新山科浄水場導水トンネル築造工事実施（事業年度：2017～2027年度）	水道部施設課
<u>基幹施設の改築更新・耐震化</u> 6ページ参照 水道施設の改築更新・地震対策	○ 新山科浄水場2系ちんでん池改良工事完了（事業年度：2019～2021年度） ○ 蹴上浄水場高区3号配水池耐震化工事完了（事業年度：2020～2021年度） ○ 松ヶ崎浄水場高区1・2号配水池改良工事完了（事業年度：2017～2021年度） ○ 新山科浄水場低区3・4号配水池耐震化工事着手（事業年度：2021～2022年度） ○ 松ヶ崎浄水場中央監視制御設備更新工事完了（事業年度：2019～2021年度）	水道部施設課

方針② はこぶ		
取組	令和３年度の実施内容／目標等	所属
① 配水管等の適切な維持管理の推進		
漏水調査や配水管洗浄の継続的な推進	○ 漏水調査の実施 3,000km ○ 配水管の洗浄作業（「京（みやこ）の水道管おそうじプロジェクト」）の実施	水道部水道管路課，水道管路管理センター
② 安定的に水道水を供給するための配水管の更新・耐震化		
<u>配水管の更新・耐震化の推進</u> 6 ページ参照 水道管路の改築更新・地震対策	○ 老朽化した配水管の更新・耐震化の実施 57km ・ 配水管更新・耐震化工事実施 32km ・ 補助配水管更新・耐震化工事実施 25km ・ 老朽配水管の解消率 42.1%（2021 年度末）	水道部水道管路課
<u>地震等災害時における給水のバックアップ機能強化</u> 6 ページ参照 水道管路の改築更新・地震対策	○ 低区御池連絡幹線配水管 布設工事実施（事業年度：2014～2022 年度） ○ 高区花園連絡幹線配水管 布設工事実施（事業年度：2014～2022 年度） ○ 高区岡崎連絡幹線配水管 布設工事実施（事業年度：2019～2023 年度）	水道部水道管路課
③ 安全・安心な水道水をお届けするための給水サービスの向上		
受水槽の適正な維持管理の啓発と直結式給水の P R	○ 貯水槽水道の設置者への啓発・助言 ・ 戸別訪問の実施 ・ 貯水槽の適正な管理の指導及び直結式給水への切替えに関する情報提供の実施 ○ 直結式給水の P R ・ 局ホームページへの直結式給水に関する情報の掲載 ・ 貯水槽水道設置者への戸別訪問の実施による直結式給水への切替えに関する情報提供及び P R 強化	水道部水道管路課，水道管路管理センター
指定給水装置工事事業者への適切な指導	○ 全事業者を対象とした研修の実施 ○ 新規事業者を対象とした説明会の実施 ○ 事業者への指導の継続実施（文書通知等）	水道部水道管路課
宅地内における鉛製給水管取替助成金制度の継続	○ 助成金制度の継続実施	水道部水道管路課
④ 下水道管路の適切な維持管理の推進		
計画的な維持管理の推進	○ 下水道管路の計画的な巡視や点検を実施 ○ 腐食のおそれ大きい箇所点検調査 3.3km ○ 修繕履歴等を含めた管路情報のデータベース化	下水道部管理課
⑤ 優先度を踏まえた下水道管路の改築更新・耐震化		
<u>計画的な管路内調査及び改築更新・耐震化の推進</u> 6 ページ参照 下水道管路の改築更新・地震対策	○ 下水道管路の調査及び改築・地震対策の実施 33km	下水道部設計課
⑥ 適切に下水道をお使いいただくための啓発や勧奨		
未水洗家屋の解消に向けた水洗化勧奨の推進	○ 全戸訪問による水洗化勧奨の実施	下水道部管理課
工場・事業場排水の監視及び指導	○ 事業場への立入りによる監視及び指導の実施 ・ 監視及び指導のための立入検査回数 1,200 回以上	下水道部施設課

方針③ きれいにする		
取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
① 下水の高度処理や適切な水質管理による処理水質の維持・向上		
適切な維持管理の実施	○ 点検整備計画に基づく施設の定期整備の実施 ○ 基本情報や修繕履歴等のデータベース化	下水道部施設課，計画課
良好な処理水質の維持・向上	○ 水質管理計画の見直し・継続運用 ○ 効果的・効率的な運転管理に関する調査・研究の実施 ・ 処理コスト削減と水質維持の両立	技術監理室水質第2課 下水道部施設課
② 水環境保全センター施設の再構築		
<u>水環境保全センター施設の改築更新・耐震化</u> 7 ページ参照 下水処理施設の改築更新・地震対策	○ 伏見水環境保全センター分流系最初沈殿池築造工事実施（事業年度：2019～2022 年度） ○ 鳥羽水環境保全センター消毒施設築造工事実施（事業年度：2020～2024 年度）	下水道部下水道建設事務所，計画課，設計課
施設規模の適正化に向けた取組の推進	○ 鳥羽水環境保全センター吉祥院支所污水切替工事実施（事業年度：2020 年度～順次実施）	下水道部下水道建設事務所，計画課
③ 健全な水環境を保全するための合流式下水道の改善		
<u>貯留管による合流式下水道の改善対策</u>	○ 津知橋幹線等工事実施（事業年度：2016～2021 年度）	下水道部下水道建設事務所，計画課
水環境保全センターにおける合流式下水道の改善対策	○ 鳥羽水環境保全センター雨水滞水池工事実施（事業年度：2020～2022 年度） ○ 鳥羽水環境保全センター吉祥院支所雨水滞水池工事実施（事業年度 2020～2022 年度）	下水道部下水道建設事務所，計画課

方針④ まもる		
取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
① 「公助」としての災害に強い施設整備や危機管理体制の強化		
<u>事業・防災拠点の整備及び危機管理に係る体制の強化</u> 7 ページ参照 事業・防災拠点の整備や防災・減災のための整備等の強化	○ 市内南部エリアを所管する事業・防災拠点の整備に係る建設工事の着実な遂行 ○ B C Pや各種マニュアルの点検・修正，防災装備の充実（2 拠点化を踏まえた危機管理体制及び B C Pや各種マニュアルの検討）	総務部総務課
施設整備の強化	○ <u>仮設給水槽配備の推進</u> 7 ページ参照 事業・防災拠点の整備や防災・減災のための整備等の強化 ○ 松ヶ崎浄水場における浸水対策工事完了（事業年度：2020～2021 年度） ○ <u>マンホールトイレの継続的な整備</u> 7 ページ参照 事業・防災拠点の整備や防災・減災のための整備等の強化 ・ 避難所となる小中学校等への整備の実施	総務部総務課 下水道部施設課 下水道部設計課
② 「自助」の意識啓発や「共助」の推進による災害対応力の強化		
危機管理対策の積極的な広報等による市民の防災意識の向上	○ 防災情報を整理したパンフレットの作成及び啓発 ○ 災害用備蓄飲料水を活用した飲料水備蓄の普及啓発 ・ 市民しんぶんへの掲載等による普及啓発	総務部総務課
防災訓練の充実による連携体制の強化	○ 京都府下市町や関西自治体等と合同での防災訓練の実施 ○ 防災拠点の2 拠点化を踏まえた，当局における実践的な防災訓練の実施	総務部総務課

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
③ 「雨に強いまちづくり」を実現するための浸水対策の推進		
施設整備による浸水対策の推進 7 ページ参照 浸水対策の推進 （鳥羽第3導水きょをはじめとした施設整備）	○ 鳥羽第3導水きょ工事実施（事業年度：2020～2027年度） ○ 烏丸丸太町幹線工事実施（事業年度：2020～2024年度） ○ 伏見水環境保全センター雨水滞水池築造工事実施（事業年度：2020～2024年度）	下水道部設計課
浸水被害軽減に向けた細やかな対策	○ 雨水貯留施設及び雨水浸透ますの普及促進（設置助成金制度） ・ 雨水貯留施設目標 120 基 ・ 雨水浸透ます目標 240 基 ○ 関係局区が連携した雨に強いまちづくりの取組の推進 ・ 地区別や課題に応じた検討会の開催等	下水道部管理課，計画課

方針⑤ いどむ

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
① 常に発展し続けるための新技術の調査・研究		
新技術に係る調査・研究の実施 7 ページ参照 新技術の調査・研究、広域化・広域連携等	○ モービルマッピングシステムを活用したトンネル点検等効率化に関する調査 ○ 中大口径管を対象とした管きょ内調査手法に関する調査等	技術監理室監理課 下水道部計画課
外部機関との共同研究の実施	○ 局ホームページによる募集，共同研究の実施	技術監理室監理課，水質第1課
研究成果等の外部への発信	○ 全国水道研究発表会，全国下水道研究発表会等での研究成果等の発信	技術監理室監理課，水質第1課，水質第2課
② 広域化・広域連携におけるリーダーシップの発揮		
広域化・広域連携の在り方に係る検討 7 ページ参照 新技術の調査・研究、広域化・広域連携等	○ 広域化・広域連携の在り方の検討 ・ 京都府主催の協議会等への参加を通じた府及び近隣自治体との連携 ・ 広域化・広域連携に係る局内ワーキングの実施	経営戦略室
府内各事業体との情報交換や技術支援，危機管理体制に係る検討	○ 情報交換及び共同研修の実施 ・ 京都府主催の協議会等への参画 ・ 日水協京都府支部における研修等の実施 ・ 水道技術研修施設の活用 ○ 人事交流の実施 ○ 水質検査等の受託に係る検討 ・ 京都府との協議及び情報収集の実施 ○ 新たな危機管理体制の構築 ・ 他都市との合同防災訓練の実施	総務部総務課，職員課 経営戦略室 技術監理室水質第1課
流域関係者とのパートナーシップによる琵琶湖・淀川流域全体の水環境保全	○ 琵琶湖・淀川流域都市間の協議会等への参画 ・ 淀川水質汚濁防止連絡協議会や琵琶湖・淀川水質保全機構が実施する調査・研修・報告会への参加及び情報収集の実施 等	技術監理室水質第1課 水道部施設課 下水道部施設課，計画課

取組	令和３年度の実施内容／目標等	所属
③ 国際協力事業の推進と国際貢献を通じた職員の育成		
国際協力事業の推進	○ 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた国際協力事業の推進 ・ オンラインでの開催も含めた J I C A 等を通じた海外からの研修・視察等の受入れ ・ J I C A 等がオンライン等を活用して実施する研修・セミナー等への受講機会の設定	経営戦略室
新たな可能性を追求するための調査・研究の推進	○ 他都市との情報交換や民間事業者との協議等の実施	経営戦略室

視点② 京の水でこころをはぐくむ

方針① こたえる

取組	令和３年度の実施内容／目標等	所属
① お客さま窓口機能の充実とマーケティング機能の強化		
営業所組織の再構築	○ 応急給水活動や地域の防災訓練への参加内容の充実	総務部お客さまサービス推進室
積極的なマーケティングリサーチの推進	○ 鉛製給水管の解消に向けた周知及び下水道接続確認業務の実施 ○ 大口使用者利用状況調査の充実 ○ 地下水等利用専用水道使用者への訪問 ○ 民間賃貸マンションの各戸検針・各戸徴収サービスの P R	総務部総務課, お客さまサービス推進室
② お客さまの声を反映した新たなサービスの展開		
インターネット等を活用した新たなサービスの展開	○ 使用水量等のインターネット閲覧サービスに係る P R の促進 ○ インターネットによるクレジットカード継続払い申込みサービスの P R ○ 納付書支払窓口の拡充に係るシステム改修 ○ 新たな「積極的に行動するサービス」の検討	総務部お客さまサービス推進室
I o T の活用等も見据えたサービスの在り方の研究	○ 水道スマートメーターの導入に伴う効果等の研究及び試験的導入 ○ 新たなサービスの実施に向けた検討	総務部お客さまサービス推進室 水道部水道管路課

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
③ 京の上下水道を未来へ継承する広報・広聴活動の推進		
戦略的な広報活動の推進 8 ページ参照 戦略的な広報活動(事業への理解促進, 水需要喚起の広報活動)	○ 戦略的な広報計画の策定及び取組の充実 ・ 広報計画の策定(毎年度) ・ お風呂の効能や魅力を発信する「京(みやこ)の水おふろキャラバン」の推進 ・ 子ども向けPRプログラム「わくわく すいどうひろば」の実施 ・ 知って安心 くらしと水道「京(みやこ)の水サロン」の実施 ・ 上下水道事業をPRする動画の制作 ○ 事業への理解促進, 水道水や雨水の活用推進に向けた広報活動の展開 ・ 上下水道施設見学会等の開催 ・ お風呂の効能や魅力を発信する「京(みやこ)の水おふろキャラバン」の推進(再掲) ・ 「水道水・雨水で花いっぱい!」の取組展開, 雨水貯留タンク等のPR ・ 「京の駅ミスト」及び「京のまちなかミスト」の実施 ・ ミスト装置貸出の実施 ・ 「京の水飲みスポット」の市公共施設等への設置促進 ・ 上下水道事業をPRする動画の制作(再掲)	総務部総務課
事業運営のためのニーズ把握	○ 「水に関する意識調査」(総合調査)の実施, 結果の分析 ○ 各種イベント等で実施するアンケート及び上下水道モニター制度等による広聴活動の展開	総務部総務課 経営戦略室

方針② ゆたかにする

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
① 琵琶湖疏水の魅力発信等による文化・景観や観光振興への貢献		
琵琶湖疏水の魅力の更なる向上と情報発信 8 ページ参照 琵琶湖疏水の魅力発信(琵琶湖疏水通船, 日本遺産・文化観光推進法関連事業)	○ 疏水路の維持管理・整備, 石積の補修 ・ 疏水路の維持管理・整備の実施(緑地維持管理, 土砂浚渫, 施設の点検整備等) ・ 石積整備工事の実施 ○ 琵琶湖疏水記念館を活用した情報発信 ・ 特別展等の実施 ○ 日本遺産・琵琶湖疏水を活用したフィールドミュージアムの整備 ○ 琵琶湖疏水記念館を中核とする文化観光拠点の整備 ○ 国内外に向けた疏水の魅力PR ・ 幅広い誘客プロモーションを実施	総務部総務課 水道部施設課
琵琶湖疏水通船のプロモーション等 8 ページ参照 琵琶湖疏水の魅力発信(琵琶湖疏水通船, 日本遺産・文化観光推進法関連事業)	○ 見学ツアー等の事業実施 ・ 市内の小中学生を対象とした親子乗船の実施 ○ 人材育成等の運営支援 ・ 琵琶湖疏水の魅力を伝えるガイド等の人材育成の実施	総務部総務課
京都のまちなみ保全や景観の向上への寄与	○ 青空美術館等の取組の推進 ・ 西部1・2号分流幹線(その2)公共下水道工事における「青空美術館」の実施	下水道部下水道建設事務所

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
② 創エネルギー・省エネルギーによる低炭素社会の実現への貢献		
温室効果ガス排出量削減のための取組の実施	○ <u>創エネルギー対策の実施</u> 8 ページ参照 創エネルギー対策(大規模太陽光発電事業, 固形燃料化施設整備) ・ 太陽光発電, 小水力発電による再生可能エネルギーの利用 ○ 省エネ・高効率機器の採用, 使用電力の削減 ・ 新山科浄水場2系ちんでん池設備更新(機械)工事(事業年度: 2019~2021 年度) ・ 鳥羽水環境保全センターG系反応タンク機械設備工事(事業年度: 2020~2021 年度)	技術監理室監理課 水道部施設課
環境マネジメントシステム(EMS)の運用による環境負荷の低減と情報発信	○ 本庁舎, 事業所, 浄水場及び水環境保全センターにおける環境マネジメントシステムの継続的運用 ○ 環境報告書の作成・発行	技術監理室監理課
③ 地球環境にやさしい循環型まちづくりへの貢献		
下水汚泥の有効活用推進	○ <u>固形燃料の有効活用</u> 8 ページ参照 創エネルギー対策(大規模太陽光発電事業, 固形燃料化施設整備) ○ 消化ガスの汚泥焼却炉等への利用 ○ 脱水汚泥及び焼却灰のセメント原料への利用	下水道部施設課

視点③ 京の水をささえつづける

方針① になう

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
① 将来にわたり水道・下水道を支え続ける企業力の向上		
技術力の向上・技術継承の推進とチャレンジ精神あふれる職員の育成	○ 採用5年目までの職員を対象とした専門技術研修の実施 ○ <u>水道技術研修施設の運用</u> 9 ページ参照 技術継承に向けた体験型研修施設の運用 ・ 上下水道局職員の技術研修の実施 ・ 他都市事業体の視察・研修の受入 ○ <u>下水道技術研修施設の運用</u> 9 ページ参照 技術継承に向けた体験型研修施設の運用 ○ 技術研修マネジメントシステムの運用 ○ 「聴く力・受け止める力・伝える力」向上のための研修の実施 ○ キャリア形成支援, 人事交流等の推進 ・ 市長部局との交流, 国・他都市・他団体等への派遣の充実の検討・実施 ・ 民間企業派遣研修の実施	総務部企業力向上推進室, 職員課 水道部管理課 下水道部管理課, 設計課, 施設課

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
② 京の水をともに支える市民・事業者の皆さまとの更なる連携		
職員の意欲・能力を更に発揮できる活力ある組織風土の醸成	○ 柔軟な働き方の仕組みの検討・構築 ・ 朝型勤務の実施 ・ リモート勤務の実施 ・ ペーパーレスの推進 ○ 若手職員の意欲向上を図る取組の実施 ・ 若手職員・グループ等の交流機会の創出 ・ 資格取得支援制度の利用促進 ○ コンプライアンスの徹底を図る取組の実施 ・ 職員のコンプライアンスに対するより一層の意識向上を図るための研修等の実施 ・ 服務監察及び業務監察（内部統制制度を含む）の実施	総務部企業力向上推進室、職員課
市民・事業者の皆さまと一体となった事業推進	○ 水道・下水道の御利用等に係る情報発信 ・ メーター点検訪問時の広報物（京の水だより mini）配布等による水道・下水道のPR ○ 市民講座の検討・実施 ○ 市民・事業者による体験型研修施設の活用 ○ オープンデータの推進 ・ ポータルサイト掲載済みデータの形式の見直し ○ 公契約基本条例に基づく取組の推進 ・ 分離分割発注の推進など市内中小企業の受注等の機会の増大	総務部総務課、契約会計課、経営戦略室、水道部管理課
関係団体と一体となった技術力の向上・技術継承の推進	○ 上下水道サービス協会の在り方の検討	経営戦略室

方針② ささえる

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
① 施設マネジメントの実践等によるライフサイクルコストの縮減		
施設マネジメントの実践	○ 優先順位を踏まえた建設事業計画の作成・実施 ○ 庁舎長期修繕計画の運用	経営戦略室、技術監理室監理課、水道部管理課、下水道部計画課
② 業務執行体制の見直しや民間活力の導入等による経営の効率化		
業務執行体制の効率化及び活性化	○ 第6期効率化推進計画に基づく組織・業務の再編、職員定数の削減（△14人） ○ 民間活力の導入の推進 ・ 下水汚泥固形燃料化炉の運転管理業務の委託	総務部職員課、下水道部施設課

取組	令和3年度の実施内容／目標等	所属
③ 将来にわたって事業を持続していくための財務体質の更なる強化		
I C T活用によるコスト削減	○ イントラ管理用サーバ群のサーバ仮想化の実施 ○ 業務システムに係る新たな技術導入に向けた調査・研究 ・ R P A（※）の試験導入等の実施 ※ロボティック・プロセス・オートメーションの略。ロボットを使用して定型作業を自動化させる仕組み。 ・ 新庁舎における無線L A N環境整備	総務部総務課 技術監理室監理課
長期的な財政目標達成に向けた財政基盤の強化	○ 積立金等のこれまでに確保した自己資金の活用による企業債残高の削減 ・ （水道）企業債残高△8億円の削減 ・ （下水道）企業債残高△94億円の削減 ○ 下水道大規模更新等に備えた積立金の確保 ・ 建設改良積立金 31.8億円（プラン目標値）の確保 ○ 企業債償還方法の見直し等による総支払利息の削減（以下、前年度予算比） ・ （水道）支払利息△2.1億円の削減 ・ （下水道）支払利息△5.4億円の削減	経営戦略室
保有資産の有効活用をはじめとした増収策の検討・実施	○ 南北拠点整備に伴う空き施設の売却・貸付の更なる推進 ○ <u>保有資産の有効活用の検討及び売却・貸付の推進</u> 9 ページ参照 保有資産の有効活用 ・ 保有資産の有効活用に向けた商品化（測量、境界確定等） ○ 水需要喚起策の実施及び新規施策の検討 ・ お風呂の効能や魅力を発信する「京（みやこ）の水おふろキャラバン」の推進（再掲） ・ 「京の水飲みスポット」の市公共施設への設置促進（再掲）	総務部総務課 経営戦略室
④ 継続的な経営改善の推進と適正な料金施策の検討		
継続的な経営改善と経営状況の情報発信の推進	○ 単年度事業計画の策定・実践及び進捗管理 ○ 経営審議委員会等の意見を踏まえた経営評価制度の充実及び実施 ○ 経営状況に係る情報発信 ・ 経営審議委員会の意見等を踏まえた経営評価冊子の作成及び公表 ・ 水道事業・公共下水道事業の一体的な予算・決算情報の公表	経営戦略室
適正な料金・使用料体系・水準の検討	○ 水道施設維持負担金制度の運用 ○ 次期中期経営プラン期間における料金・使用料体系水準に係る検討	経営戦略室

＜中期経営プラン(2018-2022)に掲げる数値目標一覧＞

区分		指標名	H29 実績	R3 目標	R4 目標
プラン全体の目標		事業に対する総合満足度	65.1%	79.7%以上	70%以上
視点① 京の水をみらいにつなぐ	① つくる	異臭(かび臭)のない水達成率	99.1%	100%	100%
		浄水施設の耐震化率(※)	51.0%	—	76%
		配水池の耐震化率	28.1%	43.2%	54%
	② はいぶく	有収率	90.4%	90.9%	91.0%
		老朽配水管の解消率	22.5%	42.1%	47%
		主要管路の耐震適合性管の割合	51.5%	57.0%	58%
		下水道管路改築・地震対策率	11.4%	24.8%	28%
	③ きれいにする	高度処理管理目標水質達成率	100%	100%	100%
		処理施設の改築更新数	—	累計 31 施設	累計 37 施設
		合流式下水道改善率	63.1%	75.9%	96%
	④ まもる	飲料水の備蓄率	48.5% (2015 年度)	62.4%	55%
		雨水整備率(10 年確率降雨対応)	28.0%	29.6%	33%
	⑤ いどむ	新技術等の調査研究件数	74 件 (2013-2017 年度)	年間 18 件	90 件 (2018-2022 年度)
視点② 京の水でこころをはぐくむ	① こたえる	窓口、電話対応のお客さま満足度	58.0%	64.4%	65%
		インターネットを活用したサービスの利用件数	年間 3,246 件	年間 22,000 件	累計 45,000 件
		広報活動の認知度	32.7% (2015 年度)	34.5%	35%
	② ゆたかにする	琵琶湖疏水記念館来館者数	累計 253 万人	累計 297.5 万人	累計 310 万人
		事業活動に伴う温室効果ガスの排出量削減率(2004(平成 16)年度比)	19.3%	25.0%	25%
		汚泥有効利用率	24.5%	50.0%	50%
視点③ 京の水をささぐりつづける	① になう	技術系資格保持者の割合	29.1%	38%	40%
	② ささぐらせる	職員定数	1,249 人	1,172 人	1,149 人
		下水道の大規模更新に備えた積立金	(未実施)	31.8 億円	50 億円
		企業債残高	4,840 億円	4,167 億円	4,149 億円

※「浄水施設の耐震化率」については、令和 3 年度の目標設定はない。