

経営に関する情報発信について

1 経営に関する情報発信の推進

- 「京都市上下水道事業経営ビジョン（２０１８－２０２７）京（みやこ）の水ビジョンーあすをつくるー」（以下「経営ビジョン」という。）及び「京都市上下水道事業 中期経営プラン（２０１８－２０２２）」（以下「プラン」という。）において、厳しい経営環境の見通しの中で、市民・事業者の皆さまに経営の状況や見通しについて御理解いただけるよう、積極的な情報発信に努めることとしています。
- 令和２年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、対面で行われるイベント等が中止となる中で、市民の皆さまにより分かりやすく御覧いただける経営評価冊子や視覚的に分かりやすい決算・予算に係る資料の作成、検針時に各戸配布するリーフレットへの経営情報の掲載など、様々な媒体・機会を活用して事業や経営に関する情報発信を行いました。
- 本日は、これまでの取組を踏まえ、経営に関する情報発信の効果を高めるためには、どのような内容（何に注目してどのように表現するか）を発信すべきか、情報発信の手法として既存手法の充実・組み合わせや、より効果的な新たな手法はあるかなどについて、御意見を賜りたいと考えております。

2 今年度の取組

(1) 紙媒体を活用した取組

項 目	内 容
経営評価冊子 	・ 経営ビジョン及びプランに掲げる目標の達成度を評価・分析 ・ 令和元年度に冊子構成等の大幅な見直しを実施 ・ 令和2年度は、昨年度に引き続き、市民の皆さまに分かりやすく御覧いただけるよう説明内容の見直し等を実施 ・ 市会へ報告するとともに、局ホームページへ掲載 ・ 概要版冊子は、各区役所・支所、地下鉄駅、市内図書館などで配架 ※ 別紙の冊子参照
決算・予算概要資料	・ 市民の皆さまとの情報共有を図る観点から、決算及び予算の概要等の資料の作成に当たっては、視覚的に分かりやすく、ストーリー性のある構成とし、ホームページ等に掲載して上下水道事業が置かれている経営環境等の周知に努めている。    令和元年度水道事業・公共下水道事業 決算概要
検針時配布リーフレット「京の水だより mini」 	・ 水道メーター検針時に水道使用量のお知らせ票と併せて経営に関する情報「教えて！ひかりちゃん」を掲載したリーフレットを配布（今年度3回、これまでに合計9回） ・ 配布に合わせて局ホームページにリーフレットを掲載（参考）平成30年度～令和2年度の掲載内容 第1弾「水道料金のひみつ」（vol.2 H30.10 発行） 第2弾「京都市の水道管は大丈夫？」（vol.3 H31.2 発行） 第3弾「水道水をつくる費用」（vol.4 R1.6 発行） 第4弾「水道管を新しくするお金」（vol.5 R1.10 発行） 第5弾「経営評価ってなに？」（vol.6 R1.12 発行） 第6弾「独立採算ってナニ？」（Vol.7 R2.6 発行） 第7弾「汚れた水をきれいにする費用」（Vol.8 R2.8 発行） 第8弾「水道の使用量が減っている！？」（Vol.9 R2.12 発行） ※ Vol.7～Vol.9については、別添のリーフレット参照

(2) SNSやホームページを活用した取組

項 目	内 容
SNS	・ SNS（ツイッターやフェイスブック）を活用して経営情報を発信。今後も順次掲載を予定 ・ 令和元年度は、ツイッター等に経営に関する情報を紹介するクイズ（クイズ！教えて！ひかりちゃん）や動画（動画で教えて！ひかりちゃん）を掲載   クイズ！教えて！ひかりちゃん (フェイスブック、ツイッター) 動画で教えて！ひかりちゃん (ツイッター)
ホームページ等 (上下水道局ホームページ、オープンデータポータルサイト)	・ 上下水道局ホームページに経営評価、予算・決算概要や上下水道局事業推進方針取組項目の実施状況などを掲載 ※ 令和元年度の平均アクセス数は、858 件/日（上下水道局ホームページ全体） ・ 京都市オープンデータポータルサイトに予算・決算概要、経営評価の実績データ等を掲載 

概要版

令和2年度 京都市上下水道事業

経営評価

〔令和元年度事業〕



京都市上下水道局
マスコットキャラクター
ハチキチのまねっこくん

京都市上下水道局
マスコットキャラクター
ネコルのひかりちゃん

2019

3つの視点に基づく事業の進捗・評価と今後の事業運営

視点① 京の水をみらいへつなぐ

- 水安全計画の適正な運用、老朽化した水道管路や浄水場の基幹施設（配水池等）の改築更新・地震対策等
- 老朽化した下水道管路や重要な管路（緊急輸送路下の管路、避難所からの排水を受ける管路）及び水環境保全センター主要施設の改築更新・地震対策等
- 「南北2箇所の事業・防災拠点」の実現に向けた南部拠点整備事業、防災・減災のための装備の拡充や他事業体等との合同防災訓練、「雨に強いまちづくり」に向けた雨水幹線の整備等



18の取組項目に対する評価は、A評価が14、B評価が4、C評価以下がゼロとなりました。
また、数値目標は、一部の工事において地下埋設物の影響等により進捗が遅れたため「合流式下水道改善率」は目標に届きませんでした、その他の11項目は目標達成となりました。

視点② 京の水でところをはぐくむ

- インターネットを活用したお客さまサービスの利用促進、琵琶湖疏水記念館開館30周年記念事業や疏水通船事業の運営支援等
- 大規模太陽光発電設備による再生可能エネルギーの継続的な利用、省エネ・高効率機器の導入、固形燃料化施設整備事業（鳥羽水環境保全センター内）の推進等



6つの取組項目に対する評価は、A評価が4、B評価が2、C評価以下がゼロとなりました。
また、数値目標は、「窓口、電話応対のお客さま満足度」及び「広報活動の認知度」は目標に届きませんでした、その他の4数値目標は目標達成となりました。

視点③ 京の水をささえつづける

- 若手職員の技術力向上を目的とした「専門技術研修」等
- 組織・業務の見直しや民間活力の導入等の効率的な事業運営、企業価値高の削減、保有資産の有効活用等



6つの取組項目に対する評価は、A評価が5、B評価が1、C評価以下がゼロとなりました。
また、4つの数値目標はいずれも目標達成となりました。

1年間の進捗に対する取組項目評価については、一部の工事での遅延等があったものの、全体としては概ね順調に進捗したことから、30の取組項目のうちA評価（十分に達成されている）が23項目、B評価（かなり達成されている）が7項目となりました。

なお、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により事業用の使用水量が大きく減少していることから、水道料金・下水道使用料収入は4～7月の4箇月で前年度比△11.3億円（水道△5.3億円、下水道△6.0億円）と大幅に減収しており、上下水道事業を取り巻く経営環境は一層厳しいものとなっています。

今後、プランに掲げる目標利益が困難となる大変厳しい見通しの中、予算の執行に当たってはより一層の精査を行いながらこれまで以上に経費削減に努め、効率的な事業運営を図るとともに、持続可能な「レジリエント・シティ京都」の実現に向け、長期的な視点での取組について引き続き着実に推進してまいります。

令和元（2019）年度の事業推進の状況

令和元年度は経営戦略「京（みやこ）の水ビジョンーあすをつくるー」及び「中期経営プラン（2018-2022）」の2年目として各取組を概ね順調に推進しました。その一方で、節水型社会の定着等による水需要の減少に加え、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により事業用の使用水量が大きく減少していることから水道料金・下水道使用料が大幅に減収しており、上下水道事業を取り巻く経営環境は一層厳しいものとなっています。

100 パーセント 異臭（かび臭）のない水達成率

24 時間監視やきめ細やかな水質検査を継続実施し、水質管理を徹底しました。

数値目標：異臭（かび臭）のない水達成率

令和元年度実績/目標 100% / 100% 令和4年度目標 100%

水源から蛇口までの水質管理を徹底しています

水安全計画に基づき適正な水質管理を実施するとともに、水質自動監視装置の設置や、臭気除去性能に優れた高機能な粉末活性炭注入設備の設置に向けて取り組んでいます。また、一般的にコロナウイルスに対しては、塩素等による消毒の効果が高いとされており、水道水が原因となっており、新型コロナウイルスに対しては、引き続き安心して御利用いただけます。

56 キロメートル 水道配水管の更新・耐震化の年間実施延長



水道配水管の布設替工事

33 キロメートル 下水道管路の調査及び改築・ 地震対策の年間実施延長

老朽化した水道配水管の更新・耐震化を実施し、年間の更新率を1.4%に引き上げました。また、下水道の管路内調査を行い、計画的に老朽化した下水道管路や重要な管路の改築更新・耐震化を進めました。

数値目標：老朽配水管の解消率

令和元年度実績/目標 31.9% / 31.9% 令和4年度目標 47%

数値目標：下水道管路改築・地震対策率

令和元年度実績/目標 18.1% / 18.1% 令和4年度目標 28%

管路・施設の老朽化対策・地震対策を推進しています

水道・下水道ともに管路・施設の老朽化が進んでいく中、皆さまに安心してご利用いただけるよう、計画的に老朽化対策を進めています。



下水道管路の更生工事

HIGHLIGHTS

	数値目標の達成状況					取組項目の達成状況				
	達成	未達成	A (100%以上)	B (90-99%)	C (70-89%)	D (40-69%)	E (20%以下)			
プラン全体	1	-								
拠点①	11	1	14	4	-	-	-			
拠点②	4	2	4	2	-	-	-			
拠点③	4	-	5	1	-	-	-			

プランに比較の数値目標のうち当年度における目標数値が設定されていない項目を除く。

29.2 パーセント 10年確率降雨に対応した 雨水整備率

大雨の時に雨水を取り込む雨水幹線等の整備を進め、雨水整備率の目標数値を達成しました。

数値目標：雨水整備率（10年確率降雨（62mm/h）対応）

令和元年度実績/目標 29.2% / 29.2% 令和4年度目標 33%



完成した雨水幹線内部（山科川13-1号幹線）



市民・事業者の皆さまとともに「雨に強いまちづくり」を進めます
5年確率降雨（52mm/h）対応では全国トップクラスとなる9.1%！
総貯留量 50万7千トン（学校プール1,200個以上）の雨水幹線等を整備しました。今後も雨水貯留施設・雨水浸透ますの普及促進等も図りながら、市内の浸水に対する安全度を更に向上させていきます。



9,650 トン

1年間に有効利用した
下水汚泥の総量

消化ガスの汚泥焼却炉等への利用等により「下水汚泥有効利用率」は目標を上回る32.3%に向上しました。

数値目標：下水汚泥有効利用率

令和元年度実績/目標 32.3% / 30.0% 令和4年度目標 50%



目標以上の達成！

企業債残高削減額（R3-R元）

区分	H30	R元	削減額
水道	1,663 億円	1,618 億円	△45 億円
下水道	2,893 億円	2,787 億円	△106 億円
計	4,556 億円	4,405 億円	△151 億円



151 億円

企業債残高の削減

組織・業務の早直しや民間活力の導入をはじめ、効率的な事業運営に努めた結果、プランの目標利益を確保し、企業債残高の目標を達成できました。

数値目標：企業債残高

令和元年度実績/目標 4,405 億円 / 4,421 億円※ 令和4年度目標 4,149 億円

※令和元年度予算における目標値



目標以上の達成！

中期経営プランにおける数値目標の達成状況

区分	通番	指標名	H30実績	R元実績 (目標)	達成状況	(R4目標)
プラン全体	1	事業に対する総合満足度	78.5%	79.7% (70%以上)	○	70%以上
	2	異臭(かび臭)のない水達成率	100%	100% (100%)	○	100%
	3	浄水施設の耐震化率※1	51.0%	— (—)	—	76%
	4	配水池の耐震化率	28.1%	31.3% (31.3%)	○	54%
	5	有収率	90.7%	90.9% (90.7%)	○	91.0%
	6	老朽配水管の解消率	27.1%	31.9% (31.9%)	○	47%
	7	主要管路の耐震適合性管の割合	52.8%	54.5% (54.0%)	○	58%
	8	下水道管路政策・地震対策率	14.8%	18.1% (18.1%)	○	28%
	9	高度処理管理目標水質達成率	100%	100% (100%)	○	100%
	10	処理施設の改築更新数	累計13施設	累計16施設 (累計16施設)	○	累計37施設 (2018-2022年度)
	11	合流式下水道改善率	66.2%	66.2% (67.3%)	×	96%
	12	飲料水の備蓄率	62.0%	62.4% (51.1%)	○	55%
	13	雨水整備率(10年確率降雨対応)	28.6%	29.2% (29.2%)	○	33%
	14	新技術等の調査研究件数	年間34件	年間36件 (年間18件)	○	累計90件 (2018-2022年度)
視点② 京の水でこころをはぐくむ	15	窓口、電話対応のお客さま満足度	61.8%	60.1% (60.8%)	×	65%
	16	インターネットを活用したサービスの利用件数	年間11,703件	年間21,862件 (年間8,500件)	○	累計45,000件 (2018-2022年度)
	17	広報活動の認知度	37.7%	29.9% (33.5%)	×	35%
	18	琵琶湖疏水記念館来館者数	累計264万人	累計276.4万人 (累計272.5万人)	○	累計310万人 (2018-2022年度)
視点③ 京の水をまぎまぎとつくる	19	事業活動に伴う温室効果ガスの排出量削減率(※2)	24.0%	26.9% (20.5%)	○	25%
	20	汚泥有効利用率	27.3%	32.3% (30.0%)	○	50%
	21	技術系資格保持者の割合	32.1%	34.5% (34.0%)	○	40%
	22	職員定数	1,218人	1,191人 (1,191人)	○	1,149人
	23	下水道の大規模更新に備えた積立金	—	26.9億円 (26.9億円)	○	50億円
	24	企業債残高	4,556億円	4,405億円 (4,421億円※2)	○	4,149億円

※1 「浄水施設の耐震化率」は令和元年度の目標設定がないため評価していません。

※2 令和元年度予算における目標値



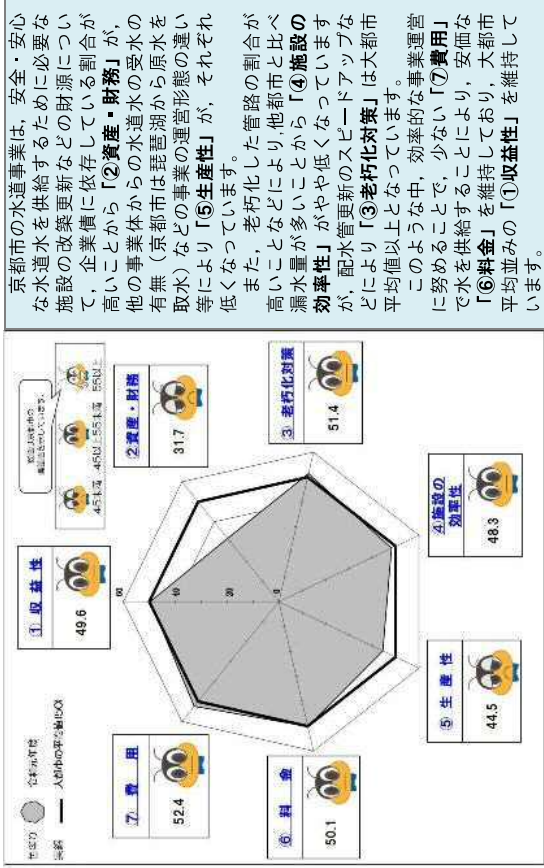
令和元年度の取組や経営評価の詳しい内容は本冊子をご覧ください。
<https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/page/0000256578.html>

大都市比較から見る京都市の特徴

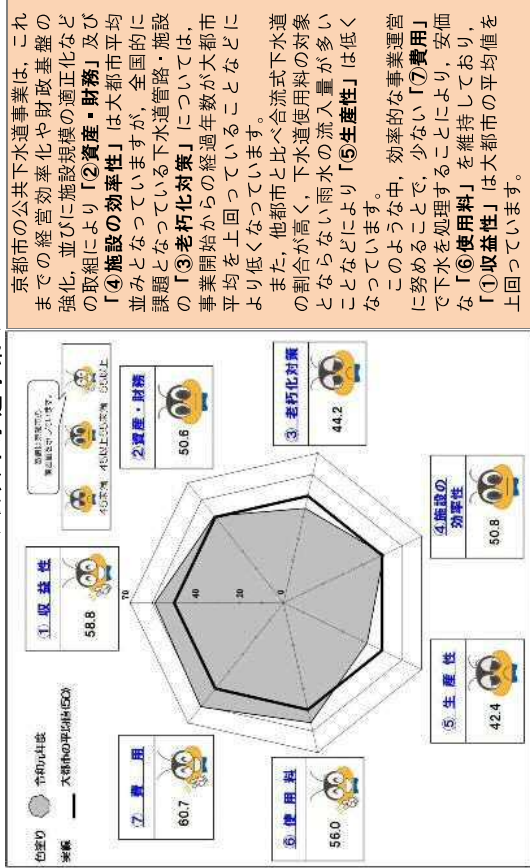
京都市の水道事業・公共下水道事業の特徴を、偏差値による大都市比較により表しています。なお、水道事業及び公共下水道事業は、自然条件や地理的条件をはじめ、施設の設備状況などにより経営環境が左右されるため、比較・分析に当たっては、地域特性や事業背景が異なることを考慮する必要があります。



＜水道事業＞

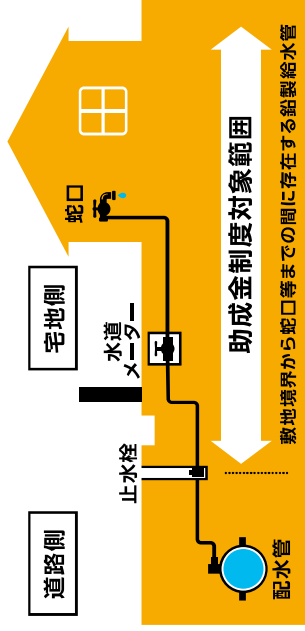


＜公共下水道事業＞



鉛製給水管の取り替え工事の 助成金制度

漏水を防止し、安全・安心な水道水を安定的にお届けするため、鉛製給水管を鉛以外の材質に取り替える工事費用を助成します。



制度の利用前には給水工事課にご相談ください。

助成額	工事費用の2分の1(上限15万円)
受付期間	各年度4月1日から翌年1月末まで
取替工事の内容・費用	京都市指定給水装置工事業者に相談
対象外工事	・新築・建替え等の全面的な改造 ・水道メーター口径の変更

水道部 水道管路課
TEL 075-672-7749 FAX 075-691-6140

上下水道局の職員を装った 悪質訪問販売者にご注意ください

上下水道局の職員を装ってお客様を訪問し、本来必要のない工事を行ったり、法外な値段で浄水器等の物品を販売するなどの悪質な業者が横行しています。十分ご注意ください。

上下水道局では

- ・お客様の依頼なしに上下水道管の修繕、取替、清掃、水質検査は行いません。
- ・浄水器は販売していません。

訪問者を不審に思ったら、各地域の担当営業所またはお客様窓口サービスコーナーにご相談を！

京都市上下水道局 お客様窓口 Q検索



動画で楽しむ

「鳥羽の藤」「蹴上のつつじ」

新型コロナウイルスの影響で今年の一般公開は中止になりましたが、春に見頃を迎えた花を動画で配信しています。気分に合わせて3種類のBGMでお楽しみください！



京都市上下水道局 動画

Q検索



ずみと
ひかりの日常

「疏水物語」

疏水物語って保存期間が10年に延びたんだよね

そうなの。備蓄には最適な

災害時には、1人1日最低30日分を目安に確保しようね

38分だと1人当たり9分も必要なんだ

災害時に飲料水は1人1日最低何リ必要が知ってる？

うーん... 500mlくらいかな？

自販機や売ってるところにないよ

みんなも災害に備えてね！

※製造後10年間

災害用備蓄飲料水 「京のかがやき 疏水物語」

1ケース(24本入り)でおおよそ4人家族1日分の量に相当する飲料水を確保することができます。

総務部 総務課 防災危機管理担当
TEL 075-672-3133 FAX 075-682-2711

京都市上下水道局 総務部総務課 広報企画担当
〒601-8004 京都市南区東九条東山王町12

TEL 075-672-7810

E-mail s.koho@suido.city.kyoto.lg.jp



京都市印刷物 第 024107 号

京の水から
あすをつくる

京の水

だより
mini Vol.7

京都市上下水道局
マスコミ・キャラクター
ホテルの澄都くん

特集 琵琶湖疏水130周年 & 下水道90周年!

私たちの周年限定
バージョンが
登場するわ! /



ホテルのひかりちゃん

澄都くん
& ひかりちゃんより
水道・下水道事業の情報を発信!

Twitter
@sumito_kyoto

Facebook
@kyotocity.sumito

Instagram
kyotoshijogesuikidokoku

特別コーナー
第6弾
ひかりちゃん

独立採算ってナニ?

京都市上下水道局

琵琶湖疏水 竣工130周年

明治23(1890)年4月に竣工した琵琶湖疏水は、130周年を迎えました!

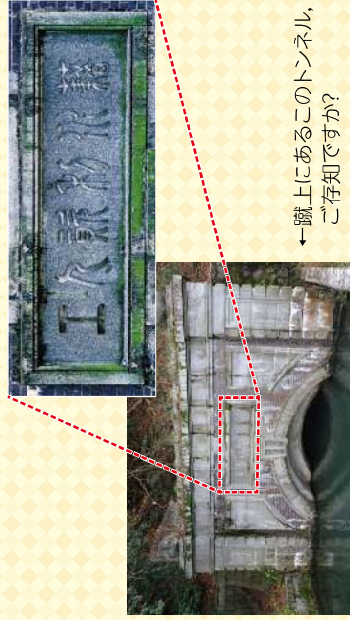


覚えて!
ひかりちゃん

第6弾

独立採算ってナニ?

知れば知るほど面白い 琵琶湖疏水のヒミツ



← 蹴上にあるこのトンネル、
ご存知ですか?

琵琶湖疏水の扁額といえば、伊藤博文をはじめとした明治の元勳が書いた第1疏水のトンネル洞門の扁額が知られています。蹴上の地には、疏水建設の工事責任者だった田邊朔郎が遺した扁額があるのをご存知でしょうか。

蹴上船溜からインクラインの線路を越えてすぐの山側にある合流トンネルの北口には、田邊朔郎が書いた扁額「藉水利資人工」(すいりをかりてじんこうをたすく)があります。

この言葉は、「自然の水を利用して人間の仕事に役立てる」という意味で、まさに疏水建設の意義を一言で表したような言葉ですが、実は、第1疏水竣工式での明治天皇の勅語「疏水の工事竣るを告ぐ。吏民協力の功、洵に嘉すべし。従来我邦美術工藝の盛なる此土を最とす。今より此水利に藉りて、以て人工を助け、益す精良を加へ、他日の殷富を期せよ」からとられたものです。

竣工当時、田邊朔郎がこの勅語をどのようにに聞き、何を感じ、この扁額の言葉として残そうと考えたのか。少し想像してみるだけでも、歴史やロマンを感じることが出来ます。その他の扁額についても上下水道局ホームページに掲載していますので、ぜひご覧ください。

京都市上下水道局 疏水名所案内

検索

琵琶湖疏水130周年

琵琶湖疏水90周年!

びわ湖疏水船と
疏水トンネルがモチーフ

市草と御所車の
マンホールがモチーフ

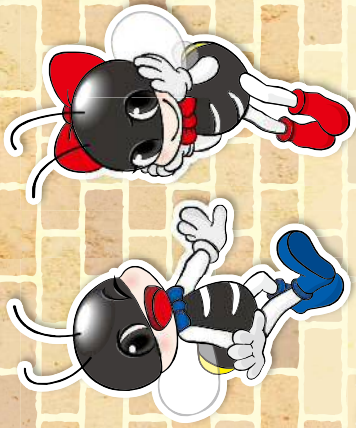


BIWAKO
SOSUI
SINCE 1890



KYOTO
GESUI
SINCE 1930

今年は、僕たちが周年事業をPRするよ!



澄都くん・ひかりちゃんの
周年バージョンが登場!

とっても可愛い周年バージョンの

澄都くん・ひかりちゃんを見られるのは今年だけ!

下水道90周年については、次回特集します!



総務部 総務課 広報企画担当

TEL 075-672-7810 FAX 075-682-2711

以前ひかりちゃんに
教えてもらった「経営評価」を
読んでいる

ふむふむ...
なるほど...

ひかりちゃん、
質問!

そもそも、
水道事業や下水道事業
にはどれくらいの税金が
使われているの?

税金!?

澄都くん、
勘違い
しているわ!!

え!?

上下水道事業は税金ではなく、
お客さまにお支払いいただいた料金・使用料を経費に
充てて事業を行う「**独立採算**」を基本としているの。

お客さま

上下水道局

へ〜そうなんだ。
全然知らなかったな

澄都くんもまだまだだね!
これからもいろいろ
教えてあげるから、一緒に
学んでいきましょう

てへへ
よろしくね

経営戦略室 TEL 075-672-3114 FAX 075-682-0289

覚えて！

ひがりちゃん

第7弾 汚れた水を
きれいにする費用

経営戦略室 TEL 075-672-3114 FAX 075-682-0289

この汚れた水って
どうなるんだろう

京都市が
処理をして、
最後は川に
流しているんだよ

川に流せるくらい
きれいにするのは
大変そうだね！

どれくらい
お金がかかって
いるのかな？

汚れた水を
きれいにするの
に
1トン**1105円**
当たりに
かかっているよ

汚水を運ぶ 費用	3円
汚水をきれいに する費用	35円
料金徴収等の費用	11円
管路や施設の整備に 掛かった費用や 借りたお金の利息等	56円

令和元年度汚水処理原価

ぼくたちの払った
使用料がこうやって
使われているんだね

京都市上下水道局
水環境保全センター
放流口

きれいな水って
ぎもちいいね！

新型コロナウイルス感染を予防するために 「新しい生活スタイル」 を実践しましょう

【例えば...】

感染防止の
3つの基本

- 1 身体的距離の
確保
人との間隔は、
できるだけ2m
(最低1m)空けて
- 2 マスクの着用
- 3 手洗い

会話をする時は、
可能な限り
真正面を選んで

食事の時は、
対面ではなく
横並びで！

外出時は、
**症状がなくても
マスクを着用！**

家に帰ったらまず、
**手洗い、洗顔を
(手洗い30秒)**

熱中症には
十分
ご注意を！

高齢者、持病のある方と会う時は、体調管理により注意を！

京都市公式SNSで新型コロナウイルス関連の情報を随時配信。

Facebook Twitter LINE
【公式】京都市情報館 検索

漏水やにぎり水などの緊急の通報は緊急ダイヤルへ

緊急ダイヤル 0800-222-3500

受付時間：午後9時～翌朝午前8時30分 年中無休

※水道の使用開始・中止及び料金等に関するお問合せについては、
以下の時間帯にお客さま窓口サービスコーナーへご連絡ください。

緊急ダイヤルの受付時間以外には、営業所又は
お客さま窓口サービスコーナーへ
TEL 075-672-7770 FAX 075-672-7773
電話受付時間：午前8時30分～午後9時 年中無休
営業所及お客さま窓口サービスコーナーでは、水道、
下水道に関するあらゆるお問合せを受け付けています。

京都市
CITY OF KYOTO

京都市上下水道局 総務部総務課 広報企画担当
〒601-8004 京都市南区東九条 栗山王町12
TEL 075-672-7810 FAX 075-682-2711
E-mail s.koho@suido.city.kyoto.lg.jp

京都市印刷物 第 024224 号

京の水から
あすをつくる

京の水 だより mini Vol.8

京都市上下水道局
マスコミ・キャスター
ホタルの澄都くん

雨水貯留・浸透施設 助成金制度を ご利用ください！

覚えて！
第7弾 ひがりちゃん
汚れた水を
きれいにする費用

ホタルのひがりちゃん

澄都くん
& ひがりちゃんより
水道・下水道事業の情報を発信！

Twitter @sumito_kyoto
Facebook @kyotocity.sumito
Instagram kyotoshijogesuidoikyoku

