

令和 2 年 1 2 月  
上 下 水 道 局



京都市上下水道局マスコットキャラクター  
ホタルの澄都(すみと)くん  
(周年限定ver.)

# 上下水道事業を取り巻く 経営環境について



京都市上下水道局マスコットキャラクター  
ホタルのひかりちゃん  
(周年限定ver.)

## <目次>

- |   |                          |       |      |
|---|--------------------------|-------|------|
| 1 | 新型コロナウイルス感染症の事業への影響      | ..... | p 1  |
| 2 | 本市財政（一般会計）の状況と上下水道事業への影響 | ..... | p 11 |
| 3 | 今後の事業の推進に向けて             | ..... | p 14 |

京の水道水  
世界最高水準

うるおいのしずく、あなたへ。



# 1 新型コロナウイルス感染症の事業への影響

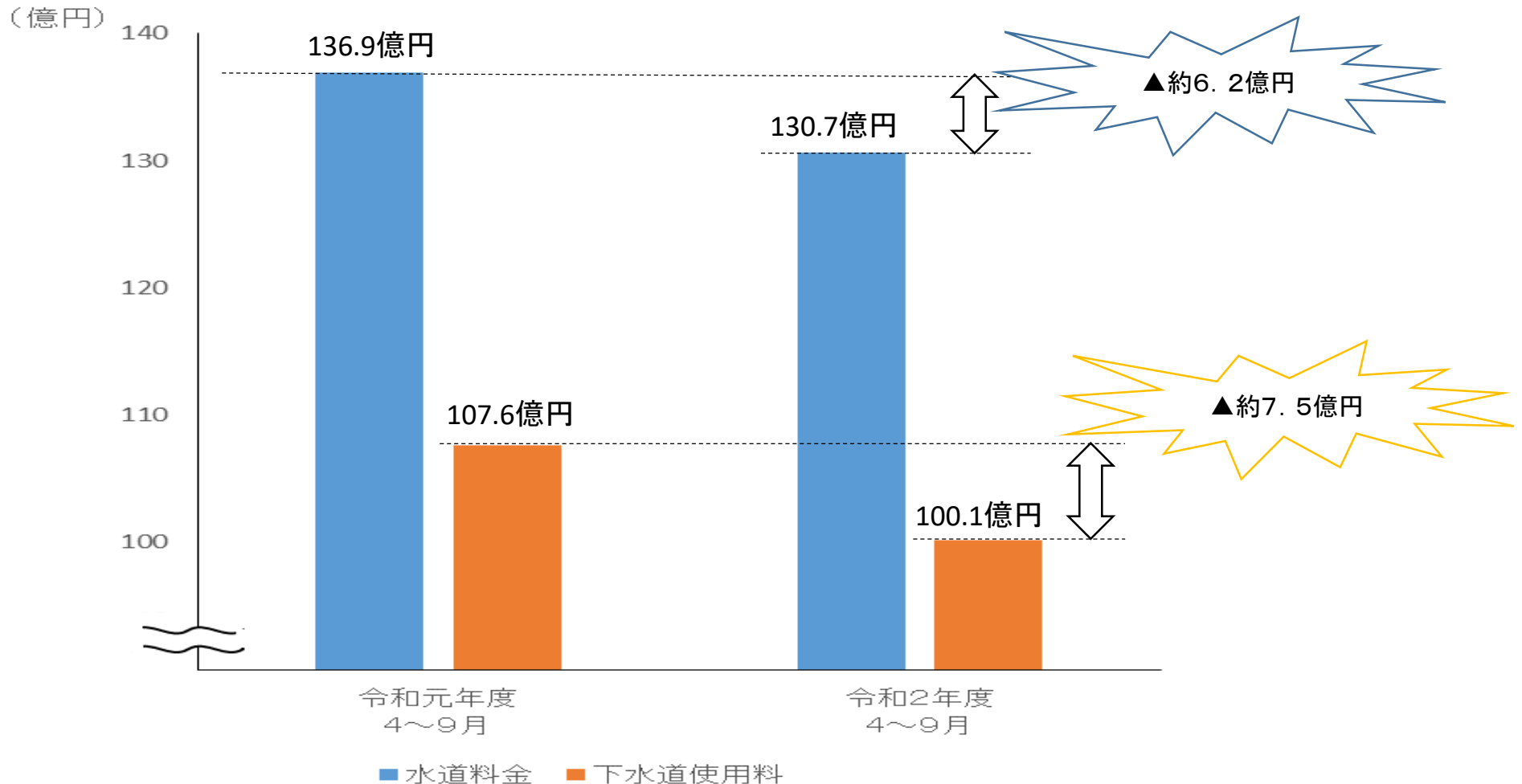
## (1) 財務面への影響

### 使用水量の動向

- 令和2年度は,  
新型コロナウイルス感染症の影響により,  
使用水量が大幅に減少  
(前年度上半期比 水道△約2%, 下水△約3%)
- 特に事業用での使用水量の減少が著しい  
(前年度上半期比 水道△約19%, 下水△約18%)

※ 事業用 … 使用水量が多く、高単価のため、  
水道料金・下水道使用料収入への影響が大きい

# 水道料金・下水道使用料の動向（上半期の前年度比）



**令和2年度の水道料金・下水道使用料収入：約14億円の減収**

⇒更新に必要な積立金についてもプランの目標を大きく下回る見通し

**公共工事について、**

**国→最低限の事業継続を要請  
（継続的な発注を維持する観点）**

**局：厳しい経営環境の中でも、  
老朽管更新等の建設事業の進捗に  
支障が生じないように取り組んでいる**

その一方で...

例年実施している

「**鳥羽の藤**」・「**蹴上のつつじ**」の一般公開や

**海外からの研修生の受入れ**など、

**中止・変更等**が生じている事業も

## 中止となった事業

夏場の飲用キャンペーン(利き水, 水道水の振舞い)

琵琶湖疏水記念館でのコーヒーイベント, ビールフェスティバル

蹴上インクライン桜並木ライトアップ

水道, 下水道施設見学会

JICA等を通じた海外からの研修等の受入れ

日本水道協会が実施する海外研修(令和2年度は台湾)



## 内容を変更した事業

### 1 「鳥羽の藤」(鳥羽水環境保全センター)及び「蹴上のつつじ」(蹴上浄水場)一般公開

- ・ 施設見学を中止し、代替事業として、見頃を迎えた藤やつつじの花を御覧いただけるように動画を配信



一般公開の代替動画

### 2 おいしい！大好き！京の水キャンペーン

- ・ お風呂の利用促進について、TVキャラクターを起用したポスター等の作成やお風呂の魅力、効能を情報発信する動画やマンガを配信予定



NHKキャラクターを起用した広報



お風呂の魅力発信動画



3

### 琵琶湖疏水通船事業

- 春運航 3月28日～4月6日の9日間のみ、  
乗船率74.9%  
(4月7日～6月27日, コロナ影響で休止)
- 秋運航 10月1日～11月30日の47日間、  
予約販売率93.4%  
(11月24日現在)



びわ湖疏水船 秋運行

4

### 琵琶湖疏水記念館

- 新型コロナの影響で  
4月7日～5月18日に臨時休館  
令和2年度入館者数は18,581名  
(10月末までの累計, 前年同月比77.5%減)

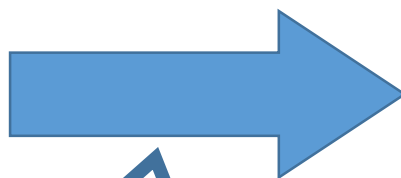


琵琶湖疏水記念館



コロナ禍でお困りのお客さまへの対応  
～新たな支払猶予～

新型コロナウイルス感染症の影響でお支払いが困難な  
お客さまに対して、支払猶予(支払い期限の延長)を実施



上下水道局

営業所に申出書を提出

最長で6箇月間、上下水道料金のお支払いを猶予

➡市民生活を下支え

- **令和2年5月18日から受付を開始**
- **12月8日現在, 354件を受付**
  - ➡ **個々の実情に応じた,  
きめ細やかで柔軟な対応**

## その他の取組

1

### 「京都市上下水道局 新型コロナウイルス感染症対策本部」 の設置

- ・市長部局やその他関係機関等への総括的な連絡調整などを実施

2

### 感染予防対策

- ・時差出勤，在宅勤務制度の導入
- ・本庁舎・太秦庁舎及び事業所にアルコール消毒液・マスクを配布
- ・営業所等のお客さま窓口にあクリル板・ビニールカーテンを設置し，飛沫感染防止



3

### 医療現場への支援

- ・備蓄しているマスク15箱(約3,600個)を本市対策本部に無償提供



## 2 本市財政（一般会計）の状況と上下水道事業への影響

### 一般会計の状況

- 来年度の一般会計の収支について、500億円の財源不足が見込まれるなど、非常事態に置かれている
- 外部有識者から成る「**京都市持続可能な行財政審議会**」の意見を受けながら、本市財政構造の分析・課題抽出や抜本的改革の検討などを行っている
- 合わせて、全ての施策を聖域なく見直しの俎上に上げ、議論している

## 上下水道事業への影響

➡具体的な影響はまだ生じていないが、  
このような**一般会計の状況**を勘案して、  
公営企業(上下水道事業など)に繰り出している費用  
(繰出金)の見直しなど  
慎重な検討が必要とされている

## 繰出金 . . .

⇒ 下水道事業のうち、その性質上、

経営に伴う収入をもって充てることが適当でない経費

= 下水道使用料ではなく税金等の一般財源を充てるべき経費


に対して、財源を一般会計から繰り入れている

代表的なものとして、

雨水処理負担金(京都市では200億円程度)がある

### 3 今後の事業の推進に向けて

- 財政面では、今後の収入を見通すことが難しい
  - 事業面では、  
計画的な改築更新による**老朽化対策**、  
ハード・ソフト両面での**災害対策**など  
が必要
- 更に厳しい経営状況が続く



このような厳しい経営状況の中にあっても、  
水道・下水道は、**市民生活を支える**  
**重要なライフライン**であり、  
長期的な視点で経営を進めていく必要がある

経費削減や財源確保の取組を進め、  
事業の着実な推進に努めていく